

波士頓公立學校  
系統性改善計畫  
適合立即實施

Massachusetts Department of Elementary and Secondary Education (DESE) 於 2022 年 5 月發佈波士頓公立學校 (BPS) 學區審核報告，同時追蹤於 2020 年 3 月發佈先前報告的進度。如追縱報告所概述，DESE 將學區審核報告用於支援當地學區建立或強化持續性改善的週期。各項學區審核識別可能阻礙改善情況，以及最有可能協助促成正向結果的系統與實踐。除了向每個審核學區提供資訊之外，DESE 還將審核報告用於識別資源及/或技術協助並提供給學區。

在 2022 年 5 月，學區審核報告發現 BPS 自 2020 年 3 月起取得進展，關鍵結果包括 BPS 明顯且持續遇到的挑戰。波士頓市與 BPS 同意必須採取緊急行動，以便應對 BPS 長期面臨的挑戰。他們進一步同意立即處理教育機會的系統化阻礙、建立實施系統性變革的營運能量，以及支援波士頓最弱勢的學生群體以協助他們發揮完整的潛力，包括障礙學生及英語學習者。

市長 Michelle Wu、校監 Brenda Cassellius 及 Boston School Committee 主席 Geraldine Robinson 代表波士頓市與波士頓公立學校並同意施行緊急糾正措施，以便解決在 2022 年 BPS 跟進學區審核報告中發現的疑慮。DESE 會向 BPS 提供針對性財政支援，以便進行系統性改善計畫中概述之作業，並搭配附在附錄 B 之信函提供的技術協助。

波士頓市與 BPS 同意實施下方所述措施、負責達成具體時間軸之特定且確定的目標，並與學生、家庭、教育工作者及社區成員互動，以便塑造政策與報告進度。本市與 BPS 基於此系統性改善計畫的承諾將持續至 2025 年 6 月 30 日，以便完整實施下方概述之措施。推動此處概述之承諾的作業將立即啟動，並在聘請新任波士頓公立學校校監及建立波士頓市兒童內閣（由市長與校監擔任主席）後持續進行。

波士頓市與 BPS 承諾：

### 學生安全

支援學生的實體、社交及情緒福祉並確保安全的學校環境。

- 在 2022 年 8 月 15 日前，開始採用經過改良的穩健系統管理、回應並解決家長與監護人提出的申訴。
- 即時回應 從 DESE 問題解決的方案系統 (PRS) 收到的申訴，包括如「申訴程序指南」所概述之欺凌指控。
- 在 2022 年 8 月 15 日前，委託一項獨立的學生和教職員安全稽核以評估校內安全協定並提出建議，以便確保全學區的所有學生皆能享有安全的學習環境，包括 BPS 與 BPD 間協調與溝通的評估。該稽核將由波士頓/BPS 與 DESE 雙方議定之個人或實體進行。
- 在 2022 年 9 月 8 日前，聘請問題解決方案系統的協調員以確保維持協調一致的學區並進行學校調查，以及回應透過問題解決方案系統收到的所有申訴。此職位將專門解決 PRS 申訴及 BPS 所收到的申訴。

### 特殊教育

透過政策、程序及訓練，針對 BPS 特殊教育服務進行深度的重新設計作業，以便確保所有學生在限制最小的環境中學習，且所有學生（無論障礙狀態為何）皆能取得所需的服務。每所學校在特

特殊教育方面必須以學生在限制最小環境時的建設意見為基礎。BPS 致力於融合實踐，並藉此直接解決將有色人種學生安置在完全分開之計畫時分配失衡的情況。

- 在 2022 年 8 月 15 日前，雇用波士頓/BPS 與 DESE 間雙方議定之實體或個人團隊，其具有於都市學校學區任職之成功的經驗，並將以緊急意識的方式為特殊教育服務提出改善方案。該實體或團隊會與 Special Education Parent Advisory Council 及其他持份者會面，並將向校監提出一系列建議項目。
- 在 2022 年 8 月 15 日，BPS 會向 DESE 提供針對學區如何完成本章節所述之作業提出的計畫，直到資深領導職位填補完畢。
- 在 2022 年 8 月 15 日前，制定與特殊教育相關之更新版政策與程序手冊。BPS 會訓練教職員有效實施政策與程序，此為 2022-2023 學年初提供的專業發展環節。
- 自 2022 年 8 月 15 日至 2023 年 6 月 30 日，雇用由 McKinley Schools 主管、McKinley Schools 學生、Boston School Committee 成員（由主席遴選），以及下方各單位的一位代表組成的 McKinley Schools 工作小組：DESE、SpEdPAC、Boston Teachers Union 及學校的家長委員會。工作小組主席將由校監與 DESE 共同遴選。工作小組會負責實施 McKinley Schools 干預團隊的建議，並帶領教學大樓整修作業的「需要評量」階段（於本市 2023-2027 財政年度的資本計畫中提出）。
- 在 2022 年 10 月 15 日前，校監會發佈全新的資深領導團隊職位，並且希望其具備特殊教育與都市教育系統性變革的專業知識。
- 在 2022 年 11 月 16 日前，校監會向 Boston School Committee 針提出公開報告，內容包括由向校監提出意見之實體或團隊間共同議定的建議項目。
- 在 2022 年 11 月 1 日，發佈並開始實施整個學區的融合政策，以便確保學生皆能在限制最少的環境下接受教育，並且完整並持續向所有學生提供可用服務。此政策會包括短期目標與實施時間軸並解決統籌辦公室的營運變革，包括註冊與預算流程、優質與融合教育的特定模型，以及專業發展與教職員訓練。為了有效地實行政策，學區會為所有學校確立基於穩健社區參與的融合計畫。該政策會從會議記錄為本轉換為比例為本的融合定義，並納入大幅擴展部分融合並解決複雜需求的模型。

## 交通

建立安全、有效且反應迅速的學校接送系統，並搭配立即改革，以便改善準時的校車到校率並縮減服務範圍之外的校車路線（即排定但未營運的校車路線）。

- 立即開始實施於 BPS 與校車司機工會協商之營運改革，並由工會於 2022 年 5 月 24 日批准，以便改善準時到校的情況，並縮減服務範圍外的校車路線。
- 在整個學區達成 95% 的校車準時到校率，或是每個月份皆有所改善。準時到校率包括所有排定的校車路線。
- 確保 99% 的 BPS 校車皆能夠在授課日開始的 15 內到校。
- 於 2022 年 8 月開始，每月向 DESE 回報準時到校率（以便擷取包括所有校車路線的資訊，包括核准的特殊教育校車路線、特許學校校車路線及服務範圍之外的路線）。
- 在 2022 年 8 月 15 日前，推動目前 BPS 接送系統的診斷評估，以便分析效率、效能、公平性及成本。該診斷應針對路線與時間表規劃及最佳化，還有更新版服務參數提出建議。

## 設施

為學生與教育工作者提供有利於教學及學習之友善、安全、健康、節能且鼓舞人心的環境。

- 在 2022 年 8 月 15 日，使用學區的全新建設平台，包括進行中的更新，以便審核學校所有的衛浴設施並針對必要整修實施全學區計畫。BPS 將於 2023 財政年度在至少 15 所學校中整修學生設施。學校選擇流程將以學生需求為主，並試圖避免中斷其他進行中的建設專案。這類整修將由 DESE 負責檢查。
- 在 2022 年 10 月 1 日，使用建設平台以建立並實施連貫的預防性/延期維護計畫。
- 在 2023 年 12 月 31 日，建立並實施全面性、長期的主要設施計畫，同時納入設施狀況評量的建議項目，其預計於 SY23-24 初完成。

### **英語學習者**

向所有英語學習者提供優質服務，特別是有障礙的英語學習者，包括嚴謹的適齡課程、豐富化計畫，以及進階課堂作業與雙語計畫的存取權限。

- 在 2022 年 8 月 15 日前，制定系統以確保所有英語學習者（包括有障礙的英語學習者）均能夠接收任何對應的教學，並正常存取年級水平的內容教學。這應包括針對 ESL 品質與英語學習者內容教學的監控流程，並包括所有計畫模型的情況（SEI、雙語、新移民等）。
- 在 2022 年 8 月 15 日，完成多語言學習者的 BPS 策略計畫，其中概述擴展母語教學與讀寫能力存取權限的步驟，針對障礙學生納入並於 2022-2023 學年期間盡快向 Boston School Committee 提出該計畫（不晚於 2022 年 10 月 12 日）。該計畫應包括與雙語、雙向型及族裔語言、庇護式英語沉浸及以英語為第二語言計畫相關的特定行動步驟。
- 回報遵循本市與美國司法部之繼承人協議的程度。

### **轉型學校**

改善 BPS 表現最差學校的教學與學習情況（請參閱附錄 A 中的轉型學校清單）。

- 在 2022 年 12 月 1 日，針對類似大小與計畫之轉型學校與非轉型學校及所有 BPS 學校進行比較後，提出平權分析並於 2024 財政年度起實施公平資助表現最差之學校的計畫。
- 在 2022 年 10 月 1 日，將多項轉型學校必備計畫整合為一項表達明確、穩健並以證據為本的優質學校計畫，以便在每所學校內提升改善情況。
- 向學校委員會與 DESE 提供季度簡報，說明學區如何針對每所轉型學校的優質學校計畫支援發展、實施及進度監控方面。

### **資料**

以統籌辦公室與學校層級落實必要系統與內部控制，以便確保透明度與精確的資料回報。

- 在 2022 年 8 月 15 日前，DESE 將聘請獨立的稽核人員定期分析 BPS 資料並提供 BPS 辦公室的空間，使其得以在學業與營運功能方面完整存取所有 BPS 資料。資料稽核人員存取權限的容許範圍如下：與 BPS 向 DESE 認證之資料相關的所有來源資料與佐證文件。此外，向資料稽核人員提供存取權限的範圍中將確定所有與以下項目相關的來源資料與佐證文件：接送服務、設施、學生作業，以及內部 BPS 申訴（學生安全與欺凌方面）。DESE 與 BPS 共同確定資料稽核人員在這些領域外要求之其他資料；但 BPS 在此安排下還是必須及時回應 DESE 要求的資料、文件，以及其他在一般過程中提出的資訊（例如 DESE 專業實踐調查辦公室、問題解決方案系統等處的問題）。此獨立稽核人員會定期與 DESE、本市及 BPS 聯合會面，且該稽核人員的審核與分析可供本市、BPS 及

DESE 使用。

- 在 2022 年 9 月 8 日，發佈修訂後的學生退學程序，其中概述了定位於統籌辦公室與所有學校的特定控制項目，以便確保即時且準確地針對畢業與中輟需求回報相關的狀態資料。發佈修訂版退學程序前，BPS 會將其提供給 DESE 以供審核。BPS 會訓練適用的教職員（例如輔導員與學校負責人）有效實施學生退學政策與程序，此為 2022-2023 學年初提供的專業發展環節。
- 在 2022 年 10 月 1 日前，與學區、學校，以及從校監與中小學教育專員共同接受之應徵者清單中指派的專家成員，推動資料工作小組，但資料工作小組主席將另外由 DESE 遴選。資料工作小組會包括一位 DESE 代表，並負責監控資料品質，以及針對退學程序、畢業率、準時到校及其他待識別之關鍵指標提出報告。
- 在 2023 年 2 月前，獨立稽核人員會與本市、BPS 及 DESE 分享他們的分析與建議項目，因此可讓波士頓判斷需要何種長期資源，以便在系統間保有提升的資料品質實踐，並依據 2024 財政年度預算納入必要的投資。

### **責任歸屬**

建立增強的權責措施。

- Mayor Wu、波士頓市及 BPS 會依據此系統性改善計畫所述事宜，向 Boston School Committee 與波士頓社區提出定期報告。第一份定期報告應於 2022 年 8 月 31 日產出。
- 波士頓市、BPS 及 DESE 會進行協作流程，以便為系統性改善計畫設定任何其他的成果指標。
- 波士頓市場、BPS School Committee 主席、BPS 校監，以及中小學教育專員或其被指派者在本計畫第一年期間每月會面，並在後續年度改為隔月會面，以便討論優先措施。
- BPS 會繼續與 DESE 合作並為所有 BPS 學校發展成績管理系統。

為執行系統性改善計畫，市長、學校委員會主席及校監共同蓋印以茲證明。

\_\_\_\_\_  
敬重的 Michelle Wu  
波士頓市市長

日期：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Jeri Robinson  
Boston School Committee 主席

日期：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Brenda Cassellius  
波士頓公立學校校監

日期：\_\_\_\_\_

已接受<sup>1</sup>：

\_\_\_\_\_  
Jeffrey C. Riley  
中小學教育專員

日期：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
<sup>1</sup>此系統性改善計畫內容並未限制 Department of Elementary and Secondary Education、中小學教育專員 或 Board of Elementary and Secondary Education 之任何機構，包括法定與管理機構。

附錄 A  
轉型學校

基於系統性改善計畫的目的，以下是識別為「轉型學校」的 BPS 學校：

Roslindale 的 Washington Irving Middle School<sup>2</sup>  
Roxbury 的 James P. Timilty Middle School<sup>3</sup>  
Roxbury 的 Madison Park Technical Vocational High School  
Roxbury 的 David A. Ellis Elementary School  
Roxbury 的 Higginson/Lewis K-8 School  
Dorchester 的 Lilla G. Frederick Middle School  
Brighton 的 Brighton High School  
Roxbury 的 Dearborn STEM Academy  
Sarah Greenwood K-8 School  
Dorchester 的 Young Achievers K-8 School  
Dorchester 的 Mattapan King K-8 School  
South End 的 Blackstone Elementary School  
Dorchester 的 Community Academy of Science and Health  
Hyde Park 的 James J. Chittick Elementary School  
Roslindale 的 John D. Philbrick Elementary School  
Brighton 的 Lyon High School  
East Boston 的 Mario Umana Academy  
South Boston 的 Excel High School  
Roxbury 的 Orchard Gardens K-8 School  
Dorchester 的 Roger Clap Elementary School  
Roxbury 的 Samuel W. Mason Elementary School  
Brighton 的 Edison K-8 School  
Jamaica Plain 的 Mission Hill K-8 School<sup>4</sup>  
Jamaica Plain 的 Curley K-8 School  
South Boston 的 Condon K-8 School  
Charlestown 的 Charlestown High School  
Jamaica Plain 的 English High School  
Dorchester 的 TechBoston Academy  
Jamaica Plain 的 James W. Hennigan K-8 School  
Dorchester 的 Joseph Lee K-8 School  
Hyde Park 的 Henry Grew Elementary

---

<sup>2</sup>在 2021 年 12 月 15 日，Boston School Committee 表決後決定關閉 Washington Irving Middle School。

<sup>3</sup>在 2021 年 12 月 15 日，Boston School Committee 表決後決定關閉 James P. Timilty Middle School。

<sup>4</sup>在 2022 年 5 月 5 日，Boston School Committee 表決後決定關閉 Mission Hill K-8 School 並於 2022 年 6 月 30 日生效。