



**Phân tích Tính công bằng trong các  
Lựa chọn Mở cửa Trường học Trở  
lại của BPS**

**DUY TRÌ CAM KẾT CỦA CHÚNG TÔI  
ĐỂ TRẢ LẠI MỘT BOSTON MẠNH MẼ  
Mở cửa Trường học Trở lại vào Mùa thu 2020**

Do Khoa Công bằng, Chiến lược, Cơ hội & Đa dạng (ESOD) chuẩn bị  
Tính đến ngày 19 tháng 8 năm 2020

**Lời mời tiếp tục đóng góp ý kiến cho tài liệu phân tích này:**

Tài liệu phân tích tính công bằng này được hoàn thành vào ngày 19 tháng 8 năm 2020. Tuy nhiên, phân tích này sẽ được cập nhật thêm theo các kế hoạch của khu học chánh. Mỗi thành viên trong cộng đồng BPS - học sinh, phụ huynh, nhân viên và đối tác - đều có thể đóng góp ý kiến của mình. Với các chương trình học tập và hoạt động của BPS trong năm học này, quý vị có những quan ngại nào liên quan đến sự công bằng? Theo quý vị, cần thực hiện những hành động gì để khắc phục những quan ngại đó? Vui lòng chia sẻ ý kiến và đề xuất của quý vị bằng cách gửi email đến địa chỉ [bpsequity@bostonpublicschools.org](mailto:bpsequity@bostonpublicschools.org). Chúng tôi sẽ tiếp tục cập nhật tài liệu này dựa trên ý kiến đóng góp trong những tuần và tháng tiếp theo.

## Mục lục

ĐỀ TRẢ LẠI MỘT BOSTON MẠNH MẼ	1
Mở cửa Trường học Trở lại vào Mùa thu 2020	1
Mục lục	3
Phân tích tính Công bằng: Tóm tắt	4
Quan ngại chung	4
Khuyến nghị tổng thể	4
Giới thiệu nỗ lực phục hồi của Cộng đồng	5
Quan ngại và Khuyến nghị Tổng thể	6
Quan ngại Tổng thể về sự Công bằng	6
Khuyến nghị tổng thể	7
Tổng quan về Phân tích tính Công bằng	13
Ý kiến Đóng góp cho Phân tích này	13
Kết quả Mong muốn	15
Tóm tắt các Nguồn dữ liệu Sử dụng	16
Kết nối các bên liên quan	17
Bối cảnh: Đề xuất Đang được Xem xét	19
Phân tích tính Công bằng	20
Quan ngại chính đối với Mô hình Kết hợp & Chiến lược Khắc phục Tiềm năng	20
Công bằng	20
Sức khỏe và an toàn	24
Mối quan hệ	29
Giao tiếp	30
Giảng dạy và Học tập	32
Vấn đề Thực tế cần Xem xét	34
Quan ngại đối với Mô hình Trực tiếp & Chiến lược Khắc phục Tiềm năng	35
Công bằng	35
Sức khỏe và an toàn	37
Mối quan hệ	42
Giao tiếp	43
Giảng dạy và Học tập	44
Vấn đề Thực tế cần Xem xét	50
Kết luận và Bước tiếp theo	51

## Phân tích tính Công bằng: Tóm tắt

Hơn 200 bên liên quan đã tham gia vào 11 cuộc họp, tập trung thảo luận áp dụng Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chung tộc của BPS để thực hiện phân tích tính công bằng của hai mô hình mở cửa trở lại theo đề xuất: học tập trực tuyến hoàn toàn hoặc mô hình học tập kết hợp “xen kẽ”. Những người tham gia đóng góp ý kiến dựa trên thông tin đầu vào thu thập được thông qua các cuộc họp mở rộng với học sinh, phụ huynh, nhân viên và cộng đồng liên quan đến việc mở cửa trường học trở lại, cũng như thông tin từ nhiều nguồn dữ liệu, bao gồm kết quả dạy học trực tuyến từ tháng 3 đến tháng 6 năm 2020 và kết quả khảo sát học sinh, phụ huynh và nhân viên.

Ngoài bốn mối quan ngại chung và sáu khuyến nghị dưới đây, các quan ngại cụ thể liên quan đến từng mô hình học tập cũng được nêu rõ, kèm với các chiến lược khắc phục những quan ngại đó.

### Quan ngại chung

Các quan ngại về tính công bằng là trọng tâm xem xét trong kế hoạch mở cửa trường học trở lại của khu học chánh. Bốn mối quan ngại chính đã được các bên liên quan trong và ngoài khu học chánh nêu ra trong các cuộc họp về Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chung tộc.

- 1. COVID đã ảnh hưởng không tương xứng đến một số nhóm học sinh, phụ huynh và nhân viên BPS dựa trên chủng tộc, dân tộc, tình trạng nhập cư, tình trạng vô gia cư, thu nhập, tình trạng khuyết tật và các yếu tố khác.**
- 2. Chất lượng chương trình học tập trực tuyến không đồng đều giữa các nhóm và tình trạng mất kiến thức phải được khắc phục ngay.**
- 3. Một số học sinh cần được hướng dẫn hoặc giám sát trực tiếp ngay khi có đủ các điều kiện về an toàn.**
- 4. Cách ly và chấn thương tâm lý là những nguy cơ sức khỏe nghiêm trọng đối với học sinh của chúng ta.**

### Khuyến nghị tổng thể

- 1. Bắt đầu với mô hình trực tuyến.** Ngay sau khi có đủ các điều kiện cơ sở vật chất, đi lại cũng như đội ngũ nhân sự được xác nhận, bắt đầu áp dụng mô hình học tập kết hợp xen kẽ để đáp ứng nhu cầu của những học sinh có nhu cầu lớn nhất. Học sinh có nhiều nhu cầu học tập cần bao gồm học sinh có Kế hoạch Giáo dục Cá nhân, Người học tiếng Anh, học sinh vô gia cư và học sinh mà (các) phụ huynh/người giám hộ không thể làm việc trừ khi con họ học tập tại trường hoặc một địa điểm được giám sát khác.
- 2. Nâng cao hiệu quả chương trình học tập trực tuyến, trước hết bằng cách thành lập một nhóm nội bộ/độc lập với nhiều vai trò, chuyên môn khác nhau để thiết kế, thực hiện**

**hiệu quả các chiến lược đảm bảo tính công bằng.** Một nhóm phụ trách chương trình học tập trực tuyến phải trước hết giám sát tất cả các yếu tố của một chương trình học tập trực tuyến hiệu quả, bao gồm không ngừng cải thiện chất lượng, đảm bảo hoạt động phù hợp về văn hóa, thực hiện giảng dạy phù hợp với từng nhóm học sinh và xây dựng mối quan hệ với học sinh; đảm bảo đủ thực phẩm để cung cấp khi cần thiết; áp dụng các phương pháp phục hồi và dựa trên tình trạng chấn thương tâm lý; và giải quyết tất cả các vấn đề liên quan đến những học sinh không tham gia học tập trực tiếp tại trường.

**3. Công khai các yêu cầu cụ thể để duy trì sự tập trung trong toàn hệ thống trường học vào một nhóm hành động ưu tiên chung theo Kế hoạch Chiến lược và các giá trị cốt lõi của chúng tôi trong năm học tới, đặc biệt là giá trị công bằng, kèm các biện pháp và hệ thống trách nhiệm giải trình liên quan.** Trong bối cảnh các hành động ưu tiên độc lập với nhau và năng lực, nguồn lực có hạn, chúng ta phải xác định các chiến lược tập trung vào yếu tố công bằng và đảm bảo rằng tất cả học sinh, phụ huynh, nhân viên và đối tác đều hiểu rõ những giá trị và mục tiêu chung đó.

**4. Sửa đổi kế hoạch học tập kết hợp hiện tại để ưu tiên những học sinh cần được hướng dẫn trực tiếp (theo yêu cầu của phụ huynh), sau đó là những nhóm học sinh khác có nhu cầu học tập lớn, theo phương pháp tiếp cận theo từng giai đoạn, phụ thuộc vào chỉ dẫn đảm bảo sức khỏe cộng đồng cũng như mức độ sẵn sàng về dịch vụ đi lại, nhân viên và cơ sở vật chất. Bắt đầu thực hiện công việc này bằng cách thành lập một nhóm nội bộ/độc lập với nhiều vai trò, chuyên môn khác nhau.** Khu học chánh phải xác định cụ thể các nhóm học sinh có nhu cầu học tập lớn. Không nên tổ chức học tập trực tiếp trước khi hoàn thành bộ tiêu chuẩn thống nhất về cơ sở vật chất, phương tiện đi lại và tương tác an toàn giữa nhân viên và học sinh.

**5. Gắn kết chặt chẽ, trao đổi thường xuyên với các bên liên quan trong nhiệm vụ ngắn hạn và dài hạn của khu học chánh nhằm đáp ứng đa dạng nhu cầu của học sinh và phụ huynh, bao gồm trao đổi thường xuyên qua nhiều kênh liên lạc với học sinh, phụ huynh và nhân viên bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau.** Các trường và Văn phòng chính phải đảm bảo đầu thu thập thông tin liên tục và sự tham gia của các bên trong lập kế hoạch trên cơ sở đảm bảo công bằng. Tỷ lệ lây nhiễm và tử vong do COVID, phân tích thường xuyên về kết quả học tập và kết quả khác, cũng như những thay đổi trong hoàn cảnh và môi trường học tập là những cơ sở để điều chỉnh và trao đổi thông tin thường xuyên.

**6. Gắn kết các đối tác để bổ sung nguồn lực cho các hoạt động của BPS liên quan đến các vấn đề như cách ly, tiếp cận chương trình học tập, mất kiến thức học tập, giám sát, sức khỏe, kết nối WiFi, tiếp cận và hướng dẫn sử dụng công nghệ, hỗ trợ phụ huynh, hướng dẫn học tập và các hướng dẫn khác cho phụ huynh, v.v.** BPS cũng kết nối và phát huy lợi thế của nhiều nguồn lực công lập, tư nhân, phi lợi nhuận và giáo dục đại học nhằm mang lại lợi ích cho học sinh và phụ huynh của chúng tôi.

## **Giới thiệu nỗ lực phục hồi của Cộng đồng**

Mặc dù báo cáo này tập trung phân tích các mối quan ngại về tính công bằng và các chiến lược

khắc phục khả thi, một phần của báo cáo này sẽ đánh giá và tôn vinh những nỗ lực hành động của lãnh đạo khu học chánh, lãnh đạo các trường, các tổ chức đối tác, phụ huynh và đặc biệt là học sinh kể từ khi khu học chánh đóng cửa vào tháng 3 năm 2020. Văn phòng Chính và mỗi trường đã thảo luận không chính thức về vấn đề công bằng; đồng thời, khu học chánh đã tổ chức các Hội nghị Bàn tròn về sự Công bằng và sử dụng Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chúng tộc để xác định, cập nhật các nhu cầu mới, và hàng nghìn nhân viên, đối tác và tình nguyện viên của BPS đã phối hợp và nỗ lực đáp ứng những nhu cầu đó. Dù không thể kể tên cụ thể, rất nhiều cá nhân đã đóng góp và hỗ trợ các thành viên của cộng đồng BPS bằng nhiều cách khác nhau: sắp xếp một chiếc xe tải chở 20.000 chiếc Chromebook, triệu tập các cuộc họp vào bất kỳ thời điểm nào để thúc đẩy thực hiện chương trình học tập trực tuyến, giao bữa ăn đến tận nhà học sinh khuyết tật, kiểm tra từng học sinh, lặp đi lặp lại nhiều lần. Tất cả đã gắn kết cộng đồng chúng ta để ứng phó với đại dịch, nạn phân biệt chủng tộc và tình trạng nghèo đói; đây đều là những yếu tố tác động đến kinh tế, cuộc sống của chúng ta và là gánh nặng tâm lý với mỗi người.

Học sinh đã thể hiện tinh thần cộng đồng và sự kiên trì học tập khi mang đến những bữa tiệc sinh nhật bất ngờ từ xa cho bạn bè của mình và lập kế hoạch sáng tạo cho các lễ tốt nghiệp trực tuyến. Phụ huynh và hàng xóm của mình đã động viên lẫn nhau và hỗ trợ nhau thức ăn, chăm sóc trẻ nhỏ. Với tình cảm đặc biệt dành cho học sinh, lãnh đạo các trường sử dụng phương tiện cá nhân và tận tay giao Chromebook đến tận nhà của học sinh trên khắp thành phố. Đội ngũ giáo viên đã sử dụng thành thạo các nền tảng trực tuyến, đồng thời sử dụng kiến thức hiện có, kiến thức mới và nỗ lực cá nhân để khuyến khích học sinh tham gia học tập trong khi vẫn phải chăm sóc gia đình của họ. Sớm nhận ra những tác động của đại dịch đối với sự công bằng, Nhân viên Văn phòng Chính đã làm việc tích cực để xây dựng bộ tài liệu học tập, tuyên chọn các tài nguyên học tập trực tuyến và huy động triển khai các địa điểm cung cấp bữa ăn gần như xuyên đêm. Các tổ chức đối tác - cơ quan thành phố, tổ chức phi lợi nhuận, tổ chức tôn giáo - đã xác định nhiều giải pháp để tiếp tục và mở rộng hỗ trợ cho các hoạt động của khu học chánh.

## Quan ngại và Khuyến nghị Tổng thể

### Quan ngại Tổng thể về sự Công bằng

- 1. COVID đã ảnh hưởng không tương xứng đến một số nhóm học sinh, phụ huynh và nhân viên BPS dựa trên chủng tộc, dân tộc, tình trạng nhập cư, tình trạng vô gia cư, thu nhập, tình trạng khuyết tật và các yếu tố khác.**

Cộng đồng gốc Phi và Latinh đang chứng kiến tỷ lệ nhập viện và tử vong do COVID cao hơn (xem dữ liệu [tại đây](#)). Các gia đình là người gốc Phi, Latinh và châu Á, đặc biệt là các gia đình nhập cư, dễ bị thất nghiệp và giảm thu nhập ở mức độ lớn hơn, dẫn đến mất an ninh nhà ở và lương thực. Với nhiều học sinh khuyết tật, học sinh là người học tiếng Anh cùng gia đình các em, học tập trực tuyến đặc biệt khó khăn đối với họ. Phần lớn học sinh, phụ huynh của khu học chánh cũng như rất nhiều nhân viên các trường đều là thành viên của một hoặc nhiều cộng đồng bị ảnh hưởng không tương xứng do đại dịch này.

Đối với học sinh và nhân viên sử dụng phương tiện giao thông công cộng để đến trường hoặc giảng dạy, học tập trong các lớp học không có hệ thống thông gió đạt chuẩn, COVID gần như tác động không tương xứng đến các cộng đồng này. Ngoài ra, nhân viên lớn tuổi và học sinh, thành viên gia đình và nhân viên có bệnh nền đều có nhiều nguy cơ lây nhiễm cao hơn.

**2. Chất lượng chương trình học tập trực tuyến không đồng đều giữa các nhóm và tình trạng mất kiến thức phải được khắc phục ngay.**

Học sinh là người gốc Phi, Latinh, Châu Á, người bản địa, nhập cư, vô gia cư và học sinh từ gia đình có thu nhập thấp thường không có kết nối WiFi và máy tính xách tay để sử dụng khi ở nhà. Trường học có thể không thực hiện chương trình học tập trực tuyến hiệu quả và nhu cầu của học sinh các lớp nhỏ hơn, học sinh là người học tiếng Anh và học sinh khuyết tật có thể không được đáp ứng đầy đủ nếu không có đủ tài nguyên và sự tham gia của các bên liên quan.

**3. Một số học sinh cần được hướng dẫn hoặc giám sát trực tiếp ngay khi có đủ các điều kiện về an toàn.**

Phụ huynh và người giám hộ, đặc biệt là những người da màu có con là học sinh khuyết tật, có thể mong muốn con họ được đi học tại trường hoặc trong một môi trường có sự giám sát để họ có thể đi làm và/hoặc có thời gian nghỉ ngơi.

**4. Cách ly và chấn thương tâm lý là những nguy cơ sức khỏe nghiêm trọng đối với học sinh của chúng ta.**

Học sinh, đặc biệt là những học sinh có nhu cầu cao, có thể gặp khó khăn khi xây dựng và duy trì mối quan hệ thực tế với nhân viên và bạn bè của mình khi học tập trực tuyến. Với những khó khăn trong cuộc sống từ trước thời điểm COVID xảy ra, bao gồm lạm dụng, nghiện ngập, đói và bạo lực, việc học tập trực tuyến có thể dẫn đến những tác động nghiêm trọng đối với sức khỏe, thậm chí đe dọa đến tính mạng, trong ngắn và dài hạn. Khi học sinh không học tập tại trường, chúng tôi cũng có ít lựa chọn hơn để bảo vệ các em.

## **Khuyến nghị tổng thể**

**1. Bắt đầu với mô hình trực tuyến. Ngay sau khi có đủ các điều kiện cơ sở vật chất, đi lại cũng như đội ngũ nhân sự được xác nhận, bắt đầu áp dụng mô hình học tập kết hợp xen kẽ để đáp ứng nhu cầu của những học sinh có nhu cầu lớn nhất.**

Khái niệm học sinh có nhu cầu cao nhất được mô tả trong Khuyến nghị Tổng thể #3.

Các quan ngại về an toàn và khó khăn thực tế khi thực hiện chương trình học tập trực tiếp là cơ sở để thực hiện chương trình học tập từ xa. Dựa trên quan ngại của học sinh, phụ huynh, nhân viên và quản trị viên của Văn phòng Chính, khu học chánh chưa sẵn sàng mở cửa trở lại bằng mô hình học tập kết hợp vào ngày 21 tháng 9. Các mối quan ngại chính bao gồm: thiếu nhân sự để thực hiện các điều chỉnh thích nghi hoặc yêu cầu nghỉ phép; không thể đáp ứng các tiêu chuẩn về an toàn trước khi mở cửa một lớp học hoặc trường học cụ thể cũng như khả năng đáp ứng kịp

thời các tiêu chuẩn đã được xác lập, bao gồm các tiêu chuẩn về thông gió (và nhiệt độ phòng), phòng cách ly, thiết bị bảo vệ cá nhân, và tất cả các hình thức đi lại đến trường; khó khăn khi vừa học tập trực tiếp và học tập từ xa, thiếu sự chuẩn bị hoặc kinh nghiệm thí điểm giảng dạy theo mô hình học tập đó với học sinh ở mọi lứa tuổi và nhu cầu học tập khác nhau; cũng như quan điểm cho rằng kế hoạch học tập kết hợp cần ưu tiên những học sinh có nhu cầu học tập trực tiếp lớn nhất để đảm bảo công bằng hơn so với đề xuất học tập kết hợp hiện tại, trong đó tất cả học sinh đều có thể lựa chọn tham gia học tập trực tiếp.

Hội đồng Tư vấn Phụ huynh về Giáo dục Đặc biệt, các phụ huynh, nhân viên và nhân viên hỗ trợ chương trình Giáo dục Đặc biệt, đã thể hiện rõ ý kiến khi cho rằng một số học sinh khuyết tật nên được học tập trực tiếp. Một số phụ huynh cũng cho rằng, phụ huynh hoặc người giám hộ chỉ làm việc được khi con cái của họ tham gia học tập trực tiếp. Đồng thời, lựa chọn ưu tiên những học sinh có nhu cầu học tập trực tiếp lớn nhất cho mô hình học tập kết hợp sẽ hạn chế sự lây lan của COVID-19 so với mô hình học tập mà tất cả học sinh đều được lựa chọn tham gia.

Mặc dù chương trình học tập trực tuyến không dễ có thể thực hiện được, chúng tôi nhận thấy rằng các khu học chánh trên toàn quốc cũng đang đưa ra quyết định tương tự. Trong số 76 khu học chánh là thành viên của mạng lưới Hội đồng các Trường tại Thành phố Lớn giống như khu học chánh Boston, 67 khu học chánh đã công bố quyết định liên quan đến mô hình mở cửa trở lại vào kỳ học mùa thu. Trong số đó, 88% sẽ mở cửa bằng mô hình học tập từ xa, 9% sẽ áp dụng học tập trực tiếp (có thể lựa chọn không tham gia) và 3% với áp dụng mô hình kết hợp.

## **2. Nâng cao hiệu quả chương trình học tập trực tuyến, trước hết bằng cách thành lập một nhóm với nhiều vai trò, chuyên môn khác nhau, nội bộ/mở rộng để thiết kế, thực hiện hiệu quả các chiến lược.**

Một nhóm phụ trách chương trình học tập trực tuyến phải trước hết giám sát tất cả các yếu tố của một chương trình học tập trực tuyến hiệu quả, bao gồm không ngừng cải thiện chất lượng, đảm bảo hoạt động phù hợp về văn hóa, thực hiện giảng dạy phù hợp với từng nhóm học sinh và xây dựng mối quan hệ với học sinh; đảm bảo đủ thực phẩm để cung cấp khi cần thiết; áp dụng các phương pháp phục hồi và dựa trên tình trạng chấn thương tâm lý; và giải quyết tất cả các vấn đề liên quan đến những học sinh không tham gia học tập trực tiếp tại trường.

Trưởng nhóm nên là một quản lý dự án có chuyên môn cao; nhóm nên nghiên cứu các thực tiễn tốt nhất của BPS, quốc gia và quốc tế; xem xét tất cả các đề xuất chiến lược khắc phục trong tài liệu này; và sử dụng thời gian phát triển chuyên môn bổ sung trong năm học này để cải thiện học tập trực tuyến, hỗ trợ tất cả nhân viên xây dựng mối quan hệ phù hợp và xác định những học sinh cần hỗ trợ thêm về sức khỏe tâm thần hoặc học tập. Các trường nên tổ chức thường xuyên các hội nghị bàn tròn về tính công bằng để đảm bảo rằng mỗi học sinh được hỗ trợ nhất quán, phù hợp với ít nhất một giáo viên hoặc nhân viên khác; giáo viên hoặc nhân viên này sẽ duy trì mối quan hệ tích cực với học sinh để thực hiện đánh giá và đáp ứng nhu cầu luôn thay đổi của các em. Công việc này phải tiếp tục được thực hiện trong quá trình học tập kết hợp vì nhiều hoặc hầu hết học sinh sẽ tham gia học tập trực tuyến.



**3. Công khai các yêu cầu cụ thể để duy trì sự tập trung trong toàn hệ thống khu học chánh vào một nhóm hành động ưu tiên chung theo Kế hoạch Chiến lược và các giá trị cốt lõi của chúng tôi trong năm học tới, đặc biệt là giá trị công bằng, kèm các biện pháp và hệ thống trách nhiệm giải trình liên quan.**

Dù áp dụng mô hình học tập trực tuyến hoàn toàn hay mô hình học tập kết hợp tại bất kỳ thời điểm nào, nhân viên trường học và Văn phòng Chính sẽ tiếp tục phải lựa chọn các hành động ưu tiên độc lập với nhau: nhu cầu trước mắt của học sinh, phụ huynh và nhân viên; mục tiêu ngắn hạn; kế hoạch dài hạn; và khó khăn khi thực hiện trên cơ sở đảm bảo công bằng. Chúng ta phải xác định các chiến lược tập trung vào yếu tố công bằng và đảm bảo rằng tất cả học sinh, phụ huynh, nhân viên và đối tác đều hiểu rõ những giá trị và mục tiêu chung đó.

Chúng ta phải thường xuyên theo dõi, báo cáo các chỉ số chính về tình trạng sức khỏe của học sinh, nhân viên khu học chánh, cũng như mức độ hiệu quả của mô hình đã triển khai đối với tất cả các nhóm bên liên quan, đặc biệt là học sinh. BPS cần xác định và công bố những chỉ liệu và mục tiêu mà chúng tôi đang phấn đấu hướng tới để giảng dạy hiệu quả trong năm học 2020-2021.

Những ưu tiên này có thể bao gồm:

- a) Đảm bảo sức khỏe thể chất và cảm xúc-xã hội, bản sắc, và sự gắn kết trong cộng đồng BPS, bắt đầu là với học sinh.
- b) Phát triển các mối quan hệ, bao gồm phát huy lợi ích của các mối quan hệ đối tác, bắt đầu là với phụ huynh.
- c) Áp dụng các tiêu chuẩn nội dung theo từng khối lớp và các phương pháp giảng dạy từ xa và/hoặc kết hợp tốt nhất.
- d) Cung cấp hỗ trợ nhiều cấp độ ngoài giảng dạy.
- e) Xác định và đưa ra các chiến lược để đáp ứng tốt nhất những cá nhân có nhu cầu lớn nhất thông qua các Hội nghị Bàn tròn về Công bằng tại Trường học, Văn phòng Chính và cộng đồng, kèm theo các kế hoạch thực hiện và trách nhiệm giải trình rõ ràng.
- f) Theo dõi tiến độ và cùng nhau cải thiện hiệu quả thực hiện theo các chỉ số chính.

BPS phải xác định các chỉ số chính về tình trạng sức khỏe của học sinh, nhân viên khu học chánh, cũng như mức độ hiệu quả của mô hình đã triển khai đối với tất cả các nhóm bên liên quan, đặc biệt là học sinh. BPS cần xác định và công bố những chỉ liệu và mục tiêu mà chúng tôi đang phấn đấu hướng tới để giảng dạy hiệu quả trong năm học 2020-2021.

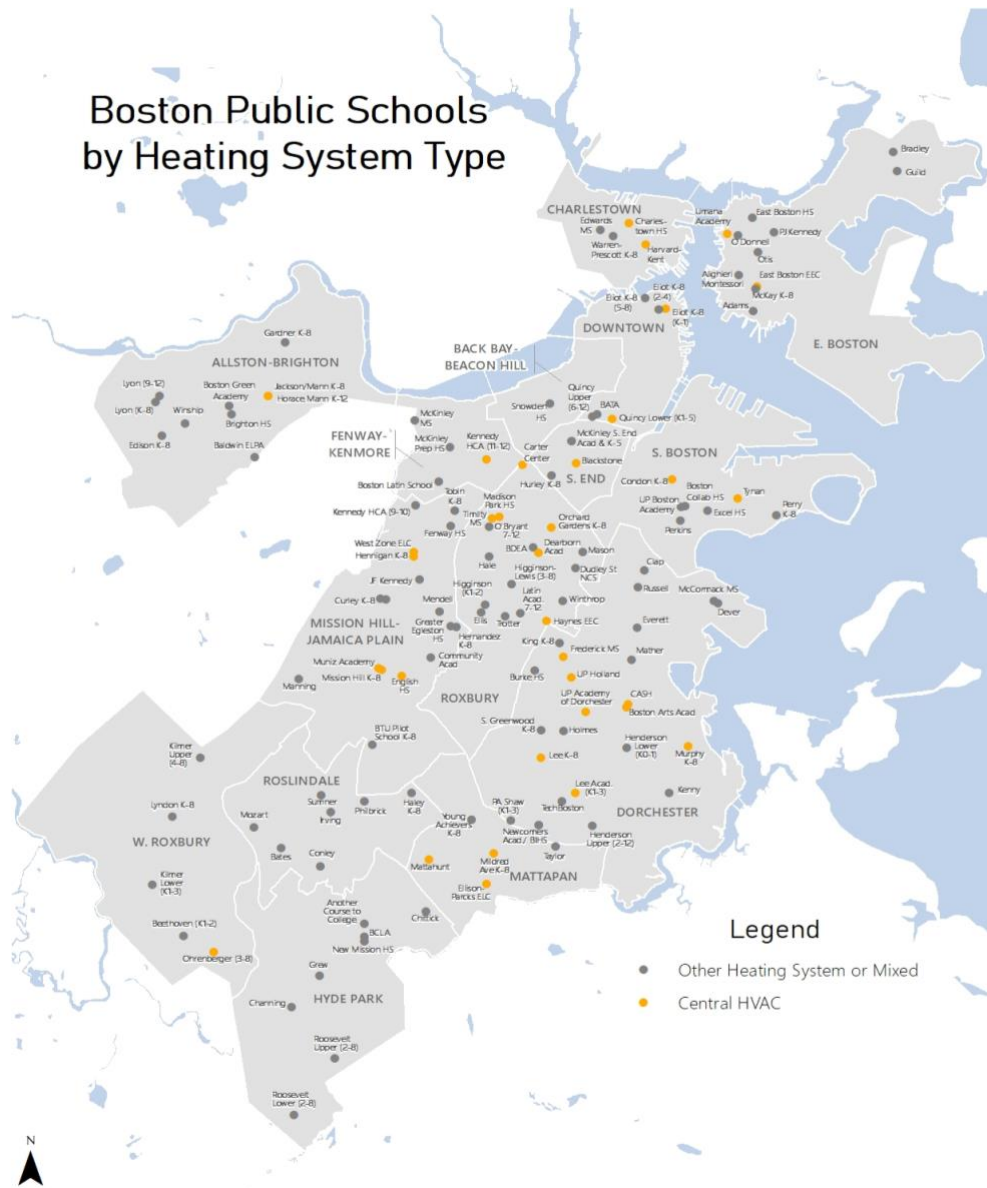
Về cơ bản, mỗi quy định cho các tòa nhà trường học phải được điều chỉnh theo tình hình thực tế của đại dịch COVID-19. Tất cả các kế hoạch hành vi, kế hoạch đảm bảo an toàn, quy định về đưa đón, lịch trình, chính sách và tài liệu phải được sửa đổi để đảm bảo thực hiện các biện pháp đảm bảo sức khỏe nghiêm ngặt hơn. Hơn nữa, các tài liệu này phải phản ánh yêu cầu điều chỉnh liên tục theo các thông tin mới liên quan đến vi rút, giải pháp tốt nhất để xây dựng môi trường học tập từ mẫu giáo đến lớp 12, cũng như tỷ lệ mắc bệnh và miễn dịch.

**4. Sửa đổi kế hoạch học tập kết hợp hiện tại để ưu tiên những học sinh cần được hướng dẫn trực tiếp (theo yêu cầu của phụ huynh), sau đó là những nhóm học sinh khác có nhu cầu học tập lớn, theo phương pháp tiếp cận theo từng giai đoạn, phụ thuộc vào chỉ dẫn đảm bảo sức khỏe cộng đồng cũng như mức độ sẵn sàng về dịch vụ đi lại, nhân viên và cơ sở vật chất. Bắt đầu thực hiện công việc này bằng cách thành lập một nhóm nội bộ/độc lập với nhiều vai trò, chuyên môn khác nhau.**

Trưởng nhóm nên là một quản lý dự án có chuyên môn cao; nhóm nên nghiên cứu các thực tiễn tốt nhất của BPS, quốc gia và quốc tế; xem xét tất cả các đề xuất chiến lược khắc phục trong tài liệu này. Nhu cầu cho học sinh tham gia học tập tại trường của phụ huynh phải là tiêu chí đầu tiên, vì những lý do như bố mẹ đơn thân đang làm việc tại một vị trí quan trọng hoặc học sinh không thể tham gia học tập từ xa do tình trạng khuyết tật của các em.

Không nên tổ chức học tập trực tiếp trước khi hoàn thành bộ tiêu chuẩn thống nhất về cơ sở vật chất, phương tiện đi lại và tương tác an toàn giữa nhân viên và học sinh. Các lớp học hoặc trường học không được mở cửa cho đến khi đã đáp ứng được những tiêu chuẩn này, bao gồm đáp ứng tiêu chuẩn về thông gió, thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE), không gian cách ly, tỷ lệ y tá/học sinh, và hướng dẫn cho nhân viên về các yêu cầu giãn cách xã hội và các quy định liên quan khác. Một khi toàn bộ cơ sở vật chất đã được đánh giá về mức độ an toàn, cần tiến hành phân tích tính công bằng để xác định xem liệu một khu dân cư hoặc nhóm dân số cụ thể được tham gia học tập công bằng, hoặc tốt hơn nhưng chưa công bằng, trên lớp và trên trường theo các tiêu chuẩn của khu học chánh.

Chất lượng thông gió và các chỉ số chất lượng không khí trong bất kỳ lớp học hoặc tòa nhà trường học nào sẽ thay đổi dựa trên nhiều yếu tố. Việc lắp đặt hệ thống Sưởi ấm, Thông gió và Điều hòa không khí (HVAC) không nhất thiết thể hiện một hệ thống thông gió vượt trội. Tuy nhiên, dựa trên nghiên cứu ban đầu về các tòa nhà trường học, không có mối tương quan giữa đặc điểm nhân khẩu học của học sinh và việc lắp đặt hệ thống HVAC trung tâm. Theo chủng tộc, chúng tôi nhận thấy rằng học sinh châu Á hầu như được theo học các trường có hệ thống HVAC trung tâm (41%), tiếp theo là học sinh gốc Phi (39%), học sinh Latinh (34%) và học sinh da trắng (21%). Bốn mươi một phần trăm (41%) người học tiếng Anh có trình độ tiếng Anh bậc 1 đến 3 theo học các trường có hệ thống HVAC trung tâm, so với 32% học sinh không phải là người học tiếng Anh. Ba mươi sáu (36%) học sinh khuyết tật theo học tại các trường có hệ thống HVAC trung tâm, so với 34% với các nhóm học sinh khác. Bản đồ các trường có và không có hệ thống HVAC như dưới đây thể hiện sự phân bố giữa các khu vực với số lượng học sinh khác nhau.



Sau khi xây dựng kế hoạch chi tiết, sáng tạo, việc giảng dạy trực tiếp trong giai đoạn đầu không nên được thực hiện song song bởi các giáo viên phụ trách giảng dạy trực tuyến. Nhân viên các trường và Văn phòng Chính có thể khuyến khích phụ huynh đóng góp ý kiến và nêu rõ yêu cầu.

Những học sinh có nhu cầu lớn cần được ưu tiên trong giai đoạn đầu của quá trình học tập trực tiếp, cụ thể bao gồm:

- học sinh khuyết tật,
- học sinh là người vô gia cư,
- học sinh có trình độ Phát triển Ngôn ngữ tiếng Anh (ELD) ở bậc 1 và 2, đặc biệt nếu những học sinh này đang tham gia Chương trình Đọc viết Cường độ Cao, trong lớp học dành cho học sinh Hạn chế hoặc Bị gián đoạn trong Học tập Chính thức (SLIFE) hoặc đang học trung học, , trong đó yêu cầu tốt nghiệp và thời gian hoàn thành môn ngoại ngữ (tiếng Anh) và các môn học khác được rút gọn so với các chương trình học tập khác), và

- học sinh trong chương trình giáo dục sớm.

Khi quá trình học tập trực tiếp bắt đầu và thay đổi, cần nỗ lực đảm bảo tối đa số ngày học tập mỗi tuần cho học sinh dựa trên khuyến nghị của chuyên gia về các tiêu chuẩn an toàn. Nếu các chuyên gia an toàn khuyến nghị giảng dạy trực tiếp bốn ngày mỗi tuần (“Mô hình Kết hợp C”) thay vì năm ngày để có thời gian vệ sinh lớp học vào giữa tuần, học sinh tham gia nên chỉ học bốn ngày mỗi tuần. Ngoài ra, cần lưu ý đến những học sinh thuộc hai hay nhiều nhóm được liệt kê ở trên, chẳng hạn như học sinh có trình độ ELD bậc 1 hoặc 2 và có Kế hoạch Giáo dục Cá nhân (IEP).

Hoạt động giảng dạy trực tiếp cần được đánh giá lại mỗi ngày dựa trên tình hình mới của đại dịch COVID-19, bao gồm tỷ lệ lây nhiễm trong khu vực lân cận, tỷ lệ nhập viện và tử vong theo từng nhóm chủng tộc. Khi hướng dẫn trực tiếp cho những học sinh có nhu cầu lớn nhất, tùy thuộc vào những thay đổi trong bộ dữ liệu này, rất khó có thể áp dụng mô hình học tập này với tất cả học sinh trong ngắn hạn hay dài hạn, trừ khi tất cả đã được tiêm chủng.

**5. Gắn kết chặt chẽ, trao đổi thường xuyên với các bên liên quan trong nhiệm vụ ngắn hạn và dài hạn của khu học chánh nhằm đáp ứng đa dạng nhu cầu của học sinh và phụ huynh, bao gồm trao đổi thường xuyên qua nhiều kênh liên lạc với học sinh, phụ huynh và nhân viên bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau.**

Các trường nên tổ chức, thực hiện như hiện nay, bao gồm hội đồng trường, hội phụ huynh và hội nghị bàn tròn về công bằng để thường xuyên chia sẻ các thông tin cập nhật; theo dõi những vấn đề trong học tập và hoạt động; thu thập ý kiến đóng góp; xác định các tài nguyên và thực hành tốt nhất; cũng như thiết kế và lập kế hoạch cho các bước tiếp theo. Văn phòng Chính cũng nên tổ chức, thực hiện như hiện nay, bao gồm các sự kiện kết nối học sinh, phụ huynh và nhân viên trên toàn khu học chánh với các cộng đồng ngôn ngữ khác nhau cũng như Hội nghị Bàn tròn về Công bằng tại Trường học để giám sát, trao đổi, đóng góp ý kiến và lập kế hoạch.

Kế hoạch phải được thường xuyên điều chỉnh theo các thông tin mới, và những điều chỉnh đó phải được chia sẻ công khai. Tỷ lệ lây nhiễm và tử vong do COVID, phân tích thường xuyên về kết quả học tập và kết quả khác, cũng như những thay đổi trong hoàn cảnh và môi trường học tập là những cơ sở để điều chỉnh và trao đổi thông tin thường xuyên.

**6. Gắn kết các đối tác để bổ sung năng lực cho các hoạt động của BPS liên quan đến các vấn đề như cách ly, tiếp cận chương trình học tập, mất kiến thức học tập, giám sát, sức khỏe, kết nối WiFi, tiếp cận và hướng dẫn sử dụng công nghệ, hỗ trợ phụ huynh, hướng dẫn học tập và các hướng dẫn khác cho phụ huynh, v.v.**

Rất nhiều học sinh của chúng tôi, đặc biệt là học sinh là người gốc Phi, Latinh, Châu Á, người bản địa, nhập cư, vô gia cư và học sinh từ gia đình có thu nhập thấp thường không có kết nối WiFi và máy tính xách tay để sử dụng khi ở nhà. Trường học có thể không thực hiện chương trình học tập trực tuyến hiệu quả và nhu cầu của học sinh các lớp nhỏ hơn, học sinh là người học tiếng Anh và học sinh khuyết tật có thể không được đáp ứng đầy đủ nếu không có đủ tài nguyên và sự tham gia của các bên liên quan.

Phụ huynh và người giám hộ, đặc biệt là những người da màu có con là học sinh khuyết tật, có thể mong muốn con họ được đi học tại trường hoặc trong một môi trường có sự giám sát để họ có thể đi làm và/hoặc có thời gian nghỉ ngơi. Học sinh, đặc biệt là những học sinh có nhu cầu cao, có thể gặp khó khăn khi xây dựng và duy trì mối quan hệ thực tế với nhân viên và bạn bè của mình khi học tập trực tuyến. Với những khó khăn trong cuộc sống từ trước thời điểm COVID xảy ra, bao gồm lạm dụng, nghiện ngập, đói và bạo lực, việc học tập trực tuyến có thể dẫn đến những tác động nghiêm trọng đối với sức khỏe, thậm chí đe dọa đến tính mạng, trong ngắn và dài hạn. Khi học sinh không học tập tại trường, chúng tôi cũng có ít lựa chọn hơn để bảo vệ các em.

Đây là ví dụ về một số lĩnh vực mà khu học chánh phải cùng với đối tác tạo ra các nguồn lực và năng lực đáp ứng nhu cầu học sinh và phụ huynh, bao gồm các tổ chức công lập, doanh nghiệp, tổ chức phi lợi nhuận và cơ sở giáo dục đại học.

## Tổng quan về Phân tích tính Công bằng

### Ý kiến Đóng góp cho Phân tích này

Rất nhiều cuộc họp đã được tổ chức để xây dựng báo cáo phân tích tính công bằng trong kế hoạch học tập kết hợp theo đề xuất của Hệ thống Trường Công lập Boston (BPS), bao gồm các yếu tố học tập “xen kẽ” và vấn đề khác khi học sinh và nhân viên học tập, làm việc trong tòa nhà trường học dưới bất kỳ hình thức nào, cũng như đề xuất học tập trực tuyến khi mở cửa trường học trở lại. Các cuộc họp này bao gồm:

1. Nhiều cuộc thảo luận về công bằng chủng tộc, ví dụ như cuộc thảo luận ngày 23 và 31 tháng 7 và ngày 4 tháng 8 năm 2020 với Nhóm chuyên trách về Người học tiếng Anh mà thành viên gồm giáo viên (thành viên của Hội giáo viên Boston), lãnh đạo các trường tiểu học và trung học, thành viên của Ủy ban cố vấn giáo dục cho người học tiếng Anh của Khu học chánh và nhân viên Văn phòng Chính.
2. Thảo luận về Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chủng tộc cho Mô hình Học tập Xen kẽ, với sự tham gia của khoảng 50 nhân viên Văn phòng Chính và hai lãnh đạo trường tiểu học vào ngày 24 tháng 7 năm 2020. Một số người tham gia cũng là phụ huynh BPS.
3. Thảo luận về Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chủng tộc cho Mô hình Học tập Từ xa, với sự tham gia của khoảng 40 nhân viên Văn phòng Chính và một lãnh đạo trường tiểu học vào ngày 28 tháng 7 năm 2020. Một số người tham gia cũng là phụ huynh BPS.
4. Phiên hướng dẫn sử dụng Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chủng tộc, bao gồm áp dụng Công cụ này khi lập kế hoạch mở cửa trở lại, vào ngày 29 tháng 7 cho giáo viên, lãnh đạo trường học và nhân viên Văn phòng Chính.
5. Đối thoại về Công bằng Chủng tộc với các bên liên quan độc lập vào ngày 31 tháng 7 năm 2020, bao gồm các thành viên của Nhóm chuyên trách về Người học tiếng Anh, các thành viên của Nhóm chuyên trách về Thu hẹp Khoảng cách Cơ hội & Thành tích Học tập (OAG) của khu học chánh, và một nhân viên hỗ trợ môn nghệ thuật.

6. Nhiều cuộc thảo luận về công bằng chủng tộc, ví dụ như cuộc thảo luận ngày 31 tháng 7 và ngày 4 tháng 8 năm 2020 với Nhóm chuyên trách về Giáo dục đặc biệt để lập kế hoạch Mở cửa Trở lại Trường học mà thành viên gồm giáo viên (thành viên của Hội giáo viên Boston), lãnh đạo các trường tiểu học và trung học cũng như nhân viên Văn phòng Chính.
7. Thảo luận về Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chủng tộc cho cả hai mô hình, với sự tham gia của đại diện BPS Guild và Hội đồng Tham vấn học sinh Boston, một lãnh đạo trường tiểu học và ba lãnh đạo trường trung học vào ngày 4 tháng 8 năm 2020.
8. Đối thoại về Công bằng Chủng tộc với các bên liên quan độc lập vào ngày 5 tháng 8 năm 2020, bao gồm đại diện của Mạng lưới Boston về Thành tích của Học sinh gốc Phi, Hội đồng Tư vấn Phụ huynh về Giáo dục Đặc biệt và Liên minh Giáo viên gốc Phi của Massachusetts.
9. Thảo luận về Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chủng tộc cho cả hai mô hình được tổ chức trong Hội nghị Bàn tròn về Công bằng tại Trường học vào ngày 7 tháng 8 năm 2020, với sự tham gia của nhiều phụ huynh và lãnh đạo cộng đồng, thành viên Nhóm chuyên trách về OAG, đại diện của các cơ quan/tổ chức đối tác công lập và phi lợi nhuận BPS và các nhân viên được bầu.
10. Thảo luận về Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chủng tộc cho cả hai mô hình với các thành viên của Ủy ban cố vấn giáo dục cho người học tiếng Anh của Khu học chánh, Hội đồng Tham vấn ý kiến cộng đồng và Hội Phụ huynh Toàn Thành phố vào ngày 10 tháng 8 năm 2020.
11. Thảo luận về Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chủng tộc cho cả hai mô hình với các thành viên của Văn phòng Thực phẩm và Dinh dưỡng vào ngày 17 tháng 8 năm 2020.
12. Các ý kiến bổ sung từ đại diện các phòng ban khác của Văn phòng Chính, nhân viên nhà trường và các bên liên quan độc lập đã được thu thập và tổng hợp vào quá trình phân tích, đảm bảo xem xét được nhiều quan điểm trong phạm vi có thể.

Các cuộc họp này đã được thúc đẩy bởi các thành viên của Khoa Công bằng và Chiến lược, Nhóm Ứng phó với COVID-19 cùng các nhân viên của Văn phòng Chính sau khi đã được hướng dẫn về mục đích và cách thức áp dụng Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chủng tộc của BPS. Tài liệu mô tả đầy đủ Công cụ được đăng tải [tại đây](#).

Ngoại trừ nhân viên vệ sinh, nhân viên giám sát xe buýt và nhân viên giám sát ăn trưa, nhân viên các Khoa: Cơ sở vật chất, Dịch vụ đưa đón và Thực phẩm và Dinh dưỡng đóng góp tích cực vào báo cáo phân tích này. Dù dữ liệu khảo sát học sinh được xem xét, rất ít học sinh tham gia với chúng tôi trong các hội nghị bàn tròn trực tuyến này. Dữ liệu khảo sát phụ huynh và chủ đề chung trong cuộc họp với phụ huynh đã được xem xét; rất nhiều phụ huynh và tổ chức đại diện phụ huynh đã tham gia vào các cuộc họp phân tích tính công bằng, dù chưa đạt được số lượng lý tưởng như mong muốn. Mặc dù đã cố gắng mời thêm thành viên của tất cả các nhóm liên quan tham gia, khung thời gian để lập kế hoạch, gửi thư mời cũng như thời gian tổ chức các cuộc họp trong thời gian nghỉ hè còn ngắn.

Cần lưu ý rằng, mặc dù các cuộc thảo luận đều tập trung vào định hướng chống phân biệt chủng tộc và đảm bảo công bằng chủng tộc để làm rõ nhu cầu của học sinh, phụ huynh và nhân viên là

người gốc Phi, Latinh, Châu Á và bản địa, phân tích của chúng tôi cũng tập trung vào học sinh và nhân viên khuyết tật cùng gia đình của họ, người học tiếng Anh, học sinh và phụ huynh là người nhập cư khác, học sinh là người vô gia cư và từ gia đình có thu nhập thấp cùng gia đình của các em.

Số lượng người tham gia rất đa dạng trên nhiều khía cạnh, bao gồm rất nhiều người tham gia là người gốc Phi, Latinh, Châu Á và/hoặc bản địa. Nhiều người tham gia có những đặc điểm nhân dạng chủng tộc cụ thể hơn, chẳng hạn như người Mỹ gốc Phi, người Mỹ gốc Phi vùng Caribe, người Mỹ Latinh gốc Phi, người Haiti, người Mỹ gốc Ấn vùng Caribe và người hai chủng tộc. Những người tham gia tự giới thiệu là phụ huynh BPS có con là học sinh trong chương trình phổ thông, chương trình Giáo dục Đặc biệt và chương trình cho người học tiếng Anh, thành viên cộng đồng LGBTQ; học sinh từng là người học tiếng Anh; học sinh là người nhập cư thế hệ đầu tiên; và các cựu học sinh BPS.

## **Kết quả Mong muốn**

Trong Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chủng tộc, những người tham gia cần trước hết xác định các kết quả mong muốn của đề xuất đang được xem xét. **Về mô hình học tập trực tuyến**, các kết quả mong muốn được xác định như sau.

*Nếu khu học chánh áp dụng mô hình học tập trực tuyến khi mở cửa trở lại, học sinh, phụ huynh và nhân viên da màu, học sinh, nhân viên khuyết tật cùng gia đình của họ, người học tiếng Anh/học sinh nhập cư cùng gia đình của họ, học sinh là người vô gia cư và từ các gia đình có thu nhập thấp cùng gia đình của họ sẽ bị ảnh hưởng như thế nào liên quan đến: a) các rủi ro về sức khỏe thể chất và tâm thần, bao gồm nguy cơ lây nhiễm COVID, đói, cô lập, lạm dụng và bạo lực súng đạn, b) mất kiến thức học tập, và c) phục hồi công bằng trong bối cảnh đại dịch?*

*BPS mong muốn đáp ứng nhu cầu của tất cả học sinh đặc biệt của chúng tôi bằng cách cung cấp hướng dẫn từ xa chất lượng, dựa trên bản chất của chấn thương tâm lý và phù hợp với văn hóa, ngôn ngữ cũng như các dịch vụ hỗ trợ từ xa khác cho từng học sinh, phụ huynh và cộng đồng, nhằm giảm thiểu rủi ro sức khỏe tâm thần, thể chất, giảm thiểu tình trạng mất kiến thức học tập (có thể ảnh hưởng không tương xứng đến học sinh thuộc các nhóm dân số này), phát huy tối đa khả năng phục hồi công bằng cho học sinh bằng cách đảm bảo học sinh được hướng dẫn, tham gia hoạt động thể chất và phát triển các mối quan hệ thông qua sử dụng công nghệ. Mục tiêu của chúng tôi là thực hiện được điều này với trên toàn khu học chánh cùng với nhiều đối tác.*

**Về mô hình học tập xen kẽ**, các kết quả mong muốn được xác định như sau.

*Nếu khu học chánh áp dụng mô hình học tập xen kẽ khi mở cửa trở lại, học sinh, phụ huynh và nhân viên da màu, học sinh, nhân viên khuyết tật cùng gia đình của họ, người học tiếng Anh/học sinh nhập cư cùng gia đình của họ, học sinh là người vô gia cư và từ các gia đình có thu nhập thấp cùng gia đình của họ sẽ bị ảnh hưởng như thế nào liên quan đến: a) các rủi ro về sức khỏe thể chất và tâm thần, bao gồm nguy cơ lây nhiễm COVID, đói, cô lập, lạm dụng và bạo lực súng đạn, b) mất kiến thức học tập, và c) phục hồi công bằng trong bối cảnh đại dịch?*

*BPS mong muốn đáp ứng nhu cầu của tất cả học sinh đặc biệt của chúng tôi bằng cách cung cấp hướng dẫn kết hợp chất lượng, dựa trên bản chất của chấn thương tâm lý và phù hợp với văn hóa, ngôn ngữ cũng như các dịch vụ hỗ trợ kết hợp khác cho từng học sinh, phụ huynh và cộng đồng, nhằm giảm thiểu rủi ro sức khỏe tâm thần, thể chất, giảm thiểu tình trạng mất kiến thức học tập (có thể ảnh hưởng không tương xứng đến học sinh thuộc các nhóm dân số này), phát huy tối đa khả năng phục hồi công bằng cho học sinh bằng cách đảm bảo học sinh được hướng dẫn, tham gia hoạt động thể chất và phát triển các mối quan hệ. Mục tiêu của chúng tôi là thực hiện được điều này với trên toàn khu học chánh cùng với nhiều đối tác.*

Chúng tôi nhấn mạnh rằng cả hai mô hình học tập này đều phải được xem xét với từng khối lớp, dựa trên nhu cầu khác nhau giữa học sinh trong chương trình giáo dục sớm, tiểu học và trung học.

## **Tóm tắt các Nguồn dữ liệu Sử dụng**

Độc giả có thể tìm hiểu các nguồn dữ liệu công khai mà chúng tôi đã sử dụng trong phân tích tính công bằng này bằng cách truy cập [www.bostonpublicschools.org/reopening](http://www.bostonpublicschools.org/reopening). Hai cuộc khảo sát đã được thực hiện vào tháng 7 năm 2020 để hiểu rõ quan điểm của gia đình và nhân viên về việc mở cửa trường học trở lại: [Kết quả Khảo sát Học tập Từ xa và Khảo sát Phụ huynh về Kế hoạch Mở cửa Trở lại](#) và [Kết quả Khảo sát Nhân viên về Kế hoạch Mở cửa Trở lại](#). Dữ liệu này được sử dụng bằng cách xem xét số liệu tổng hợp cũng như các bảng phân tích theo từng nhóm đối tượng tham gia. Phân tích theo từng nhóm bao gồm chủng tộc (Latinh, gốc Phi, Da trắng, Châu Á, Đa chủng tộc/Khác), tình trạng người học tiếng Anh và học sinh khuyết tật (học sinh khuyết tật, học sinh không bị khuyết tật).

Dữ liệu liên quan đến [Ý kiến của Giáo viên và Học sinh về Học tập Từ xa - Kỳ học Mùa xuân 2020](#) cũng được xem xét trong quá trình phân tích tính công bằng. Bài học kinh nghiệm từ giai đoạn học tập trực tuyến trong kỳ học mùa xuân này đã được sử dụng khi phân tích mô hình học tập trực tuyến và học tập kết hợp, vì cả hai mô hình đều bao gồm một số hoạt động học tập bên ngoài tòa nhà trường học. Báo cáo đầy đủ về kết quả học tập trực tuyến (đăng tải [tại đây](#)) đã được chuẩn bị để phân tích các xu hướng chung, sự khác biệt giữa các khối lớp và trải nghiệm của các nhóm học sinh khác nhau, bao gồm học sinh khuyết tật, học sinh là người học tiếng Anh và học sinh có hoàn cảnh khó khăn về kinh tế hoặc là người vô gia cư. Ngoài ra, trải nghiệm của những học sinh khuyết tật và đang học tiếng Anh cũng đã được đánh giá cụ thể.

[Ứng dụng theo dõi trường hợp nhiễm COVID-19 của Thành phố Boston](#) hiển thị dữ liệu về số lượng nhiễm vi rút ở thành phố Boston, tiểu bang Massachusetts và trên cả nước. Thành phố cũng trình bày số liệu [phân tích theo nhóm chủng tộc](#) về các trường hợp nhiễm và tử vong theo nhóm chủng tộc.

Ngoài dữ liệu công khai, các bên liên quan tham gia vào phân tích tính công bằng cũng xem xét dữ liệu Đánh giá Hành vi Rủi ro Thanh niên (YRBS) năm 2019; trong đánh giá đó, học sinh phải báo cáo hành vi trong các lĩnh vực liên quan đến sức khỏe như an toàn và bạo lực; sức khỏe xã hội, cảm xúc và tâm thần; sử dụng chất kích thích; các hành vi tình dục nguy hiểm; hoạt động thể



chất và hành vi ăn uống. Những hành vi này được phân tích cùng với thành tích học tập. Phân tích theo nhóm cũng đánh giá sự khác biệt dựa trên khối lớp, chủng tộc, giới tính và nhận dạng giới tính. Ví dụ, theo kết quả của cuộc khảo sát, ngay cả trước thời điểm xảy ra đại dịch, 79% học sinh trung học có cảm thấy buồn, trống rỗng, tuyệt vọng, tức giận hoặc lo lắng. Đáng lo ngại hơn, trong số những học sinh đó, 70% học sinh Latinh, 74% học sinh gốc Phi và 82% học sinh gốc Á cho biết họ “hiếm khi hoặc không bao giờ nhận được sự giúp đỡ cần thiết.” Đáng chú ý, với nhóm học sinh Da trắng có cùng cảm xúc tiêu cực như vậy và không nhận được sự giúp đỡ cần thiết, quy mô mẫu còn quá nhỏ nên dữ liệu không đáng tin cậy và không được đưa vào phân tích. Tương tự, 4% học sinh Da trắng, 10% học sinh gốc Phi, 12% học sinh Latinh và 14% học sinh gốc Á nói rằng họ đã cố gắng tự tử ít nhất một lần - và cũng là trước khi COVID-19 xảy ra.

Những người tham gia cũng đã xem xét biên bản các cuộc họp tham vấn cộng đồng để thu thập thông tin đầu vào định tính từ các nhóm cộng đồng khác nhau; họ đã đặt câu hỏi và đưa ra phản hồi trong các cuộc họp về kế hoạch mở cửa trường học trở lại đã được tổ chức vào mùa xuân và mùa hè năm 2020.

BPS đã thực hiện nhiều cuộc khảo sát trong suốt mùa xuân và mùa hè vừa qua. Đặc điểm nhân khẩu học của những người tham gia khảo sát hiếm khi khớp chính xác với đặc điểm nhân khẩu học của toàn khu học chánh. BPS phải thu thập dữ liệu nhân khẩu học trong khuôn khổ các cuộc khảo sát, và phân tích các kết quả theo từng nhóm đối tượng khảo sát để đảm bảo dữ liệu mang tính đại diện cho các đặc điểm nhân khẩu học của học sinh, phụ huynh và nhân viên tại khu học chánh.

## **Kết nối các bên liên quan**

Trước các cuộc thảo luận về Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chủng tộc, nhiều cuộc họp công khai với các bên liên quan của khu học chánh đã được tổ chức và ý kiến đóng góp đó đã được trình bày và xem xét trong quá trình thảo luận của chúng tôi. Bản tóm tắt chủ đề thảo luận được đăng tải [tại đây](#). Tại thời điểm viết báo cáo này, khu học chánh đã tổ chức tổng cộng 33 cuộc họp tham vấn cộng đồng với 3.925 người tham gia.

Các cuộc họp này bao gồm:

1. Ngày 5 tháng 6, Họp Lãnh đạo Trường 1
2. Ngày 11 tháng 6, Họp Lãnh đạo Trường 2
3. Ngày 11 tháng 6, Hội đồng Tham vấn học sinh tại Boston
4. Ngày 12 tháng 6, Hội nghị Bàn tròn về Công bằng
5. Ngày 16 tháng 6, Công đoàn giáo viên Boston (2 phiên)
6. Ngày 15 tháng 6, Hội đồng Tư vấn Gắn kết Cộng đồng
7. Ngày 17 tháng 6, Hội Phụ huynh Toàn Thành phố, Hội đồng Tư vấn về Giáo dục Đặc biệt và Ủy ban cố vấn giáo dục cho người học tiếng Anh của Khu học chánh
8. Ngày 17 tháng 6, Hiệp hội Giáo viên Boston
9. Ngày 2 tháng 7, các đối tác của Hệ thống Trường Công lập Boston
10. Ngày 9 tháng 7, Tổ chức Giáo dục Chất lượng cho Tất cả Học sinh (QUEST)

11. Ngày 11 tháng 7, Chương trình chuẩn bị cho mẫu giáo dành cho phụ huynh
12. Ngày 14 tháng 7, Nhân viên Vệ sinh
13. Ngày 16 tháng 7, Y tá BTU
14. Ngày 16 tháng 7, Phụ huynh có con là Người học tiếng Anh - Phụ huynh gốc Á (cuộc họp này đã thay đổi lịch)
15. Ngày 16 tháng 7, Phụ huynh có con là Người học tiếng Anh - Phụ huynh sử dụng tiếng Haiti
16. Ngày 21 tháng 7, Nhân viên Văn phòng Chính BPS
17. Ngày 21 tháng 7, Phụ huynh có con là Người học tiếng Anh - Phụ huynh sử dụng tiếng Ả Rập
18. Ngày 23 tháng 7, Hội đồng Tham vấn học sinh Boston và các nhóm đối tác của Youth Leader
19. Ngày 23 tháng 7, Phụ huynh có con là Người học tiếng Anh - Phụ huynh sử dụng tiếng Tây Ban Nha
20. Ngày 23 tháng 7, Phụ huynh có con là Người học tiếng Anh - Phụ huynh sử dụng tiếng Cabo Verdean Creole và Bồ Đào Nha
21. Ngày 25 tháng 7, Công chúng nói chung
22. Ngày 28 tháng 7, Phụ Huynh Học sinh thuộc Giáo dục Đặc biệt
23. Ngày 29 tháng 7, Phụ huynh có con là Người học tiếng Anh - Phụ huynh sử dụng tiếng Việt
24. Ngày 30 tháng 7, Sức khỏe Hành vi BTU
25. Ngày 30 tháng 7, Công chúng nói chung
26. Ngày 3 tháng 8, Phụ huynh có con là Người học tiếng Anh - Phụ huynh sử dụng tiếng Bồ Đào Nha
27. Ngày 4 tháng 8, Hội đồng Nhân viên Y tá BTU
28. Ngày 4 tháng 8, Phụ huynh có con là Người học tiếng Anh - Phụ huynh sử dụng tiếng Quảng Đông Trung Quốc
29. Ngày 4 tháng 8, Phụ huynh có con là Người học tiếng Anh - Phụ huynh sử dụng tiếng Somali
30. Ngày 6 tháng 8, Các Nhà cung cấp dịch vụ BTU
31. Ngày 6 tháng 8, Phụ huynh có con là Người học tiếng Anh - Phụ huynh sử dụng tiếng Tây Ban Nha
32. Ngày 8 tháng 8, Công chúng nói chung

Xin lưu ý rằng dữ liệu được xem xét cho những phân tích này cũng bao gồm kết quả của một cuộc khảo sát phụ huynh.

Khu học chánh đã mở rộng các hoạt động tham vấn các bên liên quan; tuy nhiên, trong các cuộc thảo luận về Công cụ nói trên, chúng tôi cũng ghi nhận những hạn chế đối với các hoạt động tham vấn trong giai đoạn này. Chúng tôi hiểu rằng, bất kỳ hình thức tham vấn nào, đặc biệt trong bối cảnh đại dịch kép, đều thường tiếp nhận được quan điểm của những người có nhiều nguồn lực nhất mà thiếu đi ý kiến đóng góp của các nhóm dân số thiệt thòi. Khi Văn phòng Chính hoặc lãnh đạo các trường học đóng góp ý kiến vào quá trình lập kế hoạch, một số người trong chúng ta cảm thấy gắn kết hơn với các cộng đồng mục tiêu của chúng ta; những người khác sẽ khó hiểu được rõ trải nghiệm và nhu cầu của những cộng đồng đó.

Thời điểm thực hiện tham vấn cũng không đảm bảo cung cấp thông tin chi tiết về đề xuất kế hoạch học tập kết hợp của các bên liên quan trong và ngoài khu học chánh bởi kế hoạch được dự thảo đồng thời với các cuộc họp tham vấn. Ví dụ, nhiều, nếu không nói là tất cả, thành phần tham gia không biết được rằng, thời gian bắt đầu và kết thúc ngày học được đề xuất thay đổi từ 15 đến 30 phút, cũng không biết được ý định mở rộng phạm vi khu vực đi bộ dành cho học sinh từ lớp mẫu giáo - lớp 5 từ 1 dặm đến 1,5 dặm tại tất cả các trường có các khối lớp đó. Những người tham gia cũng không được cung cấp các thông tin chính, chẳng hạn như danh sách các lớp học không có cửa sổ mở hoặc hệ thống thông gió cơ bản được lắp đặt trước tháng 9.

Ngoài ra, các thành viên của mỗi cộng đồng bị ảnh hưởng nhiều nhất, hoặc của nhiều hơn một trong số các cộng đồng này, có thể có những nhu cầu, lựa chọn và mong muốn rất khác nhau. Ví dụ, một gia đình có học sinh khuyết tật có thể mong muốn được nghỉ ngơi và muốn con họ học tập trực tiếp tại trường thường xuyên và trong thời gian càng sớm càng tốt. Một gia đình khác có học sinh khuyết tật có thể lo ngại rằng con của họ có sức khỏe yếu và chỉ muốn con họ học tập trực tuyến cho đến khi mọi học sinh trong cùng một trường đều được tiêm chủng loại vắc-xin đáng tin cậy.

## **Bối cảnh: Đề xuất Đang được Xem xét**

Với khung thời gian của các cuộc họp về Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chúng tộc, hầu hết những người tham gia đều xem xét mô hình học tập kết hợp “xen kẽ” như đã được trình bày tại cuộc họp của Ủy ban trường học ngày 22 tháng 7 năm 2020 (xem bài trình bày [tại đây](#)). Xin lưu ý rằng kế hoạch học tập kết hợp chi tiết hơn được công bố vào ngày 5 tháng 8 năm 2020 vẫn chưa được sử dụng trong hầu hết các cuộc tham vấn này, cũng như chưa có bản dự thảo cập nhật mới hơn.

Phân tích tính công bằng trong mô hình học tập kết hợp tập trung vào một mô hình học tập kết hợp cụ thể mà BPS gọi là mô hình kết hợp A/B hay “mô hình xen kẽ”. Trong quá trình đánh giá mô hình kết hợp đặc biệt này, một số quan ngại và ý tưởng đã được đưa ra đối với mô hình cụ thể này và một số ý kiến khác gắn với mô hình học tập kết hợp nói chung khi trường học mở cửa vào mùa thu này. Các ý tưởng và quan ngại liên quan đến các mô hình học tập kết hợp được đưa vào phân tích này, mặc dù chỉ đánh giá cụ thể một mô hình học tập kết hợp duy nhất. Mục đích là để các bên liên quan hiểu những ý kiến có thể liên quan đến một mô hình học tập kết hợp khác trong tương lai.

Mô hình học tập trực tuyến đang được xem xét không dựa trên một bài trình bày hoặc kế hoạch văn bản cụ thể, mà dựa trên trải nghiệm cá nhân, nghề nghiệp của những người tham gia khi khu học chánh đóng cửa từ tháng 3 đến tháng 6 năm 2020 và hoạt động học tập chuyển sang môi trường trực tuyến cũng như các bài học kinh nghiệm từ phân tích dữ liệu với khoảng thời gian đó. Sở Giáo dục Tiểu học và Trung học Massachusetts (DESE) đã yêu cầu tất cả các khu học chánh trong tiểu bang chuẩn bị và gửi ba phương án mở cửa trường học trở lại: học tập trực tiếp hoàn toàn, học tập kết hợp và học tập trực tuyến hoàn toàn. Công bằng là yếu tố cốt lõi trong quá

trình xây dựng cả ba kế hoạch của BPS. Phân tích tính công bằng là một phần quan trọng của quá trình ra quyết định; các phân tích tính công bằng riêng biệt được thực hiện với hai mô hình: học tập từ xa và học tập kết hợp.

Mô hình trực tiếp hoàn toàn không nằm trong phạm vi của phân tích tính công bằng khi mở cửa trường học trở lại. Nhóm BPS đã phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Y tế Công cộng Boston (BHPC) để cập nhật tình hình lây nhiễm COVID-19 và xác định một số chỉ số chính, làm cơ sở quyết định xem các trường có thể học tập trực tiếp khi mở cửa trở lại vào mùa thu này hay không. Dựa trên hướng dẫn của BPHC, BPS sẽ chỉ cho phép học sinh học tập trực tiếp nếu mỗi trường có thể duy trì khoảng cách xã hội tối thiểu 6 foot giữa người với người và học sinh cũng được ngồi giãn cách trên xe buýt trường học, với chỉ một học sinh trên một băng ghế. Với những yêu cầu về khoảng cách và sơ đồ bố trí các tòa nhà trường học của chúng tôi, BPS không thể hỗ trợ học tập trực tiếp hoàn toàn khi mở cửa lại trường học vào mùa thu này. Vì lý do này, chúng tôi không tiến hành phân tích tính công bằng với mô hình học tập trực tiếp hoàn toàn.

Phân tích tính công bằng trong mô hình kết hợp và mô hình trực tuyến dưới đây đánh giá các lo ngại về sự công bằng và đề xuất chiến lược khắc phục theo năm yếu tố khác nhau. Nội dung trình bày các quan ngại về tính công bằng và chiến lược khắc phục được viết thành các phần nhỏ dựa trên các giá trị cốt lõi khi mở cửa trở lại: công bằng, sức khỏe & an toàn, mối quan hệ và trao đổi thông tin. Một phần nhỏ thứ 5 cũng đã được bổ sung: dạy & học. Sau nội dung trình bày các quan ngại về tính công bằng và chiến lược khắc phục, phần cuối cùng sẽ tóm tắt những vấn đề cần xem xét khi thực hiện thực tế.

Dựa trên các chủ đề chính của báo cáo này, các khuyến nghị được đưa vào phần tóm tắt.

## **Phân tích tính Công bằng**

Phân tích mô hình học tập kết hợp chủ yếu tập trung vào các vấn đề và giải pháp liên quan đến mô hình học tập trực tiếp. Trong mô hình học tập kết hợp A/B được đề xuất như hiện tại, học sinh sẽ học tập trực tuyến trong ba ngày mỗi tuần và học tập tại trường hai ngày mỗi tuần. Khi phân tích tính công bằng, nhiều yếu tố trong mô hình học tập trực tuyến cũng phù hợp với phần học trực tiếp của mô hình kết hợp; tuy nhiên, phân tích trong phần này chủ yếu tập trung vào các yếu tố của mô hình kết hợp liên quan đến việc học trực tiếp và trực tuyến mỗi tuần.

### **Quan ngại chính đối với Mô hình Kết hợp & Chiến lược Khắc phục Tiềm năng**

#### **Công bằng**

## **(1) Thiết kế mô hình**

### **Quan ngại**

Ý tưởng khi xây dựng mô hình kết hợp A/B là mỗi học sinh đều có quyền được học tập trực tiếp tại trường. Mỗi khối lớp, nhóm và chương trình được chia thành hai nhóm học sinh tương đương nhau về cấu trúc. Học sinh Nhóm A và Nhóm B đều có thể đến trường học tập trực tiếp hai ngày mỗi tuần và học tập trực tuyến ba ngày còn lại trong tuần đó. Điều này giúp học sinh được học tập trực tiếp với thời gian tương đương nhau, thay vì cung cấp cho học sinh những hỗ trợ cần thiết theo nhu cầu của các em. Nếu tiếp nhận được các dịch vụ cụ thể theo nhu cầu của các em, học sinh trong chương trình giáo dục đặc biệt và người học tiếng Anh sẽ phát triển hơn khi học tập trực tiếp.

Trong thiết kế mô hình này, tất cả học sinh đều có quyền đến trường học tập trực tiếp, điều này sẽ giúp mở cửa lại nền kinh tế và giúp phụ huynh có điều kiện quay trở lại làm việc. Tuy nhiên, mỗi gia đình đều có những nhu cầu khác nhau và sẽ có quyền lựa chọn mô hình học tập trực tuyến hoàn toàn cho con của mình nếu họ mong muốn. Sau khi khu học chánh xác định được số lượng phụ huynh không lựa chọn tham gia mô hình học tập kết hợp A/B, mỗi trường cũng sẽ xác định được số lượng học sinh có thể ngồi thêm trong mỗi lớp học và do đó học sinh khuyết tật hoặc học sinh là người học tiếng Anh có thể học tập trực tiếp nhiều hơn hai ngày mỗi tuần.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Thay vì để tất cả học sinh trong Nhóm A và Nhóm B học tập trực tiếp hai ngày mỗi tuần, khu học chánh có thể tham vấn với tất cả phụ huynh để xác định xem phụ huynh muốn con của mình đi học ở trường bao nhiêu ngày mỗi tuần. Sau khi phân tích quyết định lựa chọn của phụ huynh, các trường có thể tôn trọng lựa chọn của phụ huynh và ưu tiên học sinh khuyết tật và người học tiếng Anh được đi học nhiều hơn hai ngày mỗi tuần nếu nhà trường đủ điều kiện thực hiện. Để thực hiện chiến lược này, khu học chánh có thể áp dụng mô hình học trực tuyến hoàn toàn vào thời gian đầu để có đủ thời gian thu thập quyết định lựa chọn của phụ huynh và thực hiện phân tích với mỗi trường.

Để mô hình học tập kết hợp A/B phù hợp hơn với phụ huynh, mỗi trường có thể sắp xếp học sinh là anh chị em trong cùng một gia đình vào cùng một nhóm, A hoặc B. Khu học chánh dự định thực hiện như vậy với khoảng 30.000 anh chị em đang theo học Hệ thống Trường Công lập Boston.

Để học sinh phát triển liên tục trong các môn học trong khi vẫn có thể vắng mặt đôi lần hoặc có thời gian học tập trực tuyến hoàn toàn, lịch trình học tập phải đảm bảo linh hoạt để học sinh không gặp khó khăn khi học tập ở nhà. Ví dụ, học sinh có thể tham gia các môn học theo từng kỳ thay vì các môn học cho cả năm, do đó học sinh phải tập trung vào số lượng môn học ít hơn vào một thời điểm và có thể học lại các môn chưa đạt kết quả theo yêu cầu trong vòng một năm.

## **(2) Cần xác định các Nhóm học sinh bị Ảnh hưởng Nhiều nhất**

### **Quan ngại**

Trong mô hình học tập kết hợp A/B này, tất cả học sinh đều có thời gian học tập tại trường tương đương nhau. Sau khi xác định được những học sinh tham gia học từ xa, khu học chánh sẽ tính được số lượng học sinh học trực tiếp theo từng trường; khi đó, học sinh có thể được học tập tại trường nhiều hơn hai ngày mỗi tuần. Trong mô hình này, các nhóm học sinh dễ bị tổn thương sẽ được ưu tiên tăng số ngày học tập tại trường. Tuy nhiên, chúng ta cần xác định rõ tiêu chí để được coi là nhóm học sinh dễ bị tổn thương, đồng thời xem xét những rủi ro bổ sung nào mà các nhóm học sinh có thể gặp phải. Ví dụ, các cộng đồng gốc Phi và Latinh đã bị ảnh hưởng lớn hơn khi đại dịch xảy ra so với các cộng đồng da trắng và gốc Á. Học sinh khuyết tật và người học tiếng Anh được luật ưu tiên tiếp nhận dịch vụ; các dịch vụ thường được cung cấp với chất lượng cao hơn và ảnh hưởng nhiều hơn đến các hoạt động trực tiếp so với trực tuyến. Tất cả bốn nhóm học sinh này có thể coi là dễ bị tổn thương và phải được ưu tiên tăng số ngày học tập trực tiếp.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Văn phòng Chính BPS, hiệu trưởng và các nhóm hỗ trợ học sinh nên lập một danh sách ưu tiên, tức danh sách học sinh được xác định là dễ bị tổn thương sẽ được ưu tiên tăng số ngày học tập trực tiếp. Cũng cần lập thứ tự ưu tiên rõ ràng để tránh các quyết định thiên vị với một cá nhân hoặc trong một trường học khi xác định học sinh nào sẽ được học tập trực tiếp nhiều hơn.

## **(3) Dịch vụ cần Tiếp tục được Cung cấp**

### **Quan ngại**

Dựa trên trình độ Phát triển ngôn ngữ tiếng Anh (ELD) hoặc Kế hoạch Giáo dục Cá nhân hóa (IEP), học sinh phải nhận các dịch vụ tương ứng khi học tập trực tiếp và trực tuyến. Học sinh khuyết tật đặc biệt được hưởng lợi từ các hoạt động theo lịch trình học tập và nên được tiếp nhận các dịch vụ thường xuyên, dù phải thay đổi phương thức học tập trong mỗi tuần theo mô hình học tập kết hợp A/B. Người học tiếng Anh, đặc biệt có trình độ ELD ở bậc 1-3, cần được hỗ trợ thêm để sử dụng được các tài liệu học tập bằng tiếng Anh. Nhân viên hỗ trợ, giáo viên và các nhà cung cấp dịch vụ liên quan phải đảm bảo hỗ trợ chất lượng và nhất quán cả trong mô hình học tập từ xa và học tập trực tiếp.

Theo Luật giáo dục đặc biệt, học sinh phải được giảng dạy trong môi trường ít hạn chế nhất, nghĩa là được học tập trong chương trình thông thường ở mức độ tối đa. Để đảm bảo sức khỏe cộng đồng, học sinh sẽ được sắp xếp thành các nhóm học sinh cố định để hạn chế phạm vi tiếp xúc của mỗi học sinh. Theo cách phân nhóm học sinh cố định, những học sinh đang theo học trong môi trường học tập chuyên biệt có thể không có cơ hội tương tác thường xuyên với những học sinh khác bên ngoài phạm vi nhóm.

Một số học sinh cần được hướng dẫn bằng hành động, hướng dẫn đi vệ sinh và/hoặc cho ăn, tức yêu cầu phạm vi tiếp xúc nhỏ hơn 6 foot. Khi đó, cần thực hiện các biện pháp bổ sung để các em theo học mô hình kết hợp một cách an toàn.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Đối với việc sắp xếp lịch học, hiệu trưởng trước hết cần xem xét nhu cầu của học sinh khuyết tật và học sinh là người học tiếng Anh: xác định địa điểm hướng dẫn trên lớp học cũng như các dịch vụ hỗ trợ chuyên biệt hay thông thường. Để thực hiện điều đó, hiệu trưởng và nhóm lập kế hoạch phải xác định rõ những cá nhân nào sẽ cung cấp dịch vụ và tiếp xúc với các nhóm học sinh khác nhau mà có thể làm lây lan vi-rút nếu bị nhiễm. Trong những trường hợp phải tiếp xúc gần khi hướng dẫn, đảm bảo đủ số lượng thiết bị bảo hộ cá nhân để có thể an toàn cho cả giáo viên và học sinh.

BPS và các trường có thể cùng xác định các nền tảng học tập trực tuyến phù hợp nhất để cung cấp các dịch vụ trực tuyến theo nhu cầu của học sinh và có thể sử dụng một số công cụ đó trong thời gian học tập trực tiếp để học sinh được tiếp nhận dịch vụ nhất quán, thường xuyên và đáng tin cậy. Trong lịch trình học tập hàng tuần, những học sinh học tập trực tiếp trong môi trường chuyên biệt cần được xếp vào các nhóm khác nhau để học tập trực tuyến, chẳng hạn như sắp xếp học sinh với các học sinh khác cho các môn đặc biệt, thời gian tự học, tư vấn hoặc các hoạt động khác.

### **(4) Lựa chọn Ràng buộc của Phụ huynh**

#### **Quan ngại**

Phụ huynh và người chăm sóc sẽ phải đưa ra lựa chọn ràng buộc về mô hình học tập của học sinh trong một khoảng thời gian nhất định, ví dụ: quý đầu tiên hoặc kỳ học đầu tiên. BPS sẽ yêu cầu phụ huynh lựa chọn một mô hình cho một khoảng thời gian nhất định để khu học chánh có thể lập kế hoạch phù hợp khi học sinh muốn thay đổi từ học tập trực tuyến sang học tập kết hợp, hoặc ngược lại. Điều này có thể gây khó khăn đối với một số phụ huynh nếu họ chưa an tâm với mức độ an toàn của các tòa nhà trường học, dù họ hiểu rõ những lợi ích của mô hình học tập trực tiếp đối với học sinh.

### **Các chiến lược Khắc phục**

BPS có thể cân nhắc thay đổi mô hình học tập cho học sinh dựa trên yêu cầu của phụ huynh trong thời hạn mà BPS đưa ra để đảm bảo luôn đáp ứng với nhu cầu của phụ huynh. BPS có thể cung cấp thông tin thường xuyên thông qua các kênh liên lạc phù hợp với phụ huynh (ví dụ: tin nhắn, điện thoại, email) để hiểu được mong muốn của phụ huynh tại các thời điểm khác nhau. Nếu có thể thực hiện được với từng học sinh, khu học chánh sẽ cho phép học sinh quay trở lại trường học hoặc dừng học tập trực tiếp nếu các em muốn chuyển đổi mô hình học tập trước thời hạn được thông báo trước.

Để có thêm thời gian suy nghĩ trước khi đưa ra quyết định, phụ huynh có thể áp dụng cách tiếp cận theo từng giai đoạn, tức một số khối lớp sẽ trở lại học tập tại trường sớm hơn các khối lớp khác. Mô hình này sẽ cho phép các trường áp dụng lịch trình và quy định mới khi số lượng học sinh trong tòa nhà đã giảm, đồng thời đánh giá được mức độ tác động của mô hình học tập tại trường với học sinh, giáo viên, nhân viên và phụ huynh.

## **Sức khỏe và an toàn**

### **(1) Thông báo các Biện pháp Phòng ngừa Chung để Bảo vệ Tất cả Học sinh**

#### **Quan ngại**

Khi trở lại học tập trực tiếp, mỗi học sinh cần hiểu rằng các em được bảo đảm an toàn ở mức độ tối đa có thể khi bước vào tòa nhà trường học trong năm học 2020-2021. Các em cần biết rằng, nhân viên và học sinh nhà trường đang thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa để ngăn chặn sự lây lan của dịch bệnh. Với những học sinh có vấn đề hô hấp, suy giảm hệ miễn dịch hoặc các vấn đề sức khỏe khác làm tăng nguy cơ lây nhiễm, phải thực hiện các biện pháp bảo vệ bổ sung ngoài lựa chọn học tập trực tuyến. Tất cả học sinh cần được hỗ trợ sức khỏe phù hợp với nhu cầu thể chất để đến trường và học tập cùng các bạn một cách an toàn.

Để chia sẻ các chính sách đang được thực hiện và chứng minh với các bên liên quan rằng khu học chánh đã đảm bảo điều kiện an toàn cho học sinh, BPS nên tổ chức các ngày trải nghiệm thực tế cho các bên liên quan trong và ngoài khu học chánh, trong đó họ được trải nghiệm một ngày học tập của học sinh khi áp dụng các chính sách mới. Những ngày trải nghiệm thực tế này có thể giúp giáo viên và đối tác hiểu được cách thức vận hành trường học trong năm học này và tin tưởng rằng BPS sẽ mang lại những trải nghiệm học tập an toàn và lành mạnh cho học sinh, nhân viên. BPS cũng có thể chia sẻ hoạt động trải nghiệm này với những người không thể tham gia trực tiếp bằng cách gửi video và thông tin liên quan bằng ngôn ngữ mà họ mong muốn.

BPS cũng hiểu rằng một số gia đình sẽ tiếp tục để con của họ học tập ở nhà, coi đó là một biện pháp phòng ngừa bổ sung để bảo vệ các thành viên khác trong gia đình. Nhiều học sinh sống trong các gia đình nhiều thế hệ, bao gồm cả thành viên trên 60 tuổi, và thành viên gia đình hoặc bạn ở cùng của một số học sinh có thể bị suy giảm miễn dịch. Ngoài ra, bởi các cộng đồng gốc Phi và Latinh ở Boston bị ảnh hưởng không tương xứng sau khi COVID-19 xảy ra, các gia đình gốc Phi và Latinh của chúng tôi cũng có thể muốn thực hiện các biện pháp phòng ngừa bổ sung. Cuối cùng, một số khu vực lân cận Boston có tỷ lệ lây nhiễm COVID-19 cao hơn, và phụ huynh ở những khu vực lân cận đó có thể chưa sẵn sàng để con họ học tập tại trường.

#### **Các chiến lược Khắc phục**

Mọi học sinh muốn học tập trực tuyến đều có quyền lựa chọn mô hình này. BPS hiểu rằng, với một số phụ huynh, lựa chọn an toàn nhất đối với gia đình họ là để học sinh học tập ở nhà. BPS



phải đảm bảo rằng, những học sinh trong mô hình học tập trực tuyến hoàn toàn được tiếp cận các nội dung học tập chất lượng và được giáo viên kiểm tra thường xuyên, dù không học tập trực tiếp tại trường. Dựa trên kết quả giảng dạy trực tuyến trong mùa xuân và mùa hè vừa qua, BPS cần đảm bảo mang lại những trải nghiệm học tập tích cực hơn trong thời gian tới.

Học sinh khuyết tật về thể chất và giáo viên phụ trách sẽ cần được cung cấp Thiết bị Bảo hộ Cá nhân (PPE) chuyên biệt. Các thiết bị PPE này có thể bao gồm tấm che mặt, áo choàng và/hoặc găng tay. BPS có thể xác định cụ thể các nhóm học sinh và lớp học này, và đảm bảo cung cấp các thiết bị PPE phù hợp khi cần thiết. Đối với những học sinh cần được hướng dẫn đi vệ sinh hoặc phải tiếp xúc gần, khu học chánh cần tăng số lượng thiết bị PPE để giáo viên và học sinh có thể sử dụng nhiều hơn một bộ mỗi ngày nhằm đảm bảo an toàn. Giáo viên và nhân viên phải giới thiệu các thiết bị PPE bổ sung này bằng cách giải thích mục đích và hướng dẫn sử dụng. Cả nhân viên và học sinh, bị hay không bị khuyết tật, phải thường xuyên sử dụng các thiết bị bảo hộ cá nhân để hình thành thói quen mới và tránh sự kỳ thị từ những người không sử dụng. Những ngày trải nghiệm thực tế ở trường như được nói trở trên cần bao gồm việc sử dụng các thiết bị PPE.

Đảm bảo hệ thống thông gió trong các tòa nhà của BPS là yếu tố quan trọng hàng đầu đối với tất cả học sinh, đặc biệt là đối với những học sinh mắc bệnh hô hấp như hen suyễn. BPS có thể kiểm tra phòng học trong tất cả các tòa nhà trường học của chúng tôi để đánh giá xem khu học chánh cần cần sửa chữa hoặc nâng cấp hệ thống thông gió ở địa điểm nào. Vì khoảng một phần tư tòa nhà trường học BPS có hệ thống thông gió cưỡng bức, nhiều trường học sẽ sử dụng luồng không khí tự nhiên qua cửa sổ; do đó, cửa sổ phải luôn mở để đảm bảo trao đổi không khí trong lớp học. Các trường phải cân nhắc điều chỉnh phù hợp với những ngày lạnh hoặc ngày mưa to. Cuối cùng, việc sử dụng các chất tẩy rửa mạnh phải được đánh giá kỹ, tránh ảnh hưởng đến những học sinh bị dị ứng, bị bệnh hen suyễn và các bệnh lý hô hấp khác.

## **(2) Tập trung vào Tác động Có hại đến Sức khỏe Tâm thần**

### **Quan ngại**

Đại dịch COVID-19 đã làm rõ hơn khoảng cách bình đẳng từ trước năm 2020. Nhiều học sinh không thường xuyên nhận được các hỗ trợ sức khỏe tâm thần chất lượng và phù hợp ngay cả trước khi đại dịch xảy ra. Do quá trình học tập bị gián đoạn vào kỳ học mùa xuân này, nhiều học sinh có thể không còn được tiếp nhận các hỗ trợ sức khỏe tâm thần thông qua trường học của các em hoặc các đối tác của nhà trường. Đối với những học sinh từng trải qua chấn thương tâm lý trong cuộc sống, từng có những Trải nghiệm Tồn thương Thời thơ ấu (ACE), hoặc mới trải qua chấn thương tâm lý, các em cần được cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần khi trở lại học tập tại trường. Vào thời điểm quay trở lại trường học, cả học sinh và nhân viên đều đã trải qua nhiều sự kiện và cảm xúc khác nhau, bao gồm chấn thương tâm lý, căng thẳng và mất mát.

Tất cả các trường phải sẵn sàng hỗ trợ cộng đồng nhà trường thông qua các hoạt động chữa lành chấn thương tâm lý.

Đối với một số học sinh, việc trở lại trường học có thể là yếu tố kích lệ hoặc gọi lại cho các em những trải nghiệm tiêu cực. Với những học sinh từng có những trải nghiệm tiêu cực ở trường, việc học tập trở lại vào mùa thu này có thể khiến các em căng thẳng, lo lắng hoặc trầm cảm. Đối với tất cả học sinh, việc học tập trở lại tại trường sẽ khác những học kỳ mùa thu trước đây. Các chính sách và quy tắc mới sẽ tác động lớn đến trải nghiệm của học sinh ở trường và học sinh ở tất cả khối lớp sẽ gặp khó khăn khi không thể tương tác như bình thường. Ngồi giãn cách cùng các quy định hạn chế nghiêm ngặt có thể khiến một số học sinh khó hòa nhập trong môi trường mới.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Đảm bảo sức khỏe của nhân viên và phụ huynh/người giám hộ BPS là cơ sở để hỗ trợ học sinh học tập tại khu học chánh. COVID-19 tác động lớn hơn đối với một số nhóm dân số, chẳng hạn như phụ huynh là người gốc Phi và Latinh, phụ huynh của học sinh khuyết tật, phụ huynh là người gốc Á và đang bị kỳ thị hoặc trở thành mục tiêu công kích, và/hoặc những phụ huynh không có giấy tờ và không được tiếp cận các nguồn lực hỗ trợ công lập.

Nhân viên mỗi trường cần liên hệ thường xuyên với phụ huynh; các trường cũng cần trao đổi, kiểm tra thông tin 2 chiều, nhất quán để cải thiện chất lượng kế hoạch mở cửa trường học trở lại. Nhân viên phải nhận được chia sẻ thông tin về các quy định thực hiện hoạt động, có cơ hội áp dụng các quy định mới và được đặt câu hỏi để làm rõ thông tin. Lãnh đạo nhà trường có thể đưa ra các chiến lược tổng thể để nhân viên có đủ không gian và thời gian hỗ trợ lẫn nhau. Đối với nhân viên có nhu cầu riêng biệt hơn, khu học chánh có thể hỗ trợ bổ sung thông qua các nguồn lực cả trong và ngoài khu học chánh.

Hệ thống BPS nói chung và mỗi trường học nói riêng phải tăng cường hệ thống hỗ trợ nhiều cấp độ (MTSS), và cố gắng cung cấp các hỗ trợ sức khỏe tâm thần bậc 2 và 3 cho học sinh ở mức độ tối đa. Hỗ trợ này bao gồm các dịch vụ hỗ trợ từ chuyên gia tâm lý học đường và các nhân viên xã hội; khu học chánh cũng phối hợp với nhiều đối tác để cung cấp các dịch vụ sức khỏe tâm thần thông qua các chương trình trước, trong hoặc sau giờ học. Các trường học phải xây dựng các nhóm hỗ trợ học sinh hiệu quả, với nhiệm vụ xác định những học sinh có nhu cầu và cung cấp các hỗ trợ, dịch vụ phù hợp. Tất cả nhân viên phải hiểu các phương pháp và quy định liên quan để đảm bảo học sinh được hỗ trợ sức khỏe tâm thần chuyên sâu khi cần thiết.

Chỉ những nhân viên cần thiết mới được sử dụng các tòa nhà trường học, vì vậy BPS cần xác định xem các nhà cung cấp có thể xây dựng các mối quan hệ và cung cấp các dịch vụ trực tuyến hoàn toàn bằng cách nào. Nếu có thể, BPS cần xác định các quy định cho các dịch vụ trực tiếp. BPS có thể sử dụng Chỉ số Cơ hội (OI) để đánh giá những trường có thể có rất nhiều học sinh cần được cung cấp các dịch vụ tư vấn, hỗ trợ.

Các trường có thể lập kế hoạch các hoạt động, quy chuẩn, thói quen Bậc 1 để thúc đẩy xây dựng quan hệ và hỗ trợ toàn diện cho học sinh, chẳng hạn hình thành các nhóm tư vấn, để tất cả học sinh xây dựng mối quan hệ tin cậy với nhân viên và bạn bè cùng lứa tuổi. Các trường có thể hướng dẫn giáo viên và nhân viên xác định những học sinh cần được hỗ trợ thêm để phát triển, cũng như danh sách các hỗ trợ cần thiết cho những học sinh đang gặp vấn đề về sức khỏe tâm thần, bị cách ly hoặc chấn thương tâm lý.

Đối với các trường dành cho những nhóm học sinh đặc biệt, có thể xác định các điều kiện riêng để học sinh có thể trở lại trường học nhằm bảo vệ sức khỏe thể chất và tinh thần của học sinh. Ví dụ: các trường học ban ngày như Carter, McKinley và Horace Mann có thể bắt đầu học tập trở lại tại các tòa nhà sớm hơn, thực hiện mô hình học tập riêng biệt cho học sinh hoặc để học sinh học tập tại trường hơn hai ngày mỗi tuần. Với mỗi nhóm học sinh đặc biệt này, nhà trường có thể đưa ra các quy định cụ thể đối với học sinh và phụ huynh để bảo vệ sức khỏe trong hoàn cảnh mới như hiện nay.

### **(3) Hệ thống các Chính sách và Quy trình Hoạt động Mới**

#### **Quan ngại**

BPS phải cập nhật tất cả các chính sách và quy trình liên quan đến hoạt động học tập tại trường dựa trên yêu cầu mới, đặc biệt là: giữ khoảng cách tối thiểu 6 foot khi ngồi trên lớp, ăn uống và trên phương tiện đi lại.

Để đảm bảo giãn cách xã hội và hạn chế sự tương tác giữa các nhóm học sinh, nhóm cơ sở vật chất đang cùng các trường đánh dấu chỉ hướng đi lại tại các tầng của mỗi tòa nhà trường học. Khi lập kế hoạch sử dụng các bảng chỉ dẫn trên sàn nhà và các bức tường dọc hành lang, BPS phải cố gắng không gợi nhớ đến hình ảnh hệ thống tù trường học đến nhà tù. Các đường chỉ dẫn trên sàn nhà phải định hướng học sinh về cuộc sống ước mơ sau khi tốt nghiệp, thay vì hàm ý dẫn dắt các em vào con đường tù tội. Đây là điều đặc biệt phải lưu ý đối với học sinh gốc Phi và Latinh trong khu học chánh bởi các em có thể đã nghe nhiều câu chuyện tương tự bên ngoài trường học.

Trong khi một số học sinh sẽ tự đi bộ, đi xe đạp hoặc được phụ huynh đưa đến trường, nhiều học sinh BPS hoặc sử dụng xe buýt trường học hoặc xe buýt hoặc tàu của Cơ quan Giao thông Vịnh Massachusetts (MBTA) để đến trường. BPS tuân thủ hướng dẫn của Sở Giáo dục Tiểu học và Trung học Massachusetts (DESE) về sắp xếp chỗ ngồi trên xe buýt trường học, trong đó mỗi học sinh ngồi trên một băng ghế. Bởi MBTA là một hệ thống giao thông công cộng, việc sử dụng các phương tiện MBTA phải tuân theo một hướng dẫn khác. Học sinh từ lớp 7 đến lớp 12 được cấp thẻ đi xe buýt M-7. Những học sinh đi tàu sẽ di chuyển trung bình 3 dặm để đến trường. Vì các quy định về MBTA ít nghiêm ngặt hơn, học sinh trung học có thể có nhiều nguy cơ lây nhiễm COVID-19 hơn so với học sinh đi xe buýt trường học. Những học sinh không có phương tiện đến trường thay thế, như ô tô, sẽ có ít lựa chọn đến trường hơn.

Học sinh khó khăn về tài chính sẽ bị tác động lớn hơn nếu tham gia mô hình học tập kết hợp A/B

vì các em sẽ không được cung cấp nguồn thực phẩm đáng tin cậy mỗi ngày trong tuần. Các trường dự kiến sẽ tiếp tục cung cấp bữa trưa và bữa sáng cho những học sinh đi học trực tiếp; tuy nhiên, các tiêu chuẩn an toàn có thể ảnh hưởng đến khả năng chế biến và phục vụ thức ăn. Tùy thuộc vào thời gian đưa ra thông báo kế hoạch học tập trực tiếp và thời gian thực hiện, Khoa Thực phẩm và Dinh dưỡng có thể gặp khó khăn trong việc cung cấp kịp thời các bữa ăn trực tiếp tại trường tại một số hoặc tất cả trường học. Một lý do là nhiều nữ nhân viên căng tin cũng đã có gia đình và khó có thể làm việc tại trường trong khi phải chăm sóc con của họ đang tham gia học tập trực tuyến tại nhà.

Căng-tin và nhà bếp của BPS có thể không có cửa sổ mở để đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn cơ bản. Với các quy định hạn chế mới về dịch vụ ăn uống, các lựa chọn thực phẩm tươi cho học sinh sẽ ít hơn do căng tin đóng cửa và không phục vụ các nhóm có số lượng lớn. Do không có nhiều không gian để lựa chọn và ăn, nhiều trường sẽ sử dụng mô hình dịch vụ mang về hoặc phục vụ trong từng lớp học. Một số học sinh sẽ học tập hoàn toàn trực tuyến trong khi những học sinh khác sẽ học theo mô hình kết hợp, vì vậy, với một số ngày học tập trong tuần, học sinh sẽ không được cung cấp bữa ăn.

### **Các chiến lược Khắc phục**

BPS đã phân tích không gian dựa trên bản thiết kế xây dựng và kết quả kiểm tra để đánh giá số lượng học sinh có thể ngồi học trong lớp một cách an toàn trong khi vẫn tuân thủ khoảng cách tối thiểu 6 foot theo yêu cầu của Ủy ban Y tế Công cộng Boston (BPHC). Nhóm Cơ sở vật chất, nhóm Lập kế hoạch & Phân tích và hiệu trưởng trường học đã cùng nhau xây dựng kế hoạch cụ thể cho từng trường và lớp học nhằm thúc đẩy khoảng cách xã hội không chỉ trong lớp học mà còn ở hành lang, nhà vệ sinh và các địa điểm diện tích lớn hơn như nhà ăn, phòng tập thể dục, và thư viện. Hơn nữa, BPS đã đánh giá các cơ hội để học sinh học tập và vận động ngoài trời bởi khả năng lây nhiễm vi rút sẽ thấp hơn.

BPS đã chủ động lập kế hoạch lắp đặt các biển chỉ dẫn lối đi trong và ngoài các tòa nhà trường học ở mức độ tối thiểu theo yêu cầu để định hướng thay vì mang hàm ý trừng phạt để không gợi nhớ đến hình ảnh hệ thống tù trường học đến nhà tù.

BPS có thể phối hợp chặt chẽ với MBTA để xác định các lựa chọn đi lại đến trường cho các học sinh theo quy định khoảng cách tối thiểu 6 foot. Nếu không muốn đi lại bằng xe buýt trường học, học sinh có thể thông báo cho nhà trường và đi học bằng phương tiện khác. Trong mô hình học tập trực tiếp, có thể nhiều phụ huynh sẽ quyết định đưa đón con của họ đến trường bằng phương tiện ô tô cá nhân. Các trường sẽ cần có kế hoạch đáp ứng và quản lý lưu lượng phương tiện cá nhân tăng lên quanh khu vực trường học để đảm bảo an toàn và giảm thiểu tắc nghẽn.

Phạm vi khu vực đi bộ sẽ tăng lên theo kế hoạch học tập kết hợp, do đó, các trường học sẽ cần phối hợp với Văn phòng Chính đánh giá mức độ an toàn cho người đi bộ và đi xe đạp. Dọc theo các tuyến đường có nhiều học sinh đi bộ, đặc biệt là các đoạn đường gần với trường học, mỗi trường nên có những hỗ trợ bổ sung, chẳng hạn như cử nhân viên hoặc tình nguyện viên dẫn các “đoàn học sinh đi bộ” đến trường.

BPS sẽ tiếp tục vận hành các địa điểm cung cấp bữa ăn để học sinh và gia đình có thể đến một trường học gần nhất và mang bữa ăn về nhà mỗi ngày. BPS sẽ phối hợp với Thành phố Boston để đảm bảo rằng, tất cả phụ huynh đều được phát thẻ EBT và P-EBT nhằm tránh trường hợp học sinh không được cung cấp bữa sáng và bữa trưa mỗi ngày tại trường.

## Mối quan hệ

### (1) Giám sát và Tăng cường Hoạt động Trường học qua Đối tác

#### Quan ngại

Nhiều phụ huynh sử dụng các dịch vụ, bao gồm dịch vụ chăm sóc và phát triển kỹ năng, của các đối tác trước, trong và sau giờ học. Nếu các dịch vụ này không được cung cấp trực tiếp cho học sinh, tối thiểu hai ngày một tuần hoặc hoàn toàn không được cung cấp, những phụ huynh có con tiếp nhận các dịch vụ này sẽ chịu nhiều ảnh hưởng. Những phụ huynh được làm việc tại nhà sẽ không chịu nhiều ảnh hưởng trong trường hợp các chương trình, dịch vụ của đối tác bị tạm ngưng so với những phụ huynh là lao động thiết yếu hoặc phải đến nơi làm việc để duy trì việc làm. Nếu các dịch vụ này không được tổ chức đối tác cung cấp thường xuyên, trực tiếp, học sinh cũng là những người bị ảnh hưởng.

#### Các chiến lược Khắc phục

BPS và cộng đồng các trường có thể phối hợp với các đối tác và phụ huynh để thực hiện ghép đôi bên cung cấp và bên tiếp nhận dịch vụ, trong đó học sinh được giới thiệu một số chương trình phù hợp với nhu cầu cá nhân và phụ huynh các em. Các tổ chức đối tác có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc và xây dựng các mối quan hệ cho học sinh, ngay cả khi các dịch vụ này được thực hiện trực tuyến vì lý do y tế.

BPS có thể phối hợp với các đối tác xác định các địa điểm cụ thể để học sinh có thể tiếp nhận dịch vụ trực tiếp và được giám sát trong những ngày học tập trực tuyến. Các tổ chức đối tác có thể sắp xếp nhân viên giám sát học sinh trong thời gian học tập trực tuyến trên Chromebook và một số tổ chức có thể hỗ trợ học tập hoặc hỗ trợ cảm xúc-xã hội trước và sau giai đoạn học tập trực tuyến.

BPS có thể phối hợp với các đối tác hỗ trợ tư vấn hoặc phân nhóm học sinh trong các chương trình, đảm bảo mỗi học sinh được tham gia cùng một nhóm cố định ở mức tối đa để hạn chế khả năng lây nhiễm ngoài trường học.

### (2) Xây dựng Mối quan hệ Gắn kết Phụ huynh - Nhà trường

#### Quan ngại

Theo dữ liệu của YRBS, học sinh da màu ít có mối quan hệ gắn kết với trường học, nói cách khác, phụ huynh các em có thể ít được tham gia các hoạt động của cộng đồng trường học. Trong năm học 2020-2021, mối quan hệ giữa gia đình với trường học có thể đóng vai trò quan trọng hơn bao giờ hết. Phụ huynh cần phải được giáo viên và nhà trường chia sẻ thông tin thường xuyên về sức khỏe thể chất, tâm thần và năng lực học tập của học sinh. Khi thông tin không được trao đổi thường xuyên, quá trình học tập của học sinh trong mô hình học tập kết hợp A/B, tức bao gồm học tập trực tiếp ở trường và học trực tuyến tại nhà, sẽ bị ảnh hưởng.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Phụ huynh là người thầy đầu tiên của trẻ và giáo viên nên xây dựng mối quan hệ bền chặt với phụ huynh thông qua các lần “thăm nhà” trực tuyến và trao đổi thông tin thường xuyên. Các thành viên gia đình và những người chăm sóc trẻ có thể giúp giáo viên hiểu rõ hơn những giá trị văn hóa gắn với từng học sinh; giáo viên cũng có thể hỗ trợ việc học ở nhà bằng cách chia sẻ các phương pháp, chiến lược mà phụ huynh có thể thực hiện, đặc biệt là vào những ngày học trực tuyến trong mô hình học tập kết hợp A/B.

Giáo viên nên tìm hiểu các giá trị văn hóa của học sinh và tập trung phát huy những điểm mạnh đó trong lớp học để xây dựng một môi trường học tập phù hợp về văn hóa và ngôn ngữ. Tất cả học sinh cần có những trải nghiệm học tập không phân biệt chủng tộc, có các yếu tố lịch sử và văn hóa cá nhân của học sinh.

## **Giao tiếp**

### **(1) Đảm bảo Tiếp cận Thông tin Thường xuyên cho Tất cả**

#### **Quan ngại**

Trong bối cảnh COVID-19, chúng ta không thể thực hiện các hoạt động tiếp xúc, gặp gỡ trực tiếp như thông thường. Công nghệ là yếu tố quan trọng trong thời điểm này để chia sẻ thông tin và cập nhật. Trong năm học này, nhu cầu chia sẻ thông tin vào đầu năm học cũng khác so với các năm học trước, và mỗi phụ huynh đều cần nhận được chia sẻ thông tin về kế hoạch mở cửa trường học, các quyết định của khu học chánh, cũng như các quy định hạn chế và quy tắc mới. Các trường cần chia sẻ thông tin với phụ huynh và tổ chức đối thoại hai chiều về trải nghiệm học tập của học sinh. Các gia đình không có kết nối WiFi ở nhà sẽ không được cập nhật thông tin thường xuyên từ BPS.

BPS sử dụng mười ngôn ngữ chính thức và cộng đồng phụ huynh của chúng tôi ngày càng đa dạng và phong phú. Với những phụ huynh không sử dụng tiếng Anh là ngôn ngữ mẹ đẻ, các tài liệu cần được biên dịch đầy đủ để đảm bảo quyền lợi của họ và học sinh. Nếu các tài liệu không được biên dịch hoặc không được biên dịch kịp thời, BPS sẽ đánh mất quyền lợi của một số phụ huynh về khả năng tiếp cận thông tin của họ. Đặc biệt là khi thông tin liên quan đến một quyết

định cần được đưa ra trước một thời hạn cụ thể, thông tin đó bắt buộc phải được công khai và biên dịch cho tất cả phụ huynh.

Một số cộng đồng có thể không tin tưởng tuyệt đối vào BPS. Học sinh hoặc phụ huynh không có giấy tờ có thể cảnh giác với các dịch vụ tập trung và không lựa chọn trao đổi thông tin hoặc tiếp nhận dịch vụ từ khu học chánh hoặc Thành phố Boston. Cũng cần lưu ý rằng, tình trạng nhập cư không phải là rào cản để chia sẻ những thông tin cần thiết liên quan đến quá trình học tập của học sinh.

### **Các chiến lược Khắc phục**

BPS phải nỗ lực thu thập thông tin liên lạc mới nhất của tất cả phụ huynh học sinh khu học chánh. Khi chia sẻ thông tin liên lạc, chúng ta không chỉ cần gửi thông tin qua các kênh liên lạc truyền thống như email và điện thoại, mà còn cần gửi thông tin đó qua tin nhắn hoặc các kênh liên lạc khác phù hợp với các nhóm cộng đồng khác nhau. Ví dụ, BPS có thể phối hợp với các đài truyền hình địa phương, các cơ quan truyền thông với từng nhóm dân tộc như đài phát thanh, các tổ chức đối tác và các tổ chức tôn giáo. BPS cần đảm bảo khả năng tiếp cận thông tin thường xuyên và tìm kiếm các kênh liên lạc mới để gửi thông tin đến phụ huynh. BPS phải đảm bảo biện dịch tài liệu kịp thời sang tất cả các ngôn ngữ chính thức để tất cả phụ huynh đều có quyền tiếp cận thông tin và hỗ trợ bình đẳng trước khi đưa ra các quyết định kịp thời.

## **(2) Áp dụng các Chính sách Mới mà không Gia tăng các Biện pháp Kỷ luật**

### **Quan ngại**

Tất cả học sinh và nhân viên đều gặp khó khăn khi phải thực hiện các yêu cầu mới về đeo khẩu trang và giãn cách xã hội. Chúng ta sẽ cần gọi nhắc lẫn nhau và điều chỉnh, hình thành các hành vi mới. Nghiên cứu cho thấy học sinh gốc Phi và Latinh bị kỷ luật và đình chỉ học tập nhiều hơn các nhóm học sinh khác. Với những quy định mới về đeo khẩu trang và duy trì khoảng cách xã hội, những nhóm học sinh này có thể sẽ bị phạt và kỷ luật nhiều hơn so với các nhóm học sinh khác.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Nhà trường có thể hướng dẫn cho giáo viên và các nhân viên khác để đảm bảo rằng họ sử dụng ngôn ngữ phù hợp, tích cực khi nhắc nhở học sinh điều chỉnh hành vi theo các quy định mới, ví dụ như nhắc nhở đeo khẩu trang đúng cách. Ngôn ngữ phải đảm bảo nhất quán với tất cả học sinh khi bị kỷ luật. Các chỉ số theo dõi số lượng học sinh bị khiển trách, kỷ luật và đình chỉ cần được cập nhật thường xuyên để thể hiện nhóm học sinh đại diện tương ứng với mỗi biện pháp xử phạt.

Tất cả nhân viên phải được phát triển chuyên môn, bao gồm kỹ năng giải quyết chủ động các thành kiến với người gốc Á. Học sinh hoặc người lớn thể hiện thành kiến với bất kỳ nhóm phụ

huy nh nào dựa trên số ca lây nhiễm virus (được xác định đầu tiên ở Vũ Hán, Trung Quốc) trong cộng đồng của họ phải bị kỷ luật tương ứng và được hướng dẫn sử dụng ngôn ngữ phù hợp hơn.

## Giảng dạy và Học tập

### (1) Đảm bảo Chất lượng các Hình thức Học tập mới

#### Quan ngại

Trong mô hình học tập kết hợp A/B theo đề xuất ban đầu, giáo viên sẽ hướng dẫn đồng thời các học sinh học tập trực tiếp trong lớp học cũng như các học sinh đang học trực tuyến ở nhà. Đây là một mô hình mới với giáo viên và họ chưa được phát triển chuyên môn hoặc hỗ trợ công nghệ mới để thực hiện mô hình giảng dạy này.

Trong dự thảo kế hoạch lần hai của khu học chánh, vốn không được công khai do trùng với thời điểm tổ chức các cuộc họp tham vấn về tính công bằng, khu học chánh đã mô tả chi tiết hơn về cách thức thực hiện mô hình kết hợp A/B. Kế hoạch chủ yếu sử dụng các nhóm giáo viên khác nhau để tránh việc giảng dạy đồng thời (xem [Dự thảo lần 2 Kế hoạch Mở cửa Trường học Trở lại vào Mùa thu 2020 của](#), trang 24). Ngay cả với những thay đổi chiến lược này, chất lượng giảng dạy sẽ thấp hơn và mức độ chú ý đến nhu cầu của từng học sinh sẽ giảm đi do giáo viên phải thực hiện giảng dạy theo hai phương pháp vào cùng một thời điểm. Với mô hình học tập kết hợp C, trong đó một số nhân viên sẽ hướng dẫn trực tiếp cho những học sinh có nhu cầu lớn và hầu hết học sinh sẽ được hướng dẫn trực tuyến, vấn đề này sẽ được khắc phục.

Với các yêu cầu về giãn cách xã hội, học sinh học tập trực tiếp tại trường phải duy trì khoảng cách tối thiểu 6 foot với người xung quanh. Theo các phương pháp giảng dạy, các hoạt động lấy học sinh làm trung tâm sẽ đảm bảo chất lượng cao nhất: gắn kết học sinh vào các hoạt động như tìm hiểu nội dung mới, làm việc cùng bạn bè, học cách giao tiếp và làm việc cùng nhau dựa trên hướng dẫn nhóm linh hoạt. Hầu hết các phương pháp giảng dạy này được sử dụng hiệu quả nhất khi học sinh làm việc ở khoảng cách gần, do đó sẽ không phù hợp trong mô hình học tập trực tiếp vào mùa thu này. Khi không thể áp dụng các phương pháp giảng dạy này, chất lượng giảng dạy có thể sẽ giảm đi. Chúng tôi biết rằng, khoảng cách về cơ hội học tập vẫn tồn tại giữa học sinh da màu và học sinh da trắng trong khu học chánh. Khi không được tiếp cận các nội dung chất lượng và không được giáo viên chú ý đến từng cá nhân, khoảng cách về cơ hội và kết quả học tập sẽ lớn hơn, khiến học sinh da màu không có cơ hội cần thiết để học hỏi và phát triển.



## **Các chiến lược Khắc phục**

Thay vì hướng dẫn học sinh học tập trực tiếp và hướng dẫn trực tuyến theo phương thức đồng bộ trong mỗi ngày học, giáo viên có thể dành một chút thời gian tương tác với cả hai nhóm học sinh và giao các nhiệm vụ độc lập hoặc theo nhóm; học sinh sẽ thực hiện cùng một lịch trình trong mỗi ngày, nhưng không tương tác với nhau trong một số thời điểm. Đề xuất này sẽ thúc đẩy học tập theo từng dự án và phân nhóm linh hoạt giữa học sinh trong Nhóm A và Nhóm B trong các hoạt động phối hợp có cấu trúc rõ ràng, trong đó học sinh sẽ sử dụng các công cụ công nghệ như Google Classroom và Zoom.

BPS sẽ giúp hiệu trưởng và lãnh đạo các trường sẵn sàng thực hiện phát triển chuyên môn chất lượng cho mô hình học tập kết hợp A/B trong những ngày đầu tiên của quá trình học tập chuyên môn. BPS sẽ tổ chức thêm các ngày học chuyên môn có trả lương cho giáo viên và lùi ngày khai giảng năm học mới của học sinh để giáo viên có thời gian điều chỉnh chương trình giảng dạy, chuẩn bị cho các mô hình giảng dạy mới, và liên hệ với phụ huynh để hiểu rõ những học sinh mà họ sẽ hướng dẫn. BPS và từng trường có thể cân nhắc ghép đôi giáo viên dựa trên thế mạnh và lĩnh vực phát triển bổ sung, đặc biệt liên quan đến kỹ năng sử dụng công nghệ trong giảng dạy.

Lịch trình của học sinh và giáo viên cần được thiết kế phù hợp để đảm bảo chuyển đổi dễ dàng từ mô hình học tập trực tuyến sang mô hình học tập trực tiếp. Việc sử dụng Google Classroom, Aspen và các nền tảng học tập của giáo viên sẽ cần đảm bảo rõ ràng, nhất quán để hỗ trợ học sinh chủ động sử dụng tài liệu học tập, dù học tập tại địa điểm nào. Để thực hiện điều đó, cần điều chỉnh giáo án và kế hoạch giảng dạy từng bài học theo lịch trình tiếp cận các tiêu chuẩn đánh giá.

## **(2) Hạn chế Tác động Không mong muốn của các Đánh giá Học sinh**

### **Quan ngại**

Học sinh sẽ phải thực hiện các bài đánh giá quy trình để thể hiện năng lực thực hiện hiện tại theo các tiêu chuẩn phù hợp với trình độ lứa tuổi cũng như mức độ tiến triển trong bối cảnh hoạt động học tập đã bị gián đoạn trong những tháng gần đây. Với các đánh giá này, học sinh có thể cảm thấy phải chịu trách nhiệm về những vấn đề trong học tập hoặc kết quả học tập không đạt yêu cầu, đặc biệt là đối với học sinh da màu.

## **Các chiến lược Khắc phục**

Giáo viên và lãnh đạo các trường nên xem các đánh giá là một công cụ để hiểu năng lực học sinh tại thời điểm đánh giá nhằm đưa ra hướng dẫn riêng biệt, phù hợp với từng cá nhân. Bất kỳ khoảng trống nào trong kết quả học tập của học sinh đều do quá trình học tập bị gián đoạn và giáo viên không cung cấp đầy đủ cơ hội học tập cho học sinh do các trường bất ngờ phải chuyển sang mô hình học tập từ xa vào tháng 3 năm 2020.

### **(3) Nâng cao Mức độ Chuyên cần và Tham gia**

#### **Quan ngại**

Mức độ chuyên cần và tham gia học tập giảm mạnh trong giai đoạn học tập từ xa vào mùa xuân năm 2020. Do không có nhà ở, không có kết nối internet, thiết bị phần cứng và/hoặc một địa điểm an toàn, yên tĩnh để học tập, nhiều học sinh gặp khó khăn khi tham gia các hoạt động học tập trong suốt mùa xuân. Nhiều học sinh có nhu cầu làm việc, không được thường xuyên cung cấp thực phẩm hoặc bị ảnh hưởng điều kiện sức khỏe, khiến các em không thể tham gia hiệu quả vào quá trình học tập trực tuyến. Học sinh không bị kỷ luật nếu không hoặc chỉ tham gia ở mức độ hạn chế trong kỳ học mùa xuân, và điểm số đạt được không tính điểm chuyên cần hay mức độ tham gia trong thời gian học tập từ xa. Khi chuẩn bị bước vào kỳ học mùa thu năm 2020, rất nhiều yếu tố vẫn ảnh hưởng đến khả năng tham gia học tập của học sinh và mỗi trường sẽ có ít lựa chọn hơn. Các chính sách mới về mức độ chuyên cần và tham gia có thể ảnh hưởng không tương xứng đến những học sinh đang gặp khó khăn với các vấn đề nêu trên.

#### **Các chiến lược Khắc phục**

BPS vẫn cần chấm điểm bài làm của học sinh và có các chính sách nhất quán về chuyên cần và mức độ tham gia. Các chính sách này có thể bao gồm: đăng nhập vào nền tảng học tập trực tuyến hàng ngày, hiển thị video khi tham gia học tập trên Zoom và gửi bài tập để được chấm điểm thường xuyên. Khi BPS thực hiện các chính sách này, cần đánh giá xem những học sinh gặp khó khăn với những vấn đề nêu trên sẽ nâng cao thành tích học tập bằng cách nào trong bối cảnh mới như hiện nay. Mỗi yêu cầu học tập phải theo kèm lựa chọn khả năng tiếp cận, ví dụ: học sinh phải bật camera để giáo viên có thể nhìn thấy các em (phụ thuộc vào tốc độ kết nối WiFi) nhưng cần sử dụng một phòng nền ảo để không che đi hình ảnh căn phòng hoặc nơi các em ngồi học tập. Một chiến lược có thể áp dụng là hướng dẫn học sinh các kỹ năng cơ bản, cần thiết để học tập thành công trong mô hình trực tiếp và trực tiếp hàng tuần.

#### **Vấn đề Thực tế cần Xem xét**

Tình hình dịch bệnh đang thay đổi và chúng tôi sẽ cần không ngừng thích nghi để đưa ra lựa chọn phù hợp nhất cho học sinh và nhân viên khu học chánh. Các quyết định về kế hoạch học tập trở lại sẽ được đưa ra dựa trên các chỉ số khoa học và y tế của Thành phố Boston. Vào một thời điểm nào đó trong năm học 2020-2021, học sinh sẽ trở lại trường học theo mô hình học tập kết hợp, vì vậy, chúng ta cần tổng hợp và áp dụng những bài học sau khi phân tích tính công bằng, dù mô hình học tập kết hợp A/B theo đề xuất hoặc một mô hình thay thế sẽ được thực hiện. Chúng tôi phải thực hiện hoạt động trong phạm vi ngân sách hiện có của BPS và Thành phố Boston khi mở cửa trường học trở lại vào mùa thu này, cộng thêm hỗ trợ tài chính từ Đạo luật CARES. Khu học chánh luôn muốn thực hiện nhiều thay đổi hơn nữa; tuy nhiên, công bằng luôn là yếu tố quan trọng nhất khi chi tiêu nguồn ngân sách hạn chế của khu học chánh để đảm bảo tất cả học sinh đều có thể thành công trong bối cảnh khó khăn như hiện nay.

Theo kết quả khảo sát nhân viên, khoảng 10% nhân viên cho biết họ khó có thể quay trở lại làm việc trực tiếp tại trường học. Sau khi mô hình học tập được công bố chính thức, trong đó giáo viên phải làm việc trực tiếp tại trường, nghỉ phép hoặc yêu cầu điều chỉnh thích nghi, khoảng 10% giáo viên và/hoặc nhân viên của chúng tôi trong các nhóm vị trí chính sẽ không trở lại làm việc trực tiếp. Trong tình huống này, kế hoạch mở cửa trở lại sẽ bị hoãn lại để xử lý những yêu cầu của giáo viên, nhân viên; đồng thời, BPS có thể phải tuyển dụng thêm nhân viên, từ đội ngũ nhân viên thay thế hoặc nguồn nhân lực khác, để hỗ trợ thực hiện kế hoạch học tập trở lại tại trường học. Với những nhân viên không muốn quay trở lại làm việc trực tiếp, các lý do chính bao gồm: chăm sóc trẻ nhỏ và lo ngại về sức khỏe.

## **Quan ngại đối với Mô hình Trực tiếp & Chiến lược Khắc phục Tiềm năng**

### **Công bằng**

#### **(1) Đáp ứng Nhu cầu của Người học tiếng Anh**

##### **Quan ngại**

Nhìn chung, những người tham gia lo ngại rằng học sinh thuộc một số nhóm dân số và có nhiều nhu cầu hỗ trợ có khoảng cách cơ hội học tập lớn hơn trong quá trình học tập trực tuyến. Đặc biệt, những người học tiếng Anh (EL) có thể bị mất kiến thức học tập, đặc biệt nếu học sinh không được tiếp cận đầy đủ các dịch vụ ESL theo trình độ ELD trong thời gian học tập trực tuyến do khó khăn về lịch trình hoặc học tập từ xa. Ngoài ra, thời gian học tập trực tuyến theo phương thức đồng bộ và không đồng bộ cần phải phù hợp trong lịch trình hướng dẫn ngôn ngữ chất lượng. Những quan ngại này càng lớn hơn đối với học sinh có trình độ Phát triển Ngôn ngữ tiếng Anh (ELD) ở bậc 1 và 2, đặc biệt nếu những học sinh này đang tham gia Chương trình Đọc viết Cường độ Cao, trong lớp học dành cho học sinh Hạn chế hoặc Bị gián đoạn trong Học tập Chính thức (SLIFE) hoặc đang học trung học, trong đó yêu cầu tốt nghiệp và thời gian hoàn thành môn ngoại ngữ (tiếng Anh) và các môn học khác được rút gọn so với các chương trình học tập khác.

Người học tiếng Anh cũng tiếp xúc hạn chế với những nhân viên nhà trường sử dụng ngôn ngữ mẹ đẻ của học sinh, chẳng hạn như giáo viên ESL và các giáo viên khác, nhân viên hỗ trợ, quản trị viên, nhân viên giám sát ăn trưa hoặc trên xe buýt hoặc nhân viên Sức khỏe Hành vi.

##### **Các chiến lược Khắc phục**

Các trường phải thực hiện tất cả giải pháp có thể để duy trì hỗ trợ học tập và các hỗ trợ khác cho người học tiếng Anh. Hướng dẫn cho người học tiếng Anh cần phải duy trì ba nguyên tắc: thiết lập các thói quen, phân nhóm người học tiếng Anh linh hoạt theo mục tiêu rõ ràng, và quan trọng

nhất, sử dụng ngôn ngữ trong lĩnh vực nói và viết. Điều này bao gồm sử dụng giáo viên dạy tiếng Anh và những nhân viên khác có thể tham gia giảng dạy trong lớp học trực tuyến. Các chiến lược được mô tả trong các phần khác của tài liệu này, chẳng hạn như gắn kết phụ huynh sử dụng những ngôn ngữ khác nhau, duy trì hoặc mở rộng các đối tác và thực hiện các phương pháp tiếp cận khác để phối hợp và tạo nguồn lực, có vai trò quan trọng để đảm bảo người học tiếng Anh thành công trong quá trình học tập từ xa.

## **(2) Học sinh Vô gia cư và Học sinh tại Nơi lưu trú của Sở Gia Đình và Trẻ Em (DCF) hoặc Sở Dịch vụ Thanh niên (DYS)**

### **Quan ngại**

Hướng dẫn trực tuyến sẽ khó tiếp cận hơn và kém hiệu quả hơn đối với những học sinh BPS là người vô gia cư, hoặc đang sinh sống tại nơi lưu trú do DCF hoặc DHS quản lý. Những học sinh này thường không có kết nối WiFi, máy tính xách tay và không gian yên tĩnh, riêng tư cần thiết để học tập. Mỗi học sinh BPS cần có những công cụ cơ bản cần thiết để tiếp cận quá trình học tập khi khu học chánh vẫn tiếp tục áp dụng mô hình học tập trực tuyến, đặc biệt khi chúng tôi dự báo rằng, số lượng học sinh vô gia cư sẽ ngày càng tăng khi các chương trình hỗ trợ thế chấp và tiền thuê nhà sẽ hết hiệu lực.

Học sinh tại nơi lưu trú của DHS có thể không học tập theo cùng lịch trình như khi học tập ở nhà, vì vậy các bài học trực tuyến theo phương thức đồng bộ (trong đó giáo viên tương tác “trực tiếp” với học sinh thay vì gửi học sinh một video giảng bài thu âm trước) có thể không phải là lựa chọn khả thi. Những học sinh này có thể không được chia sẻ thông tin tương đương như với hầu hết các học sinh BPS bởi phụ huynh học sinh BPS được liên lạc qua email hoặc điện thoại.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Điều đầu tiên và quan trọng nhất, nhân viên Khoa Cơ hội Cho Thanh niên và các nhân viên khác nên tiếp tục nỗ lực để đảm bảo rằng, tất cả học sinh BPS vô gia cư và học sinh BPS đang sống tại nơi cư trú của DCF hoặc DHS đều có kết nối WiFi và được sử dụng Chromebook. Họ sẽ cần khảo sát nhu cầu chi tiết và tiến hành kiểm kê, xác minh. Ngoài những hỗ trợ này, khu học chánh cần xác định và chia sẻ những phương pháp giảng dạy trực tuyến tốt nhất cho những học sinh này.

## **(3) Học sinh có Kế hoạch Giáo dục Cá nhân (IEP) và Điều chỉnh Thích nghi theo Mục 504**

### **Quan ngại**

Những học sinh có IEP và/hoặc được áp dụng các biện pháp điều chỉnh thích nghi theo Mục 504 có quyền được xem xét và đáp ứng nhu cầu ở mức độ tối đa trong quá trình học tập từ xa. Tùy thuộc vào tình trạng khuyết tật và nhu cầu học tập của học sinh, việc học tập trực tuyến có thể đặc biệt khó khăn đối với học sinh và mỗi trường phải điều chỉnh và/hoặc bổ sung hỗ trợ.

Các nhóm học sinh có IEP có thể gặp những khó khăn riêng vì những hạn chế của lớp học trực tuyến. Ví dụ, với những học sinh cần được hỗ trợ chuyên tiếp sau trung học, các em có thể không được tham gia vào những trải nghiệm thực tế trong cộng đồng, chẳng hạn như hướng dẫn an toàn giao thông, chương trình làm việc và tiếp cận giáo dục đại học và chương trình thực tập. Một số học sinh cần được hướng dẫn bằng hành động, hướng dẫn đi vệ sinh và/hoặc cho ăn, tức yêu cầu phạm vi tiếp xúc nhỏ hơn 6 foot; điều này khó có thể thực hiện trong mô hình học tập kết hợp.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Các trường, cùng với Văn phòng Giáo dục Đặc biệt, phải cố gắng cung cấp các dịch vụ theo nhu cầu phát triển của học sinh, chẳng hạn như trị liệu cơ năng 1:1 hoặc theo nhóm nhỏ, trị liệu ngôn ngữ hoặc Phân tích Hành vi Ứng dụng. Cần đảm bảo trao đổi thông tin thường xuyên giữa Điều phối viên Chương trình Giáo dục Đặc biệt của mỗi trường và phụ huynh trong suốt năm học này. Thông qua các Nhóm Hỗ trợ Học sinh của mỗi trường hoặc Hội nghị Bàn tròn về tính Công bằng, các trường phải xác lập và tuân thủ các hệ thống trách nhiệm giải trình khi thực hiện IEP trực tuyến kèm các tiêu chuẩn rõ ràng về hỗ trợ theo từng cấp độ.

## **Sức khỏe và an toàn**

### **(1) Rủi ro Sức khỏe**

#### **Quan ngại**

Học tập trực tuyến sẽ làm giảm khả năng lây nhiễm COVID-19 cho học sinh, phụ huynh và nhân viên BPS; tuy nhiên, các thành viên cộng đồng là người gốc Phi và Latinh của chúng tôi vẫn có nhiều rủi ro lây nhiễm, nhập viện điều trị hoặc thậm chí mất mạng. Tất nhiên, đây là mối lo ngại sức khỏe thể chất hàng đầu trong ngắn và dài hạn.

Ngoài ra, do khu học chánh đóng cửa và quy định hạn chế ra khỏi nhà trên phạm vi rộng, số lượng các vụ hành hung bạo lực và tử vong trong các khu dân cư của chúng ta đã tăng lên, cướp đi sinh mạng của một số học sinh BPS và ảnh hưởng sâu sắc đến gia đình, bạn bè, hàng xóm và cộng đồng trường học của những học sinh này. Kể từ khi các trường học đóng cửa, ba thanh niên Boston tuổi từ 18 tuổi trở xuống đã bị đâm, 21 thanh niên bị bắn, bốn người trong số đó đã mất mạng. Hiện tại, chúng tôi không có số liệu chính xác về số học sinh BPS đã chứng kiến hành vi bạo lực, sợ hãi vì bạo lực, mất đi người thân yêu hoặc nghe những câu chuyện bạo lực (trước thời điểm và) kể từ ngày 16 tháng 3 năm 2020. Với thời gian học tập trực tuyến còn lại, chúng tôi sẽ tiếp tục ngăn chặn các hành vi bạo lực và cung cấp hỗ trợ sức khỏe tâm thần bằng mọi thứ mà chúng tôi có.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Về nguy cơ lây nhiễm COVID, khu học chánh cần phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, Ủy ban Y tế Công cộng Boston, các bệnh viện địa phương và các đối tác khác để đảm bảo rằng học sinh và phụ huynh BPS được cung cấp thông tin chính xác về cách thức lây lan của vi rút, các biện pháp phòng ngừa hiệu quả, địa điểm và cách tiếp nhận PPE miễn phí hoặc giá rẻ và các trường hợp được xét nghiệm miễn phí.

Về vấn đề bạo lực, khu học chánh có trách nhiệm làm tất cả có thể để mỗi học sinh không trở thành nạn nhân của vấn đề này, như được mô tả trong phần Sức khỏe Cảm xúc dưới đây. Ngoài ra, trong thời gian gần đây, khu học chánh cũng đã khuyến khích Văn phòng Dịch vụ An toàn phối hợp với Văn phòng Sức khỏe Hành vi để chủ động tiếp cận với những học sinh và gia đình bị ảnh hưởng bởi bạo lực súng đạn trong khu vực sinh sống của họ. Những hoạt động này cần được tiếp tục thực hiện, với sự tham gia lớn hơn của mỗi trường thông qua các Nhóm Hỗ trợ Học sinh, cùng với Văn phòng Dịch vụ An toàn và Văn phòng Sức khỏe Hành vi.

## **(2) Thực phẩm và Dinh dưỡng**

### **Quan ngại**

Khi các tòa nhà trường học đóng cửa, học sinh BPS không được cung cấp bữa sáng, bữa trưa, và thậm chí là bữa ăn nhẹ sau giờ học hay bữa tối trong một số trường hợp. Cùng với các cơ quan của Thành phố và các tổ chức phi lợi nhuận, BPS đã tiếp tục cung cấp bữa ăn tại nhiều địa điểm ở các khu dân cư khác nhau tại Boston. Tuy nhiên, nhiều người lo ngại rằng họ sẽ gặp một số khó khăn khi thường xuyên đến các địa điểm đó để mang thức ăn về, chẳng hạn như phương tiện đi lại, giờ làm việc, trách nhiệm chăm sóc trẻ nhỏ, dị ứng và sở thích ăn uống, lo ngại liên quan đến tình trạng nhập cư, sự xuất hiện của nhân viên an ninh trường học, chất lượng và sự đa dạng món ăn, và sự xấu hổ khi tiếp nhận các bữa ăn miễn phí.

Ngoài ra, theo các quy định liên quan đến dịch vụ ăn uống, khu học chánh có thể áp dụng các yêu cầu khắt khe hơn vào kỳ học mùa thu này, ví dụ như yêu cầu phụ huynh biết số ID con của họ để được cung cấp bữa ăn. Trong trường hợp này, BPS sẽ khó có thể đáp ứng nhu cầu thực phẩm của các gia đình thông qua các địa điểm cung cấp bữa ăn.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Để khắc phục những rào cản mang tính dự báo này, BPS và các đối tác của khu học chánh nên tiếp tục cung cấp thực phẩm ở tất cả các địa điểm có thể, để phụ huynh có thể dễ dàng đi bộ đến các địa điểm đó và mang thức ăn về. Mới đây, BPS cung cấp các bữa ăn tại các địa điểm quen thuộc với từng nhóm phụ huynh, chẳng hạn như các nhà thờ với nhóm phụ huynh là người gốc Latin; điều này cần tiếp tục thực hiện (tùy thuộc vào quyết định chấp thuận của Bộ Nông nghiệp Hoa Kỳ). Tiếp tục sử dụng tất cả các kênh giao tiếp hiện có bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau để giới thiệu các địa điểm cung cấp bữa ăn, đồng thời làm rõ nội dung trong các thông điệp để tránh hiểu nhầm thông tin.

Nếu có thể, BPS nên xem xét khả năng cung cấp đồ ăn nóng do nhân viên nhà trường chuẩn bị hoặc do các nhà hàng trong khu vực lân cận chuẩn bị thông qua hợp đồng với khu học chánh. Những người tham gia cũng đề xuất thành lập quầy thức ăn tại các điểm cung cấp bữa ăn BPS, và phối hợp với Fresh Truck gần nhất trong khoảng thời gian cung cấp bữa ăn.

### **(3) Hỗ trợ Hoạt động và Sức khỏe Thể chất**

#### **Quan ngại**

Học tập trực tuyến khiến học sinh không thể tham gia tập vận động thường xuyên như trong các lớp học giáo dục thể chất và/hoặc hoạt động điền kinh sau giờ học. Trong thời gian khu học chánh đóng cửa vào mùa xuân năm 2020, chất lượng và tần suất giáo dục thể chất cũng có thay đổi rất nhiều tùy từng trường và lớp học. Các hoạt động điền kinh bị hủy bỏ và có khả năng sẽ tiếp tục bị hủy bỏ vào kỳ học mùa thu và mùa đông năm nay. Một số trường cũng gần như không thể tổ chức các hoạt động thể thao vào mùa thu này theo quy định về giãn cách xã hội; đối với nhiều học sinh, việc sử dụng cơ sở thể chất và phương tiện đi lại sẽ là rào cản và/hoặc có thể làm tăng nguy cơ lây nhiễm COVID-19.

Ngay cả khi trường học mở cửa trở lại, học sinh BPS thường ít có cơ hội tham gia giáo dục thể chất và hoạt động thể thao so với các học sinh ở vùng ngoại ô, đồng thời, thường mắc nhiều bệnh lý hoặc có vấn đề sức khỏe do ít tập thể dục và không được ăn thực phẩm tươi và thực phẩm chất lượng khác (“sa mạc thực phẩm”). Khoảng cách cơ hội này càng lớn hơn khi học sinh học tập từ xa.

#### **Các chiến lược Khắc phục**

Giáo viên giáo dục thể chất và các nhân viên điền kinh phải xác định và áp dụng các phương pháp tốt nhất để đảm bảo học sinh được vận động trong quá trình học tập từ xa. Hoạt động thể chất phù hợp với lứa tuổi, hấp dẫn, được giám sát - bằng cách yêu cầu học sinh bật video - là một hoạt động thiết yếu để phát triển toàn diện học sinh trong thời gian khu học chánh tiếp tục đóng cửa. Hoạt động này cũng có thể bao gồm các hoạt động ngoại khóa thực hiện tại nhà, được hướng dẫn trực tuyến theo phương thức không đồng bộ hoặc đồng bộ nếu có thể, chỉ yêu cầu không gian tương đối nhỏ và không cần các dụng cụ hay thiết bị, chẳng hạn như các lớp học kickboxing, khiêu vũ hoặc yoga.

### **(4) Sức khỏe Cảm xúc và Học tập Cảm xúc Xã hội**

#### **Quan ngại**

Thông qua Công cụ Lập kế hoạch đảm bảo Công bằng Chúng tộc và các cuộc thảo luận liên quan đến mô hình học tập từ xa, hai lĩnh vực quan ngại thường xuyên được nhắc đến là: khả năng tiếp cận chương trình học tập chất lượng và kỹ năng cảm xúc của học sinh. Khi đại dịch kéo dài, học sinh và nhân viên đều sẽ trải qua những áp lực và mất mát. Tất cả các trường phải

sẵn sàng hỗ trợ thành viên cộng đồng nhà trường thông qua các hoạt động chữa lành chấn thương tâm lý. Các trường học phải xây dựng các nhóm hỗ trợ học sinh hiệu quả để xác định nhu cầu của học sinh và cung cấp các dịch vụ phù hợp.

Liên quan đến sức khỏe cảm xúc và học tập cảm xúc-xã hội, những người tham gia chủ yếu lo ngại rằng nguy cơ chấn thương tâm lý sẽ tăng lên trong giai đoạn này, khả năng mở cửa trở lại để học tập trực tiếp giảm xuống, thậm chí chỉ đề cung cấp can thiệp 1:1 ở mức độ cơ bản. Chấn thương tâm lý sẽ xảy ra khi học sinh thường xuyên: là nạn nhân, chứng kiến hoặc bị ảnh hưởng gián tiếp bởi bạo lực gia đình; chứng kiến nạn phân biệt chủng tộc sau vụ giết hại George Floyd (và vô số người khác); thiếu sự giám sát của người lớn; bị cô lập với bạn bè và những người lớn có vai trò quan trọng đối với các em; thiếu các hoạt động ngoại khóa; và bị lạm dụng về thể chất, lời nói hoặc tình dục. Học tập từ xa có thể là rào cản khiến học sinh không được tương tác xã hội và hình thành các kỹ năng cảm xúc xã hội.

Nhiều học sinh thích chế độ “tắt camera” và/hoặc “tắt tiếng” khi tham gia các lớp học trực tuyến. Các em có thể thoải mái hơn vì nhiều lý do khi làm điều đó, nhưng giáo viên lại không có nhiều cơ hội hơn để quan sát ngôn ngữ cơ thể của học sinh hoặc nghe giọng nói của các em, bởi đó là những dấu hiệu lo lắng, chấn thương tâm lý hoặc khi chưa được đáp ứng nhu cầu.

Nếu năm học mới bắt đầu với mô hình học tập trực tuyến, học sinh sẽ phải xây dựng những mối quan hệ hoàn toàn mới với giáo viên và các nhân viên khác, cũng như với các bạn học cùng lớp. Vấn đề này chủ yếu ảnh hưởng đến những học sinh bắt đầu đi học ở lớp K0, K1 hoặc K2 hoặc những học sinh chuyển tiếp trường học ở lớp 7, lớp 9 hoặc khối lớp khác.

Những người tham gia nhấn mạnh rằng nhiều nhân viên làm việc trực tiếp với học sinh BPS gặp khó khăn khi cần thấu hiểu văn hóa và xây dựng mối quan hệ gần gũi với học sinh; điều đó khiến khu học chánh không thể đáp ứng hiệu quả nhu cầu cảm xúc của học sinh trong thời điểm đại dịch. Ngoài ra, số lượng các chuyên gia Y tế Hành vi tại trường học chưa thể đáp ứng đầy đủ nhu cầu chữa lành chấn thương tâm lý của học sinh; đồng thời, năng lực của họ chưa đồng đều để có thể áp dụng các phương pháp phục hồi, dựa trên bản chất của chấn thương tâm lý trong các cộng đồng trường học của chúng ta.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Để giảm thiểu khủng hoảng sức khỏe tâm thần tiềm ẩn cho nhiều học sinh chúng ta, BPS phải tập trung nguồn nhân lực xây dựng, duy trì mối quan hệ và can thiệp khủng hoảng, nếu cần thiết. Nhiệm vụ này bao gồm:

- Sử dụng các khoản tiết kiệm chi phí trong thời gian đóng cửa trường học để tuyển dụng thêm nhân viên Y tế Hành vi.
- Thực hiện một chiến dịch tích cực để mở rộng các dịch vụ sức khỏe tâm thần thông qua ngân sách của BPS, ngân sách tài trợ, quyên góp và quan hệ đối tác.
- Phát triển chuyên môn cho đội ngũ nhân viên tiếp xúc trực tiếp với học sinh để hỗ trợ xây dựng mối quan hệ với học sinh, nhận biết các dấu hiệu chấn thương tâm lý và giới thiệu



sử dụng dịch vụ khi cần thiết. Một số nhân viên trường học có kiến thức hoặc thể mạnh cụ thể trong lĩnh vực này có thể hướng dẫn lại cho các nhân viên khác.

- Phát triển chuyên môn về học tập cảm xúc xã hội, sức khỏe tâm thần và phương pháp phục hồi cho học sinh và người trưởng thành đang và nên được tiếp tục thực hiện.
- Các vấn đề kỷ luật giảm đi chính là cơ hội để mở rộng phạm vi thực hiện các phương pháp phục hồi, hòa giải và hành động thay thế khác đối với hành vi không đúng chuẩn mực.
- Giáo viên có thể kết hợp các hoạt động đơn giản để hỗ trợ sức khỏe tâm thần, chẳng hạn như tiến hành kiểm tra nhanh hoặc thực hiện hoạt động đòi hỏi sự tập trung trong khoảng 5 phút khi bắt đầu bài học.

Trong thời gian 10 ngày lùi lịch khai giảng năm học mới, BPS cần đánh giá năng lực của giáo viên và các nhân viên khác trước khi thực hiện các chuyên “thăm nhà” trực tuyến nhằm xây dựng mối quan hệ và tìm hiểu về nhu cầu của học sinh, phụ huynh (có thể thực hiện các chuyên thăm gặp trực tiếp nếu đảm bảo khoảng cách xã hội và các bên đồng ý trên cơ sở tự nguyện). Các nhân viên và đối tác thực hiện tham vấn như 1647 có thể cung cấp đào tạo về các phương pháp tốt nhất và nhân viên trường học và/hoặc Văn phòng Người học tiếng Anh có thể cung cấp hỗ trợ phiên dịch. Khi năm học diễn ra, các cuộc họp phụ huynh/giáo viên cũng có thể được thực hiện trực tuyến.

Các trường trung học cơ sở và trung học phổ thông có thể sử dụng khung thời gian tự học hoặc tư vấn theo lịch trình để xây dựng các mối quan hệ, thúc đẩy học tập cảm xúc-xã hội, rèn luyện sự tập trung, ngăn ngừa và phục hồi sau khi bị nghiện, cũng như học tập về các chủ đề và kỹ năng khác nhằm phát triển sức khỏe tâm thần của học sinh. Các trường mẫu giáo và tiểu học có thể mang lại những trải nghiệm tương tự phù hợp với lứa tuổi của học sinh. Những hoạt động này thậm chí cần được thực hiện hơn đối với những học sinh lần đầu tiên đi học tại trường.

Các trường nên khám phá, thí điểm, nghiên cứu và chia sẻ các phương pháp tốt nhất để thực hiện trực tuyến các hoạt động xã hội và ngoại khóa và thúc đẩy các mối quan hệ của học sinh với người lớn và bạn học ngoài giờ học. Ví dụ: một câu lạc bộ tranh luận hoặc các chương trình Technology Goes Home có thể tiếp tục thực hiện hoặc các trường có thể tổ chức khiêu vũ hoặc dàn dựng sân khấu có người kèm cặp. Các nhóm học sinh chung sở thích đặc biệt quan trọng đối với học sinh trung học cơ sở và trung học phổ thông trong thời gian trường học tiếp tục đóng cửa, ví dụ như tổ chức các cuộc họp định kỳ của Liên minh người gốc Phi, Latinh, gốc Á hay Liên minh về Vấn đề Giới tính và Tình dục cũng như các nhóm liên quan. Các chương trình BPS như Hội đồng Tham vấn Học sinh Boston hoặc 10 Boys/10 Girls (Ý tưởng 10 Bé trai/10 Bé gái) có thể phối hợp với các tổ chức đối tác cùng đội ngũ giáo viên của chúng tôi thực hiện các chương trình sau giờ học về kết nối cộng đồng, tư vấn và hướng dẫn bạn học, nghệ thuật, v.v., bao gồm các cuộc họp cho học sinh toàn thành phố các vấn đề cốt lõi.

Các sự kiện kỷ niệm của lớp học, trường học và toàn khu học chánh cũng là một giải pháp để nâng cao tinh thần và tăng cường sự kết nối, là cơ hội để học sinh thể hiện tài năng, tham gia các ngày nghỉ lễ văn hóa, và tôn vinh thành tích của học sinh. Cơ hội tham gia các hoạt động trực tiếp dành cho phụ huynh/phụ huynh cũng nên tiếp tục thực hiện và mở rộng.

Một chiến lược thích ứng khác mà khu học chánh có thể áp dụng là khuyến khích phụ huynh hình thành các “nhóm”: học sinh sẽ được chơi, gặp gỡ và học tập cùng những học sinh khác tại nhà của các thành viên trong nhóm hoặc một địa điểm cụ thể, ví dụ như lớp học ở trung tâm cộng đồng. Mặc dù sẽ giúp trẻ thích ứng tốt hơn trong bối cảnh cách ly xã hội mà không làm tăng rủi ro sức khỏe, chiến lược này phải được thực hiện sau khi đã xác định rõ các yêu cầu về khoảng cách xã hội và trên cơ sở công bằng. Khu học chánh cần xem xét ban hành hướng dẫn về các phương pháp tốt nhất về hình thành nhóm phụ huynh.

## **Mối quan hệ**

### **(1) Tăng cường Gắn kết Phụ huynh**

#### **Quan ngại**

Trong thời gian khu học chánh đóng cửa, BPS đã cố gắng duy trì sự tham gia của phụ huynh thông qua mối quan hệ cá nhân và trao đổi thông tin trực tuyến. Các quan ngại bao gồm: những nhóm phụ huynh nào không hoặc ít được trao đổi thông tin thường xuyên do địa chỉ nhà ở không ổn định, thời gian làm việc kéo dài và các áp lực khác, nhu cầu cập nhật thông tin liên lạc, bao gồm cả ngôn ngữ mong muốn của phụ huynh (xem phần Chia sẻ thông tin dưới đây).

#### **Các chiến lược Khắc phục**

Sự tham gia của gia đình đóng vai trò quan trọng trong sự thành công của học sinh, đặc biệt là trong giai đoạn học tập từ xa. Cùng với các lãnh đạo tiên phong, nhân viên gắn kết phụ huynh của khu học chánh cần tiếp tục xác định, ban hành và/hoặc thực hiện các phương pháp tốt nhất của BPS, quốc gia và quốc tế về trao đổi thông tin, thăm nhà trực tuyến, tổ chức các cuộc họp phụ huynh toàn trường và khu học chánh (xem phần Chia sẻ thông tin dưới đây).

Xin lưu ý rằng, các mối quan ngại và chiến lược về xây dựng mối quan hệ cũng được thảo luận chi tiết trong phần Sức khỏe Cảm xúc ở trên.

### **(3) Nhu cầu Mở rộng Quan hệ Đối tác Mục tiêu**

#### **Quan ngại**

Khi COVID vẫn sẽ tiếp tục tác động đến cộng đồng khu học chánh và nguồn nhân lực của khu học chánh sẽ dần thu hẹp, cần đặc biệt tập trung phát triển quan hệ đối tác và định hướng hỗ trợ của họ cho những học sinh có nhu cầu cao nhất.

#### **Các chiến lược Khắc phục**

Khu học chánh cần kêu gọi sự tham gia và phát triển các mối quan hệ đối tác, bao gồm với doanh nghiệp, cơ sở truyền thông báo chí, tổ chức phi lợi nhuận và tổ chức tôn giáo để giải quyết các nhu cầu chưa được đáp ứng. Hỗ trợ các điểm phát wifi và các thiết bị cần thiết khác cho việc học tập của học sinh đóng vai trò rất quan trọng. Ngoài ra, BPS cần hợp tác với các tổ chức như Boston Cares để khuyến khích sự tham gia của các tình nguyện viên, chẳng hạn như giáo viên đã nghỉ hưu, để họ có thể đóng góp thời gian và kỹ năng cho sự phát triển củ học sinh khu học chánh.

## **Giao tiếp**

### **(1) Đảm bảo Chia sẻ Thông tin Thường xuyên với Học sinh và Phụ huynh**

#### **Quan ngại**

BPS đã đạt được nhiều thành quả trong các hoạt động gắn kết phụ huynh trong những năm gần đây, thông qua áp dụng nhiều kênh trao đổi thông tin như email, cuộc gọi tự động và đặc biệt là tin nhắn văn bản. Tuy nhiên, các phương pháp này chưa đảm bảo tin cậy đối với những phụ huynh mong muốn được chia sẻ thông tin nhất bởi các lý do khác nhau, bao gồm nơi ở không ổn định, thời gian làm việc kéo dài và các áp lực khác cũng như thiếu thông tin liên hệ cập nhật hoặc chính xác. Trong một số trường hợp, phụ huynh không chỉ rõ nhu cầu cần được chia sẻ thông tin bằng một ngôn ngữ không phải tiếng Anh, vì vậy họ nhận được các thông tin liên lạc mà họ không thể hiểu được nội dung. Các gia đình không có giấy tờ đặc biệt không muốn chia sẻ các thông tin liên lạc của họ.

Các hình thức chia sẻ thông tin với học sinh trên phạm vi toàn trường và khu học chánh cũng cần được cải thiện. Ví dụ, giáo viên lớp học, lãnh đạo trường và những nhân viên khác cần nhấn tin thông báo được cho một nhóm học sinh nhưng hiện tại chưa thể chia sẻ thông tin theo cách này.

Một mối quan ngại đặc biệt liên quan đến sự tương tác giữa phụ huynh và học sinh theo các cuộc khảo sát lựa chọn tham gia. Mặc dù dữ liệu khảo sát là cơ sở để hiểu rõ trải nghiệm, quan điểm của phụ huynh và học sinh, nhưng các cuộc khảo sát lựa chọn tham gia thường không thể hiện ý kiến của những cá nhân có nhu cầu hỗ trợ cao nhất, chẳng hạn như những người gốc Phi, Latinh, gốc Á, vô gia cư, người học tiếng Anh hoặc người khuyết tật.

#### **Các chiến lược Khắc phục**

Đang xây dựng một hệ thống cho phép phụ huynh và người giám hộ cập nhật thông tin liên lạc và ngôn ngữ giao tiếp mong muốn, dự kiến sớm được hoàn thiện và công bố. Các trường học cần được kết nối để đảm bảo thông tin được cập nhật thường xuyên, kể cả trong điều kiện học tập từ xa.

Văn phòng Chính cần tiếp tục bố trí nhân viên phụ trách đường dây nóng hỗ trợ phụ huynh và đảm bảo rằng tất cả các trường đều có thể sử dụng School Messenger và các nền tảng khác để liên lạc với phụ huynh, đồng thời hiểu rõ cách thức sử dụng nguồn lực của văn phòng chính để biên dịch các tài liệu, thông tin của từng trường. Các trường cũng nên hướng dẫn sử dụng các nền tảng này cho phụ huynh trong các chuyến thăm nhà trực tuyến hoặc các sự kiện giới thiệu nền tảng.

Mặc dù cần bảo mật thông tin học sinh, các lựa chọn chia sẻ thông tin qua tin nhắn với những học sinh có điện thoại di động trên phạm vi lớp học, trường học và khu học chánh cần được tìm hiểu thêm. Những người tham gia đề xuất khu học chánh xây dựng thêm một nền tảng để tương tác hai chiều bằng nhiều ngôn ngữ, chẳng hạn như “Talking Points”.

## **Giảng dạy và Học tập**

### **(1) Cung cấp Thiết bị Công nghệ Cho Tất cả**

#### **Quan ngại**

Mặc dù khu học chánh đã đặt hàng 20.000 Chromebook, huy động sự hỗ trợ cho các điểm phát wifi cũng như tiếp tục cố gắng cung cấp thiết bị và WiFi cho các gia đình, vấn đề hạn chế vẫn tồn tại. Một số học sinh vẫn chưa có thiết bị hoặc kết nối WiFi, hoặc gặp khó khăn trong việc duy trì hoặc sử dụng các nền tảng cụ thể như Zoom, Google Classroom hoặc Clever. Các trường song ngữ và các chương trình dành cho người học tiếng Anh sẽ gặp khó khăn hơn khi phải điều chỉnh các nền tảng này phù hợp với hoạt động giảng dạy song ngữ; và học sinh khuyết tật có thể không được cung cấp thiết bị hoặc phần mềm hỗ trợ theo yêu cầu.

Các điểm phát sóng wifi không đảm bảo chất lượng tương đương với dịch vụ băng thông rộng, trong khi một số học sinh cũng không có máy in, giấy, dụng cụ viết, hoặc đồ dùng học mỹ thuật ở nhà. Chromebook có thể không có đủ chức năng cần thiết để thực hiện một số dự án trung học.

Một số phụ huynh có thể gặp khó khăn tiếp cận và sử dụng công nghệ, chẳng hạn như các gia đình không có giấy tờ có thể không muốn yêu cầu hỗ trợ, học sinh bị khuyết tật hoặc ở độ tuổi nhỏ hơn có thể không thích sử dụng công nghệ hay các hỗ trợ này không phù hợp với học sinh vô gia cư. Một số học sinh có thể sử dụng chung một thiết bị với nhiều thành viên trong gia đình và một số học sinh có thể không tìm được một nơi yên tĩnh để tập trung học tập trực tuyến.

Đối với nhân viên BPS không phải là giáo viên nhưng thường xuyên tiếp xúc với học sinh, một số không có máy tính xách tay cá nhân hoặc do BPS cấp, cũng như không có kết nối WiFi đáng tin cậy ở nhà. Đây là rào cản để sử dụng tối đa đội ngũ nhân viên có thể hỗ trợ học sinh và phụ huynh.

#### **Các chiến lược Khắc phục**

Khu học chánh phải cố gắng đảm bảo toàn bộ học sinh được cung cấp thiết bị và kết nối WiFi sau khi bắt đầu năm học mới với mô hình học tập trực tuyến. Mục tiêu này bao gồm cung cấp hướng dẫn cần thiết cho học sinh, phụ huynh/người giám hộ và nhân viên để đảm bảo khả năng tiếp cận tối đa, cung cấp phần mềm và/hoặc phần cứng hỗ trợ hoặc điều chỉnh phù hợp với học sinh khuyết tật, người học tiếng Anh và chương trình học tập song ngữ.

Nếu khuyến nghị liên lạc với phụ huynh để hiểu rõ nhu cầu học tập trực tiếp của học sinh được thực hiện theo đề xuất của báo cáo này, khu học chánh cần xác định khả năng tiếp cận công nghệ của học sinh. Nếu khu học chánh không đủ ngân sách để cung cấp thiết bị công nghệ cho toàn bộ học sinh, khu học chánh cần sử dụng ngân sách tài trợ, viện trợ hoặc các khoản tiết kiệm chi phí với các dòng ngân sách khác để đảm bảo khả năng tiếp cận công nghệ đó.

Một số học sinh và phụ huynh có thể cần các video hướng dẫn sử dụng các nền tảng khác nhau, hướng dẫn trực tiếp trong lớp học, các chuyến thăm nhà trực tuyến hoặc các sự kiện giới thiệu. Khu học chánh cần sẵn sàng cung cấp hỗ trợ kỹ thuật thường xuyên cho tất cả thành viên cộng đồng BPS vào bất cứ thời điểm nào, thông qua đường dây trợ giúp, trò chuyện trực tiếp, hoặc nhân viên được chỉ định nếu nhân viên đó có thời gian và kỹ năng cần thiết để sẵn sàng hỗ trợ. Những nhân viên này cũng có thể giám sát và giải quyết các tình huống mà học sinh cần thiết bị hoặc điểm phát wifi mới.

Ngoài công nghệ, khu học chánh sẽ cần có kế hoạch cung cấp sách giáo trình vào mùa thu này. Các học cụ khác, chẳng hạn như giấy, bút đánh dấu và tai nghe, nên được cung cấp cho học sinh khi cần thiết, bằng cách phân bổ ngân sách cho các trường học dựa trên Chỉ số Cơ hội. Tương tự, khu học chánh cần xây dựng tiêu chuẩn dành cho những nhân viên được cung cấp máy tính xách tay và kết nối WiFi trong bản mô tả công việc của họ.

## **(2) Đảm bảo Chất lượng các Hình thức Học tập mới**

### **Quan ngại**

Giáo viên, quản trị viên và những nhân viên thường xuyên tiếp xúc với học sinh có nhiều kỹ năng xây dựng các bài học trực tuyến hiệu quả và phát triển mối quan hệ với học sinh trong lớp học trực tuyến. Giáo viên cũng gặp nhiều khó khăn duy trì hứng thú của học sinh, đặc biệt là với những giáo viên thường hoặc luôn giảng dạy trên lớp học hoặc những giáo viên thường phải thực hiện các hoạt động thực hành trực tiếp, ví dụ như trong môn hóa học, mỹ thuật hoặc hướng nghiệp. Tùy thuộc vào độ tuổi của học sinh, khả năng tiếp cận công nghệ, nhu cầu học tập và các yếu tố khác, học sinh có thể được gắn kết tham gia vào học tập trực tuyến bằng nhiều cách khác nhau theo định hướng của giáo viên.

Khi giáo viên không có nhiều kinh nghiệm hoặc không được hướng dẫn thực hiện các bài học trực tuyến hấp dẫn, có tính tương tác cao và phù hợp về văn hóa, học sinh dễ mất hứng thú, mất

kiến thức học tập và dễ tự cách ly bản thân. Giáo viên sẽ càng gặp khó khăn hơn khi cần đánh giá xem học sinh nào cần hỗ trợ thêm về học tập. Nếu học sinh tắt camera và/hoặc tắt tiếng khi học trực tuyến, giáo viên sẽ không thể theo dõi mức độ tham gia và hiểu nội dung bài học của học sinh.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Khu học chánh dự kiến sẽ sắp xếp thêm thời gian để phát triển chuyên môn cho nhân viên nhà trường vào đầu năm học. Đây sẽ là cơ hội để phát triển các kỹ năng, đồng thời xác định, chia sẻ và nhân rộng các phương pháp tốt nhất giữa các trường học và các môn học. Các cuộc thảo luận này cần tập trung vào các nhiệm vụ đòi hỏi tư duy, các phương pháp phù hợp về văn hóa và ngôn ngữ, sự khác biệt của những học sinh có nhu cầu học tập cụ thể cũng như phát triển mối quan hệ với học sinh và xây dựng cộng đồng. Các điều chỉnh cụ thể theo lứa tuổi cần bao gồm thông tin về thời gian phù hợp cho mỗi bài học cũng như các phương pháp tiếp cận khác nhau đối với nhiệm vụ theo nhóm nhỏ, nhiệm vụ theo từng dự án và nhiệm vụ độc lập (đặc biệt nếu người lớn không thể hỗ trợ việc học tập ở nhà). Số giờ học tập mỗi ngày cần tăng lên so với số giờ học tập vào mùa xuân năm nay, đồng thời không vượt quá thời gian sử dụng thiết bị điện tử tối đa mỗi ngày cho cả người lớn và học sinh thuộc các nhóm tuổi và phong cách học tập khác nhau.

Vui lòng tham khảo danh sách các ý tưởng tuyệt vời này do các nhóm lãnh đạo trường học đưa ra tại một cuộc họp vào ngày 28 tháng 7 năm 2020 để [tối đa hóa hiệu quả giảng dạy từ xa](#).

Giáo án phải hướng dẫn rõ cách sử dụng nền tảng, đảm bảo mỗi học sinh biết cách sử dụng tất cả các tính năng chính. Tốt nhất, phụ huynh và người giám hộ cũng nên được hướng dẫn sử dụng công nghệ, giúp họ có thể hỗ trợ học sinh, tìm hiểu thông tin về các bài tập đã đến hạn và đã hoàn thành cũng như các chỉ số về mức độ tham gia và tiến triển của học sinh.

Giáo viên chương trình mùa hè nên trao đổi thông tin về kết quả học hè với giáo viên kỳ học mùa thu của học sinh. Khi trường học bắt đầu mở cửa trở lại theo mô hình học tập từ xa vào mùa thu này, giáo viên phải tiếp tục đưa ra yêu cầu rõ ràng với học sinh, xác định phương pháp theo dõi và đánh giá sự tiến bộ của học sinh mà không cần áp dụng các bài kiểm tra tiêu chuẩn và phối hợp với Văn phòng Chính để sử dụng mọi nguồn lực bổ sung cho học tập trên lớp học. Các trường phải đảm bảo đủ nhân sự tại trường theo tình hình mới, cũng như duy trì, phát triển các đối tác. Một số học sinh cần được bạn bè, nhân viên hoặc đối tác dạy kèm. Một số học sinh khác sẽ phát triển năng lực khi được hướng dẫn, thực tập hoặc làm công việc từ xa. Nhà trường cần xác định và cung cấp mọi hỗ trợ cần thiết cho nhóm học sinh có nhu cầu lớn nhất trong quá trình học tập trực tuyến.

Mô hình trực tuyến cũng cần được điều chỉnh, chẳng hạn như cung cấp tài liệu cho các bài học về nấu ăn hoặc chế tạo người máy, hoặc triển khai chương trình “Trường học không biên giới” (Campus Without Walls). Hướng dẫn trực tuyến không đồng bộ ở cấp độ I và hướng dẫn đồng

1 Một người tham gia cho rằng chương trình học tập của Học viện Công lý Xã hội và Sáng kiến Trường Thi tuyển từ xa được sử dụng vào mùa hè năm nay đã được các nhân viên và học sinh đánh giá tích cực.

bộ cho nhóm nhỏ và cá nhân ở cấp độ II và III có thể đảm bảo hiệu quả hơn trong phương pháp giảng dạy. Một chương trình thí điểm có thể bao gồm các khóa học sau giờ học đặc biệt trên toàn khu học chánh với các chủ đề mới chất lượng và phù hợp với học sinh. Đặc biệt, nếu quá trình học tập trực tuyến kéo dài đến mùa xuân năm 2021 và xa hơn, các trường có thể xây dựng lịch trình học tập sáng tạo, chẳng hạn như giảng dạy ít khóa học hơn với thời gian học tập mỗi ngày dài hơn.

Phụ huynh và giáo viên cho rằng một số học sinh có đạt kết quả học tập cao hơn trong thời gian khu học chánh đóng cửa so với khi đi học trực tiếp ở trường. Trong những trường hợp này, các trường học cần đánh giá lý do học sinh học tập tốt hơn khi ở nhà để có thể nhân rộng bài học thành công đó khi áp dụng mô hình học tập kết hợp hoặc trực tiếp. Những học sinh này có thể đã gặp chấn thương tâm lý ở trường, chẳng hạn như bị bắt nạt, hoặc gặp nhiều rào cản khác để thành công trong môi trường học tập trực tiếp như rối loạn lo âu xã hội hoặc sự khác biệt trong học tập. Ngoài ra, học sinh trong các chương trình học tập thay thế đã nâng cao năng lực học tập nhờ các cơ hội học tập không đồng bộ mới và cân bằng được nhiệm vụ học tập với trách nhiệm chăm sóc em nhỏ; điều này cũng nên được nhân rộng sau đại dịch.

### **(3) Nâng cao Mức độ Chuyên cần và Tham gia**

#### **Quan ngại**

Một số học sinh gặp khó khăn về mức độ chuyên cần trong quá trình học tập trực tiếp; cũng những học sinh này - và một số học sinh mới - đã và sẽ gặp khó khăn với việc học tập trực tuyến. Mức độ chuyên cần thấp thường liên quan đến tỷ lệ mất kiến thức và có thể là một dấu hiệu cho thấy học sinh cần được hỗ trợ cảm xúc cũng như hỗ trợ học tập nhiều hơn.

#### **Các chiến lược Khắc phục**

Trong mô hình học tập từ xa, cần điều chỉnh các chỉ số cảnh báo sớm để đảm bảo rằng, các trường có thể xác định được những học sinh có nguy cơ bỏ học trực tuyến (hoặc trực tiếp) và các phương pháp can thiệp tốt nhất. Hội nghị bàn tròn về tính công bằng là một công cụ hiệu quả để theo dõi mức độ chuyên cần của học sinh, và xác định xem những học sinh nào sẽ cần các hình thức can thiệp khác nhau ở phạm vi trường hoặc khu học chánh, bao gồm các chuyến thăm nhà của nhân viên theo dõi chuyên cần để thu thập thông tin về nhu cầu của học sinh và phụ huynh.

### **(4) Khắc phục các Vấn đề Đánh giá**

#### **Quan ngại**

Trong mô hình học tập trực tuyến cho năm học 2020-2021, khu học chánh phải đổi mới cách đánh giá học sinh. Một mặt, với những học sinh bị ảnh hưởng nhiều trong đại dịch, việc áp dụng các hình phạt sẽ không đảm bảo công bằng. Mặt khác, giáo viên báo cáo rằng một số học sinh

mất hứng thú học tập vào mùa xuân này một phần vì các em tin rằng các em sẽ không bị phạt trên thẻ báo cáo và được lên lớp như bình thường.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Một nhóm các nhân viên trường học và Văn phòng Chính có chuyên môn về đánh giá và kiến thức về các tác động khác nhau của đại dịch cần xây dựng chính sách đánh giá cho năm học này.

### **(5) Thực hiện Tuyển sinh các Trường Thi tuyển**

#### **Quan ngại**

Do COVID đã ảnh hưởng đến kết quả học tập của học sinh và có thể khiến các trường không thực hiện được bài kiểm tra vào trực tiếp, những mối quan ngại chính liên quan đến các tiêu chí tuyển sinh công bằng sẽ được áp dụng cho năm học 2021-2022.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Tổng giám thị Cassellius đã thành lập một nhóm chuyên trách, bao gồm đại diện các bên liên quan trọng và ngoài khu học chánh, để đề xuất một quy trình tuyển sinh điều chỉnh trong bối cảnh trường học đóng cửa. Chính sách tuyển sinh sẽ đặc biệt có vai trò quan trọng nếu khu học chánh tiếp tục thực hiện học tập từ xa.

### **(6) Giám sát Trẻ nhỏ**

#### **Quan ngại**

Nhiều phụ huynh BPS có một hoặc nhiều trẻ nhỏ và nhiều nhân viên BPS cũng đang nuôi dạy trẻ nhỏ. Mỗi phụ huynh cũng khác nhau về khả năng giám sát trẻ em ở mọi lứa tuổi, tùy thuộc vào số lượng người lớn trong gia đình, số lượng người lớn đáng tin cậy gần đó và giờ làm việc của phụ huynh/người giám hộ. Học tập trực tuyến tạo áp lực lớn hơn đối với các gia đình gặp khó khăn trong việc giám sát trẻ nhỏ. Học sinh có thể có nhiệm vụ chăm sóc em nhỏ trong gia đình, khiến các em không thể tiếp cận hoạt động học tập.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Vấn đề này sẽ trở nên cấp thiết hơn theo mô hình học tập kết hợp vì giáo viên và anh chị lớn tuổi hơn trong gia đình gần như sẽ phải học tập tại trường, thậm chí theo mô hình học tập trực tuyến, khu học chánh cần phối hợp với các tổ chức đối tác hoặc mở cửa hạn chế một số tòa nhà trường học để cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ nhỏ. Các địa điểm thực hiện khoảng cách xã hội như phòng tập thể dục của trường học hoặc trung tâm cộng đồng có thể được sử dụng để theo dõi và cung cấp



thức ăn cho học sinh tham gia học tập trực tuyến, đặc biệt là các học sinh nhỏ tuổi nhất không đủ điều kiện giám sát ở nhà. Các địa điểm này có thể trở thành với các địa điểm cung cấp bữa ăn.

## **(7) Tác động về Nhân lực**

### **Quan ngại**

Theo thời gian, mô hình học tập trực tuyến sẽ làm mất việc làm đối với một số nhóm công việc tại BPS, chẳng hạn như nhân viên giám sát xe buýt và giám sát ăn trưa. Điều này sẽ tác động tiêu cực đến các nhóm công việc quan trọng này, phụ huynh và cộng đồng trường học, đồng thời có thể khiến mô hình học tập kết hợp bị chậm thực hiện, tùy thuộc vào số lượng nhân viên còn lại sau khi bắt đầu mô hình học tập kết hợp hoặc trực tiếp hoàn toàn.

Trong các trường hợp khác, một số nhóm công việc nhất định ít được cần đến trong môi trường học tập trực tuyến, chẳng hạn như nhân viên dịch vụ đưa đón và hoạt động thể chất.

### **Chiến lược Khắc phục**

Trước khi bị sa thải, nhân viên phải được BPS thông báo trước, hỗ trợ hoặc đảm bảo vị trí việc làm khác. Với các nhóm công việc ít được sử dụng, nhân viên phải được luân chuyển cho các nhiệm vụ khác trong thời gian học tập trực tuyến, phù hợp với hợp đồng, bộ kỹ năng của họ và nhu cầu cần thiết nhất của khu học chánh. Ví dụ, nhân viên dịch vụ đưa đón đã được giao nhiệm vụ phù hợp trong mùa hè này bằng cách tham gia hỗ trợ phụ huynh qua đường dây nóng.

Những giáo viên đang giảng dạy các khóa học tương tự nhau có thể kết hợp các lớp học với một số bài học hoặc đánh giá nhất định, giúp họ có nhiều thời gian hơn cho các hoạt động cá nhân và theo nhóm nhỏ ngoài giờ học. Về lâu dài, các trường có thể lập lịch trình sáng tạo, linh hoạt như vậy, ngay cả trong mô hình học tập trực tiếp hoàn toàn. Tương tự, tỷ lệ tham dự các sự kiện phát triển chuyên môn toàn khu học chánh qua Zoom có thể cao hơn so với việc yêu cầu nhân viên từ khắp thành phố tham gia sự kiện trực tiếp tại Bolling Building.

## **(8) Nâng cấp Cơ sở Vật chất**

### **Quan ngại**

BPS từ lâu đã ghi nhận vấn đề về thiếu hụt cơ sở vật chất trong tòa nhà trường học, bao gồm hệ thống thông gió, nhà vệ sinh và phòng thí nghiệm khoa học không đảm bảo tiêu chuẩn.

### **Các chiến lược Khắc phục**

Thông qua hoạt động học tập từ xa, các trường có thể có cơ hội bắt đầu và hoàn thành các dự án cơ sở vật chất hỗ trợ học tập.

### **Vấn đề Thực tế cần Xem xét**

Vì mô hình học tập từ xa được triển khai từ tháng 3 đến tháng 6 năm 2020, khu học chánh không nhận thấy nhiều vấn đề cần xem xét liên quan đến mô hình này. Tuy nhiên, BPS sẽ cần đảm bảo rằng mô hình học tập trực tuyến vào mùa thu năm 2020 của khu học chánh phù hợp với các yêu cầu mới của DESE về thời gian học tập, đồng thời xây dựng kế hoạch cung cấp sách giáo trình và các học cụ cần thiết khác cho học sinh vào đầu năm học.

## **Kết luận và Bước tiếp theo**

Phân tích tính công bằng này, bao gồm các khuyến nghị, cần được sử dụng để đưa ra các quyết định mở cửa trường học trở lại của khu học chánh. Dựa trên các quyết định ban đầu, lãnh đạo trường học và khu học chánh cần tham khảo tài liệu này cùng với các kế hoạch mở cửa trường học trở lại đã được đệ trình lên Sở Giáo dục Tiểu học và Trung học vào ngày 14 tháng 8 năm 2020 để hiểu rõ các công việc triển khai chi tiết. Khoa Công bằng, Chiến lược, Cơ hội & Đa dạng sẽ cần đảm bảo tiến hành thường xuyên các phân tích tính công bằng, theo dõi, đánh giá việc thực hiện mô hình học tập trực tiếp và/hoặc trực tuyến theo các kết quả mong muốn cho hoạt động học tập và vận hành, đồng thời cải tiến liên tục trong mọi khía cạnh dịch vụ của chúng tôi và mối quan hệ với học sinh, phụ huynh, nhân viên, đối tác và cộng đồng cho đến khi đại dịch chấm dứt.

Cuối cùng, tác động của các hành động tập thể mà chúng ta thực hiện vào thời điểm này sẽ được đánh giá dựa trên những gì chúng ta đã làm để bảo vệ sức khỏe của tất cả học sinh, nhân viên Hệ thống Trường Công lập Boston, và tất cả những người đã tin tưởng giao con của họ cho chúng tôi, đồng thời dựa trên khả năng điều chỉnh và xây dựng mô hình học tập phù hợp nhất cho hệ thống giáo dục từ lớp mẫu giáo - lớp 12 theo các nguyên tắc công bằng của khu học chánh và thành phố.