

1**Appelez la ligne d'assistance BHS :
617-635-9676**

Des psychologues scolaires et des travailleurs sociaux seront disponibles pour répondre à vos appels **du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h**, pendant les vacances d'hiver. Si vous avez besoin de soutien en matière de santé mentale pour votre élève, vous pouvez appeler la ligne d'assistance. Cette dernière vous aidera à entrer en contact avec les ressources appropriées.

2**Contactez le médecin de votre
enfant/élève.**

Si vous avez besoin de soutien supplémentaire pendant la fermeture, contactez le médecin de votre enfant. Utilisez la messagerie en ligne ou le téléphone pour contacter le bureau et identifier les ressources disponibles.

3**Appelez l'équipe BEST : 1-800-981-HELP
(4357)**

La Boston Emergency Services Team (BEST –en français, « équipe des services d'urgence de Boston ») envoie des cliniciens mobiles formés en gestion de crises dans les foyers, les écoles, les cliniques externes et dans de nombreux autres lieux publics.

4**Allez au centre de soins d'urgence ou à la
clinique**

En cas d'urgence, les centres de soins d'urgence locaux ou les cliniques peuvent fournir un soutien supplémentaire. Les centres de soins d'urgence BEST vous recommandent d'appeler avant de vous rendre sur place : 1-800-981-4357

BEST Bay Cove Urgent Care
Solomon Carter Fuller Mental Health Center
85 East Newton Street, 1st Floor
Boston, MA 02118

BEST North Suffolk Urgent Care
Erich Lindemann Mental Health Center
25 Staniford Street, 2nd Floor
Boston, MA 02114

**BEST North Suffolk Urgent
Care** 140 B South Street
Jamaica Plain, MA 02130



Ressources additionnelles :

EN CAS D'URGENCES

Appelez le **911** si vous craignez un danger imminent

EN CAS D'URGENCES DE SANTÉ MENTALE

Appelez l'équipe BEST :

1-800-981-HELP (4357)

Appelez ou envoyez un SMS à la ligne d'assistance des Samaritains disponible dans tout l'État, et ce 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

877-870-4673

LIGNES D'ASSISTANCE

DCF (en français, « Département des Enfants et des Familles ») : (617) 748-2000

Violence domestique : (877) 785-2020

Child Advocacy Center of Suffolk

County (en français, « Centre pour la défense des enfants du comté de Suffolk ») : (617)-779-2146

RESSOURCES POUR LA FAMILLE

[Site web sur le coronavirus des BPS](#)

[Parler aux enfants du COVID-19](#)

(Disponible en anglais, espagnol, amharique, chinois, coréen, français et vietnamien)

[Lutter contre le racisme et la stigmatisation liés au coronavirus](#) (disponible en anglais et espagnol)

[Gérer le stress et l'anxiété pendant cette épidémie](#)

[Informations et ressources sur le coronavirus](#)

[Examen de l'application « Common Sense Media » pour les applications liées à la santé mentale](#)

[Aider les enfants à faire face aux urgences](#)

[Prendre soin de votre santé](#)

[comportementale. Ressources du](#)

[Centre pour la défense des enfants](#)

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

Pour une liste **exhaustive** de toutes les ressources, veuillez consulter la [Page des ressources de la ville de Boston](#), qui est fréquemment mise à jour

NOURRITURE

3-1-1
et

Ligne d'assistance DTA (en français, "département d'aide transitoire")
(877) 382-2363

CHÔMAGE

[Département de l'assistance chômage \(MA\)](#)

[Dons et fonds de secours de la ville de Boston](#)

[Fonds d'aide à la location](#)

Assistance d'urgence disponible en appelant :

- 2-1-1 (dans tout l'État)
- 3-1-1 (ville de Boston)

SOINS DE SANTÉ (physique et mentale)

Ligne d'assistance santé de la municipalité
617-534-5050

IMMIGRATION

[Guide de ressources pour les Familles d'immigrants](#)

Vous pouvez également appeler le [Bureau de Boston pour l'émancipation des immigrants](#) au 617-635-2980

LOGEMENT

[Bureau de la stabilité du logement](#) 617-635-4200

Si votre famille cohabite avec un ou plusieurs autres familles, demandez des recommandations initiales pour accéder à un programme de coupons en complétant ce [formulaire](#). Veuillez noter qu'il s'agit d'un nouveau partenariat et qu'il ne répondra pas aux besoins immédiats en matière de sécurité ; veuillez également utiliser les ressources du Bureau de la stabilité du logement et consulter le département des opportunités pour la jeunesse des BPS pour assurer la sécurité avant tout.