

# الوصول إلى خدمات الصحة النفسية



اتصل بالخط الساخن التابع لـ BHS على الرقم:  
617-635-9676

سيكون الأخصائيون النفسيون والاجتماعيون في المدرسة متاحين للاتصال من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة، من الساعة 9 صباحًا إلى الساعة 5 مساءً خلال عطلة الشتاء. إذا كنت بحاجة إلى دعم الصحة النفسية للتميذ(ة) التابع لك، فيمكنك الاتصال بالخط الساخن، وسوف يساعدون في توصيلك بالموارد المناسبة.

1

اتصل بالطبيب الخاص بطفلك / التلميذ(ة).

للحصول على دعم إضافي خلال فترة الإغلاق، تواصل مع طبيب طفلك. استخدم المراسلة عبر الإنترنت أو الهاتف للاتصال بالمكتب وتحديد الموارد.

2

اتصل بفريق خدمات الطوارئ في بوسطن (BEST) على  
الرقم: (4357) 1-800-981-HELP

يرسل فريق خدمات الطوارئ في بوسطن (BEST) أطباء أزمات متنقلين إلى المنازل، والمدارس، والعيادات الخارجية، والعديد من المواقع المجتمعية الأخرى.

3

اذهب إلى مركز الرعاية العاجلة أو العيادة

في حالة الطوارئ، يمكن لمراكز أو عيادات الرعاية العاجلة المحلية تقديم دعم إضافي. توصيك مواقع الرعاية العاجلة التابعة لخدمات الطوارئ في بوسطن (BEST) بالاتصال مسبقًا قبل الزيارة على الرقم:

1-800-981-4357

4

BEST Bay Cove  
Solomon Carter Fuller Mental Health  
Center 85 East Newton Street, 1st  
Floor Boston, MA 02118

BEST North Suffolk  
Erich Lindemann Mental Health  
Center 25 Staniford Street, 2nd  
Floor Boston, MA 02114

BEST North Suffolk  
B South Street 140  
Jamaica Plain, MA 02130



Boston Public Schools  
Every Child Deserves a Safe  
and Supportive School



BPS Department Of  
Behavioral Health  
Services

# موارد إضافية:

## موارد الأسرة

[الموقع الإلكتروني الخاص بفيروس كورونا التابع لـ BPS](#)

[التحدث مع الأطفال بشأن فيروس كوفيد-19](#)  
(يتوفر باللغات الإنجليزية، والإسبانية، والأمهرية، والصينية، والكورية،  
والفرنسية، والفيتنامية)

[مكافحة العنصرية والوصمة الناجمة عن فيروس كورونا](#)  
(يتوفر باللغتين الإنجليزية والإسبانية)  
[إدارة التوتر والقلق أثناء هذا التفشي: معلومات وموارد بشأن فيروس](#)

[كورونا](#)

[مراجعة تطبيق Common Sense Media لتطبيقات الصحة النفسية](#)

[مساعدة الأطفال في التعامل مع حالات الطوارئ](#)

[العناية بصحتك السلوكية: موارد مركز الدفاع عن](#)

[حقوق الطفل](#)

## لحالات الطوارئ

اتصل بالرقم **911** إذا كنت قلقًا بشأن  
خطر وشيك

### لحالات طوارئ الصحة النفسية

اتصل بفريق خدمات الطوارئ في بوسطن (BEST) على  
الرقم: **1-800-981-HELP (4357)**

اتصل على خط المساعدة الخاص بمؤسسة  
Samaritans على مستوى الولاية أو أرسل رسالة  
نصية على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع على  
الرقم: **877-870-4673**

### الخطوط الساخنة

إدارة الأطفال والعائلات (DCF): (617) 748-2000  
العنف المنزلي: (877) 785-2020 مركز الدفاع  
عن حقوق الطفل في مقاطعة سوفولك:  
(617)-779-2146

## موارد مجتمعية

### الطعام

3-1-1

و  
خط المساعدة التابع لإدارة المعونة الانتقالية  
(DTA) على الرقم (877) 382-2363

### البطالة

[إدارة معونة البطالة \(في ماساتشوستس\)](#)

[صناديق التبرعات والإغاثة من مدينة بوسطن](#)

[صندوق الإغاثة الإجاري](#)

المساعدة في حالات الطوارئ متاحة من خلال  
الاتصال على:

- 2-1-1 (على مستوى الولاية)
- 3-1-1 (مدينة بوسطن)

للحصول على قائمة كاملة تضم جميع الموارد، يُرجى الرجوع إلى [صفحة](#)  
[موارد مدينة بوسطن](#)، والتي يتم تحديثها بشكل متكرر

### الإسكان

[مكتب الاستقرار السكني](#)

617-635-4200

اطلب الإحالات الأولية لبرنامج القسائم للأسر  
المضاعفة من خلال ملء هذه [الاستمارة](#). لاحظ  
أن هذه شراكة جديدة، ولن تتناول احتياجات  
السلامة الفورية؛ يُرجى الاستفادة من مكتب  
الاستقرار السكني أيضًا والتشاور مع إدارة  
الشباب BPS Opportunity لضمان السلامة  
أولاً.

### الرعاية الصحية (الجسدية والنفسية)

خط الصحة التابع للعمدة على  
الرقم 617-534-5050

### الهجرة

[دليل الموارد للعائلات  
المهاجرة](#)

يمكنك أيضًا الاتصال بـ  
[مكتب بوسطن للنهوض  
بالمهاجرين](#) على  
الرقم 617-635-2980