



Dịch vụ đưa đón Yellow Bus Hợp đồng nhà cung cấp

Ngày 15 tháng 03 năm 2023

Daniel Rosengard
Giám đốc Vận tải

Jackie Hayes
Trợ lý Giám đốc của Hợp đồng
Hoạt động và Đội xe



Thay đổi hệ thống trong giao thông vận tải

Để có thể phục vụ các em học sinh một cách tốt hơn, dịch vụ đưa đón của BPS đòi hỏi phải có sự thay đổi mang tính hệ thống. Hệ thống đưa đón các em học sinh phức tạp của chúng tôi sẽ cần có nhiều năm nỗ lực đạt được tiến bộ một cách nhất quán với lợi nhuận có được mỗi ngày.

Báo cáo của Hội đồng các Trường học Thành phố Lớn đã vạch ra một số khuyến nghị quan trọng đòi hỏi sự hợp tác giữa các phòng ban và thành phố, cũng như sự tham gia tích cực và mạnh mẽ của cộng đồng.

Hợp đồng nhà cung cấp được đề xuất tối nay là một phần quan trọng của tiến độ có được một hệ thống nhất quán là điều hết sức cần thiết. Hợp đồng đã được cơ cấu lại hoàn toàn để tập trung vào trách nhiệm giải trình của nhà cung cấp gắn liền với các ưu đãi tài chính dựa trên kết quả của các em học sinh.



Hợp đồng nhà cung cấp đưa đón các em học sinh yellow bus là gì?

Công ty Vận tải BPS ký hợp đồng dịch vụ đưa đón các em học sinh yellow bus với nhà cung cấp

Nhà cung cấp quản lý:

- Bảo trì xe buýt
- Trạm xe và hoạt động của xe buýt
- Tuyển dụng, đào tạo và quản lý tài xế xe buýt
- Triển khai nhân viên xe buýt lái xe một cách an toàn

Học khu quản lý:

- Vận chuyển theo tuyến:
- Tuyển dụng, đào tạo và quản lý tài xế xe buýt
- Thẻ MBTA
- Dịch vụ khách hàng



Tóm tắt Hợp đồng Nhà cung cấp Thay đổi Ngôn ngữ

Thông tin về giá thầu so với yêu cầu đề xuất (RFP)

Luật Massachusetts yêu cầu các học khu đưa ra “Thông tin đấu thầu” khi tìm kiếm một nhà cung cấp mới cho dịch vụ đưa đón các em học sinh bằng xe buýt đến trường học.

- Sự khác biệt chính giữa Thông tin giá thầu (IFB) và Yêu cầu đề xuất (RFP) là IFB yêu cầu quý vị chọn giá thầu một cách có trách nhiệm và giá có thể đáp ứng **thấp nhất**.
- Đây là lý do tại sao việc trình bày chi tiết chính xác nhu cầu của quý vị vô cùng quan trọng để có thể đảm bảo rằng nhà thầu thấp nhất thực sự có thể đáp ứng được kỳ vọng của hợp đồng kí kết

2022 IFB

Học khu luôn tích cực đề xuất chủ ý về ngôn ngữ trong chương trình IFB với mong muốn xác định các nhà cung cấp có thể quản lý được hệ thống phức tạp của chúng tôi. Ngôn ngữ hướng đến mục tiêu làm cho hợp đồng trở nên đễ sử dụng hơn, khả thi hơn và đặt trong tâm vào những điều chúng tôi muốn khuyến khích từ nhà cung cấp tiếp theo để thúc đẩy kết quả theo định hướng của các em học sinh:

1. Tạo động lực tài chính thực sự để đạt được hiệu quả tốt và tiết kiệm chi phí
2. Chuyển thêm trách nhiệm tài chính từ BPS sang Nhà thầu
3. Làm rõ hơn về hình phạt và thiệt hại cũng như hậu quả
4. Cập nhật để phản ánh phạm vi và quy mô mở rộng của hoạt động đưa đón các em học sinh
5. Tạo điều kiện chuyển đổi sang đội xe EV

Trách nhiệm tài chính chuyển từ học khu sang nhà cung cấp

Theo cấu trúc IFB mới này, không giống như RFP hiện tại, nhà cung cấp sẽ chia sẻ chi phí của cả hiệu suất hoạt động tốt và kém

- Một số chi phí nhất định không còn chuyển từ nhà cung cấp sang học khu, thiết lập lại động cơ về lợi nhuận cho việc quản lý duy trì được sự hiệu quả của nhà cung cấp
- Theo RFP cũ, nhà cung cấp không có các rủi ro về hiệu suất kém vì về cơ bản, tất cả các chi phí của nhà cung cấp đều được học khu thanh toán với mệnh giá theo từng đô la
- *Ví dụ: Nhà cung cấp hiện chịu trách nhiệm về:*
 - Chi phí cơ sở như tiện ích, bảo trì và sửa chữa nhỏ, và dọn tuyết.
 - Phí bảo hiểm bồi thường tai nạn lao động cho lực lượng lao động lái xe

Ưu đãi cho hiệu suất làm việc tốt - tiết kiệm chi phí chung

- Lấy các ưu đãi làm trọng tâm, có thể đạt được và theo từng cấp
 - Tập trung vào các kết quả chính (ví dụ: hiệu suất về thời gian), thay vì quản lý vi mô của nhà cung cấp
 - Có thể đạt được nhằm thúc đẩy hoạt động của nhà cung cấp trong suốt thời hạn của hợp đồng
 - Xếp hạng để khuyến khích nhà cung cấp tìm cách cải thiện hiệu suất làm việc một cách liên tục
- Tiết kiệm chi phí được chia sẻ giữa nhà cung cấp và học khu với mong muốn khuyến khích giải quyết các vấn đề hợp tác
- *Ví dụ: Nhà cung cấp có thể nhận được các khoản thanh toán khuyến khích cho:*
 - *Hiệu suất làm việc đúng giờ trong mười ngày đầu tiên lớn hơn 85%*
 - *Hiệu suất làm việc đúng giờ hàng tháng lớn hơn 95%*

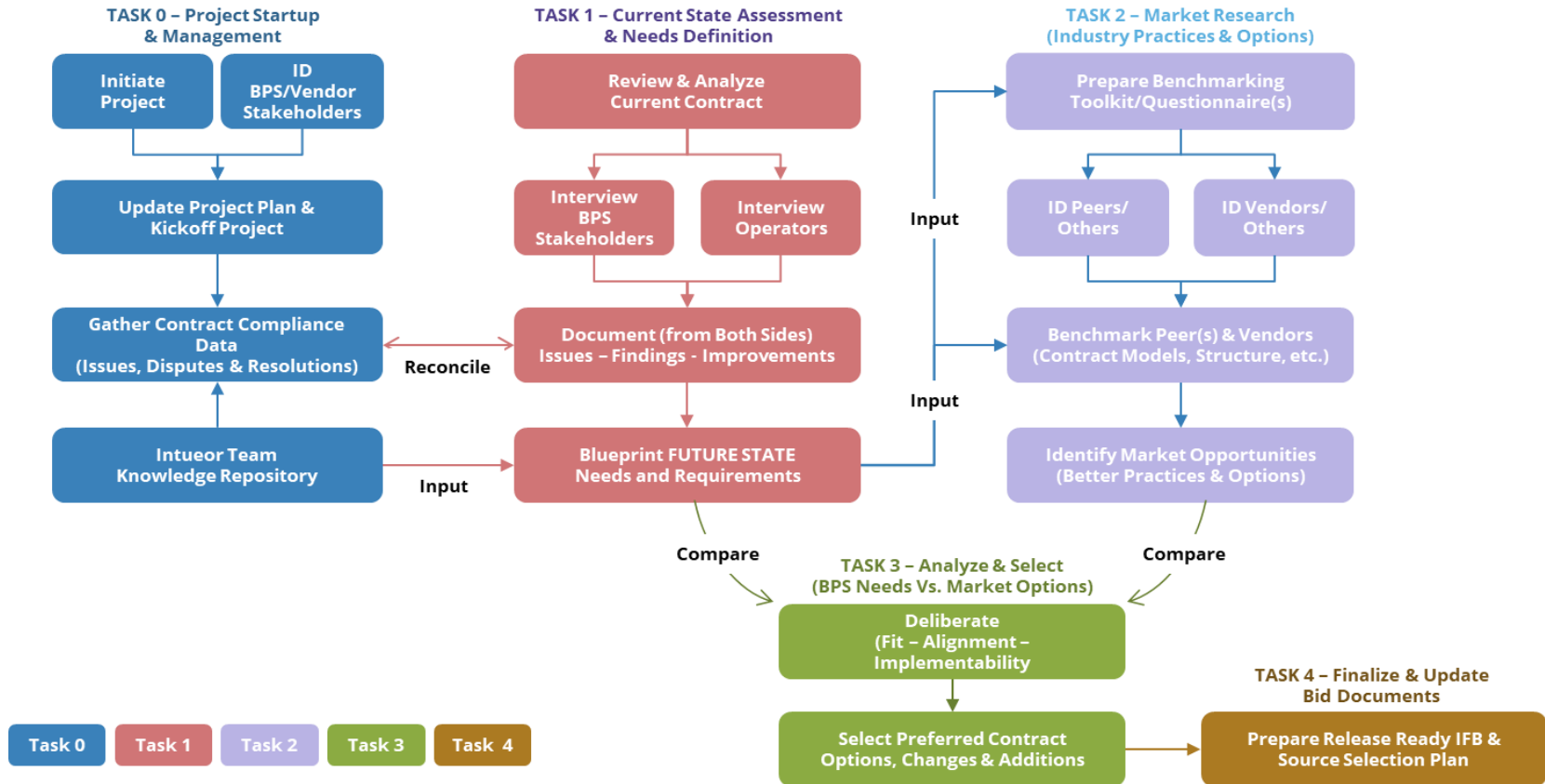
Tại sao lại là Hợp đồng 5 năm?

- **Phản ứng của thị trường:** Với môi trường hoạt động đầy thách thức của Boston và rủi ro tài chính đối với nhà cung cấp vốn có trong hợp đồng này, các chuyên gia tư vấn của chúng tôi khuyên rằng một hợp đồng ngắn hơn năm năm khó có thể thu hút được các nhà đầu tư.
- **Cải tiến hệ thống** Hợp đồng 5 năm mang lại cho Học khu sự ổn định đối với nhà cung cấp của chúng tôi cũng như thời gian cần thiết để tập trung vào những cải tiến cần thiết khác đã được nêu rõ trong báo cáo của Hội đồng các Trường học Thành phố Lớn
- **Các mốc thời gian lập kế hoạch:** BPS cần bắt đầu lập kế hoạch cho hợp đồng đưa đón các em học sinh tiếp theo ba năm trước khi kết thúc hợp đồng này. Hợp đồng năm năm cung cấp thời gian cần thiết giúp học khu có thể thu thập dữ liệu và thông tin chi tiết cần thiết nhằm cung cấp thông tin cho các bước tiếp theo của mình.

Lập kế hoạch cho IFB: Lời mời thầu đã được đưa ra vào tháng 09 năm 2022 để có một hợp đồng mới bắt đầu vào ngày 01 tháng 07 năm 2023. Lập kế hoạch là một quá trình với khoảng thời gian gần 2 năm.

Nhiệm vụ	Ngày Bắt đầu	Ngày Kết thúc
Hoàn thiện Tuyên bố Công việc của IFB	01/07/2022	22/07/2022
Gói IFB để phát hành	01/07/2022	09/09/2022
Khởi chạy IFB	09/09/2022	09/09/2022
IFB được phát hành cho cộng đồng nhà cung cấp	09/09/2022	28/10/2022
Cuộc gọi hội nghị tiền đấu thầu	21/09/2022	21/09/2022
Hướng dẫn bắt buộc về trạm xe dự án	29/09/2022	29/09/2022
Thời hạn gửi câu hỏi và trả lời của nhà cung cấp	03/10/2022	03/10/2022
Phản hồi Hỏi & Đáp bằng văn bản của Nhà cung cấp từ Học khu	14/10/2022	14/10/2022
Nhận giá thầu	28/10/2022	28/10/2022
Đánh giá hồ sơ dự thầu	28/10/2022	09/11/2022
Nhà thầu được chọn	22/11/2022	22/11/2022
Đàm phán lại với Nhà thầu về Thực hiện và Phát triển Hợp đồng Tích hợp	23/11/2022	14/03/2023
Nộp cho Ủy ban học khu	15/03/2023	22/03/2023
Công việc Chuyển tiếp và Chuẩn bị Bắt đầu Hợp đồng	01/03/2023	30/06/2023
Xây dựng hướng dẫn quản lý hợp đồng	01/03/2023	30/06/2023
Nhà thầu tại chỗ và bắt đầu thi công	01/07/2023	01/07/2023

Làm việc với các chuyên gia trong ngành: IFB đồng xây dựng cùng với các chuyên gia tư vấn trong ngành từ Intueor và Dịch vụ tư vấn đưa đón trong khoảng thời gian gần 2 năm



Hành trình tìm nhà cung cấp

- Phân tích của chuyên gia tư vấn của chúng tôi cho thấy có 3-4 nhà cung cấp ở Bắc Mỹ đủ lớn để hỗ trợ hợp đồng này
- Cả 4 nhà cung cấp đều quen với môi trường hoạt động của BPS
- Khi được phỏng vấn, họ bày tỏ lo ngại về sự phức tạp của các hoạt động. Một số cũng bày tỏ lo ngại về cấu trúc hợp đồng mới và rủi ro hiệu suất bổ sung cho nhà cung cấp
- Cả 4 nhà cung cấp đều tham gia vào quá trình đấu thầu
- Chỉ có một Nhà cung cấp gửi giá thầu: Transdev
 - Điều quan trọng đối với BPS là nhà cung cấp phải chấp nhận hợp đồng này theo các điều khoản của chúng tôi, bao gồm cả trách nhiệm tài chính gắn liền với kết quả của các em học sinh nhận được
 - Các nhà cung cấp khác đã tham gia vào quy trình IFB nhưng chỉ ra rằng rủi ro hợp đồng là quá lớn với họ và do đó họ quyết định không nộp hồ sơ dự thầu

Giá dự thầu

Giá dự thầu

- Các chuyên gia tư vấn dự đoán giá thầu sẽ vào khoảng từ 17,5 triệu USD đến 22,6 triệu USD, không bao gồm chi phí chuyển giao
- Transdev đặt giá thầu ở mức 17.497.554,19 USD, không bao gồm chi phí chuyển giao

Các yếu tố ảnh hưởng đến giá

- Giảm chi phí thông qua, nghĩa là có nhiều yếu tố chi phí được bao gồm trong giá thầu hơn so với RFP hiện tại
- Xuất chi ưu đãi CHỈ dựa trên phí quản lý
- Tăng 3% hàng năm so với giá thầu

Nhà cung cấp dịch vụ xe buýt trường học: Transdev

Cam kết của Transdev

Mặc dù dịch vụ đưa đón các em học sinh vẫn chưa đáp ứng nhu cầu, Transdev vẫn luôn thể hiện sự cam kết của mình trong việc cải thiện dịch vụ trong những năm gần đây.

- BPS đã thiết lập quy trình Đánh giá hiệu suất hàng tháng cho nhà cung cấp, hiện được hệ thống hóa trong hợp đồng được đề xuất này nhằm xem xét hiệu suất làm việc và phát triển các kế hoạch hành động để cải thiện một cách có hiệu quả
- Chúng tôi đã nhận thấy những cải thiện đáng ấn tượng về hiệu suất làm việc của nhà cung cấp trong những năm gần đây trên các hoạt động của xe buýt, bảo trì, an toàn, nhân sự và các lĩnh vực chức năng khác
 - Đã thuê 152 tài xế kể từ ngày 22 tháng 05; 92 nhân viên mới được đào tạo CDL có trả phí
 - Sắp xếp hợp lý các hoạt động tại trạm xe để cải thiện thông tin liên lạc và liên tục đạt chất lượng 95%+ số chuyến khởi hành tại trạm xe đúng giờ
 - Số lượng tài xế nghỉ phép thông qua quản lý lực lượng lao động được cải thiện giảm đáng kể
- Thông qua giá thầu của họ, Transdev đã cam kết không ngừng nỗ lực cải thiện cũng như chấp nhận các rủi ro tài chính liên quan đến việc không thực hiện theo thỏa thuận

Phụ lục

Thay đổi từ RFP sang IFB

- Thay đổi này được yêu cầu bởi luật thu mua của Massachusetts
- IFB yêu cầu học khu chấp nhận giá thầu thấp nhất từ nhà thầu có trách nhiệm và đáp ứng.
- Các chỉ số của người đặt giá thầu đã được thêm vào các yêu cầu về quy mô nhóm và kinh nghiệm nhằm đảm bảo chỉ những người đặt giá thầu có đủ chuyên môn mới có thể đặt giá thầu
- Nghiên cứu thị trường mở rộng để xác định và mời các nhà thầu tiềm năng tham gia

Cập nhật phạm vi và quy mô

Phạm vi mới thể hiện tốt hơn kỹ năng quản lý, kỹ năng kỹ thuật và các cấp nhân viên cần thiết cho Dịch vụ đưa đón các em học sinh Yellow Bus của BPS:

1. Cung cấp dịch vụ quanh năm, vào cuối tuần, ngày lễ và trong mỗi kỳ nghỉ học, kể cả mùa hè khi ~60%+ xe buýt chạy
2. 225 trường học, bao gồm 125 trường học không thuộc BPS thường có lịch trình và năm học khác với BPS
3. Kỳ vọng về dữ liệu và công nghệ hiện đại và cải tiến sự phức tạp hơn một cách đáng kể

Thiệt hại ít hơn và nhiều hậu quả hơn

- Thiệt hại được giới hạn trong phạm vi kiểm soát của nhà cung cấp
- Thiệt hại được tập trung vào việc bồi thường cho các sự kiện tác động tiêu cực cao
- Thiệt hại giúp đảm bảo học khu có các công cụ để tìm cách khắc phục những nhiệm vụ không thực hiện được

Chuyển sang một đội xe điện khí hóa

- BPS sẽ điện khí hóa đội xe buýt của mình vào năm 2030
- Bất kỳ nhà cung cấp mới nào đều phải có đủ kiến thức về cơ khí và vận hành, cũng như kinh nghiệm để hỗ trợ cho sự thay đổi này