

**ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA GIÁO TÔNG GIÁM ĐỐC KHU HỌC CHÍNH**  
(Điều chỉnh cho Tổng giám đốc khu học chánh trường công lập Boston)

Tài liệu tham khảo:

[Tư đánh giá năm học 2022-23 của Tổng giám đốc khu học chánh Skipper](#)

[Tư đánh giá năm học 2022-2023 của Tổng giám đốc khu học chánh Skipper](#)

[Lĩnh vực trọng tâm cho năm học 2022-23 của Tổng giám đốc khu học chánh Skipper](#)  
[DESE Model Rubric](#)

<b>Họ tên:</b>	Tổng giám đốc khu học chánh Mary Skipper
<b>Ngày hoàn thành:</b>	Ngày 14 tháng 08 năm 2023
<b>Hoàn thành bởi:</b>	Jeri Robinson, Chủ tịch Ủy ban Trường Boston
<b>Loại kế hoạch dành cho nhà giáo dục</b>	Đánh giá của Tổng giám đốc khu học chánh năm học 2022- 2023

**XẾP HẠNG**

**ĐỊNH NGHĨA**

<b>HIỆU QUẢ CAO</b> (Mẫu mực)	Hiệu suất vượt xa mong đợi do chất lượng công việc đặc biệt cao được thực hiện trong tất cả các lĩnh vực có trách nhiệm quan trọng, dẫn đến chất lượng công việc tổng thể vượt trội; và 1) bao gồm việc hoàn thành một mục tiêu hoặc dự án chính, hoặc 2) có đóng góp đặc biệt hoặc duy nhất để hỗ trợ các mục tiêu của đơn vị, bộ phận hoặc học khu. Xếp hạng này có thể đạt được bởi bất kỳ nhân viên nào mặc dù được đưa ra không thường xuyên.
<b>HIỆU QUẢ</b> (Thành thạo)	Hiệu suất luôn vượt quá mong đợi trong tất cả các lĩnh vực có trách nhiệm quan trọng và chất lượng công việc nói chung đạt xuất sắc. Mục tiêu hàng năm đã được đáp ứng.
<b>ĐANG PHÁT TRIỂN</b> (Thành thạo)	Hiệu suất luôn đáp ứng mong đợi trong tất cả các lĩnh vực có trách nhiệm quan trọng, đôi khi có thể vượt quá mong đợi và chất lượng công việc nói chung được thực hiện rất tốt. Các mục tiêu hàng năm quan trọng nhất đã được đáp ứng.
<b>HIỆU QUẢ TỐI THIỂU</b> (Cần cải thiện)	Hiệu suất không đáp ứng kỳ vọng một cách nhất quán – hiệu suất không đáp ứng được kỳ vọng trong một hoặc nhiều lĩnh vực trách nhiệm quan trọng và/hoặc một hoặc nhiều mục tiêu quan trọng nhất không được đáp ứng. Một kế hoạch phát triển chuyên nghiệp để cải thiện hiệu suất phải được đính kèm, bao gồm các mốc thời gian và được theo dõi nhằm đo lường tiến độ.
<b>KHÔNG HIỆU QUẢ</b> (Không đạt yêu cầu)	Hiệu suất luôn thấp hơn mong đợi trong hầu hết các lĩnh vực có trách nhiệm quan trọng và/hoặc không đạt được tiến bộ hợp lý đối với các mục tiêu quan trọng. Cần cải thiện đáng kể trong một hoặc nhiều lĩnh vực quan trọng. Một kế hoạch để điều chỉnh hiệu suất, bao gồm các mốc thời gian, phải được phác thảo và theo dõi để đo lường tiến độ.

## **TIÊU CHUẨN I: Khả năng Lãnh đạo Giáo dục**

*Lãnh đạo giáo dục thúc đẩy việc học tập và phát triển của tất cả các em học sinh cũng như sự thành công của tất cả nhân viên bằng cách nuôi dưỡng tầm nhìn chung khiến việc giảng dạy và học tập một cách hiệu quả trở thành trọng tâm của việc học.*

Các lĩnh vực trọng tâm cụ thể:

- 1-A Chương trình giảng dạy
- 1-D Đánh giá
- 1-E Ra quyết định theo hướng dữ liệu
- 1-F Chương trình học tập của học sinh
- 1-A Chương trình giảng dạy
- 1-B Hướng dẫn
- 1- C Đánh giá
- 1-D Đánh giá
- 1-E Ra quyết định theo hướng dữ liệu
- 1-F Chương trình học tập của học sinh

Điều chỉnh mục tiêu của Tổng giám đốc khu học chánh

- Ưu tiên và thúc đẩy kết quả học tập
- Tăng cường khả năng tiếp cận học tập tình cảm - xã hội
- Tăng cường Trách nhiệm giải trình cho cả văn phòng trung tâm và các trường học của chúng tôi

### **XẾP HẠNG:**

	<b>HIỆU QUẢ CAO</b>
<b>X</b>	<b>HIỆU QUẢ</b>
	<b>ĐANG PHÁT TRIỂN</b>
	<b>HIỆU QUẢ TỐI THIỂU</b>
	<b>KHÔNG HIỆU QUẢ</b>

### **BÌNH LUẬN:**

Tổng giám đốc khu học chánh Skipper đã gặp khó khăn khi quay trở lại BPS. Nhờ sự quen thuộc với Boston và BPS nói chung, bạn đã nhanh chóng có thể bắt đầu làm việc với các đồng nghiệp của mình, đồng thời tạo ra và xác nhận các phương pháp thực hành đầy hứa hẹn cũng như các công việc nền tảng đang được thực hiện dưới sự lãnh đạo mạnh mẽ của các thành viên hiện tại trong đội ngũ lãnh đạo. Tất cả các lĩnh vực được liệt kê ở trên đã nhận được một số mức độ quan tâm. Tôi đánh giá cao sự thừa nhận của Tổng giám đốc khu học chánh về những công việc đang được thực hiện và đầy hứa hẹn, đồng thời tìm hiểu một cách có hệ thống về những công việc đang hoạt động cũng như học cách hợp tác với các nhân viên hiện có để củng cố và phát triển cơ sở hạ tầng mạnh mẽ trong các khoa chủ chốt (ví dụ: giảng dạy và học) trên toàn học khu.

Tôi đã cung cấp cho Tổng giám đốc khu học chánh một đánh giá hiệu quả cho tiêu chuẩn này. Tôi đánh giá cao tất cả những công việc đã thực hiện để xây dựng nền tảng cho những gì khu học chánh và nhân viên của chúng tôi cần để thành công trong lớp học. Tôi đã thấy những nỗ lực phối hợp tích cực nhằm đạt được sự hiểu biết và thống nhất chung, đặc biệt là về giáo dục hòa nhập. Một phần quan trọng của nền tảng đó là đảm bảo chúng tôi có đội ngũ phù hợp để thực hiện công việc. Mặc dù tôi biết chúng tôi không tuyển đủ tất cả các vị trí nhưng hiện tại chúng tôi có Giám đốc dịch vụ chuyên môn, Trưởng khoa Giảng dạy và Học tập và hai Phó Trưởng khoa văn phòng giáo dục Đa ngôn ngữ và Đa văn hóa. Đây là công việc quan trọng trong

năm qua. Chúng tôi không thể thực hiện công việc nếu không có sự lãnh đạo mạnh mẽ.

Bây giờ chúng tôi đã có rất nhiều công việc nền tảng, câu hỏi của tôi là chúng tôi nên sắp xếp thứ tự ưu tiên và tập hợp các phòng ban và làm việc cùng nhau như thế nào? Và làm thế nào để chúng tôi và công chúng có thể hiểu thêm về những điều mà mỗi bộ phận và vai trò này sẽ làm để thúc đẩy công việc một cách thuận lợi? Tôi cũng muốn đảm bảo rằng các quý gia đình hiểu tất cả những việc chúng tôi đang làm trong lớp học. Có rất nhiều thứ chúng tôi đang thay đổi một cách chính đáng nên chúng tôi phải đảm bảo rằng các quý phụ huynh cũng hiểu được những thay đổi đó.

Nhìn chung, tôi nghĩ chúng tôi đang đi đúng hướng khi nói đến lãnh đạo giảng dạy. Tổng giám đốc khu học chánh có một đội ngũ mạnh đang làm việc để sắp xếp mọi công việc, tăng cường liên lạc giữa nhóm học thuật của Học khu và nhân viên tại các trường học của chúng tôi. Tôi biết sẽ mất thời gian để có kết quả, nhưng tôi luôn lạc quan rằng chúng tôi sẽ bắt đầu thấy các kỹ năng toán, đọc và viết của các em học sinh được cải thiện trong vài năm tới. Bây giờ chúng tôi đã xây dựng được phần lớn nền tảng, điều quan trọng là trong năm tới phải giám sát việc thực hiện và kết quả.

## **TIÊU CHUẨN II: Quản lý và Điều hành**

*Thúc đẩy việc học tập và phát triển của tất cả các em học sinh và sự thành công của tất cả nhân viên bằng cách đảm bảo môi trường học tập an toàn, hiệu quả và phát triển, sử dụng các nguồn lực để thực hiện chương trình giảng dạy, nhân viên và lịch trình phù hợp.*

- 2-A Môi trường
- 2-B Quản lý/Phát triển nguồn nhân lực
- 2-C Hệ thống thông tin quản lý và lập kế hoạch
- 2-D Đạo đức và chính sách pháp luật
- 2-E Hệ thống tài chính

Điều chỉnh mục tiêu của Tổng giám đốc khu học chánh

- Cải thiện Giao tiếp nội bộ và bên ngoài với gia đình và nhân viên
- Hợp lý hóa hoạt động và đảm bảo an toàn cho học sinh

	<b>HIỆU QUẢ CAO</b>
<b>X</b>	<b>HIỆU QUẢ</b>
	<b>ĐANG PHÁT TRIỂN</b>
	<b>HIỆU QUẢ TỐI THIỂU</b>
	<b>KHÔNG HIỆU QUẢ</b>

## **BÌNH LUẬN:**

Như đã nêu ở trên, đây là năm thiết lập. Tôi đã cung cấp cho Tổng giám đốc khu học chánh một đánh giá hiệu quả cho tiêu chuẩn này. Năm vừa qua, chúng tôi đã nhận được rất nhiều thông tin từ Kế hoạch cải thiện hệ thống, Hội đồng các trường học thành phố lớn và nhiều kế hoạch nội bộ của chúng tôi. Bây giờ chúng tôi phải thực hiện công việc. Tôi đánh giá cao việc Tổng giám đốc khu học chánh nhận thấy học khu không có sẵn các hệ thống và cơ cấu cần thiết để thành công. Tổng giám đốc khu học chánh đã dành thời gian đáng kể

trong năm nay để hiểu những điều chúng tôi có và những điều chúng tôi cần thêm hoặc bớt.

Khi xem xét tất cả những điều cần khắc phục, Tổng giám đốc khu học chánh có thể dành cả năm chỉ cho một trong các lĩnh vực của Kế hoạch cải thiện hệ thống, nhưng chúng tôi không có được điều xa vời đó. Tổng giám đốc khu học chánh đã thành lập một nhóm để bắt đầu thực hiện mọi lĩnh vực công việc, nhưng quan trọng hơn là xây dựng một hệ thống lâu dài để giữ cho công việc luôn tiến triển dù bất kể là ai đang lãnh đạo chuyên trách. Bằng cách tạo ra ba vị trí phó giám đốc khu học chánh, chúng tôi đã phân chia công việc để có sự hiểu biết rõ ràng về người chịu trách nhiệm cho những bộ phận nào của tổ chức.

Một cấu trúc quan trọng khác đã được áp dụng là mô hình khu vực. Tôi coi các khu vực này là các học khu nhỏ và một số khoản đầu tư đã được thực hiện để củng cố các nhóm đó nhằm hỗ trợ các trường học cũng như các em học sinh của chúng tôi. Chúng tôi cần đảm bảo rằng các khu vực này hợp tác với nhau để chia sẻ những phương pháp hay nhất và cùng nhau giải quyết các vấn đề. Tôi cũng muốn hiểu thêm về cách các khu vực này được quyết định và cách Học khu giám sát công việc của họ để đảm bảo rằng mọi người đều nhận được cùng một thông điệp và có cùng kỳ vọng.

Còn rất nhiều việc phải làm nhưng chúng tôi đã thấy được sự tiến bộ đáng kể so với một năm trước. Chúng tôi không thể thực hiện công việc này trong một đêm nhưng chúng tôi phải tiến bộ mỗi ngày.

Một lĩnh vực mà tôi đặc biệt ấn tượng là tiến độ tuyển dụng của chúng tôi— chúng tôi có đầy đủ nhân viên cho tài xế xe buýt và có thêm gần 150 nhân viên giám sát xe buýt so với thời điểm cùng kỳ năm ngoái. Chúng tôi cũng gần như có đầy đủ nhân sự cho vai trò giáo dục của mình và chúng tôi nhận thấy tỷ lệ thay đổi lãnh đạo trường học ở mức thấp nhất trong một thời gian dài. Tất cả những điều này là vô cùng quan trọng để khu học chánh ổn định và hoàn thành các công việc. Năm nay, chúng tôi phải tập trung vào việc tìm hiểu nhu cầu của Văn phòng nguồn nhân lực để đảm bảo rằng chúng tôi có thể hỗ trợ sự thành công của các em học sinh.

Cuối cùng, tôi biết năm sắp tới sẽ là một năm quan trọng đối với Thỏa thuận Green New Deal dành cho BPS và nói chung là đối với tất cả các công việc cần thiết về cơ sở vật chất. Tôi mong muốn được xem kết quả mà tôi cho là khiêm tốn từ Đánh giá tình trạng cơ sở vật chất và cách học khu sẽ sử dụng điểm dữ liệu này để giúp thông báo kế hoạch cơ sở vật chất dài hạn cần thiết của chúng tôi. Chúng tôi phải minh bạch với công việc này. Chúng tôi biết có những quyết định khó khăn phải đưa ra, nhưng chúng tôi cũng biết rằng các em học sinh của chúng tôi xứng đáng được hưởng những điều tốt hơn và rằng trường học mà các em học tập sẽ tác động đến các nguồn lực và cơ hội mà các em có được hoặc không có. Chúng ta phải hợp tác chặt chẽ với các quý gia đình để chia sẻ thực tế về những thách thức mà chúng tôi gặp phải và chúng tôi phải đánh giá cao mức độ khó khăn của một số thay đổi này.

### **TIÊU CHUẨN III: Gắn kết gia đình và cộng đồng**

*Thúc đẩy việc học tập và phát triển của tất cả các em học sinh và sự thành công của tất cả nhân viên thông qua quan hệ đối tác hiệu quả với các quý gia đình, tổ chức cộng đồng và các bên liên quan khác hỗ trợ sứ mệnh của trường học và học khu.*

- 3-A Sự tham gia
- 3-B Chia sẻ trách nhiệm
- 3-C Truyền thông
- 3-D Mối quan tâm gia đình

Điều chỉnh mục tiêu của Tổng giám đốc khu học chánh

- Phát triển Thực hành gắn kết gia đình và cộng đồng đích thực
- Cải thiện Giao tiếp nội bộ và bên ngoài với gia đình và nhân viên

<b>HIỆU QUẢ CAO</b>
---------------------

<b>X</b>	<b>HIỆU QUẢ</b>
	<b>ĐANG PHÁT TRIỂN</b>
	<b>HIỆU QUẢ TỐI THIỂU</b>
	<b>KHÔNG HIỆU QUẢ</b>

### **BÌNH LUẬN:**

Sự gắn kết của Gia đình và Cộng đồng là một khía cạnh khác mà các khoản đầu tư quan trọng đã được thực hiện để xây dựng các hệ thống có thể gắn kết và hỗ trợ cộng đồng và gia đình của chúng tôi một cách đích thực. Tôi đã cung cấp cho quý vị xếp hạng hiệu quả cho tiêu chuẩn này và đây là điểm mà tôi nghĩ chúng tôi còn nhiều điều cần cải thiện.

Tương tự như các tiêu chuẩn khác, đã có rất nhiều công việc cơ bản phải làm. Nâng cao công việc với vai trò của Phó giám đốc khu học chánh là điều hết sức quan trọng về mặt biểu tượng cũng như đáp ứng thực tế. Sự công bằng, sự gắn kết của cộng đồng và gia đình phải là tiêu chí xuyên suốt mọi việc chúng tôi làm. Tôi vẫn luôn nghe Tổng giám đốc khu học chánh nói đi nói lại nhiều lần và chúng tôi cần đảm bảo rằng mọi người trong tổ chức đều hiểu được những nội dung này.

Tôi muốn thấy kết quả của việc giữ liên lạc gia đình ở mọi trường học—chúng tôi đã giữ liên lạc gia đình trong hai năm qua và tôi luôn nghe các trường học nói về tầm quan trọng của vai trò này cũng như việc có được điều này vô giá như thế nào với vị trí này trong việc tăng cường sự kết nối giữa gia đình và nhà trường của chúng tôi.

Chúng tôi phải tiếp tục làm việc với các quý gia đình để giúp các quý phụ huynh hiểu rõ về vai trò của trường học và hợp tác với họ trong việc hỗ trợ học tập của các em học sinh. Chúng tôi phải nhận ra rằng không phải tất cả các quý gia đình đều có thể tham gia như họ mong muốn và chúng tôi phải cung cấp cơ hội cố vấn cho các em học sinh của mình để mỗi em học sinh đều có thể trở thành nhà vô địch cho sự thành công của chính bản thân mình. Tổng giám đốc khu học chánh đã thực hiện một số khoản đầu tư vào việc hỗ trợ các em học sinh và chúng tôi nhận thấy tình trạng vắng mặt thường xuyên đã giảm nhờ sự gắn kết tích cực của chúng tôi với tất cả các em học sinh và gia đình để đưa các em trở lại trường học. Điều này rất quan trọng và tôi hy vọng nhiều công tác phòng ngừa như thế này sẽ phát triển hơn trong năm tới.

Cuối cùng, tôi đã nói một chút về vấn đề này ở trên, nhưng đó là công việc của Thỏa thuận Green New Deal cho BPS. Tôi đánh giá cao việc khi tổng giám đốc khu học chánh đến, bạn đã làm chậm lại một số công việc để có cái nhìn rõ hơn và gặp trực tiếp một số gia đình bị ảnh hưởng. Tổng giám đốc khu học chánh đã tổ chức lại công việc để xây dựng một nhóm có thể hỗ trợ tất cả các thành phần khác nhau của công việc phức tạp này. Đây không chỉ là vấn đề về các trường học—mà còn là về cộng đồng trường học và tôi biết chúng tôi vẫn đang xây dựng đội ngũ trường học, nhưng sự gắn kết đích thực của cộng đồng và gia đình là điều hết sức quan trọng cho công việc phía trước. Không phải ai cũng đồng ý nhưng mọi người đều hiểu.

### **TIÊU CHUẨN IV: Văn hóa nghề nghiệp**

*Thúc đẩy sự thành công cho tất cả các em học sinh bằng cách nuôi dưỡng và duy trì văn hóa học đường về thực hành phản xạ, kỳ vọng cao và học tập liên tục cho nhân viên.*

- 4-A Cam kết đạt tiêu chuẩn cao
- 4-B Trình độ văn hóa
- 4-C Truyền thông
- 4-D Chương trình học tập liên tục của học sinh

Điều chỉnh mục tiêu của Tổng giám đốc khu học chánh

- Tăng cường Trách nhiệm giải trình cho cả văn phòng trung tâm và các trường học của chúng tôi

	<b>HIỆU QUẢ CAO</b>
<b>X</b>	<b>HIỆU QUẢ</b>
	<b>ĐANG PHÁT TRIỂN</b>
	<b>HIỆU QUẢ TỐI THIỂU</b>
	<b>KHÔNG HIỆU QUẢ</b>

### **BÌNH LUẬN:**

Đối với tiêu chuẩn chính thức, tôi cũng đã cung cấp cho tổng giám đốc khu học chánh một đánh giá hiệu quả. Thoát khỏi đại dịch và quản lý một nhóm đã trải qua nhiều lần chuyển đổi không phải là một nhiệm vụ dễ dàng. Theo quan sát cá nhân, khi tôi nói chuyện với các nhân viên, tất cả họ đều nói rằng hiện tại họ cảm thấy tốt hơn so với một năm trước và đó là nhờ khả năng lãnh đạo rõ ràng của Tổng giám đốc khu học chánh cũng như sự tôn trọng đối với công việc và nhóm.

Tổng giám đốc khu học chánh đặc biệt tự hào và ấn tượng với công việc hoàn tất tất cả các hợp đồng thương lượng tập thể của chúng tôi. Tôi hiểu tại sao nhiều việc lại bị quá hạn nhưng tổng giám đốc khu học chánh lại ưu tiên công việc này. Và nhờ đó, chúng tôi đã hoàn thành công việc, kết quả là tinh thần đã được nâng cao cũng như người lao động cảm thấy được tôn trọng. Tôi cũng đánh giá cao việc tổng giám đốc khu học chánh đã lên kế hoạch cho vòng đàm phán tiếp theo trước khi hợp đồng hết hạn và đã phát triển một nhóm chiến lược nội bộ vượt xa các bộ phận truyền thống là Quan hệ lao động, Nguồn nhân lực và Tài chính.

Một điều tôi lưu ý khi ngồi vào bàn đàm phán cho một số hợp đồng này là tầm quan trọng của việc nhân viên cảm thấy như họ đã đóng góp ý kiến và sẽ được cung cấp các nguồn lực họ cần. Khi chúng tôi bước vào năm học tới, tôi thấy chúng tôi đang biến điều đó thành hiện thực. Không chỉ các khoản đầu tư vào mô hình khu vực, mà còn tất cả những công việc chúng tôi đã làm để điều chỉnh và mở rộng mọi hoạt động phát triển nghề nghiệp.

Chúng tôi không còn chỉ bảo mọi người phải làm gì mà không cung cấp cho họ chương trình đào tạo và nguồn lực họ cần để thực hiện công việc. Mà sẽ là “đây là kỳ vọng, nhưng đây là những cách chúng tôi sẽ hỗ trợ cho sự thành công của các em học sinh”. Tại ALI và một số kế hoạch mà tôi đã thấy cho PD Hòa nhập, tôi thấy nhóm của bạn đang làm điều đó. Đặt ra các ưu tiên rất rõ ràng, sau đó cung cấp đào tạo và thông tin về cách họ sẽ được hỗ trợ.

Nhìn chung, tôi rất ấn tượng và đánh giá cao khả năng lãnh đạo của bạn Đây không phải là thời điểm dễ dàng để chúng tôi dẫn đầu trong lĩnh vực dịch vụ công, nhưng tổng giám đốc khu học chánh đã bắt tay vào công việc và vẫn luôn giữ thái độ vui mừng, lạc quan về tất cả những khả năng đầy hứa hẹn phía trước của chúng tôi. Tôi mong chờ năm học tới và chúng tôi sẽ làm việc cùng nhau.

**XẾP HẠNG TỔNG THỂ (Đánh giá tiến độ hướng tới các mục tiêu và danh mục hiệu quả)**

	<b>HIỆU QUẢ CAO (Mẫu mực)</b>
X	<b>HIỆU QUẢ (Thành thạo)</b>
	<b>PHÁT TRIỂN (Thành thạo)</b>
	<b>HIỆU QUẢ TỐI THIỂU (Cần cải thiện)</b>
	<b>KHÔNG HIỆU QUẢ (Không đạt yêu cầu)</b>

**CHỈ ĐÁNH GIÁ GIÁO DỤC: TIÊU CHUẨN XẾP HẠNG**

(Đánh dấu 'X' vào ô đánh giá thích hợp cho từng tiêu chuẩn)

E	P	NI	U	
	X			<b>Tiêu chuẩn I: Khả năng Lãnh đạo Giáo dục</b>
	X			<b>Tiêu chuẩn II: Quản lý và Điều hành</b>
	X			<b>Tiêu chuẩn III: Gắn kết gia đình và cộng đồng</b>
	X			<b>Tiêu chuẩn IV: Văn hóa nghề nghiệp</b>

**Kế hoạch phát triển nhân viên (EDP)**

Xác định và mô tả 2-3 lĩnh vực thế mạnh và 2-3 lĩnh vực cần tiếp tục phát triển dựa trên các danh mục trên, cũng như cách bản thân đạt được những lĩnh vực này.

<b>Lĩnh vực điểm mạnh</b>	<b>Các lĩnh vực để tiếp tục phát triển</b>
Lắng nghe và tôn trọng mọi tiếng nói. Cho đến nay, tổng giám đốc khu học chánh đã mang đến nhiều cơ hội được lắng nghe ý kiến từ nhân viên các cấp, học sinh, phụ huynh với tư cách cá nhân và theo nhóm chính thức. Xây dựng niềm tin đến từ việc lắng nghe và học hỏi một cách cẩn thận.	Tập hợp những người khác để nắm bắt và thừa nhận tầm quan trọng của sự gắn kết gia đình bền chặt và có ý nghĩa.
Xây dựng hệ thống và phá bỏ các lỗ hổng. Bạn đã làm việc để tạo ra một nền tảng vững chắc, qua đó các mối quan hệ lãnh mạnh tích cực có thể phát triển và giao tiếp trôi chảy.	Giúp tất cả nhân viên và gia đình hiểu được SỰ KHẨN CẤP của việc tập trung vào việc cải thiện kết quả học tập của các em học sinh