



## **Đánh giá của Chương trình an toàn của Hệ thống trường công lập Boston**

**Tháng 10/2022**

Hệ thống trường công lập Boston (BPS) đã yêu cầu Hội đồng Hệ thống trường Great City (CGCS) cung cấp đánh giá quản lý cấp cao về các hoạt động đảm bảo an toàn cho học sinh và nhân viên của Khu học chánh. Cụ thể, đề nghị Hội đồng<sup>1</sup> --

- Đánh giá giao thức an toàn cho học sinh và nhân viên tại trường và đưa ra khuyến nghị nhằm đảm bảo môi trường học tập an toàn tại trường học cho tất cả học sinh trên toàn Khu học chánh, bao gồm đánh giá sự phối hợp và liên lạc giữa BPS và Sở cảnh sát Boston (BPD).

Để đáp ứng yêu cầu này, CGCS đã tập hợp Nhóm hỗ trợ chiến lược (SST) gồm Cảnh sát trưởng trường học trước đó và hiện tại có nhiều kinh nghiệm cùng giám đốc bộ phận an toàn và an ninh tại các khu học chánh lớn của thành phố để tiến hành đánh giá. Nhóm bao gồm các cá nhân sau đây. (Tài liệu đính kèm A cung cấp các bản phác thảo tiểu sử ngắn gọn của các thành viên trong nhóm.)

Willie Burroughs  
Giám đốc Dịch vụ quản lý, Hội đồng  
Hệ thống trường Great City

Ronald Applin  
Cảnh sát  
trưởng  
Hệ thống trường công lập Atlanta

Michael Eaton  
Trưởng phòng Khí hậu & an toàn, Hệ thống  
trường công lập Denver

---

<sup>1</sup> Hội đồng đã tiến hành hơn 320 đánh giá về tổ chức, giảng dạy, quản lý và hoạt động tại hơn 65 khu học chánh thành phố lớn trong 20 năm qua. Các báo cáo được tạo ra bởi những đánh giá này thường rất quan trọng, nhưng chúng cũng là nền tảng để cải thiện hoạt động, tổ chức, hướng dẫn và quản lý của nhiều hệ thống trường học đô thị trên toàn quốc. Trong các trường hợp khác, các báo cáo là bổ sung và tạo cơ sở để xác định “những phương pháp hay nhất” để các hệ thống trường học đô thị khác nhân rộng. (Tài liệu đính kèm E liệt kê các đánh giá mà Hội đồng đã tiến hành.)

## Đánh giá của Văn phòng Dịch vụ an toàn của Hệ thống trường công lập Boston

Wilfred “Fred” Wagstaff  
Giám đốc Điều hành an toàn & an ninh, Hệ  
thống trường công lập Buffalo

Nhóm đã xem xét các tài liệu, dữ liệu học sinh bằng phương thức điện tử do khu học chánh cung cấp và thông tin từ các nguồn liên bang và tiểu bang trước chuyến thăm cơ sở kéo dài bốn ngày tới Boston vào ngày 2 - 5 tháng 10 năm 2022. Lịch trình chung cho chuyến thăm cơ sở được mô tả bên dưới và chương trình làm việc đầy đủ cho chuyến thăm cơ sở được trình bày trong Tài liệu đính kèm B.

Nhóm đã gặp Tổng giám đốc học khu, Mary Skipper; Phó tổng giám đốc Điều hành, Samuel DePina; và Trợ lý Tổng giám đốc học khu, Phòng Chiến lược dữ liệu và triển khai, Monica Hogan vào buổi tối ngày đầu tiên của chuyến thăm cơ sở để thảo luận về các kỳ vọng và mục tiêu nhằm xem xét, thực hiện các điều chỉnh cuối cùng cho lịch trình làm việc. Nhóm đã sử dụng ngày thứ hai và thứ ba của chuyến thăm cơ sở để tiến hành phỏng vấn các nhân viên chủ chốt (danh sách các cá nhân được phỏng vấn có trong Tài liệu đính kèm C) và kiểm tra các tài liệu và dữ liệu bổ sung (danh sách đầy đủ các tài liệu được xem xét có trong Tài liệu đính kèm D).<sup>2</sup>

Ngày cuối cùng của chuyến thăm được dành cho việc tổng hợp và hoàn thiện các phát hiện và khuyến nghị của nhóm cũng như cung cấp chúng cho Tổng giám đốc học khu, Mary Skipper; Phó tổng giám đốc Điều hành, Samuel DePina; Trợ lý Tổng giám đốc học khu, Phòng Chiến lược dữ liệu và triển khai, Monica Hogan với cái nhìn tổng quan ở cấp độ cao.

Hội đồng đã gửi bản thảo của tài liệu này cho các thành viên trong nhóm để họ xem xét nhằm khẳng định tính chính xác của báo cáo và để đạt được sự đồng tình của họ với các khuyến nghị cuối cùng. Thư quản lý này bao gồm những kết quả và khuyến nghị mà nhóm đã thiết kế để giúp khu học chánh cải thiện chương trình an toàn cho học sinh và nhân viên.

### **Hệ thống trường công lập Boston**

Được thành lập vào năm 1657, Hệ thống trường công lập Boston là hệ thống trường công lập lâu đời nhất ở Mỹ. Mặc dù BPS đã giảm 18.000 học sinh ghi danh kể từ năm 2010, BPS vẫn là khu học chánh lớn nhất ở Massachusetts.<sup>3</sup> Kể từ năm 2020, bốn trường BPS đã đóng cửa.

BPS hiện đang đào tạo khoảng 46.001 học sinh tại 119 trường học, trong đó có ba trường chỉ dành cho học sinh khuyết tật.<sup>4</sup> Giống như các khu học chánh đô thị lớn khác, BPS có thành phần học sinh đa dạng, bao gồm --

---

<sup>2</sup> Báo cáo của Hội đồng dựa trên các cuộc phỏng vấn với nhân viên Khu học chánh và những người khác, xem xét các tài liệu, quan sát hoạt động và đánh giá chuyên môn. Nhóm thực hiện các cuộc phỏng vấn phải dựa vào sự sẵn sàng trả lời trung thực và thẳng thắn của những người được phỏng vấn nhưng không thể lúc nào cũng đánh giá được tính chính xác của các tuyên bố của những người được phỏng vấn.

<sup>3</sup> Vaznis, James (Ngày 18/11/2021). “Lần đầu tiên sau nhiều thập kỷ, số học sinh ghi danh của Hệ thống trường công lập Boston giảm xuống dưới 50.000 học sinh”. The Boston Globe.

Truy xuất từ <https://www.bostonglobe.com/2021/11/18/metro/boston-public-schools-enrollment-drops-below-50000-students-first-time/>.

<sup>4</sup> Học sinh khuyết tật có chương trình giáo dục cá nhân (IEP) cũng được xem là học sinh có IEP. Đối với báo cáo này, học sinh khuyết tật trừ những em đủ điều kiện nhận dịch vụ theo Mục 504 của Đạo luật phục hồi (Mục 504), trừ khi có quy định khác.

## Đánh giá của Văn phòng Dịch vụ an toàn của Hệ thống trường công lập Boston

- 43,8% học sinh là người gốc Latinh, 28,4% là người da đen, 15,1% là người da trắng, 8,7% là người châu Á và 3,6% là người đa chủng tộc (không phải gốc Latinh);
- 31,9% học sinh là học sinh Anh ngữ;
- 69,8% học sinh có hoàn cảnh kinh tế khó khăn; và
- 21,5% học sinh nhận được các dịch vụ giáo dục đặc biệt; 24% có Chương trình giáo dục cá nhân (IEP); 33,6% tất cả học sinh có IEP là học sinh Anh ngữ; và 83% tất cả học sinh với IEP có hoàn cảnh khó khăn về kinh tế.

### Phòng Dịch vụ an toàn

Trưởng phòng An toàn báo cáo với Tổng giám đốc học khu là một trong 9 báo cáo trực tiếp thông qua Phó tổng giám đốc Điều hành, báo cáo cho Tổng giám đốc học khu. Bộ phận này có cấu trúc phẳng bao gồm Phó phòng An toàn (1), Chuyên gia an toàn trưởng cấp cao (1 – hiện đang trống), Chuyên gia an toàn trưởng (4), Chuyên gia cấp cao (13) và Chuyên gia an toàn (40). Ngoài ra, có 25 vị trí tương đương toàn thời gian (FTE) còn trống trong bộ phận. Nhiệm vụ của phòng là *Dịch vụ An toàn sẽ đóng vai trò là một nguồn lực quý báu của cộng đồng trường học với học sinh và nhân viên cùng các giá trị được cam kết nhằm thúc đẩy các mối quan hệ tích cực, cũng như phát triển các chiến lược giải quyết vấn đề, phòng ngừa và hợp tác.*

“Dưới sự chỉ đạo của Trưởng phòng Dịch vụ an toàn, các Chuyên gia phòng xem xét lại dịch vụ an toàn phối hợp với ban giám hiệu nhà trường, ở các nhóm an toàn được chỉ định để tạo điều kiện thuận lợi cho kế hoạch an toàn và nhân viên để mang lại môi trường an toàn, thân thiện cho cộng đồng trường học. Chuyên gia an toàn là liên kết chủ động giữa học sinh và các nhân viên hỗ trợ của trường cũng như thực hiện các quy trình đảm bảo an toàn và an ninh thích hợp. Chuyên gia an toàn đóng vai trò là những liên lạc viên cho Văn phòng Dịch vụ an toàn (OSS) với ban giám hiệu, BPD và/hoặc các cơ quan thực thi pháp luật có đào tạo chuyên môn để giải quyết các quan ngại và phổ biến thông tin an toàn phù hợp trong hoặc quanh trường học và để thực hiện hành động phù hợp. Dịch vụ an ninh đã bắt đầu tháo gỡ các rào cản kết cấu và mang đến cơ hội tiếp cận nhiều hơn cho học sinh BPS. Do tác động đến học sinh theo lộ trình từ trường học đến nhà tù, chúng tôi đã thực hiện những cải thiện đáng kể.”<sup>5</sup>

### Cơ sở

Bản báo cáo<sup>6</sup> do Sở Giáo dục tiểu học và trung học Massachusetts (DESE) công bố vào tháng 3 năm 2020 đã nêu bật những khó khăn và hiệu quả quan trọng trên một loạt các chức năng của khu học chánh, bao gồm “các chức năng hoạt động kém hiệu quả”. Báo cáo chỉ ra rằng BPS đã không

---

<sup>5</sup> ĐỔI MỚI Bài trình bày của Ủy ban học chánh về Dịch vụ an toàn của BPS vào ngày 12/1/2022 - [https://drive.google.com/file/d/1rTOcDdfdNKnH7jmHmc3M3529kv\\_dEJVe/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1rTOcDdfdNKnH7jmHmc3M3529kv_dEJVe/view?usp=share_link) trang 7

<sup>6</sup> Nguồn: [https://docs.google.com/document/d/1EEVxvpOkO9ruvdGKKEE0xHsASLdweCvz/edit?usp=share\\_link&ouid=100629812210175846543&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1EEVxvpOkO9ruvdGKKEE0xHsASLdweCvz/edit?usp=share_link&ouid=100629812210175846543&rtpof=true&sd=true)

đáp ứng được tiêu chuẩn tối thiểu có thể chấp nhận được đối với chức năng cơ bản của khu học chánh, những thất bại trong các hoạt động cơ bản và các giao thức an toàn tăng lên trong hai năm qua. Báo cáo được cập nhật sau đó vào tháng 5 năm 2022<sup>7</sup>, dẫn đến Kế hoạch đổi mới hệ thống (SIP)<sup>8</sup> được ký kết chung bởi Thị trưởng Boston, đại diện của BPS và được chấp nhận bởi Sở Giáo dục tiểu học và trung học Massachusetts (DESE), đề ra một loạt các sáng kiến nhằm hỗ trợ sức khỏe thể chất, xã hội và tình cảm của học sinh nhằm đảm bảo môi trường học đường an toàn. Các hoạt động đã được đồng thuận bao gồm:<sup>9</sup>

- Vào ngày 15 tháng 8, bắt đầu sử dụng một hệ thống cải tiến, nâng cao để quản lý, phản hồi và giải quyết các khiếu nại từ phụ huynh và người giám hộ.
- Trả lời kịp thời các khiếu nại nhận được từ Hệ thống giải quyết vấn đề (PRS) của DESE, bao gồm các cáo buộc bắt nạt, như được nêu trong Hướng dẫn thủ tục khiếu nại.<sup>10</sup>
- Trước ngày 15 tháng 8 năm 2022, ủy quyền một cuộc kiểm tra độc lập về an toàn cho học sinh và nhân viên nhằm đánh giá các quy trình an toàn tại trường học và đưa ra khuyến nghị để đảm bảo môi trường học tập an toàn cho tất cả học sinh trên toàn Khu học chánh, bao gồm đánh giá sự phối hợp và liên lạc giữa BPS và BPD. Việc đánh giá sẽ được thực hiện bởi một cá nhân hoặc tổ chức đã được đồng thuận giữa Boston/BPS và DESE.
- Vào ngày 8 tháng 9 năm 2022, tuyển dụng Điều phối viên Giải quyết vấn đề, người sẽ đảm bảo phối hợp điều tra khu học chánh và trường học, cũng như phản hồi tất cả khiếu nại nhận được thông qua Hệ thống giải quyết vấn đề. Vị trí này sẽ dành riêng cho việc giải quyết các khiếu nại PRS và các khiếu nại mà BPS nhận được.

Vào ngày 31 tháng 12 năm 2020, Thống đốc Massachusetts đã ký thành luật Dự luật S. 2963 “Đạo luật liên quan đến công lý, công bằng và trách nhiệm giải trình trong việc thực thi pháp luật ở Khối thịnh vượng chung” (Luật cải cách cảnh sát). Luật cải cách cảnh sát<sup>11</sup> đã tác động đến thẩm quyền của các sở cảnh sát địa phương trong việc cấp giấy phép cảnh sát cho các sĩ quan cảnh sát đặc biệt, chẳng hạn như Cảnh sát tuần tra và Cảnh sát cấp cao trường học Boston. Luật cải cách cảnh sát có hiệu lực từ ngày 1 tháng 7 năm 2021.

---

<sup>7</sup> Nguồn: <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf>

<sup>8</sup> Nguồn:

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>, tr.1.

<sup>9</sup> Nguồn:

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>, tr.3.

<sup>10</sup> Nguồn: <https://www.doe.mass.edu/prs/guide/default.html>

<sup>11</sup> Luật chung Massachusetts, Chương 71, Mục 37P, chỉ đạo vai trò và trách nhiệm của các sĩ quan cảnh sát, những người được cả Tổng giám đốc học khu và Cảnh sát trưởng (hoặc Ủy viên) chỉ định làm sĩ quan nguồn của trường. Đối với các mục đích của bản ghi nhớ này, việc luật điều chỉnh quyền hạn của các sĩ quan nguồn của trường là không liên quan vì không giới hạn quyền hạn của các sĩ quan cảnh sát không phải là sĩ quan nguồn của trường học.

Theo luật, BPS mất quyền hạn của cảnh sát do BPD cấp phép theo Quy tắc 400A<sup>12</sup>.

## Các số liệu chính và khuyến nghị

Các kết quả và đề xuất trong Thư quản lý này được giới hạn trong một loạt các vấn đề bao quát và phải là trọng tâm của các nỗ lực cải thiện, nêu được giải quyết một cách thích hợp, có thể dẫn đến những cải thiện trong các dịch vụ do Phòng Dịch vụ an toàn BPS cung cấp.

### Khuyến nghị

- Nhóm đã nghe từ nhiều nguồn rằng Chương trình phòng chống bắt nạt của Succeed Boston<sup>13</sup> là một chương trình không trùng phạt và là công cụ hiệu quả cho BPS (ví dụ: chuyên gia can thiệp bắt nạt tại mỗi trường).
- Trưởng phòng dịch vụ an toàn liên kết chặt chẽ với cộng đồng BPS và tích cực tìm kiếm phản hồi về các vấn đề liên quan đến an toàn.
- Các Chuyên gia an toàn tận tâm với công việc của họ và có niềm đam mê phục vụ học sinh theo những cách tích cực (ví dụ: các Chuyên gia tham dự các phiên tòa và biện hộ cho học sinh).
- Ủy viên cảnh sát BPD đã bày tỏ mong muốn trở thành một phần của giải pháp an toàn trường học, sẵn sàng tương tác với học sinh và cam kết xử lý các vấn đề thông qua chuyển hướng thay vì truy tố. Ông đã đề xuất một vài sáng kiến bao gồm, nhưng không giới hạn ở Chiến dịch hậu phương,<sup>14</sup> Chống bắt nạt, Phòng chống hành vi hiếp dâm (RAD)<sup>15</sup> và Giáo dục chống lạm dụng chất kích thích (DARE).<sup>16</sup>

### LÃNH ĐẠO & QUẢN LÝ

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

---

<sup>12</sup> Nguồn: Quy tắc 400A -

<https://static1.squarespace.com/static/5086f19ce4b0ad16ff15598d/t/52af61b5e4b0871946c07a11/1387225525612/Rule+400A.pdf>

<sup>13</sup> Nguồn: Succeed Boston - <https://www.succeedboston.org/>

<sup>14</sup> Nguồn: Chiến dịch hậu phương - <https://bpdnews.com/operation-homefront>

<sup>15</sup> Nguồn: RAD - [http://www.rad-systems.com/rad\\_programs.html](http://www.rad-systems.com/rad_programs.html)

<sup>16</sup> Nguồn: DARE - <https://dare.org/>

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- Thiếu sự hợp tác giữa CNTT và Cơ sở liên quan đến [REDACTED]  
[REDACTED]. Ví dụ, nhóm được biết --
  - Sự hợp tác giữa hai tổ chức đã giảm đi trong vài năm qua;
    - [REDACTED]; và
    - [REDACTED].
- [REDACTED]

## TỔ CHỨC

- [REDACTED]
- [REDACTED]  
[REDACTED] Ví dụ --
  - [REDACTED].

---

<sup>17</sup> Hệ thống quản lý sự cố quốc gia (NIMS) được Bộ An ninh nội địa phát triển để những người ứng phó từ các khu vực pháp lý và kỹ thuật khác nhau có thể làm việc cùng nhau để ứng phó tốt hơn với các thảm họa thiên nhiên và trường hợp khẩn cấp, bao gồm cả các hành động khủng bố. Những lợi ích của NIMS bao gồm cách tiếp cận thông nhất để quản lý sự cố; cấu trúc chỉ huy và quản lý tiêu chuẩn; và nhấn mạnh vào sự sẵn sàng, hỗ trợ lẫn nhau và quản lý nguồn lực. Để tham gia các khoản tài trợ cho An ninh nội địa, cơ quan phải áp dụng NIMS.

<sup>18</sup> Nguồn [REDACTED]

o [REDACTED].

- [REDACTED].

- [REDACTED].

- [REDACTED].

## HOẠT ĐỘNG

- [REDACTED].

- [REDACTED].

o [REDACTED].

o [REDACTED].

- Thời gian lựa chọn và tiếp nhận ứng viên cho các vị trí an ninh quá lâu. Do đó, các ứng viên đã tìm thấy các cơ hội khác trong khi chờ đợi quyết định tuyển dụng của BPS.

- [REDACTED].

---

<sup>19</sup> Đơn vị cảnh sát trường học Boston thuộc Cục Gắn kết cộng đồng của BPD có các sĩ quan BPD được chỉ định hợp tác với BPS.

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- Nhân viên nhà trường cho biết họ phải dành nhiều thời gian hơn để giải quyết các vấn đề về an toàn trong trường, điều này làm mất thời gian dành cho lớp học (ví dụ: thay đổi vai trò từ sĩ quan cảnh sát sang chuyên gia an toàn).
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

### Khuyến nghị

Nhóm hỗ trợ chiến lược CGCS đã phát triển các khuyến nghị sau<sup>20</sup> để cải thiện giá trị chiến lược của Phòng dịch vụ an toàn đối với khu học chánh:

1. Khuyến khích Tổng giám đốc học khu và các Ủy viên BPD hợp tác làm việc để phát triển và triển khai MOU/IGA chung có sự tham gia của các bên liên quan trong cộng đồng. Ở mức độ tối thiểu, thỏa thuận cần phải -
  - a. Xác định vai trò, trách nhiệm, quyền hạn và các thao tác theo thủ tục (bao gồm thông báo và giao thức liên lạc) giữa BPS và BPD;
  - b. Ưu tiên các cơ hội để cảnh sát xây dựng mối quan hệ tích cực với học sinh; và
  - c. Thiết kế quy trình chia sẻ thông tin.

---

<sup>20</sup> Các khuyến nghị không liệt kê theo bất kỳ thứ tự hoặc mức độ ưu tiên cụ thể nào.



2. Tạo lập nhóm tập trung gồm các bên liên quan và quản trị viên thích hợp để xem xét liệu BPS có cần thành lập một phòng cảnh sát nội bộ có tuyên thệ hay không.
3. [REDACTED]
4. [REDACTED]
  - a. [REDACTED]
5. Yêu cầu Phòng Dịch vụ an toàn BPS tham gia nhiều hơn vào quy trình tuyển dụng để giúp giảm thời gian lựa chọn và tiếp nhận ứng viên.
6. Yêu cầu phải có các hồ sơ thực thi pháp luật, như được xác định bởi FERPA, dưới sự quản lý và giám sát của Phòng Dịch vụ an toàn.
  - a. [REDACTED]
  - b. [REDACTED]
7. Có đường dây nóng hệ thống báo cáo ẩn danh hoặc sản phẩm phần mềm để khuyến khích báo cáo về các hành vi nguy hiểm không phù hợp và dự đoán.
8. [REDACTED]
9. [REDACTED]
10. Giải quyết các vấn đề về tinh thần thấp trong Phòng Dịch vụ an toàn bằng cách khuyến khích xây dựng các nhóm, cuộc họp với cấp dưới và cơ hội phát triển chuyên môn.
11. Ưu tiên các vai trò và trách nhiệm trong tất cả đơn vị của bộ phận để đảm bảo nhân viên tập trung vào các hoạt động kiểm soát và an toàn tại trường học, chứ không phải các nhiệm vụ thường liên quan đến chức năng kiểm soát của quận hoặc thành phố. Tuyển dụng hoặc thăng chức quản lý cấp trung, người sẽ hỗ trợ các phương pháp tiếp cận chính sách dựa trên trường học.

---

<sup>21</sup> Nguồn: [REDACTED]

12. [REDACTED]

13. [REDACTED]

14. [REDACTED]

15. [REDACTED]

a. [REDACTED]

b. [REDACTED]

16. [REDACTED]

17. Hợp tác với bộ phận Nhân sự để --

- a. Theo dõi tỷ lệ nghỉ việc, thiết lập các giao thức phỏng vấn thôi việc đối với những nhân viên trong bộ phận tự nguyện rời khỏi BPS, đồng thời xác định và theo dõi các nguyên nhân nghỉ việc để xác định cơ hội thực hiện hoặc đề xuất thay đổi trong chính sách;
- b. Xem lại, soạn lại, cập nhật và phân bổ các bản mô tả công việc để phản ánh các vai trò và trách nhiệm hiện tại nhằm đảm bảo trách nhiệm giải trình và hiệu suất;
- c. Khuyến khích Phòng truyền thông và nhân sự lập kế hoạch và tổ chức các cơ hội tuyển dụng nhân viên liên tục và tận dụng các phương pháp truyền thông đại chúng cùng phương tiện truyền thông xã hội để khu học chánh có thể tuyển dụng thành công các vị trí còn trống hiện tại; và

[REDACTED]