

**BIÊN BẢN GHI NHỚ**

**NGƯỜI NHẬN:** Ủy ban khu học chánh

**TỪ:** Tiến sĩ Samuel DePina, Phó Tổng giám đốc khu học chánh về Điều hành

**Đồng gửi:** Tổng Giám đốc học khu Mary Skipper  
Monica Hogan, Trợ lý Giám đốc, Bộ phận Chiến lược và Triển khai Dữ liệu  
Delavern Stanislaus, Delavern Stanislaus, Giám đốc Điều hành Dịch vụ đưa đón học sinh  
Daniel Rosengard, Phó Giám đốc Dịch vụ đưa đón học sinh

**NGÀY:** Thứ 4 ngày 11 tháng 1 năm 2022

**Về việc:** Báo cáo của Hội đồng các Trường học Thành phố Lớn về Dịch vụ đưa đón các em học sinh

Tôi nay, Ray Hart, Giám đốc điều hành của Hội đồng các Trường học Thành phố Lớn (CGCS), sẽ tóm tắt những phát hiện và khuyến nghị từ báo cáo của CGCS về vấn đề Chuyên chở các em học sinh: “Đánh giá Chương trình Đưa đón các em học sinh của Học khu Trường Công lập Boston.” Báo cáo này là bắt buộc như một phần của Kế hoạch Cải thiện Hệ thống.

Bài trình bày sẽ bao gồm một số vấn đề chính và các lĩnh vực khuyến nghị từ CGCS. Các khuyến nghị bao gồm:

1. Thực hiện lịch đánh chuông 3 tầng nhất quán trên toàn học khu.
2. Cập nhật các chính sách và thủ tục, đồng thời thường xuyên xem xét và cập nhật các tuyến đường để tối đa hóa việc sử dụng các chuyến xe.
3. Tiếp tục sử dụng các phương pháp tiếp cận có hệ thống để tạo và cập nhật các tuyến xe buýt và điểm dừng xe buýt hiệu quả và hữu ích mà không ảnh hưởng đến sự an toàn.
4. Xác định và định lượng về mặt tài chính số lần đưa đón các em học sinh để giảm chi phí vận chuyển.
5. Thiết kế một chiến lược của Ban dịch vụ đưa đón các em học sinh (DoT) để giám sát lượng các em học sinh thực tế trong suốt năm học nhằm xác định tích cực về các điểm dừng, chạy và các tuyến đường có thể được hợp nhất hoặc loại bỏ với mong muốn tăng sức chứa các em học sinh trên toàn hệ thống chuyên chở.
6. Thiết lập sự cộng tác chéo với các hệ thống trường học bên ngoài Học khu trường công lập Boston để nhận dịch vụ đưa đón các em học sinh nhằm sắp xếp lịch và thời khóa biểu ở mức tối đa có thể.
7. Tăng cường kiểm soát tài chính và quản lý nội bộ.

8. Thành lập một ủy ban gồm các nhà lãnh đạo từ DoT và Văn phòng Giáo dục Đặc biệt (OSE) để trao đổi về các vấn đề cùng quan tâm.
9. Bắt đầu đánh giá toàn diện tất cả các hoạt động và quy trình định tuyến để xác định các chuyển xe giúp cải thiện kết quả định tuyến và hiệu quả định tuyến.
10. Cập nhật và thực hiện đầy đủ kế hoạch kinh doanh toàn diện với các mục tiêu, mục đích, điểm chuẩn, hiệu suất, trách nhiệm giải trình và chi phí hỗ trợ kế hoạch chiến lược của học khu.
11. Tạo một hệ thống liên lạc hiệu quả trong toàn bộ tổ chức DoT.
12. Thực hiện một hệ thống để theo dõi tiến độ và đo lường kết quả trên tất cả các sáng kiến.
13. Yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ đưa đón các em học sinh tiếp theo chịu trách nhiệm về các chỉ số hiệu suất chính trong IFB mới nhằm giải quyết hiệu suất xe buýt chuyên chở đúng giờ để đảm bảo dịch vụ đưa đón các em học sinh một cách đáng tin cậy.
14. Phối hợp với các quan chức thành phố để giải quyết bất kỳ thiếu sót nào trong Thỏa ước lao động tập thể.

Các khuyến nghị thường được chia thành ba loại: quy trình và thủ tục vận chuyển nội bộ, công việc chính sách và kiểm soát chi phí. Học khu đã bắt đầu làm việc trong các lĩnh vực này trong năm qua và sẽ kết hợp các khuyến nghị từ Hội đồng các Trường học Thành phố Lớn:

- **Quy trình, thủ tục đưa đón các em học sinh nội bộ:** Mặc dù còn một chặng đường dài phía trước, Ban dịch vụ đưa đón các em học sinh (DoT) đã đạt được những tiến bộ đáng kể trên khía cạnh này trong vài năm qua. DoT có các nhóm làm việc hàng tuần trong suốt cả năm với nhóm Phân công, Văn phòng Giáo dục Đặc biệt và Văn phòng Công nghệ Thông tin và Giảng dạy tập trung vào (1) thiết lập và duy trì các mốc thời gian hợp tác và chia sẻ dữ liệu, (2) xác định và giải quyết vấn đề - giải quyết các vấn đề và (3) đưa ra các khuyến nghị để cải thiện. DoT đã triển khai quy trình Đánh giá hiệu suất hàng tháng vào năm 2020 với Transdev, nhà cung cấp xe buýt hiện tại, để thúc đẩy và đo lường các cải tiến dịch vụ. Cuối cùng, Thư mời thầu cho hợp đồng nhà cung cấp dịch vụ đưa đón các em học sinh tiếp theo giới thiệu các cơ chế để buộc nhà cung cấp phải chịu trách nhiệm giải trình và sắp xếp các biện pháp khuyến khích đối với các kết quả hướng đến các em học sinh. Mặc dù hợp đồng hiện tại về cơ bản không có rủi ro tài chính đối với nhà cung cấp, IFB mới đảm bảo rằng bất kỳ nhà cung cấp sắp tới nào cũng có “cơ hội tham gia trò chơi” thông qua kết hợp các biện pháp khuyến khích hiệu suất để cải thiện hiệu suất và bồi thường thiệt hại cho khu học chánh do không thực hiện. Cuối cùng, chúng tôi đang đạt được tiến bộ trong lĩnh vực đưa đón các em học sinh cho các môn điền kinh và các chuyến dã ngoại. Phối hợp với phòng ban Điền kinh, chúng tôi đã xem xét các quy trình của mình, phân tích dữ liệu về các chuyến đi chưa được khám phá và hủy muợn/thêm công việc để thực hiện các cải tiến có mục tiêu và nỗ lực cải thiện lịch trình để nâng cao các đội thể thao và huấn luyện viên. Ngoài ra, chúng tôi tiếp tục khám phá tính khả thi của các giải pháp thay thế (ví dụ: mua/thuê xe tải) để cải thiện hơn nữa việc vận chuyển cho các vận động viên và các chuyến dã ngoại.
- **Công tác chính sách:** Học khu nhìn thấy cơ hội lớn nhất để tiếp tục cải thiện dịch vụ đưa đón trong khu vực này. Như đã nhấn mạnh trong báo cáo, dịch vụ đưa đón của Học khu trường công

lập Boston hoạt động trong những hoàn cảnh đặc biệt và phức tạp, do thời gian chuồng reo và chính sách phân công trường học, chính sách giáo dục đặc biệt và sự phát triển, cũng như yêu cầu rằng Dịch vụ đưa đón của học khu cần phải tuân thủ lịch học và lịch trình của các trường ngoài Học khu trường công lập Boston với 105 các trường không thuộc Học khu mà họ có dịch vụ đưa đón học sinh. Học khu đã khởi động công việc nội bộ và với các trường bán công để đưa ra các đề xuất về việc sắp xếp lịch học và thực hiện các thay đổi gia tăng về thời gian chuồng báo sẽ đưa Học khu trường công lập Boston hướng tới một hệ thống chuồng ba tầng đồng đều hơn, phân bố đều hơn nhằm cải thiện hoạt động vận chuyển, đồng thời giảm thiểu tác động đến và đảm bảo sự tham gia của các bên liên quan trong trường học và cộng đồng. Việc triển khai hiệu quả bất kỳ thay đổi chính sách nào sẽ yêu cầu sự tham gia có ý nghĩa của các bên liên quan và sẽ cần được hướng dẫn bởi các cuộc đối thoại lớn hơn trên toàn học khu và cộng đồng về cách chúng tôi muốn tái cấu trúc Học khu trường công lập Boston. Hội đồng tư vấn dịch vụ đưa đón các em học sinh mới được thành lập sẽ đóng một vai trò quan trọng trong công việc này. Học khu trường công lập Boston cam kết thực hiện công việc này và thực hiện đúng cách.

- **Kiểm soát chi phí:** Báo cáo này nhấn mạnh rằng Dịch vụ đưa đón các em học sinh của Học khu trường công lập Boston là một trong những nơi có chi phí vận chuyển cao nhất trên toàn quốc và đưa ra một số khuyến nghị để theo dõi, kiểm soát và giảm chi phí tốt hơn nhằm giải phóng tài sản để triển khai lại (ví dụ: các giải pháp công nghệ bổ sung, giảm thời gian chuyên đi cho các em học sinh bằng cách chia nhỏ các chuyến đi, v.v.). Mặc dù ưu tiên hàng đầu và cấp bách nhất của chúng tôi là cải thiện dịch vụ cho các em học sinh và gia đình, Học khu trường công lập Boston cũng cần đảm bảo rằng việc đưa đón các em học sinh có hiệu quả về mặt chi phí. Học khu sẽ xem xét chặt chẽ các khuyến nghị kiểm soát chi phí trong báo cáo này và thực hiện các bước để thực hiện các khuyến nghị sẽ có tác động lớn nhất đến việc cải thiện kết quả dịch vụ đưa đón các em học sinh.

Học khu cam kết cải thiện trải nghiệm vận chuyển cho tất cả các em học sinh và các quý gia đình có con em theo học tại Học khu trường công lập Boston, đồng thời đánh giá cao những hiểu biết, đề xuất và quan hệ đối tác của CGCS.

Bài trình bày tới nay của CGCS sẽ cung cấp cho Ủy ban Trường học về sự hiểu biết của những khuyến nghị này từ một đối tác bên ngoài. Đội ngũ của học khu sẽ trình bày tại cuộc họp của Ủy ban Trường học ngay sau đó về công việc hiện đang được tiến hành và kế hoạch thực hiện của học khu đối với các khuyến nghị trong báo cáo.

Báo cáo và các trang trình bày sẽ được gửi tới DESE và được cung cấp trên trang web của BPS tại [www.bostonpublicschools.org/strategicprogress](http://www.bostonpublicschools.org/strategicprogress).