

NGƯỜI NHẬN: Ủy ban khu học chánh
TỪ: Tổng giám đốc khu học chánh Mary Skipper
NGÀY: Ngày 26 tháng 07 năm 2023
VỀ VIỆC: Tự đánh giá

Buổi tối ngày hôm nay tôi sẽ trình bày bản tự đánh giá của mình trước Ủy ban khu học chánh.

Trở lại để phục vụ với tư cách là Tổng giám đốc khu học chánh Học khu trường công lập Boston là một vinh dự vô cùng to lớn và tự hào đối với cá nhân tôi. Tôi thường xuyên nói với nhóm của mình rằng trước mắt chúng tôi là *ơ hội chỉ có một lần trong đời* để chúng tôi có thể chuyển đổi khu học chánh thành một hệ thống hướng đến hiệu quả cao, sự bền vững, và đóng góp thật sự trong việc phục vụ tất cả các em trong số 48.000 em học sinh của chúng tôi.

Trong 10 tháng qua kể từ khi trở thành Tổng giám đốc khu học chánh, tôi đã nghiên cứu và học hỏi rất nhiều điều về BPS. Kế hoạch cải thiện hệ thống (SIP), báo cáo của Hội đồng các Trường học thành phố lớn, kiểm tra dữ liệu của EY, các chuyến thăm trường học và các cuộc họp với các em học sinh, quý gia đình, cán bộ nhân viên và đối tác trường học đều đã giúp tôi hiểu ra nhiều điều về cách làm việc hiệu quả, và những công việc mà chúng tôi cần phải thay đổi.

Tôi biết xu hướng và kỳ vọng đối với các Tổng giám đốc khu học chánh mới thường là từ bỏ những gì đã làm trước đó và vạch ra một lộ trình hoàn toàn mới mà họ có thể gọi là của riêng mình. Điều đó chưa bao giờ là phong cách hay cách làm việc của tôi. Tôi tin rằng nhiều điều tốt đẹp đã được thực hiện tại BPS trong những năm qua dưới sự lãnh đạo của một số nhà lãnh đạo rất tài năng. Phong cách làm việc của tôi là đánh giá tất cả những thành tựu mà chúng ta đang có; xác định chiến lược về công việc đang làm; lắng nghe tâm sự của những người làm việc cho hệ thống và được hệ thống phục vụ; và sau đó xây dựng để hướng đến sự đảm bảo nền tảng vững chắc cũng như có thể hỗ trợ cho những nhiệm vụ sắp tới.

Trong năm vừa qua, tôi đã làm việc để thực hiện đánh giá đó đồng thời tích cực thực hiện các cải tiến và ưu tiên xây dựng lại một nền tảng vững chắc với việc tạo ra và củng cố các hệ thống và cấu trúc quan trọng. Như tôi đã nói nhiều lần, tôi cũng hoàn toàn tin tưởng rằng công việc này được thực hiện tốt nhất bởi nhóm của mình và vì vậy, một trọng tâm khác của tôi là tuyển dụng một nhóm với những thành viên mạnh mẽ, đa dạng và giàu kinh nghiệm, nhiều người trong số họ đã hoặc hiện đang làm việc cho BPS để chúng tôi có thể duy trì động lực và tạo ra những cải tiến cũng như hệ thống một cách dài lâu cũng như khu học chánh phục vụ các em học sinh, quý gia đình và các cán bộ nhân viên theo đúng mong muốn và trở nên xứng đáng.

Tôi cần phải nói rõ ràng— vẫn còn rất nhiều công việc phía trước chúng tôi và có một số quyết định rất khó khăn đã bị trì hoãn trong nhiều thập kỷ để có thể đưa ra. Tôi tin rằng BPS có thể thực hiện được và cần có sự chuyển đổi táo bạo để chuyển từ một học khu được xây dựng với mục đích tách biệt và duy trì



các kết quả khác biệt sang một học khu thực sự phục vụ tất cả trẻ em bất kể mã vùng, chủng tộc, văn hóa, ngôn ngữ nói hay tình trạng khuyết tật của các em. Để thực hiện công việc sâu sắc và khó khăn này, chúng tôi cần tổ chức ăn mừng và đánh dấu sự tiến bộ mà chúng tôi đạt được trong suốt chặng đường vừa qua, nhưng cũng biết rằng không ngủ quên trên chiến thắng cho đến khi chúng tôi biến tầm nhìn này thành hiện thực đối với các em học sinh và quý gia đình của mình, ngay ở hiện tại và tương lai.

Khi chúng tôi xây dựng các hệ thống nền tảng mà chúng tôi sẽ cần, chúng tôi phải chứng minh mỗi năm tiến bộ cụ thể đối với các mục tiêu của mình và bằng chứng rằng các hệ thống chúng tôi đang tạo ra và củng cố sẽ dẫn mang lại những kết quả tích cực đối với các em học sinh, đặc biệt là đối với những em học sinh được phục vụ kém nhất--học sinh Da đen và Da nâu, học sinh khuyết tật và Học sinh đa ngôn ngữ có và không có khuyết tật.

Tiến bộ trong công việc của chúng tôi và kết quả rõ ràng của các em học sinh phải là thước đo thành công đối với tôi, nhóm của tôi cũng như Học khu của chúng tôi. Chỉ là một vài ví dụ nhanh về những tiến bộ mà chúng tôi đang theo dõi và tôi sẽ chia sẻ:

- 1. Cung cấp dịch vụ đưa đón các em học sinh an toàn, đáng tin cậy và đúng giờ là điều rất quan trọng để đảm bảo các em học sinh của chúng tôi tiếp cận được giáo dục của bản thân.** Chúng tôi sẽ bước vào năm học 2023-2024 ở một nơi rất khác so với một năm trước. Học khu có đầy đủ nhân viên cho các tài xế xe buýt và có thêm các tài xế ở danh sách sơ tuyển sẽ hoàn thành khóa đào tạo để chúng tôi bắt đầu năm học với mong muốn sẵn sàng đáp ứng các mục tiêu đưa đón các em học sinh của chúng tôi. Chúng tôi có một hợp đồng mới với Transdev dựa trên tiến độ mà chúng tôi đã đạt được với nhà cung cấp này và lần đầu tiên có các ưu đãi và hình phạt tài chính phù hợp với các mục tiêu vận chuyển của chúng tôi thông qua hợp đồng xe buýt của chúng tôi. Chúng tôi đã thiết kế lại hệ thống để mỗi xe buýt sẽ có tối thiểu một người giám sát đồng thời chúng tôi tiếp tục đạt được tiến bộ đáng kể trong việc tuyển dụng nhân viên giám sát xe buýt để các quý gia đình của các em học sinh theo học chương trình giáo dục đặc biệt không gặp phải sự gián đoạn đã xảy ra trong năm qua. Nhìn vào dữ liệu từ năm ngoái, với tư cách là một hệ thống, chúng tôi đã cải thiện Hiệu suất đi học đúng giờ (OTP) và giải quyết tỷ lệ phần trăm dữ liệu GPS bị thiếu lớn hơn theo từng năm. Mặc dù chúng tôi đã kết thúc năm dưới mức 95% OTP trong Kế hoạch cải thiện hệ thống (SIP), nhưng chúng tôi đã thực hiện những cải tiến đáng kể về hoạt động trong việc cải thiện hiệu suất đúng giờ hàng tháng, đảm bảo tất cả các chuyến đi đầy đủ hàng ngày và cung cấp cho các quý gia đình thông tin liên lạc theo thời gian thực về bất kỳ sự chậm trễ hoặc thách thức dịch vụ nào thông qua Đường dây nóng Dịch vụ đưa đón học sinh có nhân viên đa ngôn ngữ để phục vụ các quý gia đình của chúng tôi.
- 2. Giữ cho các hợp đồng lao động và mức lương cạnh tranh và hiện hành là điều vô cùng quan trọng để xây dựng một đội ngũ nhân viên đa dạng, tài năng, những thành viên coi BPS là nơi để làm việc, phát triển và thăng tiến để phục vụ các em học sinh và quý gia đình của chúng tôi.** Tất cả 18 hợp đồng lao động với các công đoàn của chúng tôi đều còn hạn, một số hợp đồng kéo dài tới 3 năm. Chúng tôi kết thúc năm nay với tất cả 18 hợp đồng được giải quyết và cho đến hiện tại. Chúng tôi đang tiếp tục xây dựng mối quan hệ bền chặt và hợp tác với các công đoàn của mình nhằm thực hiện những công việc quan trọng cần thiết trong tương lai cho BPS. Mỗi công đoàn này đại diện cho các nhân viên cùng với lãnh đạo nhà trường của chúng tôi đã làm việc không mệt mỏi trong suốt Đại dịch, họ luôn làm bất cứ điều gì cần thiết cho các em học sinh và các quý gia đình của chúng tôi. Khi các hợp đồng không được giữ đúng thời hạn, đặc biệt là

trong nhiều năm, bản thân nhân viên sẽ không cảm thấy được tôn trọng hoặc đánh giá cao. Chúng tôi cũng đã cơ cấu lại hợp đồng lãnh đạo trường học chưa được cập nhật trong bảy năm qua và phối hợp với các lãnh đạo trường học đã xây dựng một hợp đồng mà tôi thật sự tin là đây là một trong những hợp đồng lãnh đạo trường học cạnh tranh nhất ở Massachusetts. Hợp đồng bắt nguồn từ niềm tin sâu sắc về tầm quan trọng của một nhà lãnh đạo trường học tài năng mạnh mẽ cốt lõi đối với việc chuyển đổi Học khu của chúng tôi. Giờ đây, chúng tôi có một lịch trình lao động cho phép mỗi năm chúng tôi tập trung vào các cuộc đàm phán về một số đơn vị tại một thời điểm và giữ cho Khu học chánh của mình có tính cạnh tranh đồng thời là nơi mà các cán bộ nhân viên cảm thấy mình được coi trọng.

3. Chúng tôi đang đạt được những tiến bộ với tầm nhìn và kế hoạch của mình rằng mọi Học khu trường công lập Boston đều hòa nhập và có thể cung cấp các dịch vụ liên tục cho tất cả các em học sinh nhằm đáp ứng nhu cầu của các em. Giáo dục hòa nhập tại BPS có nghĩa là chúng tôi đang tăng khả năng tiếp cận các cơ hội học ngôn ngữ mẹ đẻ cho những người học đa ngôn ngữ và tăng khả năng tiếp cận các môi trường ít hạn chế nhất cho các em học sinh khuyết tật, bao gồm cả những em học sinh đa ngôn ngữ.

- a. Nhiều người học đa ngôn ngữ của chúng tôi đang nhận được các dịch vụ mà họ nhận được lợi ích so với những năm trước và mặc dù chúng tôi vẫn còn rất nhiều việc cần phải làm, nhưng chúng tôi có tỷ lệ phần trăm cao nhất về việc những người học đa ngôn ngữ nhận được các dịch vụ phù hợp cho đến nay như một phần trong thỏa thuận của Bộ Tư pháp. Chúng tôi đã tăng từ 89% nhận được mức hướng dẫn tiếng Anh phù hợp theo yêu cầu lên 94% người học đa ngôn ngữ đang nhận được mức hướng dẫn bằng tiếng Anh phù hợp theo yêu cầu. Chúng tôi đang mở rộng giáo dục song ngữ, tiếp cận với ngôn ngữ bản địa và hướng tới việc thực hiện kế hoạch chiến lược OMMÉ của chúng tôi.
- b. Năm ngoái, chúng tôi đã làm việc với một nhóm gồm hơn 22 trường học để thành lập các nhóm lập kế hoạch hòa nhập khi họ bắt đầu công việc chuyển đổi trường học của mình để hỗ trợ các thực hành hòa nhập. Rút ra những bài học kinh nghiệm từ năm nay, chúng tôi đang tích cực thực hiện Kế hoạch giáo dục hòa nhập bao gồm nhiều khuyến nghị từ báo cáo của Hội đồng các trường học thành phố lớn (CGCS) và sẽ được đệ trình vào tháng 8 như một phần của SIP. Trong năm học 2023-2024, chúng tôi yêu cầu tất cả các trường thành lập và điều hành Nhóm lập kế hoạch hòa nhập để chúng tôi có thể triển khai việc hòa nhập theo cấp lớp đồng thời cung cấp sự phát triển chuyên môn bổ sung cho các nhà giáo dục của chúng tôi nhằm đảm bảo các cán bộ nhân viên được đào tạo và cung cấp các nguồn lực cần thiết trong việc phục vụ các em học sinh học tập trong một môi trường hòa nhập cũng như được tiếp cận với hướng dẫn bằng ngôn ngữ mẹ đẻ và trong môi trường ít hạn chế nhất. Chúng tôi cũng đã phát triển và tăng cường hơn nữa các nguồn lực trong nỗ lực tuyển dụng và duy trì bằng cách mở rộng các chương trình nội bộ và kế hoạch với mong muốn có được đội ngũ nhân viên đa dạng về ngôn ngữ và văn hóa, được chứng nhận về giáo dục đặc biệt và ESL, mà chúng tôi cần để hỗ trợ Kế hoạch giáo dục hòa nhập của mình.

Đây chỉ là ba ví dụ về cách những tiến bộ trong công việc mà chúng tôi đạt được và đó là lý do tại sao chúng tôi phải tập trung vào việc xây dựng các hệ thống duy trì và hỗ trợ để đạt được những tiến bộ này. Trong quá trình tự đánh giá của mình, tôi đã cung cấp các ví dụ bổ sung và sắp xếp công việc theo bốn Tiêu chuẩn DESE để Tổng giám đốc khu học chánh đánh giá. Tôi đã bao gồm bốn tiêu chuẩn đó ở đây và các chủ đề mà tôi sẽ đi sâu vào từng tiêu chuẩn:

Tiêu chuẩn I: Khả năng Lãnh đạo Giáo dục

- Công bằng trong đọc viết
- Hòa nhập
- Song ngữ/Kế hoạch OMME
- Đại học sớm
- Mở rộng giáo dục kỹ thuật nghề nghiệp
- Hỗ trợ học sinh: Cơ hội của các em học sinh độ tuổi thiếu niên và tình trạng nghỉ học thường xuyên
-

Tiêu chuẩn II: Quản lý và Điều hành

- Cấu trúc nhóm: Cấp phó
- Cấu trúc nhóm: Mô hình khu vực
- Quy hoạch cơ sở vật chất
- Văn phòng quản lý khẩn cấp/Kế hoạch an toàn trường học
- Hệ thống thông tin liên lạc
- Hợp đồng lao động

Tiêu chuẩn III: Gắn kết gia đình và cộng đồng

- Tái cấu trúc: Nâng cao sự công bằng, sự tiến bộ của các quý gia đình và cộng đồng
- Cải tiến Hội đồng trường học
- Đường dây Trợ giúp gia đình BPS
- Mở rộng thấu hiểu các ý kiến đóng góp của phụ huynh

Tiêu chuẩn IV: Văn hóa nghề nghiệp

- Truyền thông nội bộ
- Tập trung phát triển chuyên nghiệp
- Hợp đồng lãnh đạo trường học
- Cấu trúc cuộc họp

Như trường hợp của nhiều học khu lớn thường xuyên thay đổi lãnh đạo, BPS đã hoạt động tập trung vào việc tuân thủ và gặp khó khăn trong việc đạt được các mục tiêu rộng hơn và thích ứng hơn dựa trên kết quả của các em học sinh. Chúng tôi với tư cách là một nhóm quyết tâm thay đổi suy nghĩ đó và chuyển học khu đến một nơi mà BPS vượt quá mong đợi đồng thời hỗ trợ tất cả các em học sinh của chúng tôi, đặc biệt là những em học sinh không được phục vụ tương xứng. Điều này sẽ khiến mọi người cùng nhau đóng góp làm tốt nhiệm vụ của mình. Đồng thời cũng sẽ đòi hỏi sự nhất quán và trách nhiệm giải trình từ nhóm lãnh đạo công việc của chúng tôi cũng như các mục tiêu bền vững và cải tiến liên tục.

Cảm ơn vì đã có được cơ hội này để phục vụ khu học chánh, nơi đã giúp tôi trở thành nhà giáo dục như ngày hôm nay. Tôi quan tâm sâu sắc đến công việc, đến các em học sinh và các quý gia đình của chúng tôi, cũng như đội ngũ nhân viên luôn tận tụy, những cá nhân có mặt hàng ngày để hỗ trợ các em học sinh. Chúng tôi đang cùng nhau thực hiện điều này và mặc dù hiện tại và sẽ có những thách thức ở phía trước, nhưng bản thân tôi luôn tin rằng chúng tôi có thể và phải thực hiện những thay đổi cần thiết để biến BPS thành một Học khu dựa trên kết quả và thành công của mỗi em học sinh.