

Hệ Thống Trường Công Lập Boston

# Mạng lưới Hỗ trợ Học sinh Vô gia cư (HERN)

Brian Marques

Giám đốc cấp cao của Tổ chức Cơ hội dành cho Thanh thiếu niên





# Tầm nhìn chiến lược

## Thị giác

*Mỗi trường học trong khu học chánh sẽ có khả năng nhân lực và nguồn lực để đáp ứng một cách thiết thực đối với các học sinh đang trong tình trạng vô gia cư, đưa mỗi học sinh vào một lộ trình rõ ràng để thành công trong học tập.*

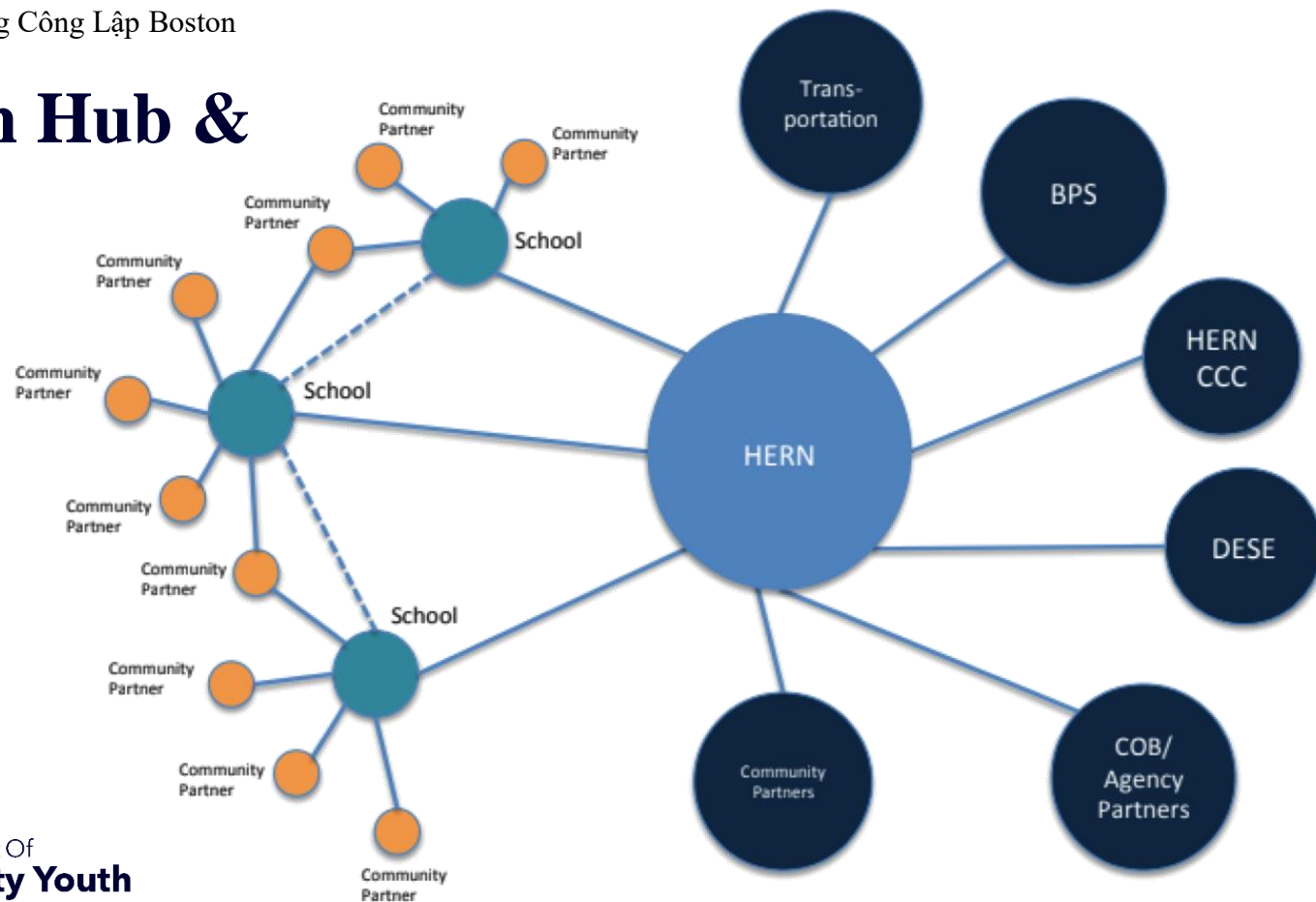
## Sứ mệnh

*Kết nối trường học và gia đình với các nguồn lực và đào tạo phù hợp để các học sinh đang trong tình trạng vô gia cư không bị nhìn nhận bởi việc này, nhưng có năng lực và cơ hội công bằng để học hỏi, đạt được thành công và phát triển.*

## Ưu tiên

- **Xây dựng năng lực ở cấp trường để tăng khả năng tiếp cận với các nguồn lực, dịch vụ và hỗ trợ cho học sinh và gia đình đang trong tình trạng vô gia cư.**
- **Phát triển các hệ thống và chiến lược để trao đổi thông tin và cộng tác nhiều hơn, trong nội bộ, giữa các khu vực chức năng trong khu học chánh và trường học, và bên ngoài, giữa các đối tác cộng đồng, các bên liên quan và các lãnh đạo.**
- **Nâng cao đáng kể nhận thức về các dịch vụ có sẵn liên quan đến học sinh vô gia cư và các quyền đủ điều kiện của học sinh và gia đình các em, lãnh đạo nhà trường, nhân viên hỗ trợ và các cử tri chính.**
- **Loại bỏ sự bất bình đẳng bằng cách sắp xếp các dịch vụ ở cấp trường một cách nhanh chóng và đáp ứng nhu cầu của tất cả học sinh.**
- **Thu hẹp khoảng cách cơ hội bằng cách áp dụng phương pháp tiếp cận tại cơ sở nhằm nâng cao kết quả giáo dục và cuộc sống cho tất cả học sinh.**
- **Tiếp cận công việc từ sự hiểu biết về cách mà cuộc khủng hoảng nhà ở và chi phí nhà ở tăng cao ảnh hưởng đến các gia đình đang trong hoàn cảnh vô cùng khó khăn về kinh tế.**

# Mô hình Hub & Spoke





# Chúng ta Nên Làm gì

## Mạng lưới Hỗ trợ Học sinh Vô gia cư (HERN):

- Phối hợp với mạng lưới [175 liên lạc viên tới học sinh vô gia cư tại trường học](#)
- [Bộ công cụ HERN dành cho Trường học](#)
  - Kinh phí dành cho học sinh vô gia cư được phân bổ cho ngân sách trường học
- Đảm bảo sự ổn định và tiếp cận giáo dục
  - Ghi danh ngay lập tức
  - Chuyên Chở
- Các chương trình và nguồn lực chuyên biệt
- Quản lý hồ sơ, tham vấn và giới thiệu
- Điều hướng các trường hợp phức tạp
- Cung cấp nhu yếu phẩm
- Phối hợp với các đối tác cộng đồng và cơ quan thành phố và nhà nước



# Tài nguyên & Hỗ trợ

- Dịch vụ và Tài nguyên trên toàn thành phố
- Tiếp cận Thực phẩm
- Quyền tiếp cận Công nghệ
- Quần áo & Đồ vệ sinh
- Nguồn lực Hỗ trợ Nhà ở:
  - Phiếu Nhà ở
  - Chương trình Hỗ trợ Khẩn cấp
- Nguồn lực cho các Gia đình Nhập cư
- Y tế và Chăm sóc Sức khỏe
- Các Bước Trợ giúp
- Quyền tiếp cận ưu tiên vào chương trình BPS



# Nhận dạng

Năm học trước	SY16-17	SY17-18	SY18-19	SY19-20	SY20-21
Số Học sinh Vô gia cư	3.200	4.100	4.500	4.200	4.000
Học sinh không có người đi cùng	12	<10	41	70	88

- Nhận dạng được cải thiện đáng kể thông qua:
  - Tăng khả năng truy cập dữ liệu ở cấp trường
  - Các quy trình nhận dạng và giới thiệu được tổ chức hợp lý
- Nhận dạng là bước đầu tiên để kết nối các dịch vụ quan trọng

## Thông tin Chi tiết về Dữ liệu

- **Dân tộc:** Học sinh vô gia cư chiếm tỷ lệ không cân đối bởi số lượng học sinh da màu, với 95%, so với 85% tất cả học sinh trong khu học chánh.
- **IEP:** Chúng tôi thấy tỷ lệ học sinh IEP cao hơn một chút trong số những học sinh vô gia cư (23%) so với tất cả học sinh BPS (21%).
- **ELD:** Học sinh vô gia cư đang tham gia các chương trình Phát triển Ngôn ngữ Anh (ELD) với tỷ lệ cao hơn nhiều, 42%, khi so sánh với tất cả học sinh (32%).
- **Chuyên cần:** Trên mọi khu vực tại BPS, học sinh vô gia cư có tỷ lệ chuyên cần thấp hơn các bạn cùng lứa tuổi. Trên tất cả khu vực, tỷ lệ chuyên cần trung bình của học sinh vô gia cư thấp hơn 3,5% so với tỷ lệ trung bình của khu học chánh.
- **Cấp độ MCAS:** Điểm MCAS của những học sinh vô gia cư thấp hơn nhiều so với các bạn cùng lứa tuổi. Đối với môn tiếng Anh, chưa đến 21,5% học sinh vô gia cư đạt điểm thành thạo hoặc nâng cao. Đối với môn Khoa học, tỷ lệ học sinh thành thạo hoặc nâng cao chưa đến 24,2%, trong khi ở môn Toán thì chưa đến 33,0% học sinh vô gia cư đạt điểm ở mức độ thành thạo hoặc nâng cao.



# Ổn định Nhà ở

Mạng lưới Hỗ trợ Học sinh Vô gia cư (HERN) Sở Cơ hội dành cho  
Thanh thiếu niên



## Chương trình Can thiệp Sớm cho Học sinh Vô gia cư (EHIP)

- Hợp tác với Family Aid Boston
- Việc giới thiệu được sắp xếp hợp lý thông qua liên lạc viên tới học sinh vô gia cư của trường
- Các dịch vụ
  - Quản lý hồ sơ tùy chỉnh
  - Hỗ trợ toàn diện cho học sinh và gia đình của các em
    - Hỗ trợ ổn định nhà ở, bao gồm cả tiếp cận phiếu nhà ở
    - Tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe, chăm sóc trẻ em và các dịch vụ khác
  - Hỗ trợ khẩn cấp về ổn định nhà ở để ngăn chặn tình trạng vô gia cư
    - Bao gồm hỗ trợ tài chính cho các gia đình không đủ điều kiện cho các chương trình của thành phố hoặc tiểu bang
  - Sự tham gia của chủ nhà và hỗ trợ giải quyết vấn đề
  - Chỗ ở khủng hoảng
  - Hỗ trợ việc làm và đào tạo

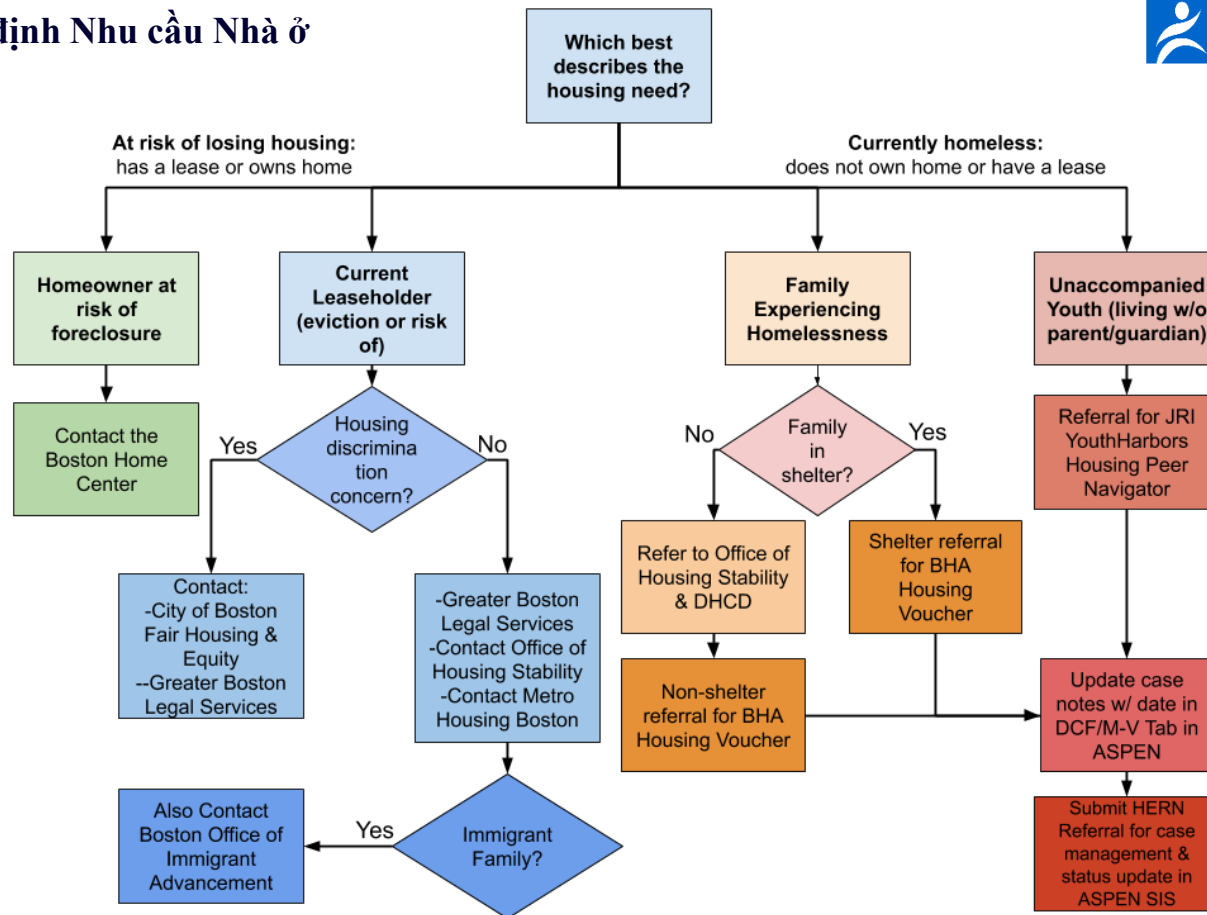
## Hợp tác Cung cấp Phiếu Nhà ở

Loại Phiếu	Phiếu đã Phát hành	Các Gia đình có Nhà ở*
<b>Mục 8</b>	576	546
<b>Phiếu Nhà ở Khẩn cấp (EHV) - MỚI</b>	60	4
<b>Phiếu Nhà ở tại Thành phố</b>	15	6

*\*Tổng số kể từ tháng 6 năm 2020*

- Hợp tác giữa Cơ quan Quản lý Nhà ở Boston (BHA), BPS và các cơ quan cộng đồng.
- Phiếu nhà ở tại thành phố không có giới hạn về quyền công dân.
- Các dịch vụ quản lý hồ sơ đang diễn ra bao gồm hỗ trợ nộp hồ sơ, tìm kiếm nhà ở và giới thiệu/ghi danh vào các dịch vụ bổ sung liên quan.
- Sự thay đổi chính sách của Thành phố Boston năm 2020 đã tạo điều kiện cho tất cả gia đình BPS theo định nghĩa của McKinney-Vento về tình trạng vô gia cư, bao gồm cả những gia đình ở ghép.
- Hơn 80% gia đình đã có thể đảm bảo nhà ở tại Boston.

# Cây Quyết định Nhu cầu Nhà ở



# Sáng kiến Chiến lược

Mạng lưới Hỗ trợ Học sinh Vô gia cư (HERN) Sở Cơ hội dành cho  
Thanh thiếu niên



# Các sáng kiến

- **Tiếp cận Ưu tiên:**
  - Chương trình Mùa hè của BPS: Gần 900 học sinh vô gia cư đã tham gia 20-21; tăng hơn 400 học sinh trong năm học 19-20.
  - Ghi danh vào Trường Thi tuyển: Số lượng ghi danh tăng 34% từ NH 20-21 đến NH 21-22.
  - Thẻ P-EBT: Được kích hoạt bởi hơn 90% học sinh vô gia cư.
  - Chromebooks và Hotspots
  - Ba lô, Áo khoác Mùa đông và các Vật dụng Cần thiết Cơ bản: Hơn 3.000 ba lô và áo khoác mùa đông được phân phát hàng năm; đồ vệ sinh, giày thể thao và các vật dụng khác.
- Cố vấn Học tập với Cơ hội Tập trung vào Thanh thiếu niên
  - Được thiết kế để đáp ứng nhu cầu của các học sinh ưu tiên cao trên toàn BPS, bao gồm cả học sinh vô gia cư.
  - Sử dụng phương pháp tiếp cận “không lựa chọn nào là sai” đối với sự quan tâm của học sinh và quy trình tuyển dụng, học sinh có quyền dẫn dắt quá trình kết hợp thông qua trải nghiệm sống, sở thích và đặc điểm độc đáo của riêng các em.

# Sáng kiến Tập trung vào Thanh thiếu niên

Mạng lưới Hỗ trợ Học sinh Vô gia cư (HERN) Sở Cơ hội dành cho Thanh thiếu niên



# Công cụ Ưu tiên cho Thanh thiếu niên



- Tài liệu:
  - [Hướng dẫn Sử dụng:](#)
  - [Câu hỏi Thường gặp](#)
  - [Công cụ Ưu tiên](#)
- Mục đích:
  - Cuộc trò chuyện có hướng dẫn
  - Thiết lập niềm tin và mối quan hệ gần gũi
  - Tập trung vào an toàn là trên hết ngay lập tức
  - Đảm bảo hình ảnh đầy đủ về nhu cầu giới thiệu
- Phần Công cụ Ưu tiên:
  - Kế hoạch An toàn Khẩn cấp
  - Đánh giá Nhu cầu
  - Hướng dẫn Đủ điều kiện cho Chương trình Nhà ở

**Unaccompanied Student Emergency Safety Plan**

This Emergency Safety Plan can help you identify and connect students experiencing homelessness with immediate and long-term supports. Before starting, remind the student that all of the questions are voluntary and they can choose what to share or not share. If possible, help the student make referral calls and follow up to make sure a connection is made.

**Who is requesting support?** Student Family (switch to family assessment)

**Do you feel comfortable talking to me about what's going on?** Yes No

**Section 1:** Determine if the situation requires an immediate safety response:

- Are you currently living with a parent, guardian, or foster parent? Yes no sometimes
- Where did you stay last night? \_\_\_\_\_
- How long did you stay there? \_\_\_\_\_
- Do you know where you are staying tonight? \_\_\_\_\_
- Do you feel safe there? Yes no sometimes
- Are you ok with me calling your parent? Yes no I don't know

*If the student does not have a safe housing plan for tonight, move on to Section 2. If they do, skip to Section 4.*

**Section 2:** Brainstorm together about possible safe housing options for the night. Use these questions to help identify safe people to stay with temporarily.

- Where have you been staying over the past few weeks? Could you stay at any of those places again?
- If transportation wasn't an issue, do you have family you might be able to stay with?
- Do you think any of your friends would let you sleep over tonight?
- How long do you think you could stay there?

*If the student or family identifies someone they might be able to stay with, help them call that person and ensure that they have transportation to get there.*  
*If the student or family can't stay with friends or family, move on to Section 3. If they can, skip to Section 4.*

**Section 3:** Identify possible emergency shelter options.

Unaccompanied under 18 y/olds	Unaccompanied 18-24 y/olds
Text 44357 for Safe Place, call 1-800-RUNAWAY or call <b>Bridge Over Troubled Waters</b> (617-423-9575). In about 20-30 minutes, a youth counselor can arrive to talk with the youth, and, if necessary, provide transportation to a youth shelter for counseling, support, or a place to stay.	<b>Bridge Over Troubled Waters</b> (617-423-9575) provides emergency youth shelter—download their app or call M-F 9-4:30; <b>Y2Y Harvard Square</b> (currently open, sometimes closes in summer; 617-864-0795) also provides emergency youth shelter— you must call b/w 9-9:30pm to get on the lottery— see their website for details

\*Over 18 year olds are also eligible to stay at single adult shelters in the area\*

**Section 4:** Make sure that wherever the student is planning to stay tonight, they are as safe and prepared as possible. Use these questions as a guide:

- Where are you going to try to stay tonight?
- How will you get there?
- What is your back up plan?
- Who will you call if it starts to feel unsafe?
- Is your phone charged?
- I have these basic supplies—do you need them?
- If you take medication, do you have access to it?
- How will you get to school tomorrow?
- For current and future emergencies, have students download the free [Bridge Over Troubled Waters app](#) and the [211 Boston app](#) to have when they need it.



## Bộ điều hướng Nhà ở cùng Phân khúc

- Điểm phối hợp quan trọng giữa các trường học và sáng kiến “Rising to the Challenge”
- Phục vụ hơn 200 thanh thiếu niên kể từ NH 18-19
- Tăng khả năng nhận dạng thanh thiếu niên không có người đi cùng hàng năm từ 41 lên 88
  - Tăng 700% kể từ NH 16-17
- Giới thiệu từ tất cả trường trung học BPS
- Tiếp tục hoạt động từ xa trong thời gian đóng cửa trường học
- Dịch vụ:
  - Hỗ trợ tìm kiếm và ổn định nhà ở
  - Thẻ quà tặng cho đồ tạp hóa, đồ vệ sinh và đồ gia dụng.
  - Các kỹ năng hiểu biết về tài chính cơ bản
  - Theo dõi liên tục và giám sát tiến độ học tập
  - Dịch vụ việc làm cho thanh thiếu niên



# Chúng tôi Luôn Sẵn sàng Hỗ trợ

- **ĐỀ YÊU CẦU HỖ TRỢ:**
  - **Hãy gọi (617) 635-8037**
  - **Email Kedan Harris, Trợ lý Giám đốc  
([kharris@bostonpublicschools.org](mailto:kharris@bostonpublicschools.org))**