



## Resumen del Contrato de Operador de Autobuses de BPS

- Conocida como Veolia en su momento, Transdev comenzó un contrato de 5 años con BPS el 1 de julio de 2013
  - First Student (el titular) y otros 2 licitadores aspiraron al contrato a través de un proceso de licitación competitivo
  - La oferta de Transdev era en más de \$2 millones menos cara por año que la del siguiente licitador cualificado
- El contrato incluía cinco opciones de renovación de un año, que se ejercen a discreción de la Ciudad
  - Ejecutamos la 4.<sup>a</sup> opción el año pasado
  - La 5.<sup>a</sup> de esas opciones sería del 1 de julio de 2022 hasta el 30 de junio de 2023
- El valor actual del contrato es de ~\$100 millones

## **Planificación y Aprobación del Operador de Autobuses de BPS**

**Durante el año fiscal 2023, BPS Transportation trabajó con un proveedor externo para investigar la mejor manera de estructurar y redactar un nuevo llamado a licitación (Invitation for Bid, IFB) para licitar el próximo contrato de Operador de Autobuses**

- A pesar de los desafíos (COVID, escasez nacional de conductores), en base a la mejora de rendimiento lograda por Transdev durante el año fiscal 2022 y el otoño del año fiscal 2023, el Departamento de Transporte de BPS recomienda renovar el contrato existente de Transdev, utilizando la última opción, y licitar el contrato para el año fiscal 2024.
- Seguimos creyendo que se trata de una oportunidad clave para crear un cambio positivo a largo plazo para nuestros estudiantes, especialmente teniendo en cuenta que es probable que el contrato dure de 3 a 5 años
- A través del próximo IFB trataremos de aplicar los cambios en gestión de contratos desarrollados durante el año pasado para mejorar el rendimiento actual de los mismos. También cambiaremos algunas estructuras contractuales para impulsar unos resultados de transporte más sólidos y alinear mejor el incentivo de coste/ahorro entre el proveedor y el Distrito.

**En el ínterin, pedimos que se apruebe la prórroga del contrato actual con Transdev por 1 año para el próximo año escolar**

- Cambiar de operador de autobuses durante una pandemia en curso, una escasez nacional de mano de obra y una transición de superintendente no sería lo más conveniente para nuestros estudiantes y familias
- Seguimos priorizando la estabilidad y la fiabilidad con nuestro actual contratista este verano y otoño en lugar de crear otro cambio en un panorama ya cambiante en muchos frentes

## En este último año de opción, seguiremos colaborando estrechamente con Transdev para garantizar que nuestros alumnos reciban un servicio de autobuses amarillos seguro y fiable

*Durante la escasez nacional de mano de obra, nuestro equipo de transporte logró este otoño el mayor rendimiento en puntualidad de los autobuses con respecto a los cinco años escolares anteriores.*

*... centrándonos a la vez en iniciativas a largo plazo que permitan lograr un sistema de transporte de primera clase que satisfaga las necesidades de todos nuestros estudiantes y familias.*

Periodo	Resultados de puntualidad de los autobuses Año escolar 14-20	Resultados de puntualidad de los autobuses Año escolar 22
Día 1	51%	57%
Día 2	74%	81%
Septiembre	81%	85%
Octubre	88%	91%
Noviembre	90%	92%
Dicimembre	91%	94%
Enero	90%	92%
Febrero	88%	90%
Marzo	92%	94%
<b>Objetivo</b>		<b>95%</b>

- **Revisiones mensuales de rendimiento** basadas en datos con nuestro operador de autobuses para identificar áreas de mejora y desarrollar y ejecutar planes de acción
- **Reuniones diarias entre equipos** centradas en métricas críticas y la resolución de problemas
- Sistema de tickets del **Portal de Apoyo al Transporte** para lograr una mayor responsabilidad interna y mejorar la comunicación con las familias y su implicación.
- **Mejorar el acceso y el compromiso** a través de una mejor comunicación con las familias a fin de recabar un feedback iterativo de nuestros estudiantes, familias y escuelas constituyentes, y actuar en consecuencia.