



Análise do Programa de Segurança das Escolas Públicas de Boston

Outubro 2022

As Escolas Públicas de Boston (Boston Public Schools - BPS) solicitaram que o Conselho das Grandes Escolas Municipais (Council of the Great City Schools - CGCS) fornecesse uma análise gerencial de alto nível das operações de segurança de alunos e funcionários do Distrito. Especificamente, foi solicitado que o Conselho:¹

- Avaliasse os protocolos de segurança dos alunos e funcionários nas escolas e fizesse recomendações para garantir ambientes de aprendizagem seguros para todos os alunos do Distrito, incluindo uma avaliação da coordenação e comunicação entre as BPS e o Departamento de Polícia de Boston (BPD).

Em resposta a esta solicitação, o CGCS montou uma Equipe de Apoio Estratégico (Strategic Support Team - SST) de ex-delegados de polícia e atuais delegados de polícia escolares e diretores de segurança dos principais distritos escolares da cidade para realizar a análise. A equipe foi composta pelas seguintes pessoas. (O Anexo A apresenta breves resumos biográficos dos membros da equipe.)

Willie Burroughs
Diretor, Serviços de Gestão
Conselho das Grandes Escolas Municipais

Ronald Applin
Delegado de Polícia
Escolas Públicas de Atlanta

Michael Eaton
Diretor, Departamento de Clima e Segurança
Escolas Públicas de Denver

¹ O Conselho realizou mais de 320 análises organizacionais, instrucionais, gerenciais e operacionais em mais de 65 distritos escolares de grandes cidades nos últimos 20 anos. Os relatórios gerados por essas análises costumam ser essenciais, mas também têm sido a base para melhorar as operações, a organização, o ensino e o gerenciamento de muitas redes de ensino urbanas em todo o país. Em outros casos, os relatórios são complementares e formam a base para a identificação de “práticas recomendadas” a serem replicadas por outras redes de ensino urbanas. (O Anexo E lista as análises que o Conselho realizou.)

Wilfred “Fred” Wagstaff
Diretor Executivo de Segurança e Proteção
Escolas Públicas de Buffalo

A equipe analisou documentos, dados eletrônicos de alunos fornecidos pelo distrito e informações de fontes federais e estaduais antes de uma visita in loco de quatro dias a Boston, de 2 a 4 de outubro de 2022. O cronograma geral para a visita in loco está descrito abaixo, e a agenda de trabalho completa para a visita ao local é apresentada no Anexo B.

A equipe se reuniu com a Superintendente, Mary Skipper, o Superintendente Adjunto de Operações, Samuel DePina e a Superintendente Assistente de Estratégia e Implementação de Dados, Monica Hogan, durante a noite do primeiro dia da visita in loco para discutir expectativas e objetivos para a análise e fazer ajustes finais no cronograma de trabalho. A equipe usou o segundo e terceiro dias da visita in loco para realizar entrevistas com os principais membros da equipe (uma lista das pessoas entrevistadas está incluída no Anexo C) e analisar documentos e dados adicionais (uma lista completa de documentos analisados está incluída no Anexo D).²

O último dia da visita foi dedicado a sintetizar e aprimorar as conclusões e recomendações da equipe e fornecer uma visão geral de alto nível à Superintendente Mary Skipper, ao Superintendente Adjunto de Operações Samuel DePina e à Superintendente Assistente de Estratégia e Implementação de Dados, Monica Hogan.

O Conselho enviou a minuta deste documento aos membros da equipe para análise, a fim de confirmar a precisão do relatório e obter sua concordância com as recomendações finais. Esta carta gerencial contém as conclusões e recomendações que a equipe elaborou para ajudar o distrito a melhorar seu programa de segurança de alunos e funcionários.

Escolas Públicas de Boston

Com fundação em 1657, as Escolas Públicas de Boston são a rede pública de ensino mais antiga dos Estados Unidos. Embora as BPS tenham registrado uma queda em matrículas de 18.000 alunos desde 2010, as BPS continuam sendo o maior distrito escolar de Massachusetts.³ Desde 2020, quatro escolas das BPS foram fechadas.

Atualmente, as BPS educam aproximadamente 46.001 alunos em 119 escolas, incluindo três frequentadas exclusivamente por alunos com deficiência.⁴ Como outros grandes distritos escolares urbanos, as BPS têm uma população estudantil diversificada, que inclui:

² Os relatórios do Conselho são baseados em entrevistas com funcionários do Distrito e outros, análise de documentos, observações de operações e juízo profissional. A equipe que realiza as entrevistas deve se basear na vontade dos entrevistados de serem verdadeiros e diretos, mas nem sempre pode julgar a precisão das declarações feitas pelos entrevistados. ³ Vaznis, James (18 de novembro de 2021).. “As matrículas nas Escolas Públicas de Boston caem para menos de 50.000 alunos pela primeira vez em décadas”. The Boston Globe.

Obtido de <https://www.bostonglobe.com/2021/11/18/metro/boston-public-schools-enrollment-drops-below-50000-students-first-time/>.

⁴ Alunos com deficiência com planos educacionais individualizados (PEIs) também são chamados de alunos com PEIs. Para este relatório, alunos com deficiência excluem aqueles que são elegíveis para serviços nos termos da Seção 504 da Lei de Reabilitação (Seção 504), salvo indicação em contrário.

- 43,8 por cento dos alunos são latinx, 28,4 por cento são negros, 15,1 por cento são brancos, 8,7 por cento são asiáticos e 3,6 por cento são multirraciais (não latinx);
- 331,9 por cento dos alunos são aprendizes da língua inglesa;
- 69,8 por cento dos alunos são economicamente desfavorecidos; e
- 21,5 por cento dos alunos recebem serviços de educação especial; 24 por cento têm Planos Educacionais Individualizados (PEI); 33,6 por cento de todos os alunos com PEIs são aprendizes da língua inglesa; e 83 por cento de todos os alunos com PEIs são economicamente desfavorecidos.

Departamento de Serviços Segurança

O Diretor de Segurança se reporta ao Superintendente como um dos nove subordinados diretos por meio do Superintendente Adjunto de Operações, que se reporta ao Superintendente. O departamento é uma organização relativamente horizontal, composta por um Diretor Adjunto de Segurança (1), Especialista Líder Sênior em Segurança (1 - atualmente vago), Especialista Líder em Segurança (4), Especialista Sênior (13) e Especialista em Segurança (40). Além disso, havia 25 cargos equivalentes a tempo completo (ETC) vagos no departamento. A missão do departamento é que os *Serviços de Segurança sirvam como um recurso valioso da comunidade escolar para alunos e funcionários, com valores comprometidos em promover relações positivas e desenvolver estratégias para a resolução de problemas, a prevenção e parcerias.*

“Sob a direção do Diretor de Serviços de Segurança, os Especialistas do Departamento Reinventado de Serviços de Segurança colaboram com os administradores escolares, participam de equipes de segurança designadas para viabilizar os planos de segurança e envolvem a equipe para fornecer um ambiente seguro e acolhedor para a comunidade escolar. Os Especialistas em Segurança são um elo proativo entre os alunos e a equipe de apoio escolar e exercem procedimentos de segurança e proteção adequados. Os Especialistas em Segurança atuam como contatos do Departamento de Serviços de Segurança (Office of Safety Services - OSS) para a administração escolar, o BPD e/ou outras autoridades policiais com treinamento especializado para resolver possíveis preocupações, transmitir informações de segurança pertinentes dentro ou ao redor da escola e efetuar as ações apropriadas. Os Serviços de Segurança começaram a dismantelar as barreiras estruturais para fornecer um acesso mais amplo a oportunidades para os alunos das BPS. Como resultado do impacto em nossos alunos pela tendência escola-prisão, instituímos melhorias significativas.”⁵

Informações gerais

Um relatório⁶ divulgado pela Secretaria de Educação Fundamental e Secundária de Massachusetts (Massachusetts Department of Elementary and Secondary Education - DESE) em março de 2020 destacou sérios desafios e eficiências em uma ampla gama de funções distritais, que incluíam “funções operacionais mal administradas.” O relatório indicou que as BPS não estavam cumprindo

⁵ REIMAGINED BPS Apresentação do Comitê Escolar de Serviços de Segurança, 12 de janeiro de 2022 - https://drive.google.com/file/d/1rTOcDdfdNKnH7jmHmc3M3529kv_dEJVe/view?usp=share_link página 7

⁶ Fonte: https://docs.google.com/document/d/1EEVxvpQkQ9ruvdGKKKEE0xHsASLdweCvz/edit?usp=share_link&oid=100629812210175846543&rtfpof=true&sd=true

um padrão mínimo aceitável para o funcionamento básico do distrito e que as falhas nas operações básicas e nos protocolos de segurança aumentaram nos últimos dois anos. O relatório, que foi atualizado posteriormente em maio de 2022⁷, levou a um Plano de Melhoria Sistêmica (Systemic Improvement Plan - SIP)⁸ assinado em conjunto pelo Prefeito de Boston, representantes das BPS e aceito pela Secretaria de Educação Fundamental e Secundária de Massachusetts (DESE), que delineava uma série de iniciativas para apoiar o bem-estar físico, social e emocional dos alunos, a fim de garantir um ambiente escolar seguro. As atividades acordadas incluíam:⁹

- Até 15 de agosto, começar a usar um sistema robusto e aprimorado para gerenciar, responder e resolver reclamações de pais e responsáveis.
- Responder prontamente às reclamações recebidas do Sistema de Resolução de Problemas (Problem Resolution System - PRS) da DESE, incluindo alegações de bullying, conforme descrito no Guia de Procedimentos de Reclamação.¹⁰
- Até 15 de agosto de 2022, contratar uma auditoria independente de segurança de alunos e funcionários para avaliar os protocolos de segurança dos alunos e funcionários nas escolas e fazer recomendações para garantir ambientes de aprendizagem seguros para todos os alunos do Distrito, incluindo uma avaliação da coordenação e comunicação entre as BPS e o BPD. A auditoria será realizada por uma pessoa física ou jurídica mutuamente acordada entre Boston/BPS e a DESE.
- Até 8 de setembro de 2022, contratar um Coordenador de Resolução de Problemas que garantirá a investigação coordenada do distrito e da escola e a resposta de todas as reclamações recebidas por meio do Sistema de Resolução de Problemas. Este cargo será dedicado a lidar com reclamações do PRS e reclamações recebidas pelas BPS.

Em 31 de dezembro de 2020, o governador de Massachusetts sancionou o Projeto de Lei S. 2963 (Lei de Reforma da Polícia) “Lei Relativa à Justiça, Equidade e Responsabilidade na Aplicação da Lei em Massachusetts”. A Lei de Reforma da Polícia¹¹ impactou a autoridade dos departamentos de polícia locais para emitir licenças de polícia para policiais especiais, como patrulheiros da Polícia Escolar de Boston e Oficiais Superiores. A Lei de Reforma da Polícia entrou em vigor em 1º de julho de 2021.

⁷ Fonte: <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf>

⁸ Fonte:

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>, p.1.

⁹ Fonte:

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>, p.3.

¹⁰ Fonte: <https://www.doe.mass.edu/prs/guide/default.html>

¹¹ As Leis Gerais de Massachusetts, Capítulo 71, Seção 37P, regem as funções e responsabilidades de policiais que são designados tanto pelo Superintendente quanto pelo Delegado de Polícia (ou Comissário) como oficiais de recursos escolares. Para efeitos deste memorando, a lei que rege os poderes dos oficiais de recursos escolares não é relevante, pois não limita os poderes de policiais que não são oficiais de recursos escolares.

Como resultado da lei, houve perda dos poderes policiais licenciados pelo BPD de acordo com a Norma 400A¹² para as BPS.

Principais conclusões e recomendações

As conclusões e recomendações contidas nesta Carta Gerencial são limitadas a um conjunto de questões abrangentes e devem ser o foco dos esforços de melhoria que, se devidamente abordados, podem levar a melhorias nos serviços prestados pelo Departamento de Serviços de Segurança das BPS.

Recomendações

- A equipe ouviu de várias fontes que o Programa de Intervenção contra o Bullying¹³ é um programa não punitivo que é uma ferramenta eficaz para as BPS (por exemplo, um especialista em intervenção contra o bullying em cada escola).
- O Diretor de Serviços de Segurança está fortemente envolvido com a comunidade das BPS e busca ativamente feedback sobre questões relacionadas à segurança.
- Os Especialistas em Segurança parecem ser dedicados ao seu trabalho e têm paixão por atender os alunos de maneira positiva (por exemplo, especialistas que atendem a processos judiciais e defendem os alunos).
- O Comissário de Polícia do BPD expressou o desejo de fazer parte da solução de segurança escolar, a vontade de interagir com os alunos e o compromisso de lidar com os problemas por meio do Programa Diversion, em vez de processos judiciais. Ele propôs algumas iniciativas que incluem, mas não se limitam à Operação Home Front,¹⁴ Antibullying, Defesa de Agressão por Estupro (Rape Aggression Defense - R.A.D.)¹⁵ e Educação sobre Resistência ao Abuso de Drogas (Drug Abuse Resistance Education - DARE).¹⁶

LIDERANÇA E GESTÃO

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

¹² Fonte: Norma 400A -

<https://static1.squarespace.com/static/5086f19ce4b0ad16ff15598d/t/52af61b5e4b0871946c07a11/1387225525612/Rule+400A.pdf>

¹³ Fonte: Succeed Boston - <https://www.succeedboston.org/>

¹⁴ Fonte: Operação Home Front - <https://bpdnews.com/operation-homefront>

¹⁵ Fonte: RAD - http://www.rad-systems.com/rad_programs.html

¹⁶ Fonte: DARE - <https://dare.org/>

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED].
- [REDACTED]
- [REDACTED].
- Houve falta de colaboração entre TI e Instalações em relação a [REDACTED]. Por exemplo, a equipe ouviu que:
 - A colaboração entre as duas entidades diminuiu nos últimos anos;
 - [REDACTED]; e
 - [REDACTED].
- [REDACTED]

ORGANIZAÇÃO

- [REDACTED]
- [REDACTED] Por exemplo:
 - [REDACTED].

¹⁷ O Sistema Nacional de Gestão de Incidentes (National Incident Management System - NIMS) foi desenvolvido pelo Departamento de Segurança Interna para que socorristas de diferentes jurisdições e disciplinas possam trabalhar juntos para responder melhor a desastres naturais e emergências, incluindo atos de terrorismo. Os benefícios do NIMS incluem uma abordagem unificada para a gestão de incidentes, estruturas padrão de comando e gerenciamento, e ênfase na preparação, ajuda mútua e gestão de recursos. Para participar dos subsídios da Segurança Interna, uma agência deverá adotar o NIMS.

¹⁸ Fonte [REDACTED]

- [REDACTED].
- [REDACTED].
- [REDACTED].
- [REDACTED].

OPERAÇÕES

- [REDACTED].
- [REDACTED].
 - [REDACTED].
 - [REDACTED].
- O tempo para selecionar e integrar candidatos a cargos de segurança era muito longo. Como resultado, os candidatos encontravam outras oportunidades enquanto aguardavam uma decisão de contratação por parte das BPS.
- [REDACTED].

¹⁹ A Unidade Escolar da Polícia de Boston no âmbito do Departamento de Engajamento Comunitário do BPD possui policiais do BPD designados para trabalhar em parceria com as BPS.

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- A equipe do campus relatou ter que passar mais tempo tratando de questões de segurança na escola, o que tomou o tempo que passavam na sala de aula (por exemplo, a mudança de função de policial para especialista em segurança).
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Recomendações

A Equipe de Apoio Estratégico do CGCS desenvolveu as seguintes recomendações²⁰ para melhorar o valor estratégico do Departamento de Serviços de Segurança para o distrito:

1. Incentivar a Superintendente e os Comissários do BPD a trabalharem de forma colaborativa no desenvolvimento e implementação de um MDE/IGA compartilhado que envolva contribuições das partes interessadas da comunidade. No mínimo, o acordo deve:
 - a. Definir funções, responsabilidades, autoridade e interações processuais (incluindo notificações e protocolos de comunicação) entre as BPS e o BPD;
 - b. Priorizar oportunidades para a polícia criar relações positivas com os alunos; e
 - c. Elaborar um processo para compartilhar informações.

²⁰ As recomendações não estão listadas em nenhuma ordem ou prioridade específica.

2. Criar um grupo de discussão de partes interessadas e administradores apropriados para considerar se as BPS devem formar um departamento de polícia interno e juramentado.
3. [REDACTED]
4. [REDACTED]
 - a. [REDACTED]
5. Exigir que os Serviços de Segurança das BPS se envolvam mais com o processo de contratação para ajudar a reduzir o tempo necessário para selecionar e integrar os candidatos.
6. Determinar que os registros de autoridades policiais, conforme identificados pela FERPA, sejam mantidos sob a gestão e supervisão dos Serviços de Segurança.
 - a. [REDACTED]
 - b. [REDACTED]
7. Adquirir uma linha direta de sistema de denúncias anônimas ou produto de software para incentivar a denúncia de comportamentos perigosos inapropriados e esperados.
8. [REDACTED]
9. [REDACTED]
10. Resolver questões de baixa moral no departamento de Serviços de Segurança, incentivando a formação de equipes, reuniões sem distinção de nível e oportunidades de desenvolvimento profissional.
11. Priorizar as funções e responsabilidades em todas as unidades do departamento para garantir que o pessoal se concentre na segurança escolar e nas práticas de policiamento, e não nas obrigações normalmente associadas às funções de policiamento municipal ou do condado. Recrutar ou promover a gerência de nível médio que promoverá abordagens de policiamento escolar.

²¹ Fonte: [REDACTED]

12. [Redacted]

13. [Redacted]

14. [Redacted]

15. [Redacted]

a. [Redacted]

b. [Redacted]

16. [Redacted]

17. Firmar parceria com os Recursos Humanos para:

a. Monitorar as taxas de rotatividade, estabelecer protocolos de entrevista de desligamento para funcionários do departamento que deixarem voluntariamente as BPS e identificar e acompanhar as causas da saída para identificar oportunidades de fazer ou recomendar mudanças na política;

b. Revisar, reescrever, atualizar e distribuir descrições de cargos para refletir as funções e responsabilidades atuais a fim de garantir responsabilidade e desempenho;

c. Convidar os Departamentos de Comunicações e Recursos Humanos para planejar oportunidades contínuas de recrutamento e utilizar abordagens de comunicação em massa e redes sociais para que o distrito possa preencher com sucesso as vagas atuais; e

[Redacted]