



Revizyon
Pwogram Transpò Elèv yo
Lekòl Piblik Boston

Septanm 2022

Lekòl Piblik Boston (BPS) te mande Council of Greater City Schools (CGCS) pou yon revizyon jesyon wo nivo sou operasyon transpò elèv distri a. Espesyalman, li te mande pou Konsèy la¹ --

- Evalue anpil, e ak depans transpò aktyèl BPS la.
- Prepare rekòmandasyon pou planifikasyon ak optimize wout ak orè yo epi mete ajou paramèt sèvis yo.

An repons a demann sa a, CGCS te rasanble yon Ekip Sipò Estratejik (SST) ki te fòme ak direktè transpò lekòl aktyèl ak ansyen ak administratè biznis ki soti nan gwo distri lekòl vil yo pou fè revizyon an. Ekip la te konpoze ak moun sa yo. (Gade Anèks A pou yon ti resi biyografik sou manm ekip yo.)

Willie Burroughs
Direktè, Sèvis Jesyon
Konsèy Lekòl Gran Vil yo (Washington DC)

James Beekman
Manadjè Jeneral
Lekòl Leta Hillsborough County (Florid)

Natan Graf
Direktè Egzekitif Transpò ak Antretyen Veyikil
Distri Lekòl Endepandan San Antonio (Texas)

Adan Johnson
Direktè Egzekitif, Transpò
Lekòl Charlotte Mecklenburg (North Carolina)

¹ Pandan 20 ane ki sot pase yo, Konsèy la te fè plis pase 320 revizyon pedagojik, administratif ak lòt nan plis pase 65 distri lekòl ki nan gwo vil yo. Rapò sou pwodwi sa yo jwenn kritik, men yo te sèvi tou kòm baz pou operasyon an, travay, enstriksyon, ak sèvis nan anpil sistèm lekòl atravè peyi a. Nan lòt ka, rapò yo konplèmantè epi fòme baz pou idantifye "meyè pratik" lòt sistèm lekòl vil yo ka repwodui. (Anèks E bay lis revizyon Konsèy la te fè.)

James Lynch
Direktè Egzekitif, Transpò
Lekòl Leta Charleston County (South Carolina, Kawolin di Sid)

Nicole Portee
Siveyan Oksilyè
Lekòl Charlotte Mecklenburg (North Carolina)

Edward Romero
Direktè Operasyon ak Manadjè Biznis
Distri Lekòl Endepandan San Antonio (Texas)

Trevis Sallis
Direktè Egzekitif, Transpò Elèv
Lekòl Piblik Omaha (Nebraska)

Robert Carlson
Konseye Prensipal
Konsèy Lekòl Gran Vil yo (Washington DC)

Ekip la te revize dokiman, done elektwonik distri a bay elèv yo, ak enfòmasyon ki soti nan sous federal ak eta a anvan yon vizit kat jou nan Boston soti 18-21 septanm 2022. Yo dekri pwogram jeneral vizit sou plas la anba a epi yo prezante lòd travay konplè nan Anèks B a.

Ekip la te reyini ak Siveyan enterimè Drew Echelson; Asistan Siveyan pou Estrateji Done ak Aplikasyon Monica Hogan; ak Direktè Egzekitif Transpò Delavern Stanislaus nan aprèmidi premye jou vizit la pou diskite sou atant ak objektif revizyon an epi fè dènye ajisteman nan orè travay la. Ekip la te itilize dezyèm ak twazyèm jou vizit la pou fè entèvyou ak manm pèsònèl prensipal yo (yon lis moun ki te fè entèvyou yo enkli nan Anèks C a) epi revize lòt dokiman ak done (yon lis konplè moun ki te fè entèvyou yo enkli nan Anèks D a).²

Nan dènye jou vizit la yo te konsantre sou sentèz ak rafine rezilta ak rekòmandasyon ekip la epi prezante yo bay Siveyan ki t ap vini an, Mary Skipper; Siveyan enterimè Drew Echelson; Asistan Siveyan pou Operasyon, Samuel DePina; Chèf Operasyon an, Indira Álvarez; Asistan Siveyan pou Estrateji Done ak Aplikasyon Monica Hogan; ak Delavern Stanislaus, Direktè Egzekitif Transpò.

Komisyon Konsèy la voye yon bouyon dokiman sa a bay manm ekip yo pou yo revize, konfimasyon presizyon rapò a, ak akò plis rekòmandasyon final yo. Lèt jesyon sa a gen konklizyon ak rekòmandasyon ekip la te fè pou ede distri a amelyore sistèm transpò li a pou l ka bay sèvis transpò efikas ki satisfè bezwen chanjman tout elèv yo.

² Rapò Komisyon Konsèy la baze sou entèvyou ak pèsònèl Distri a ak lòt moun, revizyon dokiman, obsèvasyon operasyon yo ak jijman moun. Ekip entèvyou a dwe konfye nan pozisyon moun k ap fè entèvyou yo dwe onèt e pou yo kominike, men yo pa dwe toujou jije presizyon nan deklarasyon entèvyou yo.

Lekòl Piblik Boston

Li te fonde an 1657, Lekòl Piblik Boston se pi ansyen sistèm lekòl piblik nan Amerik la. Malgre BPS te fè eksperyans yon rediksyon nan enskripsyon 18,000 elèv depi 2010, BPS rete pi gwo distri lekòl nan Massachusetts.³ Depi 2020, kat lekòl BPS yo te fèmen.

Kounye a, BPS edike apeprè 46,001 elèv nan 119 lekòl, ki gen ladan twa elèv ki gen andikap sèlman.⁴ Menm jan ak lòt gwo distri lekòl iben yo, BPS gen yon popilasyon ki gen plizyè elèv, ki gen ladan --

- 43.8% elèv yo Latino, 28.4% Nwa, 15.1% Blan, 8.7% Azyatik, ak 3.6% ki gen plizyè ras (ki pa Latino);
- 3 1.9 pousan elèv yo se moun k ap aprann lang anglè;
- 69.8 pousan elèv yo ekonomikman defavorize; epi
- 21.5% elèv yo resevwa sèvis edikasyon espesyal; 24% gen Pwogram Edikasyon Endividyèl (IEP); 33.6% nan tout elèv ki gen IEP se Elèv k ap Aprann Anglè; epi 83% nan tout elèv ki gen IEP gen yon dezavantaj ekonomik.

Depatman Transpò (DoT)

Direktè Egzekitif Depatman Transpò (DoT) rapòte bay Chèf Operasyon an, ki se youn nan nèf rapò dirèk bay Siveyan an atravè Siveyan Adjwen Operasyon an. Anplis de sa, Direktè Egzekitif Transpò a gen sèt rapò dirèk, tankou: yon Asistan Direktè Relasyon Kliyan ak Sipò Lekòl ki sipèvize yon Ekip Sèvis Kliyan (11 FTE ak jiska 20 anplwaye tanporè), Kowòdonatè Operasyon (2 FTE) ak yon Siplemantè. Manadjè Transpò; yon Asistan Direktè Monitè Otobis yo ki sipèvize Manadjè Lakou yo (3 FTE) ak Koòdonatè Operasyon yo (6 FTE) ki sipèvize Monitè Edikasyon Espesyal Depatman an plase epi peye yo, ansanm ak yon Kliyan ekip Sèvis Kliyan (3 FTE) epi ki gen sipò yon Direktè HR (1 FTE) ak Direktè Pwogram ABA (2 FTE); yon Direktè Adjwen Finans, ki ak twa Grefye Kontablite sipèvize Finans depatman an; yon Kontra Direktè Adjwen ak Operasyon Flòt; yon Direktè Adjwen.⁵

³ Vaznis, James (18 novanm 2021). "Enskripsyon nan Lekòl Piblik Boston an desann pi ba pase 50,000 elèv pou premye fwa nan plizyè dizèn ane." Boston Globe .

Rekipere nan <https://www.bostonglobe.com/2021/11/18/metro/boston-public-schools-enrollment-drops-below-50000-students-first-time/>.

⁴ Elèv ki gen andikap, ki gen pwogram edikasyon endividyèl (IEP) pote non elèv ki gen IEP. Pou rapò sa a, elèv ki gen andikap yo ekskli moun ki elijib pou sèvis dapre Seksyon 504 Lwa Reyabilitasyon (Seksyon 504), sòf si gen yon lòt bagay ki endike.

⁵ Sous: https://drive.google.com/file/d/175GrRaPYp5j3f7j6_JuR-RyFfgG9SSqE/view?usp=share_link

BPS opere sèvis transpò li yo nan sikonstans ki diferan anpil konpare ak lòt distri lekòl iben ki gen menm gwosè, sa ki ka eksplike poukisa li gen youn nan pi gwo pri transpò nan nasyon an, dapre yon etid 2020.⁶ Pa egzanp,

- BPS transpòte apeprè 21,500 elèv nan 242 lokal, sa gen ladan 105 lekòl endepandan ki pa BPS ak lekòl prive, pawasyal ak edikasyon espesyal andeyò distri a, sa ki egal a plis pase 43,000 mil chak jou (sa gen ladan aktivite nan kay la ak nan lekòl la, atletik ak andeyò pwogram nan).
- Distri a fikse kalandriye chak ane ak orè chak jou pou lekòl BPS, men kalandriye chak jou ak orè pou lekòl ki pa BPS yo se pa divès konsèy administratè ki tabli, sa ki kreye defi tankou --.
 - Kalandriye chak ane ak orè chak jou yo egzije transpò soti nan dezyèm semèn mwa Out jiska dènye semèn nan mwa jen pou tout lekòl yo;
 - Sistèm woutaj⁷ BPS la gen 24 diferan lè klòch maten, 20 diferan lè klòch midi, ak 29 diferan lè klòch aswè;
 - Lekòl ki pa BPS yo pwograme demi jou oswa "liberasyon debaz" selon diskresyon yo san yo pa konsidere orè nan tout sistèm oswa resous ki disponib; ak
 - Anpil lekòl edikasyon espesyal nan sesyon pandan tout ane a, sa ki lakòz kalandriye ane lekòl "regilye" yo sipèpoze ak pwogram ete pou BPS ak kontra lekòl yo.
- Ekip la te aprann nan entèvyou yo pandan senk ane ki sot pase yo, te gen yon ogmantasyon 70 pousan nan elèv ki gen plan IEP/504 ki egzije monitè otobis yo anboche, jere, dirije, voye, epi peye kòm anplwaye distri a.
- Règleman sou plasman nan lekòl distri a lakòz anpil elèv yo vwayaje atravè vil yo chak jou olye pou yo itilize lekòl nan katye yo, kidonk ogmante kantite otobis sou wout la nenpòt ki lè.
- Sistèm wout distri a ap fè fas ak yon mank de done alè ki egzistans sou elèv, lekòl, ak edikasyon espesyal, ki chanje rapidman ant mwa Out ak Septanm chak ane. Anplis de sa, pratik sa a agrave kapasite BPS pou finalize rezèv chofè yo nan mitan mwa Out la pou satisfè kondisyon kontra yo.
- Depatman Transpò distri a kenbe ak opere flòt otobis jòn li yo atravè yon kontra avèk yon founisè otobis lekòl.⁸ Kontra ant DoT la ak founisè li a travay yon fason diferan pase lòt distri

⁶ Sous: <https://www.bostonherald.com/2020/02/24/boston-second-most-expensive-school-bus-ride-after-buffalo/>

⁷ Sous: Apèsi sou Depatman an - https://docs.google.com/document/d/1H7r3DgOSI2gBw5yF1sRAIYLg8vIRd8IE/edit?usp=share_link&oid=100629812210175846543&rtfpof=true&sd=true

⁸ Sous: Demann pou Pwopozisyon (RFP) #824 – 3 desanm 2012 Sous: https://drive.google.com/file/d/11dFq49F4SwzevWskmAzIGapHnYFbe9Jd/view?usp=share_link

lekòl piblik ki gen menm gwosè nan peyi Etazini. Li travay tou yon fason diferan pase lòt distri ki kenbe oswa opere flòt otobis jòn yo atravè machann yo. Kòm rezilta, depans pou bay sèvis sa yo te ogmante de \$24.2 milyon (16.9%) depi ane fiskal 2018-2019 e yo vin \$143.3 milyon oswa 10.7% bidjè total distri a pou ane eskolè 2022-2023 a.

- Vil/Borough oblije sèvi ak modèl chofè espesifik la kèlkeswa founisè transpò Vil/Borough a te kontrate pou l bay sèvis operasyon transpò.
- Malgre vil la ak minisipalite a ka chanje founisè otan posib, menm anplwaye premye liy yo (chofè, mekanik, operasyon), anba menm tèm ak kondisyon travay CBA yo, ki gen lidè sendika ki dirije yo, ap rete an plas epi dikte, nan yon gwo limit, fason BPS DoT opere. Se konsa l toujou ye menmsi Vil/Distri a pote transpò anndan kay la.

Enfòmasyon Debaz

Yon rapò⁹ Depatman Edikasyon Elemantè ak Segondè Massachusetts (DESE) ki pibliye nan mwa mas 2020 te mete aksan sou pwoblèm grav ak ensifisans atravè plizyè fonksyon distri a, sa gen ladan "fonksyon operasyon ki mal jere tankou transpò ak jesyon enstalasyon yo, ki te entèfere ak aprantisaj elèv yo." Yo te mete rapò a ajou pita nan mwa me¹⁰ 2022 e li te lakòz yon Plan Amelyorasyon Sistemik (SIP), Majistra¹¹ Boston ak reprezantan BPS yo te siyen ansanm ak Depatman Edikasyon Elemantè ak Segondè Massachusetts (DESE). SIP sa a te dekri yon seri inisyativ ki vize pou kreye yon sistèm transpòasyon lekòl ki an sekirite, efikas, e ki reponn, ak refòm imedyata pou amelyore pousantaj ponktyalite pou otobis lekòl yo epi elimine vwayaj ki pa akonpli (sa vle di, vwayaj ki te pwograme yo), men yo pa fèt). Inisyativ ki te adopte yo enkli:¹²

- Imedyatman kòmanse aplike refòm operasyonèl yo te negosye ant BPS ak sendika chofè otobis lekòl la, sendika a te ratifye¹³ nan dat 24 me 2022, pou amelyore ponktyalite epi elimine vwayaj ki pa kouvri yo. .
- Atenn yon pousantaj ponktyalite nan tout distri a pou otobis lekòl yo nan 95% oswa pi wo pou tout vwayaj pwograme chak mwa. .
- Asire 99% nan otobis lekòl BPS yo rive lekòl la 15 minit apre yo kòmanse jounen lekòl la.

⁹ Sous:

https://docs.google.com/document/d/1EEVxvpQkQ9ruvdGKKEE0xHsASLdweCvz/edit?usp=share_link&oid=100629812210175846543&rtpof=true&sd=true

¹⁰ Sous: <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf>

¹¹ Sous:

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>

¹² Sous:

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>

,p.3.

¹³ Sous: https://drive.google.com/file/d/1E3idB92Dbubf4dOzKR6KE9N9MSSGXgPg/view?usp=share_link

- Rapòte pousantaj ponktyalite a bay DESE chak mwa, apati mwa Out 2022 (pou pran enfòmasyon ki enkli tout vwayaj , ki gen ladan vwayaj edikasyon espesyal apwouve, vwayaj lekòl charter, ak nenpòt vwayaj ki pa kouvri).
- Apati 15 out 2022, lanse yon evalyasyon dyagnostik sistèm transpò BPS aktyèl la pou analize efikasite, pèfòmans, ekite ak pri. Anplis de sa, dyagnostik la dwe ofri rekòmandasyon pou planifikasyon wout ak orè, amelyorasyon epi mete paramèt sèvis yo ajou.

Konklizyon ak Rekòmandasyon Prensipal

Konklizyon ak rekòmandasyon ki gen nan lèt administrif sa a limite a pwoblèm jeneral. Ekip transpò BPS la ta dwe konsantre sou efò amelyorasyon sa yo ki, si yo adrese yon fason apwopriye nan moman opòten, ta ka gen yon enpak ki mennen nan amelyorasyon sèvis Depatman Transpò BPS ofri yo.

Rekòmandasyon

- Konsèy la remake BPS te konsève sèvis yon ansyen kad ki gen anpil eksperyans nan jere operasyon sèvis otobis lekòl yo nan yon gwo distri lekòl iben. Anplis de sa, ansyen kad la te fè yon odit an 2019 ki te ale paralèl ak anpil nan rezilta rapò eta a. Rapò alekri a¹⁴ te soumèt nan mwa avril 2020. Odit la te mennen anba enstriksyon siveyan ak yon plan aksyon ki vin apre nan mwa me 2020 pou adrese pwoblèm sèvis transpò nan domèn enpòtan yo, tankou operasyon otobis ki gen gwo pèfòmans, komunikasyon, sèvis kliyan, ak pèfòmans operasyonèl vandè ak biwo BPS yo. Byenke aparasyon pandemi COVID-19 la te kapab retade kèk nan aksyon yo, e alòske kèk nan mesaj ak swivi yo, ki gen ladan mezi pèfòmans yo, te kapab majinal, ekip la te wè prèv refòm nan domèn BPS DoT yo te fèt. Sepandan, gen rekòmandasyon anplis kote ekip la pa t wè prèv BPS te fè pwogrè.
- DoT la te reòganize, epi ekip jesyon an sanble te oryante sou amelyore efikasite ak kontwole depans yo.
- Yo te di ekip la Biwo Odit Entèn distri a te rekonèt biwo konfòmite transpò a pou yon odit ki pa jwenn okenn erè (“pafè”) konsènan rapò eta a.
- Distri a te kenbe yon konsiltan deyò pou adrese RFP aktyèl la pou feblès materyèl yo e li te kreye yon langaj nan Envitasyon pou òf (IFB) pou jere yo.
- DoT te reponn demann enfòmasyon anvan, pandan, ak apre vizit sit la.

LIDÈCHIP

¹⁴ Sous: <https://docs.google.com/document/d/1Lj5VmFkh-Ren8bghB3OPDRWtvdPkp8xm/edit> - Plan Biznis Depatman Transpò Lekòl Piblik Boston Ane Lekòl 2020 – 2024

Konklizyon

- Ekip la pa t wè okenn prèv ki montre depans sa yo fè BPS gen youn nan pi gwo depans transpò nan peyi a¹⁵ kontrole yon fason detaye oswa diferansye nan kategori ki itil. Plan Biznis Ane Fiskal 2021(FY21) BPS la¹⁶ rapòte pasaj edikasyon regilye 2020 yo koute \$966 anplis pase pri referansyèl la, epi pasaj edikasyon espesyal koute \$3,398 anplis pase pri referansyèl la. Sepandan, BPS pa kolekte done tankou nivo itilizasyon otobis yo ak lòt enfòmasyon sou pasaj ki enfòmè pri sa yo. Done sa yo esansyèl pou idantifye posibilite pou redwi depans yo epi fè estimasyon egzak pou pwochen inisyativ pwogram akademik ki bezwen sèvis transpò distri a ofri. Kategori ki abityèlman swiv yo enkli, men yo pa limite a --
 - Kalite lekòl (BPS, kontra, andeyò distri, elatriye),
 - Elèv yo transpòte andeyò zòn (gade, pa egzant, Egzibisyon 1),
 - Pasaje ak nivo itilizasyon otobis yo (pasaj ki prevwa ak aktyèl yo parapò kapasite otobis la),
 - Nivo kalifikasyon (plis pase 1.5 km de lekòl a prezans nan, nan 1.5 km de lekòl a prezans),¹⁷
 - Kalite pwogram (chwa lekòl, elèv ki gen andikap, moun ki sanzabri, fanmi adoptif, elatriye), epi
 - Kalite (mòd) transpò.
- Depatman Transpò a pa t gen yon pwosesis fòmèl pou kontwòle epi itilize kòrèkteman enfòmasyon sou kantite pasaje ak kapasite aktyèl otobis yo pandan tout ane lekòl la pou kreye opòtinite pou kenbe pri oswa diminye depans transpò yo.
- Depatman Transpò a depann sou rapò chofè yo pou detèmine lè arè yo ta dwe elimine, ansanm ak non ak kantite elèv ki pa monte otobis la ankò. Malerezman, metodoloji sa a vin dekouraje chofè yo pou yo rapòte avèk presizyon nimewo pasaje yo epi yo sispann konte yo paske yo pè diminye èdtan yo oswa pèdi wout yo pi renmen yo.

¹⁵ Sous: <https://www.bostonherald.com/2020/02/24/boston-second-most-expensive-school-bus-ride-after-buffalo/>

¹⁶ Sous: <https://docs.google.com/document/d/1Lj5VmFkh-Ren8bghB3OPDRWtvdPkp8xm/edit> - Plan Biznis Depatman Transpò Lekòl Piblik Boston Ane Lekòl 2020 – 2024

¹⁷ BPS ofri transpòtasyon pou elèv K-5 ki rete a plis pase 1 km de lekòl la ak elèv klas 6yèm ane ki rete plis pase 1.5 km de lekòl. Leta egzije pou distri yo asire transpò pou elèv ki rete plis pase 2 km de lekòl (Sous: Kondisyon Obligatwa https://drive.google.com/file/d/1_TswSZYtVZfi8wvWcD7SpISxEr1wPT0d/view?usp=share_link)

Rekòmandasyon

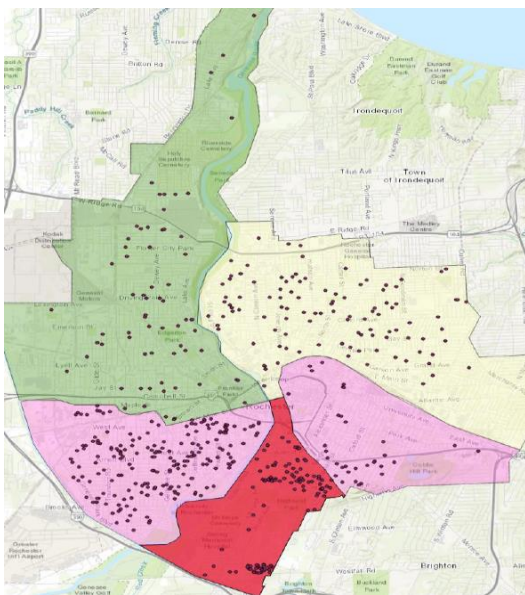
1. Aplike yon orè klòch 3 nivo ki konsistan nan tout distri a¹⁸ – Adopte orè pou kòmanse lekòl yo ka ede asire otobis distri a kapab sèvi otank elèv posib (sa vle di, maksimize itilizasyon mwayèn otobis distri a). Gen anpil chans pou gen rezistans nan deplase lwen sa ki te egziste pou yon tan long. Sepandan, se yon pi bon pratik nan endistri transpò elèv la pou opere selon yon sistèm plizyè nivo. Varyasyon nan lè lekòl kòmanse ak lè l fini ogmante kompleksite sistèm transpò a epi limite tan ki disponib pou trajè ki efikas. Chanjman nan orè yo, byenke li pa fasil, yo esansyèl pou amelyore pèfòmans ponktyalite. Sa pral gen yon enpak pozitif sou pri pou opere sèvis transpò yo, ogmante itilizasyon flòt yo, epi amelyore pèfòmans ponktyalite. Enplemantasyon efikas pral mande gwo angajman moun ki gen enterè yo. Yo ta dwe devlope yon plan kominikasyon ki dekri gwoup moun ki gen enterè yo, opòtinite angajman ak delè yo.
2. Mete ajou tout règleman ak pwosedi yo regilyèman epi revize ak mete wout yo ajou regilyèman pou maksimize itilizasyon flòt yo.
3. Kontinye sèvi ak yon apwòch sistematik pou kreye ak mete ajou wout (ki gen ladan trajè enfòmatisè) ak estasyon otobis ak pri efikas san yo pa konpwomèt sekirite.
4. Idantifye ak kalkile fiskalman opòtinite pou redwi depans transpò lè yo maksimize oswa ogmante --
 - a. Distans mache pou kanpe,
 - b. Distans pou ale lekòl,
 - c. Mwayèn tan woulib la,
 - d. Pi bonè lè pou ranmase,
 - e. Chaj otobis ak itilizasyon chèz,
 - f. Lyezon¹⁹, epi
 - g. Opòtinite pou transpòte elèv yo an menm tan nan de lekòl ki tou pre nan menm otobis la, tankou yon lekòl primè ak yon lekòl mwayen ki tou pre.

¹⁸ Kounye a gen yon orè 3 nivo pou BPS, men se pa tout lekòl ki respekte li. Sistèm trajè BPS la gen 19 orè matinal diferan, 16 orè diferan nan mitan jounen an, ak 25 orè diferan nan apremidi;

¹⁹ Trajè (yo rele egalman tou vwayaj otobis) se youn nan eleman trajè otobis. Yon wout otobis gen ladann plizyè vwayaj otobis, tankou youn, de, oswa twa vwayaj nan maten transpòte elèv yo lekòl, ak youn, de, oswa twa vwayaj nan apremidi retounen elèv yo lakay yo oswa nan zòn lakay yo.

5. Konsevwa yon estrateji DoT pou kontwole kantite moun ki pase yo pandan tout ane lekòl la pou idantifye estasyon yo yon fason agresif, kouri, ak wout ki ta ka konsève oswa elimine.
6. Etabli kolaborasyon kwaze ak sistèm lekòl andeyò BPS ki resevwa sèvis transpò pou rapwoche kalandriye ak orè yo nan limit maksimòm posib.
7. Ranfòse kontwòl fiskal ak jesyon entèn yo nan swiv depans pou chak elèv ak pou chak otobis/kabiyon pou tout sèvis yo bay yo. Regilyèman kontwole ak tandans done sa yo pou anomali, pwojeksyon pri / bidjè, ak opòtinite pou diminye depans yo. Konsidere swiv depans nan --
 - a. Kalite enskripsyon lekòl (lekòl BPS, lekòl endepandan, lekòl ki pa piblik);
 - b. Mòd transpò (otobis lekòl distri a posede yon kontraktè, kamyon ki gen kontra, transpò piblik (MTBS), ak nan plas transpò (peman bay paran);
 - c. Longè transpòtasyon (elèv yo transpòte soti lekòl nan yon zòn nan distri a pou ale lekòl nan yon lòt zòn nan distri a tankou nan Egzibisyon 1);

Ekspozisyon 1. Egzanp elèv ki te transpòte soti nan zòn vèt ak jòn nan yon lekòl zòn wouj



- d. Eljiblité²⁰ (elèv ki rete 1.5 km oswa plis de lekòl a prezans yo epi transpòte elèv ki rete mwens pase 1.5 km de lekòl a prezans yo);
- e. Pwogram (edikasyon jeneral, Elèv ki Andikape yo, McKinney-Vento, swen adoptif, edikasyon bonè, elatriye). Epitou, separeman swiv epi koute transpò a nan --
 - i. Elèv ki gen andikap, McKinney-Vento, elèv ki gen swen adoptif, ak elèv edikasyon bonè yo transpòte --
 - a) Pòt an pòt ,
 - b) Kwen nan kwen (oswa lekòl a lekòl),
 - c) Pa van,
 - d) Pa yon sèl machin,
 - ii. McKinney-Vento ak etidyan adoptif yo, separe --
 - a) Non Ajans Edikasyon Lokal (LEA) ki te pran an,²¹
 - b) Non LEA lekòl destinatè a,
 - c) Elèv transpòte nan yon otobis lekòl,
 - d) Elèv transpòte sou MTBS, ak
 - e) Elèv transpòte pa lòt mwayen.

DEVWA ELÈV, ENSKRIPSYON AK RESPONSABLITE

Konklizyon

- Pwosesis plasman elèv la pwovoke gwo reta pou entegre l nan klas la. Reta se te yon obsèvasyon fondamantal pandan dènnye revizyon an ak nan evalyasyon anvan yo. Anplis de sa, DESE te rapòte BPS pa t fè pwogrè nan abòde baryè sistemik nan amelyorasyon distri a, tankou

²⁰ Elèv ki ale nan Lekòl Piblik yo dwe satisfè kondisyon kantite mil pou klas yo epi yo dwe ale nan yon lekòl tou nan baz/zòn lakay yo. Egzijans kantite mil yo baze sou distans ki genyen ant adrès lakay elèv ak lekòl yo plase. Elèv la dwe viv omwen distans ki pi ba a nan kategori klas li a pou li kalifye pou transpòtasyon nan youn nan lekòl debaz yo: Klas K-5: 1 km oswa plis; Klas 6yèm: 1.5 km oswa plis; Klas 7yèm-12yèm ane: Tout elèv ki elijib pou yon M7 (Yon M7 se yon aksè prepeye pou ane lekòl la ki rete aktif toutan, ki enkli wikenn yo. Tout elèv ki nan klas 7yèm-12yèm ane k ap viv ak ale lekòl nan vil Boston ki pa resevwa sèvis otobis pòt an pòt kalifye pou yon M7 kèlkeswa distans yo ak lekòl la).

²¹ Ajans Edikasyon Lokal (LEA) se yon sinonim ki souvan itilize pou yon distri lekòl.

revizyon sistèm plasman lekòl la oswa asire gwo chanjman nan kontra transpò a, ki te yon gwo baryè nan sèvis transpò pou tout elèv yo.²² . Pa egzantp --

- Ekip la te tandè plizyè moun ki te entèvyouve di plan plasman nan lekòl la ak plasman nan pwogram nan afekte sèvis DoT, pa egzantp, SPED (tan ak distans pou bay sèvis nesèsè) plasman ak plizyè opsyon lekòl pou elèv yo; ak
- Yo te enfòmè ekip la ekip done transpò a pa gen aksè nesèsè pou amelyore pwogram SIS yo – yon blokaj enplisit ant IT, transpò, ak edikasyon espesyal ki limite amelyorasyon pwogram, kolaborasyon, ak koperasyon.
- Pa te gen okenn endikasyon ki montre te gen yon kalandriye fòmèl ant depatman anyèl planifikasyon wout ki entegre opinyon nan biwo moun ki gen enterè kle yo. Biwo sa yo anjeneral gen ladan yo Edikasyon Espesyal, Sèvis Akèy, Teknoloji (OIIT), Ekip Aprantisaj ki elaji, Kominikasyon, Sèvis Sekirite, Depatman Transpò, Atletik, Pwogram Eta ak Federal, ak lòt depatman ki afekte transpò selon jan sa apwopriye. Kòm yon rezilta --
 - Pa te gen okenn kalandriye planifikasyon wout anyèl ki te etabli e ki te dakò sou sa ki te afekte moun ki gen enterè yo devlope;
 - Dat final yo te dakò pou yo voye done enpòtan elèv yo nan transpò pou kòmanse wout ete ak otòn parèt pa senkronize ak bezwen an. Obsèvasyon ekip la te revele done yo nesèsè anvam pwosesis kat la pou detèmine bezwen antisipe pou otobis, chofè, ak monitè bis;
 - Yo te enfòmè ekip la akòz pratik anplwaye pandan ete a, gen yon reta nan wout elèv yo ki rive apre yo fin detèmine bezwen yo prevwa pou otobis, chofè, ak monitè otobis yo;
 - Yo te konstwi wout sou baz elijiblite yo men pa sou kantite pasaje aktyèl yo, sa ki lakòz gen otobis adisyonèl ak depans ki pa nesèsè;
 - Telechajman ant BPS ak kontraktè a kapab ajoute jiska 2 semèn anvan elèv yo resevwa sèvis;²³
 - SPED pa bay done IEP elèv yo yon fason ki egzakt tankou --
 - Ekipman espesyal (atak),
 - Siveye kondisyon;

²² <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf> , p.4-5

²³ **Apèsi jeneral sou pwosesis trajè yo:** 1. Done yo voye nan sistèm wout la chak swa nan sistèm enfòmasyon elèv distri a chak swa. 2. Pou chak elèv ki elijib pou transpòtasyon, yo fè yon demann pou vwayaj antre ak soti. Ekip wout yo voye demann sa yo. 3. Chak Jedi, baz done orè wout yo transmèt bay kontraktè bis la atravè pwotokòl transfè dosye an sekirite (SFTP). Wout la ap vin efikas Mèkredi ki vin apre a.

- Plan plasman nan lekòl la ak plasman nan pwogram yo gen enpak negatif sou sèvis DoT, tankou --
 - Plasman SPED (tan ak distans pou bay sèvis yo mande yo),
 - Plizyè chwa lekòl pou elèv yo;
- Gen yon mank de kowòdinasyon ant SPED ak DoT, sa ki lakòz kondisyon elijiblite enkonsistan ak yon gwo ogmantasyon nan plasman monitè sa ki afekte elèv yo pou yo rive alè, sa lakoz inefikasite jeneral, e sa ogmante depans yo--
 - Lojisyèl Pwogram Edikasyon Endividyèl (IEP) distri a pa senkronize ak lojisyèl Sistèm Enfòmasyon Elèv (SIS) distri a (enfòmasyon sou kalifikasyon transpò plan IEP/504 pa mete ajou dosye transpò yo otomatikman) - Transpò BPS dwe fè analiz manyèl chak semèn pou asire enfòmasyon IEP elèv yo kòrèk nan baz done wout o (pòt an pòt ak bezwen siveyans);
 - Done sou plasman ak transpòtasyon Edikasyon Espesyal andeyò Distri a (OOD) te istorikman yon pwoblèm. Yo revizyon sou yon otobis BPS jòn an septanm 2022 sou 88 elèv OOD pou kòmansman ane lekòl la te revele dis elèv pa t bezwen transpò pou plizyè rezon;
- Orè òf otòn yo - Yo dwe soumèt done òf otòn yo bay kontraktè a nan kòmansman/nan mitan mwa Out, sa vle di BPS bezwen pifò done elèv yo pou wout yo yon fason ki konplè anvan kòmansman mwa Out; Pou ilistre
 - Kontraktè a bezwen omwen yon semèn pou trete done òf yo;
 - Yo dwe voye lèt òf yo bay chofè yo de semèn anvan òf la;
 - Fèy wout yo dwe afiche sou kontra omwen twa jou travay anvan òf la;
 - Li lè pou tès sèk (obligatwa pou chak kontra);
 - Sèvis otòn bezwen kòmanse dènye semèn mwa Out akòz anpil lekòl charter ki gen dat kòmanse pi bonè;
 - Vandè a pa gen aksè dirèk nan pwogram wout yo (RP);
- Yon pwosesis konfimasyon transpò manke nan pwosesis enskripsyon an. Pa egzanp, yo te atann 2000 elèv ki te enskri nan ete 2022 yo ap bezwen sèvis. Sepandan, se pa tout 2000 elèv ki te bezwen sèvis otobis lekòl, sa te kreye inefikasite e ogmante depans pou bay otobis pou elèv ki pa t rive jwenn;
- BPS limite nan kapasite li pou entegre ak pase enfòmasyon atravè sistèm sa fè gen antre manyèl ki lakòz erè, reta, ak defi ak devwa elèv yo ak sèvis transpò; epi

- BPS bay transpòtasyon nan 103 lekòl ki pa BPS (kontra, andeyò distri, ak pawasyal) ki itilize plizyè Sistèm Enfòmasyon sou Elèv (SIS) ki pa kominike avèk sistèm wout BPS.
- Gen enpèfeksyon flagran nan pwosesis wout aktyèl la, paske founisè a resevwa mizajou wout chak semèn men li pa gen aksè a lojisyèl pwogram wout (RP) la, sa ki lakòz gen reta nan mizajou wout yo. Kòm rezilta, chofè yo ap itilize kounye a deskripsyon wout ki ekri sou papye .
- BPS pa byen jere pwogram transpò atletik li a ki lakòz yo anile evènman atletik epi kreye yon dekoneksyon ant elèv yo ak paran yo.

Rekòmandasyon

1. Kreye yon komite lidè ki soti nan Depatman Transpò (DoT) ak Depatman Edikasyon Espesyal (SPED) pou pale sou pwoblèm ki konsène youn ak lòt. Omwen, yo ta dwe kouvri diskisyon sa yo--
 - a. Posibilite pou deplase anbochaj, plasman, sipèvizyon, ak bidjè monitè otobis lekòl yo soti nan DoT al nan Depatman Edikasyon Espesyal pou pi byen konbine bezwen endividyèl elèv yo ak kapasite ak fòmasyon monitè yo.
 - b. Etabli ki lè yon reprezantan DoT dwe prezan nan yon reyinyon IEP pou pale sou ekipman espesyal yo oswa sèvis yon elèv ka bezwen.
2. Kòmanse yon revizyon konplè sou tout pratik ak pwosesis wout pou idantifye opòtinite pou amelyore rezilta wout yo ak efikasite wout yo. Pou avanse pou pi devan, BPS ta dwe --
 - a. Etabli yon komite kalandriye wout ant depatman anyèl pou devlope dat limit ki apwopriye e ki akseptab pou soumèt done yo ak fini travay yo. Komite sa a pral gen ladann pèsonèl kle nan Edikasyon Espesyal, Sèvis Akèy, Teknoloji (OIIT), Ekselans pou Tout moun, Kominikasyon, Sèvis Sekirite, Depatman Transpò, Pwogram Eta ak Federal, ak lòt moun jan sa apwopriye. Komite a dwe asire --
 - i. Anplwaye wout yo gen ase tan pou prepare wout ete ak otòn ki efikas e ki pwofitab;
 - ii. Anvan yo detèmine bezwen yo prevwa pou otobis yo, chofè yo, ak monitè, yo planifye tout pwosesis wout la epi yo tabli oswa revize delè yo pou maksimize finisman wout la epi minimize kantite elèv ki pa nan plan otobis yo.
 - iii. Orè a gen ladan tan adekwa pou rekrute/anboche/antrene chofè ak monitè, ranpli ak revize dosye ak dosye kondwi, tès sèk (yo), ak antretyen machin nan preparasyon pou kòmansman ane lekòl la;

- iv. Depatman Kominikasyon BPS yo envite pou patisipe nan opòtinite pou rekritman ak fwa travay ki itilize sistèm kominikasyon mas ak apwòch medya sosyal yo. Konsidere envite paran yo ak manm fanmi yo pou yo rantre nan " ekip " BPS la;
 - v. Depatman Transpò patisipe byen bonè nan pwosesis la pou evalye nenpòt sèvis oswa enpak fiskal chanjman pwopoze nan orè klòch yo, nan kote yo fè pwogram yo, oswa nouvo inisyativ akademik;
 - vi. Dat limit yo te dakò pou finalize wout yo epi aplike yo anvan ouvèti lekòl la;
 - vii. Kontraktè yo resevwa wout yo alè epi yo ka revize yo epi bay opinyon yo anvan lekòl la ouvri;
 - viii. Yo resevwa enfòmasyon sou trajektwa elèv yo bay lekòl yo anvan ouvèti klas yo alè epi yo prezante yo nan yon fòm ki klè e moun ka konprann; ak
 - ix. Ajiste tout kontra anplwaye yo jan sa nesèsè pou aliman ak efikasite yo idantifye nan konklizyon Eta a ak nan lèt jesyon sa a;
- b. Rankontre regilyèman ak administratè kontra lekòl la ak administratè ki pa piblik yo pou pataje domèn enkyetid, amelyore kominikasyon, epi kreye opòtinite pou amelyore nivo sèvis ak atant;
 - c. Sèvi ak, nan mezi posib, konfigirasyon wout final la nan ane lekòl anvan an kòm yon pwen depa pou wout ane k ap vini an. Bati wout ki baze sou konesans istorik ak eksperyans, men pa avèk elejibilite total. Pandan tranzisyon sa a nan wout la, pèmèt jiska 15% plas/espas enprevi epi fè nenpòt ajisteman ki nesèsè;
 - d. Revize rgleman ak pratik wout yo pou maksimize ansanm tan vwayaj yo, pi bonè lè pou vin chèche yo, kantite elèv ki nan chak otobis (konte chaj ak itilizasyon chèz), distans pou mache pou ale nan estasyon yo, ak kantite arè nan chak vwayaj pou redwi kantite vwayaj, otobis, kamyon ak machin endividyèl yo itilize;
 - e. Egzamine (chak ane) tout elèv transpòte ki abite nan yon distans 2 kilomèt nan lekòl kote yo ale pou yo konnen si sa apwopriye pou gen transpò obligatwa, si menm kondisyon danjere yo toujou egziste, epi si kalifikasyon chak elèv pou transpò a konfòm ak règleman aktyèl konsèy la;²⁴
 - f. Bay pèsònèl wout aktyèl la fòmasyon sou mizajou ak optimize lojisyèl wout distri a;
 - g. Konsidere idantifye yon anplwaye Depatman Transpò ki egziste deja oswa anboche yon nouvo anplwaye pou kenbe kat elektwonik yo itilize pou wout ak vwayaj. Moun sa a ta

²⁴ Ak kèk eksepsyon (sètadi, elèv ki gen andikap), BPS pa resevwa ranbousman nan fon alokasyon eta a pou elèv transpòte ki abite nan yon distans 1.5 mil nan lekòl la.

dwe vin yon "bon itilizatè" nan itilizasyon jeneral lojisyèl wout yo. Envesti nan fòmasyon apwopriye atravè machann lojisyèl la pou asire gen kapasite;

- h. Devlope senaryo wout yo epi optimize yo grasa yon baz done tèl pou idantifye efikasite potansyèl anvan ak pandan pwosesis wout yo;
- i. Entegre, otank posib, elèv ki soti nan tout pwogram transpò (BPS, kontra, pawasyal) nan menm otobis yo;
- j. Kreye yon pwosesis revizyon kontwòl kalite ki pral asire, anvan aplikasyon an, yo evalye tout seri ak wout yo antanke bagay ki solid, efikas ak nan direktiv yo. Ajiste wout si sa nesèsè anvan ou sèvi ak yo, epi
- k. Jwenn epi itilize teknoloji pou amelyore operasyon yo, aksè a enfòmasyon ak kominikasyon, pa egzanp --
 - i. Enstalasyon tablèt done nan otobis yo pou jwenn enfòmasyon an tan reyèl,
 - ii. ogmante mesaj distri ak lojisyèl SIS pou mete done transpòtasyon, epi
 - iii. Revize sitwèb DoT pou vin pi entèaktif ak lye ak lòt aplikasyon BPS.

GESYON

Jwenn:

- Vil/Distri t sèvis tranpòtasyon yo afekte aprantisaj elèv yo anpil nan yon fason ki pa egal. Pousantaj otobis alè yo rete inakseptab, e wout ki pa kouvri yo ka afekte plizyè milye elèv chak mwa. Anpil elèv ki gen vwayaj nan otobis maten yo pa kouvri, e yo pa ale lekòl jou sa a, epi elèv ki gen andikap yo afekte yon fason disproporsyonèl.²⁵
- DESE te jwenn bon jan kalite sèvis transpò pou elèv BPS yo, endikatè pèfòmans kle distri a ak founisè li yo idantifye pa te byen abòde, tankou pwoblèm pèfòmans ki vin pi grav nan akò negosyasyon kolektif aktyèl la, yo te ekspire sa nan moman revizyon an.²⁶ Pa egzanp --
 - Yo pa jere depans pasaj yo avèk efikasite,
 - Revizyon pèfòmans chak trimès yo pa t ap fèt,
 - Yo pa te fè revizyon finansye anyèl yo, epi

²⁵ Sous: <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf> , p.16

²⁶ Sous: <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf> , p. 108

- Yo te chanje domaj yo epi yo pa ajiste politik ak kondisyon kontra a.
- Plan Amelyorasyon Sistemik²⁷ la bay mezi espesifik ak objektif pou inisyativ priorite, tankou distri a pral reyalize yon pousantaj alè a 95 pousan nan tout distri a chak mwa ak pou ane lekòl la an jeneral. Mezi sa a fè referans ak pousantaj otobis ki rive anvan klòch ouvèti a. Kounye a, BPS pa satisfè objektif pèfòmans sa a.
- DoT a pa lye sant apèl dènnye modèl li a ak founisè a oswa anboche yon miltilangaj ki ta ka ofri yon sèvis kliyan ki gen yon nivo ki pi wo bay paran ak administratè lè otobis la pa kanpe nan yon estasyon.
- DoT pa te pwograme yon sondaj sèvis kliyan depi Novanm 2021.

Rekòmandasyon

1. Mete ajou epi aplike totalman plan biznis la ak objektif²⁸ referans, pèfòmans, responsablite, ak depans ki sipòte plan estratejik distri a. Plan an dwe genyen delè ak deskripsyon pwosesis. Ekip la rekòmande pou BPS aplike plan sa a kòm yon pati nan estrateji jeneral transpò elèv yo. Omwen, li ta dwe asire aktivite sa yo --
 - a. Yon plan biznis depatmantal ki lye ak vizyon BPS ak plan estratejik;
 - b. Apre w fin kolekte to itilizasyon otobis yo ak lòt done rekòmande, evalye inisyativ ak rekòmandasyon anyèl adisyonèl pou ekonomize pri;
 - c. Idantifikasyon tout nouvo plasman nan pwogram oswa tout chanjman nan regleman yo;
 - d. Planifikasyon wout anyèl, sa gen ladann resevwa done elèv yo alè;
 - e. Wout alè, akizisyon tout sèvis ki konekte ak transpò (pa egzanp, òf wout), ak divilgasyon enfòmasyon sou wout;
 - f. Devlopman bidjè;
 - g. Ranplasman flòt;
 - h. Fòmasyon ak devlopman pwofesyonèl;
 - i. Teknoloji ak pwogram inisyativ;

²⁷ Sous:

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>

, p.3

²⁸ Sous: <https://docs.google.com/document/d/1Lj5VmFkh-Ren8bghB3OPDRWtvdPkp8xm/edit> - Plan Biznis

Depatman Transpò Lekòl Piblik Boston Ane Lekòl 2020 – 2024

- j. Defini mezi pèfòmans, ki gen ladan endikatè pèfòmans kle (KPI) ak estanda endistri pou tout fonksyon prensipal depatman an, ak responsablite manadjè yo pou mezi sa yo.
 - k. Evalyasyon pèfòmans anplwaye ak evalyasyon pou tout pèsonèl DoT.
2. Kreye yon sistèm kominikasyon efikas nan tout òganizasyon DoT la, sa gen ladan chanèl kominikasyon anlè, anba ak lateral ki enplike reyinyon regilye nan chak nivo ak ajanda espesifik, dosye ki dokimante sou diskisyon, desizyon, ak aktivite pou fè swivi. Mande pèsonèl operasyon kle yo patisipe nan reyinyon sa yo. Tou de ekip yo ta dwe soumèt atik ajanda yo, pou anplwaye yo konnen --
 - a. Objektif depatman an ak fason yo pral reyalize yo;
 - b. Fason anplwaye yo pral responsab pou objektif yo epi yo pral evalye yo sou objektif yo; epi
 - c. Manadjè ak sipèvizè yo responsab pou asire yo jwenn enfòmasyon nan tout òganizasyon an epi yo remèt opinyon yo bay òganizasyon an.
 3. Aplike yon sistèm pou swiv pwogrè ak mezire rezilta tout inisyativ.
 4. Espesifikasyon yo sanble defini jisteman kondisyon sèvis yo ak pèfòmans, estrikti pou travay ak mekanis, pwosesis siveyans lan, elatriye. Asire kontra a gen ladann endikatè pèfòmans ki adrese ponktyalite otobis la, ki fasil pou mezire, epi kenbe founisè a ak anplwaye yo dirèkteman responsab pou bay elèv yo yon sèvis serye. Mezi pèfòmans yo ta dwe gen ladan, men yo pa limite a --
 - a. Pèfòmans alè,
 - b. Vwayaj rate,
 - c. Antretyen / rezilta enspeksyon machin yo, ak
 - d. Respè rapò finansye ak estatistik chak mwa.
 5. Kolabore ak responsab vil yo pou rezoud nenpòt pwoblèm nan Akò Negosyasyon Kolektif la.