



Évaluation du Programme de Sécurité des Écoles Publiques de Boston

Octobre 2022

Les Écoles Publiques de Boston (BPS) ont demandé au Conseil des Écoles de la Grande Ville (CGCS) de réaliser une évaluation sur la gestion de haut niveau des opérations de sûreté pour les élèves et le personnel du District. Plus précisément, il a été demandé au Conseil¹ --

- D'évaluer les protocoles de sécurité des élèves et du personnel dans les écoles et formuler des recommandations pour assurer des milieux d'apprentissage sécuritaires pour tous les élèves du District, y compris une évaluation de la coordination et de la communication entre BPS et le Département de la Police de Boston (BPD).

En réponse à cette requête, le CGCS a réuni une Équipe de Soutien Stratégique (SST) composée d'anciens et d'actuels Chefs de Police scolaire très expérimentés et de directeurs de la sûreté et de la sécurité dans les principaux districts scolaires de la ville pour mener l'évaluation. L'équipe était composée des personnes suivantes. (L'annexe A fournit de brèves notices biographiques des membres de l'équipe.)

Willie Burroughs
Directeur, Services de Gestion,
Conseil des Écoles de la Grande Ville

Ronald Applin
Chef de la Police
Écoles Publiques de Atlanta

Michael Eaton
Chef, Département du Climat et de la Sûreté,
Écoles Publiques de Denver

¹ Le Conseil a mené plus de 320 évaluations organisationnelles, pédagogiques, de gestion et opérationnelles dans plus de 65 districts scolaires de grandes villes au cours des 20 dernières années. Les rapports générés par ces examens sont souvent critiques, mais ils ont également servi de base à l'amélioration des opérations, de l'organisation, de l'enseignement et de la gestion de nombreux systèmes scolaires urbains à l'échelle nationale. Dans d'autres cas, les rapports sont complémentaires et constituent la base de l'identification des « meilleures pratiques » à reproduire par d'autres systèmes scolaires urbains. (L'annexe E énumère les évaluations que le Conseil a menées.)

Wilfred “Fred” Wagstaff
Directeur Exécutif de la Sûreté et de la Sécurité,
Écoles Publiques de Buffalo

L'équipe a examiné des documents, des données électroniques sur les élèves fournies par le district et des informations provenant de sources fédérales et étatiques avant une visite de quatre jours à Boston du 2 au 5 octobre 2022. Le programme général de la visite du site est décrit ci-dessous, et le programme de travail complet pour la visite du site est présenté dans l'annexe B.

L'équipe a rencontré la Surintendante, Mary Skipper ; le Surintendant Suppléant délégué aux Opérations, Sam DePina ; et la Surintendante Adjointe de la Stratégie et de la Mise en œuvre des Données, Monica Hogan , au cours de la soirée du premier jour de la visite du site pour discuter des attentes et des objectifs de l'évaluation et apporter les derniers ajustements au calendrier des travaux. L'équipe a utilisé les deuxième et troisième jours de la visite du site pour mener des entretiens avec des membres clés du personnel (une liste des personnes interrogées est incluse dans l'annexe C) et examiner des documents et des données supplémentaires (une liste complète des documents examinés est incluse dans l'annexe D).²

La dernière journée de la visite a été consacrée à la synthèse et à la mise au point des conclusions et des recommandations de l'équipe et à leur transmission à la Surintendante Mary Skipper ; au Surintendant Suppléant délégué aux Opérations Samuel DePina ; et à la Surintendante Adjointe de la Stratégie et de la Mise en œuvre des Données Monica Hogan avec une vue d'ensemble.

Le Conseil a envoyé l'ébauche de ce document aux membres de l'équipe pour qu'ils l'examinent afin d'affirmer l'exactitude du rapport et d'obtenir leur accord sur les recommandations finales. Cette lettre de gestion contient les conclusions et les recommandations que l'équipe a conçues pour aider le district à améliorer son programme de sûreté des élèves et du personnel.

Écoles Publiques de Boston

Fondées en 1657, les Écoles Publiques de Boston sont le plus ancien système scolaire public d'Amérique. Bien que les BPS aient connu une baisse des inscriptions de 18 000 élèves depuis 2010, elles restent le plus grand district scolaire du Massachusetts.³ Depuis 2020, quatre écoles des BPS ont fermé.

Les BPS éduquent actuellement environ 46 001 élèves dans 119 écoles, dont trois fréquentées uniquement par des élèves handicapés.⁴ Comme d'autres grands districts scolaires urbains, les BPS ont une population étudiante diversifiée, qui comprend --

² Les rapports du Conseil sont basés sur des entretiens avec le personnel du district et d'autres, un examen des documents, des observations des opérations et un jugement professionnel. L'équipe qui mène les entretiens doit compter sur la volonté des personnes interrogées d'être véridiques et ouvertes, mais ne peut pas toujours juger de l'exactitude des déclarations faites par les personnes interrogées. ³ Vaznis, James (18 novembre 2021). « Les inscriptions aux Écoles Publiques de Boston tombent en dessous de 50 000 élèves pour la première fois depuis des décennies ». The Boston Globe. *Extrait de* <https://www.bostonglobe.com/2021/11/18/metro/boston-public-schools-enrollment-drops-below-50000-students-first-time/>.

⁴ Les élèves handicapés qui suivent des programmes d'enseignement individualisés (PEI) sont également référencés comme élèves avec PEI. Pour ce rapport, les élèves handicapés excluent ceux qui sont éligibles aux services en vertu de l'Article 504 de la Loi sur la Réhabilitation (Article 504), sauf indication contraire.

- 43,8 pour cent des élèves sont Latino-Américains, 28,4 pour cent sont Noirs, 15,1 pour cent sont Blancs, 8,7 pour cent sont Asiatiques et 3,6 pour cent sont multiraciaux (pas Latino-Américains) ;
- 31,9 pour cent des élèves sont des apprenants d'Anglais ;
- 69,8 pour cent des élèves sont économiquement défavorisés ; et
- 21,5 pour cent des élèves reçoivent des services d'éducation spéciale ; 24 pour cent ont des Programmes d'Enseignement Individualisé (PEI) ; 33,6 pour cent de tous les élèves ayant un PEI sont des apprenants d'Anglais ; et 83 pour cent de tous les élèves titulaires d'un PEI sont économiquement défavorisés.

Département des Services de Sécurité

Le Directeur de la Sécurité relève du Surintendant en tant que l'un des neuf subordonnés directs par l'intermédiaire du Surintendant Supplémentaire délégué aux Opérations, qui relève du Surintendant. Le département est une organisation relativement plate composée d'un Directeur Adjoint de la Sécurité (1), d'un Spécialiste Principal de la Sécurité (1 - actuellement vacant), d'un Spécialiste Principal de la Sécurité (4), d'un Spécialiste Principal (13) et d'un Spécialiste de la Sécurité (40). De plus, il y avait 25 postes équivalents temps plein (ETP) vacants au sein du département. La mission du département est que *les Services de Sécurité serviront de ressource communautaire scolaire précieuse aux élèves et au personnel avec des valeurs engagées à favoriser des relations positives et à développer des stratégies pour engager la résolution de problèmes, la prévention et le partenariat.*

« Sous la direction du Directeur des Services de Sécurité, les Spécialistes du Département des Services de Sécurité Réinventé collabore avec les administrateurs scolaires, siègent dans les équipes de sécurité désignées pour faciliter les plans de sécurité et engagent le personnel pour offrir un environnement sûr et accueillant à la communauté scolaire. Les Spécialistes de Sécurité assurent un lien proactif entre les élèves et le personnel de soutien de l'école et appliquent les procédures de sécurité et de sûreté appropriées. Les Spécialistes de Sécurité servent de liaison entre le Bureau des Services de Sécurité (OSS) et l'administration scolaire, le BPD, et / ou d'autres organismes chargés de l'application de la loi, ayant une formation spécialisée pour résoudre les problèmes potentiels et relayer les informations de sécurité pertinentes, dans ou autour de l'école et pour prendre les mesures appropriées. Les Services de Sécurité ont commencé à démanteler les barrières structurelles pour offrir un meilleur accès aux opportunités pour les élèves BPS. En raison de l'impact sur nos élèves du pipeline de l'école à la prison, nous avons mis en place des améliorations significatives. »⁵

Contexte

Un rapport⁶ publié par le Département de l'Enseignement Élémentaire et Secondaire du

⁵ Présentation du Comité Scolaire des Services de Sécurité des BPS le 12 janvier 2022 dans le cadre REIMAGINED BPS - https://drive.google.com/file/d/1rTOcDdfdNKnH7jmHmc3M3529kv_dEJVe/view?usp=share_link page 7 ⁶ Source :

https://docs.google.com/document/d/1EEVxvpQkQ9ruvdGKKEE0xHsASLdweCvz/edit?usp=share_link&ouid=100629812210175846543&rtfpof=true&sd=true

Massachusetts (DESE) en mars 2020 a mis en évidence de sérieux défis et des gains d'efficacité dans un large éventail de fonctions de district, qui comprenaient « des fonctions opérationnelles mal gérées. » Le rapport indiquait que

Les BPS ne respectaient pas une norme minimale acceptable pour le fonctionnement de base du district et les défaillances dans les opérations de base et les protocoles de sécurité ont augmenté au cours des deux dernières années. Le rapport, qui a ensuite été révisé en mai 2022⁷, a conduit à un Plan d'Amélioration Systémique (SIP)⁸ signé conjointement par le Maire de Boston, des représentants de BPS et accepté par le Département de l'Enseignement Élémentaire et Secondaire du Massachusetts (DESE) qui esquissait un série d'initiatives visant à soutenir le bien-être physique, social et émotionnel des élèves afin d'assurer un environnement scolaire sécuritaire. Les activités convenues comprenaient:⁹

- D'ici le 15 août, commencer à utiliser un système amélioré et robuste pour gérer, répondre et résoudre les plaintes des parents et des tuteurs.
- Répondre rapidement aux plaintes reçues du Système de Résolution des Problèmes (PRS) du DESE, y compris les allégations d'intimidation, comme indiqué dans le Guide des Procédures de Plainte.¹⁰
- D'ici le 15 août 2022, commander un audit indépendant de la sécurité des élèves et du personnel pour évaluer les protocoles de sécurité dans les écoles et formuler des recommandations pour garantir des environnements d'apprentissage sûrs pour tous les élèves du district, y compris une évaluation de la coordination et de la communication entre BPS et BPD. L'audit sera effectué par une personne ou une entité convenue d'un commun accord entre Boston/BPS et DESE.
- D'ici le 8 septembre 2022, embaucher un Coordonnateur de Résolution de Problèmes qui assurera une enquête coordonnée du district et de l'école et une réponse à toutes les plaintes reçues via le système de résolution des problèmes. Ce poste sera dédié au traitement des plaintes reçues par PRS et par BPS.

Le 31 décembre 2020, le Gouverneur du Massachusetts a promulgué la loi « Une Loi Relative à la Justice, à l'Équité et à la Responsabilité dans l'Application des Lois dans le Commonwealth » Bill S. 2963 (Loi de Réforme de la Police). La Loi de Réforme de la Police¹¹ a eu un impact sur le pouvoir des services de police locaux de délivrer des licences de police à des agents de police spéciaux, tels que les Agents de Sécurité Scolaires de la Police de Boston et les Officiers Supérieurs. La Loi de Réforme de la Police est entrée en vigueur le 1er juillet 2021. En

⁷ Source : <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf>

⁸ Source :

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>, p.1.

⁹ Source :

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>, p.3.

¹⁰ Source : <https://www.doe.mass.edu/prs/guide/default.html>

¹¹ Les Lois Générales du Massachusetts, Chapitre 71, Article 37P, régissent les rôles et les responsabilités des agents de police qui sont désignés à la fois par le Surintendant et le Chef de Police (ou le Commissaire) en tant qu'agents de ressources scolaires. Aux fins du présent mémoire, la loi régissant les pouvoirs des agents-ressources scolaires n'est pas pertinente puisqu'elle ne limite pas les pouvoirs des policiers qui ne sont pas agents-ressources scolaires.

conséquence de la loi, il y a eu une perte des pouvoirs de police autorisés par le BPD en vertu de la Règle 400A¹² pour les BPS.

Principales Conclusions et Recommandations

Les conclusions et recommandations de la présente Lettre de Recommandations se limitent à un ensemble de problèmes généraux et doivent être au centre des efforts d'amélioration qui, s'ils sont correctement traités, pourraient conduire à des améliorations des services fournis par le Département des Services de Sécurité des BPS.

Félicitations

- L'équipe a appris de plusieurs sources que le programme d'intervention Succeed Boston Bullying¹³ est un programme non punitif qui est un outil efficace pour les BPS (par exemple, un spécialiste de l'intervention contre l'intimidation dans chaque école).
- Le Chef des Services de Sécurité est fortement engagé auprès de la communauté BPS et recherche activement des commentaires sur les questions liées à la sécurité.
- Les Spécialistes de Sécurité semblent être dévoués à leur travail et avoir une passion pour servir les élèves de manière positive (par exemple, les Spécialistes assistent aux procédures judiciaires et défendent les intérêts des élèves).
- Le Commissaire de Police du BPD a exprimé le souhait de faire partie de la solution de sécurité scolaire, une volonté d'interagir avec les élèves et un engagement à gérer les problèmes par la déjudiciarisation plutôt que par des poursuites. Il a proposé quelques initiatives qui incluent, mais sans s'y limiter, Operation Home Front,¹⁴ Antibullying, Rape Aggression Defense (RAD),¹⁵ et Drug Abuse Resistance Education (DARE).¹⁶

RESPONSABLES & GESTION

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

¹² Source : Règle 400A -

<https://static1.squarespace.com/static/5086f19ce4b0ad16ff15598d/t/52af61b5e4b0871946c07a11/1387225525612/Rule+400A.pdf>

¹³ Source : Succeed Boston - <https://www.succeedboston.org/>

¹⁴ Source : Operation Home Front - <https://bpdnews.com/operation-homefront>

¹⁵ Source : RAD - http://www.rad-systems.com/rad_programs.html

¹⁶ Source : DARE - <https://dare.org/>

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED].
- [REDACTED]
- [REDACTED].
- Il y a eu un manque de collaboration entre les TI et les Installations concernant [REDACTED]. Par exemple, l'équipe a entendu dire --
 - La collaboration entre les deux entités s'est atténuée au cours des deux dernières années ;
 - [REDACTED] ; et
 - [REDACTED].
- [REDACTED]

ORGANISATION

- [REDACTED]
- [REDACTED] Par exemple --
 - [REDACTED].

¹⁷ Le Système National de Gestion des Incidents (NIMS) a été développé par le Département de la Sécurité Intérieure afin que les intervenants de différentes juridictions et disciplines puissent travailler ensemble pour mieux répondre aux catastrophes naturelles et aux urgences, y compris les actes de terrorisme. Les avantages du NIMS incluent une approche unifiée de la gestion des incidents ; structures de commandement et de gestion standard ; et l'accent mis sur la préparation, l'entraide et la gestion des ressources. Afin de participer aux subventions de la Sécurité Intérieure, un organisme doit adopter le NIMS.

¹⁸ Source [REDACTED]

- [REDACTED].
- [REDACTED].
- [REDACTED].
- [REDACTED].

OPÉRATIONS

- [REDACTED].
- [REDACTED].
 - [REDACTED].
 - [REDACTED].
- Le temps de sélection et d'intégration des candidats aux postes de sécurité était trop long. En conséquence, les candidats ont trouvé d'autres opportunités en attendant une décision d'embauche de BPS.
- [REDACTED].

¹⁹ L'Unité de la Police Scolaire de Boston relevant du Bureau de l'Engagement Communautaire du BPD a des agents du BPD affectés à travailler en partenariat avec les BPS.

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- Le personnel du campus a déclaré devoir passer plus de temps à régler les problèmes de sécurité à l'école, ce qui a diminué le temps qu'il passait en classe (p. ex., le changement de rôle d'agent de police à spécialiste de la sécurité).
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Recommandations

L'Équipe de Soutien Stratégique du CGCS a élaboré les recommandations suivantes²⁰ pour améliorer la valeur stratégique du Département des Services de Sécurité pour le district :

1. Encourager la Surintendante et les Commissaires du BPD à travailler en collaboration sur l'élaboration et la mise en œuvre d'un Protocole d'Accord/IGA partagé qui implique la contribution des parties prenantes de la communauté. Au minimum, l'accord devrait --
 - a. Définir les rôles, les responsabilités, l'autorité et les interactions procédurales (y compris les notifications et les protocoles de communication) entre BPS et BPD ;
 - b. Donner la priorité aux occasions pour la police d'établir des relations positives avec les élèves ; et
 - c. Concevoir un processus de partage d'informations.

²⁰ Les recommandations ne sont pas répertoriées dans un ordre ou une priorité spécifique.

2. Créer un groupe de discussion composé d'intervenants et d'administrateurs appropriés pour déterminer si les BPS devraient former un service de police interne assermenté.
3. [REDACTED]
4. [REDACTED]
 - a. [REDACTED]
5. Exiger que les Services de Sécurité BPS soient plus impliqués dans le processus d'embauche afin de réduire le temps nécessaire pour sélectionner et intégrer les candidats.
6. Exiger que les dossiers d'application de la loi, tels qu'identifiés par la FERPA, soient placés sous la gestion et la supervision des Services de Sécurité.
 - a. [REDACTED]
 - b. [REDACTED]
7. Acquérir une ligne d'assistance de système de signalement anonyme ou un produit logiciel pour encourager le signalement des comportements dangereux inappropriés et anticipés.
8. [REDACTED]
9. [REDACTED]
10. Régler les problèmes de moral au sein des Services de Sécurité en encourageant l'esprit d'équipes, les réunions non hiérarchisées et les opportunités de développement professionnel.
11. Hiérarchiser les rôles et les responsabilités dans toutes les unités du service pour s'assurer que le personnel se concentre sur les pratiques de sécurité et de maintien de l'ordre à l'école, et non sur les tâches habituellement associées aux fonctions de maintien de l'ordre municipales ou de comté. Recruter ou promouvoir des gestionnaires de niveau intermédiaire qui défendront les approches policières en milieu scolaire.

²¹ Source [REDACTED]

12. [Redacted]
[Redacted]

13. [Redacted]
[Redacted]
[Redacted].

14. [Redacted]
[Redacted]

15. [Redacted]
[Redacted]

a. [Redacted]
[Redacted]

b. [Redacted]
[Redacted].

16. [Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted].

17. Collaborer avec les Ressources Humaines pour --

- a. Surveiller les taux de roulement, établir des protocoles d'entrevue de départ pour les employés du service qui se séparent volontairement de BPS, et identifier et suivre les causes de départ pour identifier les opportunités d'apporter ou de recommander des changements de politique ;
- b. Revoir, réécrire, mettre à jour et distribuer les descriptions de poste pour refléter les rôles et responsabilités actuels afin d'assurer la responsabilisation et la performance ;
- c. Inviter les Départements des Communications et des Ressources Humaines à planifier et à doter en personnel les opportunités de recrutement en cours et à tirer parti des approches de communication de masse et des médias sociaux afin que le district puisse combler les postes vacants actuels ; et

[Redacted]