

MÉMORANDUM

À : Comité scolaire

DE : Dr Samuel DePina, Surintendant Adjoint, Opérations

CC : Surintendante Mary Skipper
Monica Hogan, Surintendante Adjointe, Stratégie et Mise en Œuvre des Données
Delavern Stanislaus, Directeur Exécutif des Transports
Daniel Rosengard, Directeur Adjoint des Transports

DATE : Mardi 11 janvier 2022

RE : Rapport du Conseil des Ecoles de Grandes Villes sur le Transport

Ce soir, le Dr Ray Hart, Directeur Exécutif du Conseil des Ecoles de Grandes Villes (CGCS), résumera les conclusions et les recommandations du rapport de CGCS sur les Transports : "Examen du Programme de Transport des Elèves des Ecoles Publiques de Boston." Ce rapport est requis dans le cadre du Plan d'Amélioration Systémique.

La présentation abordera quelques points clés et les axes de recommandations de CGCS. Les recommandations incluent:

1. Mettre en œuvre un horaire de cloche à 3 niveaux cohérent dans tout le district.
2. Mettre à jour les politiques et les procédures et revoir et mettre à jour régulièrement les itinéraires pour maximiser l'utilisation de la flotte.
3. Continuer à utiliser une approche systématique pour créer et mettre à jour des itinéraires d'autobus et des arrêts d'autobus qui sont efficaces et efficients sans compromettre la sécurité.
4. Identifier et quantifier fiscalement les opportunités de réduction des coûts de transport.
5. Concevoir une stratégie du ministère des Transports (DoT) pour surveiller l'achalandage réel tout au long de l'année scolaire afin d'identifier de manière agressive les arrêts, les trajets et les itinéraires qui pourraient être consolidés ou éliminés pour augmenter la capacité à l'échelle du système.
6. Établir une collaboration croisée avec les systèmes scolaires en dehors des BPS qui reçoivent des services de transport pour aligner les calendriers et les horaires dans la mesure du possible.
7. Renforcer les contrôles budgétaires et de gestion internes.
8. Créer un comité de dirigeants du DoT et du Bureau de l'Education Spécialisée (OSE) pour discuter de questions d'intérêt commun.
9. Commencer un examen complet de toutes les pratiques et processus d'acheminement afin d'identifier les opportunités d'amélioration des résultats d'acheminement et de l'efficacité de l'acheminement.



10. Mettre à jour et mettre pleinement en œuvre le plan d'affaires complet avec des buts, des objectifs, des repères, des performances, des responsabilités et des coûts qui soutiennent le plan stratégique du district.
11. Créer un système de communication efficace dans toute l'organisation du DoT.
12. Mettre en œuvre un système de suivi des progrès et de mesure des résultats de toutes les initiatives.
13. Tenir le prochain fournisseur de transport responsable des indicateurs de performance clés du nouvel IFB qui traitent de la ponctualité des bus pour assurer un service fiable aux élèves.
14. Collaborer avec les autorités municipales pour combler toutes lacunes dans la Convention Collective.

Les recommandations se répartissent en trois grandes catégories : processus et procédures de transport interne, travail sur les politiques et contrôle des coûts. Le district a commencé à travailler dans ces domaines au cours de l'année dernière et intégrera les recommandations du Conseil des Ecoles de Grandes Villes :

- Processus et procédures de transport interne: Bien qu'il reste un long chemin à parcourir, le ministère des Transports (DoT) a fait des progrès significatifs sur ce front au cours des dernières années. Le DoT a des groupes de travail hebdomadaires tout au long de l'année avec l'équipe d'Affectation, le Bureau de l'Education spécialisée et le Bureau de l'Enseignement et des technologies de l'information, axés sur (1) la définition et le maintien des délais de collaboration et de partage des données, (2) l'identification et la question de résolution des problèmes, et (3) faire des recommandations d'améliorations. Le DoT a mis en place un processus d'Examen Mensuel des performances en 2020 avec Transdev, le fournisseur actuel de bus, afin de piloter et de mesurer les améliorations du service. Enfin, l'appel d'offres pour le prochain contrat de fournisseur de transport introduit des mécanismes pour tenir le fournisseur responsable et aligner les incitations sur les résultats axés sur les élèves. Alors que le contrat actuel ne présente pratiquement aucun risque financier pour le fournisseur, le nouvel IFB garantit que tout fournisseur entrant a « la peau dans le jeu » grâce à un mélange d'incitations à la performance pour l'amélioration des performances et des dommages-intérêts pour compenser le district en cas de non-exécution. Enfin, nous progressons dans le domaine du transport pour l'athlétisme et les sorties éducatives. En collaboration avec le département d'Athlétisme, nous avons revu nos processus, analysé les données sur les déplacements non couverts et les annulations tardives/travail supplémentaire pour apporter des améliorations ciblées, et nous nous sommes efforcés d'améliorer la planification avancée par les équipes sportives et les entraîneurs. De plus, nous continuons d'explorer la faisabilité de solutions alternatives (par exemple, l'achat/la location de fourgonnettes) pour améliorer encore le transport des sportifs et les sorties sur le terrain.

- **Travail de politique:** Le district voit la plus grande opportunité d'amélioration continue des transports dans ce domaine. Comme souligné dans le rapport, le transport BPS fonctionne dans des circonstances particulièrement complexes, motivées par les politiques sur les heures de cloche et les affectations scolaires, les politiques et la croissance de l'éducation spécialisée, ainsi que par l'exigence que le Transport BPS respecte les calendriers et horaires scolaires non BPS pour les 105 écoles non BPS vers lesquelles les élèves sont transportés. Le district a lancé des travaux en interne et avec des écoles à charte pour faire des recommandations pour aligner les calendriers scolaires et apporter des changements progressifs aux heures de cloche qui feront évoluer les BPS vers un système de cloche à trois niveaux plus uniforme et uniformément réparti afin d'améliorer les opérations de transport, tout en minimisant l'impact et assurer l'engagement avec les parties prenantes de l'école et de la communauté. La mise en œuvre efficace de tout changement de politique nécessitera un engagement significatif des parties prenantes et devra être guidée par des conversations plus larges à travers le district et la communauté sur la façon dont nous voulons réinventer les BPS. Le nouveau Conseil Consultatif des Transports jouera un rôle important dans ce travail. Les BPS s'engagent à faire ce travail et à le faire de la bonne façon.
- **Contrôle des coûts:** Ce rapport souligne que le Transport BPS a l'un des coûts de transport les plus élevés du pays et fournit plusieurs recommandations pour mieux suivre, contrôler et réduire les coûts afin de libérer des actifs pour le redéploiement (par exemple, des solutions technologiques supplémentaires, la réduction de la durée des trajets pour les élèves en divisant les trajets, etc.). Alors que notre première priorité et la plus urgente doit être d'améliorer les services pour les élèves et les familles, les BPS doivent également s'assurer que le transport est rentable. Le district examinera de près les recommandations de contrôle des coûts contenues dans ce rapport et prendra des mesures pour mettre en œuvre les recommandations qui auront le plus grand impact sur l'amélioration des résultats des services de transport.

Le district est profondément engagé à améliorer l'expérience de transport pour tous les élèves et familles des BPS, et apprécie les idées, les recommandations et le partenariat de CGCS.

La présentation de ce soir de CGCS fournira au comité scolaire une compréhension de ces recommandations venant d'un partenaire externe. L'équipe du district présentera lors d'une réunion ultérieure du Comité Scolaire les travaux en cours et le plan de mise en œuvre du district pour les recommandations contenues dans le rapport.

Le rapport et les diapositives seront soumis au DESE et mis à disposition sur le site Web des BPS à l'adresse www.bostonpublicschools.org/strategicprogress.

