



Vue d'ensemble du contrat d'exploitation des bus de transport du BPS

- Connu sous le nom de Veolia à l'époque, Transdev a commencé un contrat de 5 ans avec BPS le 1er juillet 2013.
 - Premier étudiant (le titulaire) et 2 autres soumissionnaires ont cherché à obtenir le contrat par le biais d'un processus d'appel d'offres.
 - L'offre de Transdev était plus de 2 millions de dollars moins chère par an que celle du soumissionnaire qualifié le plus proche.
- Le contrat comprenait cinq options de renouvellement d'un an, exercées à la discrétion de la ville.
 - Nous avons exécuté la 4ème option l'année dernière
 - La cinquième de ces options serait pour la période du 1er juillet 2022 au 30 juin 2023.
- La valeur actuelle du contrat est de ~100 millions de dollars

Planification et approbation des opérateurs de bus de transport du BPS

Au cours de l'exercice 23, le service de transport du BPS a travaillé avec un fournisseur externe pour rechercher la meilleure façon de structurer et de rédiger un nouvel appel d'offres pour le prochain contrat de transport par autobus.

- Malgré les défis (COVID, pénurie nationale de chauffeurs), sur la base de l'amélioration de la performance réalisée par Transdev au cours de l'exercice 22 et de l'automne 23, le BPS DOT recommande de renouveler le contrat Transdev existant, en utilisant la dernière option, et de lancer un appel d'offres pour l'exercice 24.
- Nous continuons à croire qu'il s'agit d'une opportunité clé pour créer un changement positif à long terme pour nos étudiants, d'autant plus que le contrat durera probablement de 3 à 5 ans.
- Par le biais du prochain appel d'offres, nous chercherons à mettre en œuvre les changements dans la gestion des contrats élaborés au cours de l'année écoulée afin d'améliorer la performance actuelle des contrats. Nous allons également modifier certaines structures contractuelles afin de soutenir des résultats plus solides en matière de transport et de mieux aligner les incitations à la réduction des coûts et des économies entre le fournisseur et le district.

En attendant, nous demandons l'autorisation de prolonger d'un an le contrat actuel avec Transdev pour la prochaine année scolaire.

- Changer de chauffeur de bus pendant une pandémie, une pénurie nationale de main-d'œuvre et une transition de directeur ne serait pas dans le meilleur intérêt de nos élèves et de nos familles.
- Nous continuons à privilégier la stabilité et la fiabilité avec notre contractant actuel cet été et cet automne plutôt que de créer un autre changement dans un paysage déjà en mutation sur de nombreux fronts.

Au cours de cette dernière année d'option, nous continuerons à travailler en étroite collaboration avec Transdev pour garantir que nos élèves bénéficient d'un service de bus jaunes sûr et fiable

Dans un contexte de pénurie nationale de main-d'œuvre, notre équipe de transport a obtenu cet automne le meilleur taux de ponctualité des bus par rapport aux cinq années scolaires précédentes.

... tout en se concentrant sur des initiatives à long terme visant à mettre en place un système de transport de premier ordre qui réponde aux besoins de tous nos élèves et de toutes nos familles.

Période de temps	Respect de l'horaire des bus SY14-20	Respect de l'horaire des bus SY22
Jour 1	51%	57%
Jour 2	74%	81%
septembre	81%	85%
Octobre	88%	91%
Novembre	90%	92%
Décembre	91%	94%
Janvier	90%	92%
Février	88%	90%
Mars	92%	94%
Cible		95%

▫ Examens mensuels des performances fondés sur des données avec notre opérateur de bus pour identifier les domaines d'amélioration et développer et exécuter des plans d'action.

▫ Réunion quotidienne **entre les équipes**, axée sur les indicateurs critiques et la résolution des problèmes.

▫ Système de billetterie **duportail d'aide au transport** pour faciliter une responsabilisation interne accrue et améliorer la communication et l'engagement des familles.

▫ **Améliorer l'accès et l'engagement** grâce à une meilleure communication avec les familles afin de recueillir et d'agir sur le retour d'information itératif des étudiants, des familles et des écoles de notre circonscription.