



Revisão di
Programa di Transporti di Alunos
di
Boston Public Schools
Sitenbru di 2022

Skolas Públikus di Boston (BPS) sulisita ki Kumison di Skolas di Grandi Sidadi (CGCS) na di un rivizon di giston di altu nivil di operasons di transporti di alunus di Distritu. Spisifikamenti, foi sulisitadu ki Kumison¹ --

- Avalia ifisiênsias, dizenpenhu, ekuidadi i kustus di atual sistema di transporti BPS; i
- Dizinvolti rikumendasons pa planiamentu di rotas i agendamentu i otimizason i atualizason di parâmetrus di sirvisu.

Em risposta a és pididu, CGCS ta riuni un Ikipa di Apoiu Stratégiku (SST) di antigus i atual diretoris di skolas altamenti ixperientis di transportis i gistoris di impresas di prinsipal distritus di skolas urbanus pa rializa rivizon. Ikipa era kompostu pa siguintis indivídu. (Anexu furnesi brevis isbosus biográfikus di menbrus di ikipa.)

Willie Burroughs
Diretor, Sirvisus di Giston
Kumison di Grandis Skolas di Sidadi (Washington DC)

James Beekman
Diretor Geral
Hillsborough County Public Schools (Florida)

Nathan Graf
Diretor Izekutivu Sénior, Transporti & Manutenson di Veíkulos
San Antonio Independent School District (Texas)

Adam Johnson

¹ Kumison fazi más di 320 rivizons organizasional, instrutivus, di giston i operasional na más di 65 distritus di skolas di grandi sidadi na últimus 20 anos. Rilatórius geradus pa kês rivizons é txeu vez krítikus, mas també têm stadu bazi pa midjora operasons, organizason, instruson i giston di txeu sistemas di skolas urbanus nivil nasional. Na otus kazus, rilatórius é komplementaris i ta konstrui bazi pa identifika "midjoris práttikas" em ki otus sistemas di skolas urbanus ta reproduzi. (Anexu E ta lista rivizons ki Kumison fazi.)

Diretor Izekutivu, Transportis
Charlotte Mecklenburg Schools (North Carolina)

James Lynch
Diretor Izekutivu, Transportis
Charleston County Public Schools (South Carolina)

Nicole Portee
Superintendenti Assistenti
Charlotte Mecklenburg Schools (North Carolina)

Edward Romero
Diretor di Operasons & Gistor di Nigósius
San Antonio Independent School District (Texas)

Trevis Sallis
Diretor Izekutivu, Transportis di Alunu
Omaha Public Schools (Nebraska)

Robert Carlson
Konselheru Sénior
Kumison di Grandis Skolas di Sidadi (Washington DC)

Ikipa analiza dokumentus, dadus iletrónikus di alunus furnesidus pa distritu, i informasons di fontis federal i di stadu antis di un vizita di kuartu dias Boston, na dias 18 i 21 di Sitenbru di 2022. Oráriu geral di vizita lokal é diskritu dibaxu, i agenda di trabadju kompletu pa vizita site é aprezentadu na Anexu B.

Ikipa ta riuniu enton ku Superintendenti Interinu, Drew Echelson; Superintendenti Assistenti, Stratégia di Dadus i Implimentason, Monica Hogan; i Diretor Izekutivu di Transportis, Delavern Stanislaus duranti noti di primeru dia di vizita lokal pa diskuti ixpetativus i objetivus pa rivizon i fazi ajustes final pa oráriu di trabadju. Ikipa uza sigundu i tirseru dias di vizita site pa rializa intrivistas ku prinsipal menbrus di funsionariu (un lista di indivídu intrivistadus sta inklúidu en Anexu C) i ta izamina dokumentus i dadus adisional (un lista kompletu di dokumentus rivistus sta inklúidu en Anexu D).²

Últimu dia di vizita foi didikadu sintetiza i rifina konkluzons i rikumendasons di ikipa i furnesefutura Superintendenti, Mary Skipper; Superintendenti Adjuntu di Operasons, Samuel DePina; Xefi di Operasons, Indira Alvarez; Superintendenti Assistenti, Stratégia di Dadus i Implimentason, Monica Hogan; i Delavern Stanislaus, Diretor Izekutivu di Transporti.

² Rilatórius di Kumison ta bazia na intrivistas ku funsionárius di Distritu i otus, un rivizon di dokumentus, observasons di operasons i julgamentu prufissional. Ikipa ki ta rializa intrivistas devi kunfia na vontadi di intrivistadus di ser verdaderus i futurus, mas nem sempri podi julga izatidon di deklarasons ki fazedu pa intrivistadus.

Kumison manda prujetu di és dukumentu pa menbrus di ikipa pa sés rivizon pa afirma izatidon di rilatoriu i ten sés konkordânsia ku rikumendasons final. Kel karta di giston li ten konkluzons i rikumendasons ki ikipa diza pa djuda distritu midjora sés sistema di transporti pa furnesi sirvisus di transporti ifisientis i ifisienti ki ta atendi pa nisisidadis na ivoluson di tudu alunus.

Boston Public Schools

Fundadu na 1657, Boston Public Schools é más antigu sistema di ensinu públiku di Amérika. Imbora BPS ten rigistadu un diminuison di matríkula di 18.000 alunus dés di 2010, BPS ta kontinua ta ser maior distritu di skolas di Massachusetts.³ Dés di 2020, kuartu skolas di BPS fitxa.

Atualmenti, BPS ta iduka serka di 46,001 alunus na 119 skolas, ki ta inkui trêz frikuentadus, unikamenti pa alunus ku difisiênsia.⁴ Modi ki otus grandis distritus di skolas urbanus, BPS tem un populason di alunus diversifikadu, ki ta inklui...

- 43.8 porsentu di alunus é Latinus, 28.4 porsentu é Pretu, 15.1 porsentu é Branku, 8.7 porsentu é Asiatiku, i 3.6 porsentu é multirasial (ka Latinx);
- 31.9 porsentu di alunus é alunus di língua Ingles;
- 69,8 porsentu di alunus é ikunomikamenti disfavoressidus; i
- 21.5 porsentu di alunus ta resebi sirvisus di edukason spisial; 24 porsentu têm Prugramas di Edukason Individualizadu (IEP); 33,6 porsentu di tudu, alunus ku IEPs é alunus di língua Ingles; i 83% di tudu, alunus ku IEPs é ikunomikamenti disfavorisidus.

Dipartamentu di Transportis (DoT)

Diretor Izekutivu di Dipartamentu di Transportis (DoT) rilata a Xefi di Operasons, ki é un di novi rilatórius diretus através di Superintendenti-Adjuntu di Operasons pa Superintendenti. Além di keli, Diretor Izekutivu di Transportis tem seti rilatórius diretus, ki ta inklui: un Diretor Adjuntu di Rilasons ku Klienti i Apoiu di Skolas ki supervizona un Ikipa di Atendimentu pa Klienti (11 E.C.) i ti 20 funsionárius sazonal, Kordenadoris di Operasons (2 FTEs), i un Gistor Suplimenta di Transporti; Un Diretor Adjuntu di Monitoris di Autokarus ki supervizona Gistoris di Staleirus (3 FTEs) i kordenadoris di operasons (6 FTEs) ki ta supervizona Monitoris di Edukason Spisial ki é atribuídus, i pagus pa Dipartamentu, bem komu un ikipa di Atendimentu pa Klienti (3 FTEs) i é

³ Vaznis, James (18 di Nuvenbru, 2021). "Matríkula di Skolas Públikus di Boston dixi baxu di 50,000 alunus pa primeru vez na dékadas". The Boston Globe. Retrieved from <https://www.bostonglobe.com/2021/11/18/metro/boston-public-schools-enrollment-drops-below-50000-students-first-time/>.

⁴ Alunus ku difisiênsia ki ten prugramas di ensinu individualizadus, (IEPs) també é rifiridus, komu alunus ku IEPs. Pa és rilatoriu, alunus ku difisiênsia ta isklui iligivil pa sirvisus abrigo di Sekson 504 di Lei di Riabilitason (Sekson 504), salvu indikason au kontráriu.

apoiađu pa un Gistor di RH (1 FTE) i Direktoris di Prugramas pa ABA (2 FTEs); un Diretor Adjuntu di Finansas, ki ku trêš eskrituráriuš di kontas supervizona dipartamentus di Finansas; Diretor Adjuntu di Operasons di Kontratus i Frotas; Un Diretor Assistenti.⁵

BPS ta opera sés sirvisus di transporti na sirkunstânsias signifkativamenti diferentis na komparason ku otus distritus di skolas urbanus di dimenson similhante, ki podi splika pamodi ki é tem un di kustus di transporti más ilivadus, di país, di akordu ku un studu di 2020.⁶ Pur izenplu,

- BPS ta transporta serka di 21,500 alunus pa 242 lokal, ki ta inkui 105 charters não-BPS i skolas di edukason spisial privadus, paroquial i fora di distritu, ki é ikivalenti a más di 43,000 milhas diárius (ki ta inklui atividadis kazerus, atlétikus i dipos-di skolas).
- Distritu ta difini kalindáriuš anual i oráriuš diárius pa skolas di BPS, mas kalindáriuš i oráriuš diárius pa skolas não-BPS é dizignadus, pa váriuš kumisons di administrason, ki ta rizulta na dizafiuš ki ta inklui --
 - Kalindáriuš anual i oráriuš diárius ta izigi transporti dés di segundu simana di Agostu ti última simana di Junhu pa tudu skolas;
 - Sistema di routa di BPS⁷ ten 24 oráriuš di sinu di sédu diferentis, 20 oráriuš diferentis di sinus di meu dia, i 29 oráriuš diferentis di tardi;
 - Skolas ka BPS ta prugrama meu-dias ou "saídas antisipadus" pa sés kritériu, sem ten en konta agendamentu ou rikursus dispunívil na tudu sistema; i
 - Txeu skolas di edukason spisial sta en seson duranti tudu anu, ki faz ku ki kalindáriuš "regulares" di anu letivu ta sobrepoi prugramason di veron pa BPS i skolas charter.
- Ikipa preñdi na intrivistas ki, na últimos sinku anus, tivi un aumentu di 70 pursentu na alunus ki planus IEP/504 ta iziji monitoris di autokarus ki é kontratadus, giridus, inkaminhadus, dispaxadus, i pagus komu funsionáriuš di distritu.
- Pulítikas di atribuison di skolas distrital rizulta na txeu alunus ki atravessa sidadi tudu, dias en vez di uza skolas di bairu, ta aumenta assim númeru di autokarus na strada kualker mumentu.
- Sistema di inkaminhamentu di distritu é kontstadu pa falta di dadus, di alunus, skolas i edukason spisial oportunos i presisus, ki ta muda rapidamenti di Agostu pa Sitenbru di kada

⁵ Fonti: https://drive.google.com/file/d/175GrRaPYp5j3f7j6_JuR-RyFfgG9SSqE/view?usp=share_link

⁶ Fonti: <https://www.bostonherald.com/2020/02/24/boston-second-most-expensive-school-bus-ride-after-buffalo/>

⁷ Fonti: Vizon Geral di Dipartamentu - https://docs.google.com/document/d/1H7r3DgOSI2gBw5yF1sRAIYLg8vIRd8IE/edit?usp=share_link&oid=100629812210175846543&rtpof=true&sd=true

anu. Além di keli, és prátika ta agrava kapasidadi di BPS di finaliza oferta di kondutor ti meadus, di Agostu pa satisfazi rikizitus kontratual.

- Dipartamentu di Transportis di distritu (DoT) ta manti i opera sés frota di autokarus amarelus através di un kontratu di vendedor di autokarus di skolas.⁸ Kontratu entri DoT i sés furnesidor ta funsiona di forma diferenti di otus distritus di skolas públikus di dimenson similhanti na Stádus, Unidus. També é ta opera di forma diferenti di otus distritus ki ta manti ou opera sés frota di autokarus amarelus através di furnesidoris. Komu rizultadu, kustus di prestason di és sirvisus aumenta 24,2 milhões di dólares (16,9%) dés di 2018-2019 i é di 143,3 milhões di dólares ou 10,7% di orsamentu total di distritu pa anu letivu 2022-2023.
- Sidadi/Distritu é obrigadu ta uza forsa di trabadju spisifika di kondutor, indipendentimenti di kal vendedor di transporti sta sob kontratu ku Kâmara/Distritu pa presta sirvisus di operasons di transporti.
- Imbora Kamara/Distritu podi muda di vendedor ku frikuênsia pusivil, mesmus trabadjadoris di linha di fronti (motoristas, mekanikus, operasons), pa abrigo di mesmus termus i kondisons di trabadju di akordu kuletivu di trabadju (CBA), lideradus, pa mesma lideransa sindikal, ki ta permanesi en vigor i ta dita, na grandi midida, forma di modi ki BPS DoT opera. Keli ta kontinua ta ser verdadi indipendentimenti di Sidadi/Distritu trazi transporti pa dentu di kaza.

Informason di Antisidentis

Un rillatoriu⁹ divulgadu pa Dipartamentu di Ensinu Bázku i Sikundáriu di Massachusetts (DESE) na Marsu di 2020 destaka sérius dizafius i insufisiênsias na tudu un ampla gama di funsons distrital, ki ta inklui "funsons operacional mal giridas, komu giston di transportis i instalasons ki staba ta interferi ku aprendizagem di alunus". Rilatoriu foi posteriormenti atualizadu na Maiu di 2022¹⁰ i lida pa Planu di Midjoria Sistémika (SIP),¹¹ sinadu djuntu pa Prizidenti Kamara di Boston i riprizentantis di BPS i aseitu pa Dipartamentu di Ensinu Básiku i Sikundáriu di Massachusetts (DESE). KelSIP li ta dilinia un série di inisiativus distinadus pa kria un sistema di transporti di skolas siguru, ifisienti i risponsivu, ku reformas imidiatus pa midjora tarifas di xegada di autokarus di skolas na ora i ilimina viagensdiskubertus (i.e., viagens that are scheduled but not run). Inisiativus akordadus ta inklui:¹²

⁸ Fonti: Pididu di Prupostas (RFP) #824 - 3 di Dizenbru di 2012 Fonti:

https://drive.google.com/file/d/11dFq49F4SwzevWskmAzIGapHnYFbe9Jd/view?usp=share_link

⁹ Fonti:

https://docs.google.com/document/d/1EEVxvpQkO9ruvdGKKEE0xHsASLdweCvz/edit?usp=share_link&oid=100629812210175846543&rtopf=true&sd=true

¹⁰ Fonti: <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf>

¹¹ Fonti:

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>

¹² Fonti:

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>, p.3.

- Kumesa imediatamenti implimenta reformas operasional negosiadus entri BPS i sindikatu di motoristas di autokarus di skolas, ratifikadu¹³ pa sindikatu na 24 di Maiu di 2022, pa midjora xegadas oras i ilimina viagens diskubertus.
- Alkansa un taxa di xegada di autokaru di skolas na tudu distritu di 95% ou midjor pa tudu viagens prugramadus ekada més.
- Ta garanti ki 99% di autokarus di skolas di BPS ta txiga skola dentu di 15 minutus di inísiu di dia di skolas.
- Ta rilata tarifas di xegada ora DESE tudu, mezis, a partir di Agostu di 2022 (pa kaptura informaso inklusivu di tudu viagens, ki ta inklui viajens di edukason spisial aprovadus , viajens skolas charter, i kualker viagens diskubertus).
- Ti 15 di Agostu di 2022, ta lansadu un avaliason di diagnóstiku di atual sistema di transporti di BPS pa analiza ifisiênsia, dizenpenhu, ekuidadi i kustu. Além di keli, diagnóstiku devi furnesi rikumendasons pa rotas, planiamentu di orárius, otimizason i parâmetrus di sirvisu atualizadus.

Prinsipal Konkluzons i Rikumendasons

Konkluzons i rikumendasons di és Karta di Giston ta limita kistons abrangentis. Ikipa di transportis di BPS devi konsentra na isforsus di midjoria ki, si for devidamenti i na tenpu oportunu, podi ten un impatu ki konduza midjorias na sirvisus prestadus, pa Dipartamentu di Transportis di BPS.

Kumendas

- Kumison ta observa ki BPS riten un gistor sénior ku un vasta ixperiênsia na giston di operasons di sirvisus di autokarus di skolas nun grandi distritu di skolas urbanu. Além di keli, gistor sénior fazi un auditoria na 2019 ki kori paralela muitas di konkluzons di rilatoriu di stadu. Rilatoriu skritu¹⁴ foi aprizentadu na Abril di 2020. Auditoria ta dirigi un diretiva di superintendenti i subsikuenti planu di ason na Maiu di 2020 pa aborda kistons di sirvisus di transporti na áreas krítikas, ki ta inkui operasons di autokarus di altu dizenpenhu, komunikason, atendimentu pa klienti i dizenpenhu operasional di gabineti di furnesidoris i BPS. Imbora inísiu di Pandemia COVID-19 podi ten atrasadu alguns di asons, i imbora alguns di mensagens i siguimentus, ki ta inkui mididas di dizenpenhu, podi ten stadu marginal, Ikipa odja provas di ki reformas na duminiu di DoT di BPS foi prossiguidas. No intantu, ta izisti otus rikumendasons adisional na ki ikipa ka odja provas ki BPS tinha fazedu prugressus.

¹³ Fonti: https://drive.google.com/file/d/1E3idB92Dbubf4dOzKR6KE9N9MSSGXgPg/view?usp=share_link

¹⁴ Fonti: <https://docs.google.com/document/d/1Lj5VmFkh-Ren8bghB3OPDRWtvdPkp8xm/edit> - Dipartamentu di Nigósius di Transportis di Skolas Públikus di Boston SY2020 - 2024

- DoT foi reorganizadu, i ikipa di giston parsi ma sta fokadu na lazer i didikadu midjora ifisiênsia i kontrola kustus.
- Ikipa foi informadu di ki Gabinete di Auditoria Interna di distritu rikunhesi gabinete di konformidadi di transporti pa un auditoria sem erus atxadu ("perfeitu") relativamenti a rilatoriu di stadu.
- Distritu ritivi un konsultor isternu pa aborda atual RFP pa frakezas material i kriou linguagem na Konviti pa Kandidatura (IFB) pa giris.
- DoT rispondi pididus, di informason antis, duranti i dipos di vizita site.

LIDERANSA

Konkluzons

- Ikipa ka odja provas di ki kustus ki ta leba BPS ten un di kustus di transporti más ilevadus di país¹⁵ país for rastroadus, ou diferensiadus, pa katigurias util. Planu di Nigósius di BPS FY21¹⁶ informa ki pilotus di edukason regular di 2020 kusta más 966 dólares di ki rifirensial, i pilotus di edukason spisial kusta más \$3.398 di ki rifirensial. No intantu, BPS ka rikolhi dadus, komu taxas di utilizason di autokarus i otus informasons di siklistas ki ta informa és kustus. És dadus, é isensial pa identifika oportunitadís pa riduzi kustus i furnisi stimativus prisizu pa futuras inisiativus di prugrama akadémiku ki ta iziji transporti furnisidu pa distritu. Katigurias tipikamenti rastroadus ta inklui, mas ka ta limita a...
 - Tipu di skolas (BPS, charter, fora di distritu, etc.),
 - Alunus transportadus, pa fora di zona (djobi, pur izenplu, Prova 1),
 - Ridership i taxas médias di utilizason di autokarus (prujetadus, i real siklistas vs. kapasidadi di autokaru),
 - Tipu di iligibilidadi (más di 1,5 milhas pa skola di assiduidadi, menus di 1,5 milhas di skola di assiduidadi),¹⁷

¹⁵ Fonti: <https://www.bostonherald.com/2020/02/24/boston-second-most-expensive-school-bus-ride-after-buffalo/>

¹⁶ Fonti: <https://docs.google.com/document/d/1Lj5VmFkh-Ren8bghB3OPDRWtvdPkp8xm/edit> - Dipartamentu di Nigósius di Transportis di Skolas Públikus di Boston SY2020 - 2024

¹⁷ BPS ta furnesi transporti pa alunus di K-5 ki ta vivi más di 1,5 km di skola i alunus di 6ª klasi ki vivi más di 2,5 km di skola. Izigênsia di Stadu é ki distritus da transporti pa alunus ki sta más di 3 km di skola (Fonti: Rikizitus di iligibilidadi https://drive.google.com/file/d/1_TswSZYtVZfi8wvWcD7SpISxEr1wPT0d/view?usp=share_link)

- Tipu di prugrama (skolha di skola, alunus ku difisiênsia, sem-abrigu, akolhimentu, etc.), i
- Tipu (modu) di transporti.
- Dipartamentu di Transportis ka tinha un prusesu formalizadu pa monitoriza i ta uza ifisientimenti dadus, di konduson i kapasidadi di autokarus au longu di anu letivu pa kria oportunitadís di kontenson di kustus ou di riduson di kustus di transporti.
- Dipartamentu di Transportis konta ku auto-reportagem pa parti di kondutoris pa ditirmina kuandu paragens devi ser iliminadus, bem komu nomis i númeru di alunus ki ka sta anda di autokaru mas. Infilizmenti, ésmetudologia fika un desinsentivu pa kondutoris rilata ku prisizon númeru di siklistas i pa para konta ku medu di riduzi sés oras ou perdi sés atribuison di rota di prifirensia.

Rikumendasons

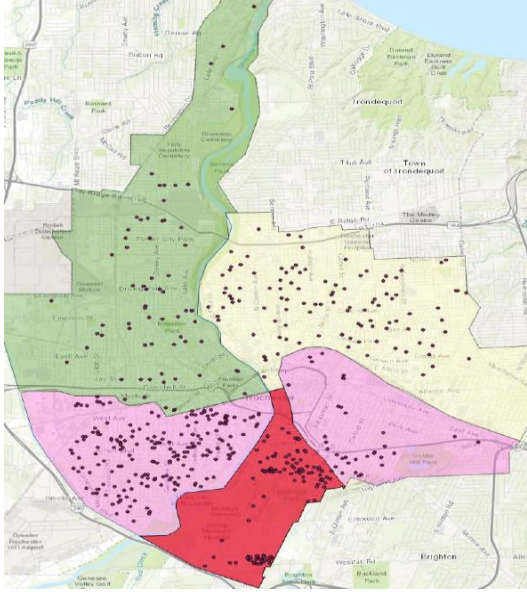
1. Implimenta un oráriu di sinu di 3 nívil konsistenti na tudu distritu¹⁸ – Adota orárius di inísiu di skolas skalonadus, podi djuda garanti ki autokarus di distritu podi sirvi maior númeru pusivil di alunus (ou seja, maximiza média di utilizason di autokaru di distritu). Ta ten provavelmenti rizistênsia pa afasta di ki izist a txeu tenpu. Ainda assim, é un midjor prátika dentu di indústria di transporti di alunus opera sob un sistema multi-nívil. Variasons na tenpus di inísiu i fim di skolas aumenta kompleksidadi di sistema di transporti i limita tenpu dispunivil pa un inkaminhamentu ifisienti. Alterasons na orárius di sinus, imhora ka forfasil, é isensial pa midjora dizenpenhu na oráriu. Keli ta impata positivamente kustu di sirvisus di transporti operasional, aumenta utilizason di frota i midjora dizenpenhu tenpu. Un implimentason ifisienti ta izigi un involvimentu signifikativu di partis interessadus. Devi ser dizinvolvidu un planu di komunikason ki ta dilinia grupus interessadus, oportunitadís di involvimentu i prazus.
2. Rutinamenti atualiza tudu pulítikas i prusidimentus i rivé regularmenti i atualiza rotas pa maximiza utilizason di frota.
3. Kontinua ta uza un abordagem sistemátika pa kria i atualiza rotas (ki ta inkui inkaminhamentu di komputadoris) i paragens di autokaru ifisienti i ikunómikas sem kunprimiti siguransa.
4. Identifika i kuantifika fiskalmenti oportunitadís pa riduzi kustus di transporti na maximiza ou aumenta --
 - a. Distânsias di anda-pa-paragi,

¹⁸ Atualmenti izisti un oráriu di 3 nívil pa BPS, mas nem tudu skolas aderi a el. Sistema di roua di BPS ten 19 orárius di sinu di sédu diferentis, 16 orárius diferentis di sinus di meu dia, i 25 orárius diferentis di tardi;

- b. Distâncias de anda-pa-skola,
 - c. Tempo médio de viagem,
 - d. Hora de recolha nas sedes,
 - e. Custos de autocarros e utilização de assentos,
 - f. Nível¹⁹, e
 - g. Oportunidade de transportar simultaneamente alunos para duas escolas próximas na mesma autocarro, seja na escola primária ou na escola secundária próxima.
5. Desenvolva uma estratégia de DoT para monitorizar percursos reais ou longos de ano letivo para identificar agressivamente paragens, rotas e pontos que podem ser consolidados ou eliminados.
 6. Estabeleça parcerias cruzadas com sistemas de escolas fora do BPS que possam oferecer serviços de transporte para alinhar horários e rotas na medida do possível.
 7. Reforce os controlos fiscais e de gestão internos, na redução dos custos com alunos e com veículos de autocarro/karinhos para todos os serviços prestados. Monitorize e registre regularmente os dados, para análises, tendências de custos/orçamentos e oportunidades para reduzir custos. Considere custos de rastreio para...
 - a. Tipo de matrícula de escolas (escola BPS, escola charter, escola pública);
 - b. Modo de transporte (autocarro de escolas operado por empresas locais, karinhos contratados, trânsito público (MTBS) e em vez de transporte (pagamento por pessoa));
 - c. Custos de transporte (alunos transportados, de escolas de uma área de distrito para escolas nas outras zonas do distrito seja na Izibison 1);

Izibison 1. Exemplo de alunos transportados, de Zonas Verde e Amarela para uma Escola de Zona Vermelha

¹⁹ Nível (também conhecido como viagem de autocarro) é um componente de um rota de autocarro. Um rota de autocarro é composta por múltiplas viagens de autocarro, como um, dois ou três viagens de sedes na transportar alunos para escola, e um, dois ou três viagens de tarde, na dividir alunos para várias zonas ou áreas de zona.



- d. Iligibilidad²⁰ (alunos ki vivi 1,5 milhas ou más di sés skola di atendimentu i ki transporta alunos ki vivi menos di 1,5 milhas di sés skola di atendimentu);
- e. Programa (edukason geral, Alunos ku Difisiênsia, McKinney-Vento, akolhimentu, edukason prikosi, etc Além di keli, rastreia siparadamenti i kustu transporti di...
 - i. Alunos ku Difisiênsia, McKinney-Vento, akolhimentu i alunos di edukason prikosi ki é transportadus-
 - a) Pora a Porta,
 - b) Di kanto pa kantu (ou skola pa skola),
 - c) Di van
 - d) Pa un úniku veíkulu,
 - ii. McKinney-Vento i alunos di akolhimentu, siparadus, pa...
 - a) Nomi di Agênsia di Buska Lokal di Edukason (LEA),²¹

²⁰ Alunos ki frikuenta Skolas Públikus devi kunpri un rikizitu di kilometragem pa sés anu skolar i també frikuenta un skola dentu di sés bazi/zona. Rikizitu di kilometragem ta bazia na distânsia pé entri morada di alunu i skola atribuídu. Alunu devi vivi pelu menos distânsia baxu di sés katiguria di nota pa kualifika pa transporti pa un di sés skolas di bazi: Graus K-5: 1 milha ou más; 6^a klasi: 1.5 milhas ou más; 7^o-12^o Anu: Tudú, alunos iligivil pa un M7 (An M7 é un T Pass pré-pago pa anu letivu ki fika ativu na tudú, mumentus, ki ta inkui fins di simana. Tudú, alunos di 7^o ti 12^o anu ki ta vivi i frikuenta skola na sidadi di Boston ki ka ta resib sirvisu di autokaru porta-a-porta é iligivil pa un M7 independimentu di sés distânsia di skola.

²¹ Agênsia di Edukason Lokal (LEA) é un sinónimu di un distritu di skolas.

- b) Nomi di skola risetora LEA,
- c) Alunus transportadus, nun autokaru di skolas,
- d) Alunus transportadus, na MTBS, i
- e) Alunus transportadus, pa otus meius.

ATRIBUISON DI ALUNUS, INSKRISONS I ROUTAS

Konkluzons

- Prusesu di atribuison di alunus ta kria atrasus signifkativus na entrada di alunus na sala di aula. Atrazus foi un konstatacion fundamental duranti risenti rivizon i na avaliasons anterioris. Além di keli, DESE informa ki BPS ka tinha fazedu prugressus na rizuluson di bareiras sistémikas midjoria di distritu, komu rivizon di sistema di atribuison di skolas ou garantia di alterasons signifkativus na kontratu di transporti, ki ta konstituí un obstákulu importanti pa sirvisus di transporti fiávil pa tudu, alunus²² . Pur izenplu--
 - Ikipa obi di várius intrivistadus, ki planu di atribuison di skola i kolokason di prugrama tivi impatu na sirvisus di DoT, pur izenplu, kolokasons SPED (tenpu i distânsia pa presta sirvisus nisisárius) i múltiplas skolhas di skolas pa alunus; i
 - Ikipa foi informadu di ki ikipa di dadus, di transporti ka tem nasesu nisisáriu pa midjora prugramas SIS – un pontu di strangulamentu implísito entri TI, transportis i edukason spisial ki limita midjorias di prugrama, kulaburason i koperason.
- Ka tivi indísius di ki izisti un kalindáriu formal di planiamentu anual di rotas interdipartamental ki ta integra kontributus di gabinetis isensial di partis interessadus. És gabeti geralmente ta inklui Edukason Spisial, Sirvisus di Boas-Vindas, Teknologia (OIT), Ikipa di Aprendizagem Ispandida, Kumunikasons, Sirvisus di Siguransa, Dipartamentu di Transportis, Atletismu, Prugramas di Stadu i Federal, i otus dipartamentus ku impatu na transporti konformi apropiadu. Komu rizultadu...
 - Ka tivi indísius di ki izisti un linha di tenpu formal di planiamentu anual di rotas interdipartamental ki ta integra kontributus di gabinetis isensial di partis interessadus.
 - Data final akordadu di ki dadus, krítikus di alunus ta ser envidus, pa transporti pa inísiu di veron i routas di outono ta parsi sta ka synkronizadu ku nisisidadi. Observasons di ikipa rivela ki dadus, é nisisárius más sedu na prusesu di routas pa ditirmina nisisidadis prujetadus di autokaru, motorista, i monitor di autokarus;

²² <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf>, p.4-5

- Ikipa foi informadu di ki, pamodi pa práttikas di funksionariu di veron, ten un atrazu na rotas di alunus ki ta kontisi dipos di ditirmina nisisidadis di autokarus, motoristas i monitoris di autokarus prujetadus;
- Rotas foi konstruídus ku bazi na iligibilidadi i ka na média real, ki resultou na autokarus adisional i kustus desnisárius;
- Downloads entri BPS i impreiteru podi soma ti 2 simanas antis di alunus resebi sirvisu;²³
- SPED ka furnisi dadus, izatus ou oportunus di IEP di alunus, ki ta inkui...
 - Ikipamentu spisial (arnês),
 - Rikizitus di monitorizason;
- Planu di atribuison di skola i puzisionamentu di prugrama têm impatus negativus na sirvisus di DoT, ki ta inkui...
 - Puzisionamentus SPED (tenpu i distânsia pa presta sirvisus nisisárius),
 - Múltiplas skolhas di skolas pa alunus;
- Ten un falta di kordenason entri SPED & DoT, ki ta rizulta na rikizitus di iligibilidadi inkonsistentis i un aumentu signifikativu di atribuisons di monitoris ku impatu nas xegadas pontual, inifisiênsias global i aumentu di kustus; pa ilustra...
 - Software di Prugrama di Edukason Individualizadu (IEP) di distritu ka sinkroniza ku software di Sistema di Informason di Alunus (SIS) di distritu (informasons di iligibilidadi di transporti di planu IEP/504 ka atualiza automatikamenti rigistus di transporti) - BPS Transportation tem di rializa un análise manual simanal pa garanti ki informason di IEP di alunus sta koretu na bazi di dadus, di inkaminhamentu (porta-a-porta i nisisidadis di monitorizason);
 - Edukason Spisial Fora di Distritu (OOD) puzisionamentu i dadus, di transporti têm stadu storikamenti un problema. Un análise di Sitenbru di 2022 di 88 alunus di OOD atribuídus, a un autokaru amarelu BPS pa inísiu di anu letivu rivela ki dez alunus ka mesti di transporti pa várius razons;
- Prazu di lisitason di Otonu - dadus, da lisitason di Otonu devi ser enviadus, ao impreiteru ti inísiu/meadus, di Agostu, ki signifika ki BPS mesti di maioria di dadus, di alunus pa ki rotas for izatu i kompletu ti inísiu di Agostu; pa ilustra...

²³ **Vizon Geral di Prusesu di Inkaminhamentu:** 1. Dadus, é enviadus, pa sistema di rotas tudu notis di sistema di informason di alunus di distritu tudu notis. 2. Pa kada alunu iligível di transporti, é fazedu un pididu pa sés viagens di ida i saída. És pididus, é inkaminhadus, pa ikipa di inkaminhamentu. 3. Tudu kintas-feiras, bazi di dadus, di prugrama di rotas é transmitida impreiteru através di protokolu di transferênsia di fixeirus siguru (SFTP). Inkaminhamentu é ifisienti na Kuarta-feira siguinti.

- Impreiteru mesti di pelu menus un simana pa prusesa dadus, di oferta;
 - Kartas di lisitason devi ser envidus pa motoristas dós simanas antis di oferta;
 - Folhas di routas devi ser kontratualmente postadus pelu menus três dias util antis di oferta;
 - Tenpu pa koridas seku (kontratualmente izigidu gosi);
 - Sirvisu di Otonu mesti di komesa última simana di Agostu pamodi muitas skolas charter ku datas di inísiu más sedu;
 - Furnisidor ka tem asesu diretu pa prugrama di inkaminhamentu (RP);
- Falta un prusesu di konfirmason di transporti na prusesu di inskrison. Pur izenplu, 2000 alunus ki matrikula na veron di 2022 speradu ta ma ta mesteba di sirvisus. Na intantu, nem tudu, 2000 alunus mesteba di sirvisu di autokarus di skolas, ki kriou infisiênsias i kustus akresidus, di furnisimentu di autokarus pa alunus ki ka ta konkretiza;
 - BPS é limitadu na sés kapasidadi di integra i passa informason através di sistemas, ki ta rizulta na entradus manual ki ta kauza eros, atrazus i dizafius ku atribuison di alunus i sirvisus di transporti; i
 - BPS furnisi transporti pa 103 skolas não-BPS (charters, Fora di Distritu i parokial) ki ta uza múltiplos Sistemas di Informason di Alunus (SIS) ki ka ta kumunika ku sistemas di routas BPS.
- Ta izisti falhas aparentis na prusesu di routas atual, un vez ki furnisidor resebi atualizasons simanal di rotas, mas ka tem asesu a software di prugrama di routas (RP), ki ta pruvoka atrazus na atualizason di rotas. Komu rizultadu, kondutoris sta atualmenti ta uza diskrisons di rotas di kópia impressa.
 - BPS ka giri ifisientimenti sés prugrama di transporti atlétiku, ki ta rizulta na iventus atlétikus kanceladus, i kria un desfasamentu entri alunus i pais.

Rikumendasons

1. Kria un kumisson di líderes di Dipartamentus di Transportis (DoT) i di Dipartamentu di Edukason Spisial (SPED) pa konfiri kistons di interesi mútuo. Nu minimu, kés diskusons devi abrangí...
 - a. Viabilidadi di mover kontratason, atribuison, supervizon i orsamentu pa monitoris di monitoris di autokarus di skolas di DoT pa Dipartamentu di Edukason Spisial pa midjor kombina nisisidadis individual di alunus ku kompetênsias di monitorizason i formason.

- b. Stabilesi kuandu un riprizenanti di DoT devi sta prizenti nun riunion di IEP pa diskuti ikipamentus ou sirvisus spisializadus, ki un alunu podi mesti.
2. Inisia un rivizon abrangenti di tudu prátikas i prusesus di routas pa identifika oportunitadís pa midjora rizultadus, di routas i ifisiênsia di rotas. Pa sigui en frenti, BPS devi -
 - a. Kria un kumison anual di routas interdepartamental pa ilabora prazus adikuadus, i aseitávil pa aprizentason di dadus, i pa konkluzon di tarefas. Kel kumison é kompostu pa funsionarius-xavi di Edukason Spisial, Sirvisus di Boas-Vindas, Teknologia (OIT), Ixsilênsia pa Tudu, Kumunikasons, Sirvisus di Siguransa, Dipartamentu di Transportis, Prugramas di stadu i Federal, entri otus, konformi adikuadu. Kumison devi sigura ki...
 - i. Funsionariu di routas tem tenpu sufisienti pa pripara rotas di veron i di Otonu ki for ifisientis i ikunómikas;
 - ii. Tudu prusesu di routas sta mapeadu, i prazus é difinidus, ou rivistus, pa maximiza konkluzon di routas i minimiza númeru di alunus ka reinkaminhadus, antis di ditirmina nisisidadis di autokaru, motorista i monitor di autokarus prujetadus.
 - iii. Kronograma inklui tenpu sufisienti pa rekrutar/kontratar/treina kondutoris i monitoris, kompletu i rivé antisidentis i rigistus di konduson, testa i manutenson di veíkulu na preparason pa inísiu di anu letivu;
 - iv. Dipartamentu di Kumunikasons di BPS é konvidadu partisipa na oportunitadís di rekrutamentu i feiras di impregu, na apruveita sistemas di kumunikason na massa i abordagens na redis susial. Konsidera konvida pais i familiares pa djunta "ikipa" di BPS;
 - v. Dipartamentu di Transportis sta inpenhadu na inísiu di prusesu pa avalia kualker sirvisu ou impatu fiskal di alterasons prupostus pa orárius di sinus, puzisionamentus di prugramas ou novus inisiativus akadémikus;
 - vi. Data limiti akordadu pa finalizason di rotas é aplikada antis di abertura di skola;
 - vii. Impreiteirus resebi rotas tenpu i podi rivé routas i furnisi feedback antis di abertura di skola;
 - viii. Informasons di routas di alunus furnisidus pa lokal di skolas antis di abertura di skola é resebedu na tenpu oportunu i aprizentadus nun formatu klaru i kompriensível; i
 - ix. Ajusta tudu, kontratus di trabadju konformi nisisáriu pa ki sta alinhadus, ku ifisiênsias identifikadus na rizultadus, di Stadu i na és karta di giston;
 - b. Riuni regularmenti ku administradoris di skolas charter i ka públikus pa partilha áreas di priokupason, midjora kumunikason i kria oportunitadís pa aumenta nívil di sirvisu i ixpetativus;

- c. Uza, na midida di pusivil, konfigurason di routas final di anu letivu anterior komu pontu di partida pa routas di próximo anu. Konstrui rotas baziadus na kunhisimentu stóriku i na ixpiriênsia, ka na iligibilidadi total. Duranti és tranzison na skema di routas , pirmiti ti 15% di assentus di kontingênsia/spasu i ifetua ajustes, si nisisáriu;
- d. Rivé pulítikas i prátikas di routas pa maximiza koletivamente tenpus di viagem, primeirus tenpus di rekolha, númeru di alunus na kada autokaru (kontagem di karga i utilizason di assentus), kaminha pa pa distânsias, i númeru di paragens na kada perkursu pa riduzi númeru di viajens, autokarus, karinhas i veíkulus individual utilizadus;
- e. Rivé (anualmenti) tudu, alunus transportadus, ki ta vivi menus di 1,5 milhas di sés skola di atendentu pa adikuason nisisária di transporti, si mesmus kondisons prigozus ainda izisti, i ki iligibilidadi di kada alunu pa transporti é konsistenti ku pulítika atual di kumison di administrason;²⁴
- f. Furnisi atualizason i formason di funksionariu di routas atual i possívil futurús di software di routas di distritu;
- g. Konsidera identifika un funksionáriu di Dipartamentu di Transportis izistinti ou embarka nun novu funksionáriu pa manti mapa iletróniku utilizadu pa di routas i simulasons routas. el pissoa li devi ser un "superuser" na utilizason geral di software di routas. Invisti na formason adikuada furnisida pa furnisidor di software pa garanti kumpitênsia;
- h. Dizinvolti simulasons di routas i otimizasons utilizando un bazi di dadus, di teste pa identifika putensial ifisiênsias artis i duranti tudu prusesu di routas;
- i. Integra, na midida di pusivil, alunus di tudu, prugas di transporti (BPS, charter, parokial) na mesmus autokarus;
- j. Kria un prusesu di rivizon di kontrolu di kualidadi ki ta garanti, artis di implimentason, tudu koridas i rotas é avaliadus komu viávil, ifisientis i dentu di orientasons. Ajusta rotas konformi nisisáriu artis di imprega; i
- k. Adikiri i uza tiknologias pa midjora operasons, asesu a informason i pa kumunikasons, pur izenplu.
 - i. Instalason di tablets di dadus, em autokarus pa asesu informasons na tenpu real,
 - ii. Ispandi mensagens distrital i software SIS pa inklui dadus, di transporti, i
 - iii. Rive website DoT pa ser más interativu i ligadu otus aplikasons BPS.

²⁴ Ku pokus exsesons (ou for, alunus ku difisiênsia), BPS ka resebi finansiamentu di atribuison di riembolsus di Stadu pa alunus transportadus, ki ta vivi menus di 1,5 milhas di sés skola di frikuênsia

GISTON

Konkluzons:

- Sirvisus di transportidi sidadi/distritu ta afeta signifikaivamenti i di forma injustu aprendizagem di alunus. Taxas di xegada di autokarus oras ta kontinua inaseitavelmenti baixas, i rotas diskubertus podi afeta milhares di alunus mensalmente. Txeu alunus ki rotas di autokarus matinal é diskubertus ka frikuenta skola na dia, i alunus ku difisiênsia é disproporsionalmenti afetadus.²⁵
- DESE atxa ki sirvisus di transporti di alta kualidadi pa alunus di BPS, indikadoris-xavi di dizenpenhu identifikadus, pa distritu i pa sés furnisidor ka foi ifetivamenti abordadus, ki ta inkui kistons di dizenpenhu exaserbadus pa atual Akordu Kuletivu di Trabadju, ki ispira na mumentu di rivizon.²⁶ Pur izenplu--
 - Kustus di passagem ka é giridus, ifisientimenti,
 - Ka staba ta ser realizadus rivizons trimstral di dizenpenhu,
 - Ka foi realizadus rivizons finanserus anual, i
 - Danus likidadu foi alteradus, i ka sta alinhadus, ku termus i kondisons padron di kontratu.
- KelPlanu di Midjoria Sistémika²⁷ provides specific measures and targets for the priority initiatives, including that the district will achieve a districtwide school bus on-time rate of 95 percent each month and for the school year overall. Keli midida li ta rifiri persentagem di autokarus ki txiga artis di sinu di abertura. BPS ka sta na és mumentu ta kunpri és objetivu di dizenpenhu.
- DoT ka liga sés modernu call center pa furnesidor nem ka manti un multilingue ki pudia furnisi un nivel más ilivadu di atendimentu pa klienti pa pais i administradoris kuandu ten paragens di autokaru perdidus.
- DoT ka agenda un inkéritu pa atendimentu pa klienti dés di Nuvenbru di 2021.

Rikumendasons

²⁵ Fonti: <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf>, p.16

²⁶ Fonti: <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf>, p. 108

²⁷ Fonti:

<https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>, p.3

1. Atualiza i implimenta plenamenti planu di nigósius abrangenti²⁸ ku objetivus, objetivus, benchmarks, dizenpenhu, kontas i kustus ki suporta planu stratégiku di distritu. Planu ta inklui prazus i diskrisons di prusessu. ipa rikumenda ki BPS implimenti és planu komu parti di sés stratégia global di transporti di alunus. Nu minimu, devi sigura siguintis atividadis--
 - a. Un planu di nigósius dipartasional ligadu vizon i planu stratégiku di BPS;
 - b. Dipos di rekolha di taxas di utilizason di autokarus i otus dadus, rikumendadus, avalia inisiativus i rikumendasons anual adisional di poupanza di kustus;
 - c. Identifikason di tudu puzisionamentus di prugramas novus ou mudadu i alterasons di pulítika;
 - d. Planiamentu anual di rotas, ki ta inkui riseson oportuna di dadus, di alunus;
 - e. Routas oportunu, akisison di tudu, sirvisus ligadus, a transporti (pur izenplu, lisitason di rotas) i divulgason di informasons di rotas;
 - f. Dizinvovimentu orsamental;
 - g. Substituison di frota;
 - h. Formason i dizinvovimentu prufissional;
 - i. Inisiativus di tiknologia i prugramas;
 - j. Mididas di dizenpenhu definidas, ki ta inkui KPI's i normas industrial pa tudu funsons primárius di dipartamentu, i risponsabilizason di gistoris pur kés mididas; i
 - k. Avaliason i avaliason di dizenpenhu di kulaburadoris pa tudu, funcionárius di DoT.
2. Kria un sistema di komunikasons ifisienti na tudu organizason DoT, ki ta inkui kanal di komunikasons di sima pa baixo i ladu ladu ki involva riunions regulares na kada nivil ku agendas spisifikus, minutus dukumentadus, di diskusons, disizon i atividadis di akompanhamentu. Iziji prizensa di funsionariu di operasons xavi na és riunions. Tudu dós ikipas devi aprizenta itens di agenda, pa ki impregadus, sabi --
 - a. Objetivus i objetivus di dipartamentu i komu ta ser alkansadus;
 - b. Modi é ki funsionarius ta ser risponsabilizadus, i avaliadus, sobri objetivus; i
 - c. Gistoris i supervisoris é risponsabilizadus, pa garanti ki informason é dizimadadu na tudu organizason i feedback é transmitidu di volta pa organizason.

²⁸ Fonti: <https://docs.google.com/document/d/1Lj5VmFkh-Ren8bghB3OPDRWtvdPkp8xm/edit> - Dipartamentu di Nigósius di Transportis di Skolas Públikus di Boston SY2020 - 2024

3. Implimenta un sistema di akompanhamentu di prugressu i di mididias di rizultadus, na tudu inisiativas.
4. IFB ta parsi fazi un trabadju minusiuso di difinison di rikizitus di sirvisu i dizenpenhu, strutura di interfase i mekanismus, prusesu di supervizon, etc. Sertifika ma kontratu inklui indikadoris di dizenpenhu ki ta aborda dizenpenhu di autokaru tenpu ki é fasilmenti mididu i ta responsabiliza direktamenti furnisidor i sés funksionariu pa prestason di un sirvisu di alunu fiável. Mididas di dizenpenhu devi inklui, mas ka ta limita a...
 - a. Dizenpenhu na oráriu,
 - b. Viagens perdidus,
 - c. Rizultadus, da manutenson/inspeson di veíkulu, i
 - d. Adezon mensal di rilatórius finanserus i statístikas.
5. Kulabura ku funksionárius munisipal pa kolmata ivalentual karênsias na Kontratu Kuletivu di Trabadju.