

校監績效評估

(為波士頓公立學校校監而改編)

參考文件：

[校監 Skipper 2022-23 學年自評](#)

[校監 Skipper 2022-2023 學年自評備忘錄](#)

[校監 Skipper 2022-2023 學年重點領域](#)

[中小學教育部模型標準](#)

姓名：	校監 Mary Skipper
填寫日期：	2023 年 8 月 17 日
填寫人：	Michael O' Neill, 波士頓學校委員會副主席
教育計畫類型	2022-2023 學年校監評估

評級

定義

高效 (典範)	在所有基本職責領域的工作品質特別高，工作表現遠超預期，因而整體工作品質上乘；並且 1) 包括完成一個主要目標或專案，或 2) 在支援單位、部門或學區目標方面做出了卓越或獨特的貢獻。任何員工都可以獲得這一評級，但此評級次數不多。
有效 (熟練)	在所有基本職責領域的表現始終超出預期，工作品質總體優異。達成年度目標。
發展中 (熟練)	在所有基本職責領域的表現始終符合預期，有時可能超出預期，工作品質總體非常好。達成最關鍵的年度目標。
低效 (需要改進)	績效沒有始終達到預期——在一個或多個基本責任領域的績效沒有達到預期，和/或未達成一個或多個最關鍵的目標。必須附上一份提高績效的職業發展計畫 (包括時間表)，並進行監督以衡量進展情況。
無效 (不盡人意)	在大多數基本職責領域的績效始終低於預期，和/或在實現關鍵目標方面沒有取得合理進展。需要在一個或多個重要領域做出重大改進。必須制定包括時間表在內的績效改進計畫，並進行監督以衡量進展情況。

標準一：教學領導力

教育領導者通過培養共同的願景，將優質教學作為學校教育的核心，從而促進所有學生的學習和成長，以及所有教職員工的成功。

具體重點領域：

- 1-A 課程
- 1-D 評估
- 1-E 根據資料進行決策
- 1-F 學生學習 1-A 課程
- 1-B 教學
- 1- C 考核
- 1-D 評估
- 1-E 根據資料進行決策
- 1-F 學生學習

校監目標一致性：

- 優先考慮並加快提升學業成績
- 加強社會情感方面的學習機會
- 加強中心辦公室和學校的責任

評級：

	高效
	有效
X	發展中
	低效
	無效

意見：

擔任校監職位第一年，我對迄今為止看到的表現感到滿意，並對正在開展的工作很有信心。根據校監 Skipper 的背景，教學領導顯然是她的重要優勢，從她第一年在該領域採取的一些措施中可以清楚地看出這一點。將公平掃盲作為掃盲所需重大改進的基礎引人關注，但

是，顯然需要看到結果。在早期，全國範圍內對掃盲課程問題給予了很大關注，BPS 的方法是否會有所作為將會引起關注。

此外，獲得應得服務的多語種學生比例的增加正朝著正確的方向發展，增加包容性機會的計畫也是如此。每個領域都在開展，在瞭解每個領域挑戰的複雜性和規劃改進（以及實施深入審查的建議）方面的工作很有前景。

改善長期缺勤的努力也充滿希望，我對大多數學校的改善感到鼓舞，這些學校高度關注長期缺勤，尤其是在學生群體中。此外，學生支持方面的工作也取得了最令人鼓舞的成績。最後，增加早期大學和 CTE 機會是向前邁出的積極一步。我預計來年將在這些領域以及我們整體的其他學校產品方面做更多的工作。至關重要的是，我們有一系列舉措來幫助滿足返校學生的學術和情感需求，我相信校監將來也會努力拓展這項工作。

總體來說，對於這個標準，對比 10 月份制定的最初目標、自我評價和我今年的觀察，我覺得發展水準是最合適的。對這項工作相當熟練，達到了預期，但是，由於這是基線工作，結果將更好地表明基線工作是否有效。我確實相信，在該標準的中小學教育部量規下，特別是在課程、教學、評估和評估方面，校監符合熟練標準（也是資料知情決策的典範），學生學習結果目前未知，因此再次被“發展中”這一評級（這也是熟練的一種形式）。

標準二：管理與運營

通過確保安全、高效和有效的學習環境，利用資源實施適當的課程、人員配備和時間安排，促進所有學生的學習和成長以及所有教職員工的成功。

- 2-A 環境
- 2-B 人力資源管理/發展
- 2-C 時間安排和執行資訊系統
- 2-D 法律、道德與政策
- 2-E 財務系統

校監目標一致性：

- 改善與家庭和教職工之間的內外部溝通；

- 精簡操作並確保學生安全；

	高效
	有效
X	發展中
	低效
	無效

意見：

在與以前的標準類似的執行緒中，我認為校監 Skipper 在該標準涵蓋的許多關鍵領域的工作相當熟練，已完成基線工作，但結果有待觀察。對我來說，亮點包括解決大量公開勞動合同的工作，重組為整個地區的區域結構（我們在 East Boston/Charlestown/North End 地區看到如此有效地工作），並努力參與對該地區的外部分析，無論是通過 DESE、CGCS 還是其他機構，並開始對有價值的建議做出反應。在學生安全方面已經做了大量工作。我親眼目睹了與安全官員的出色合作，安全官員贏得了各學院學生和教職員工的信任，儘管整體教職員工和學生安全仍然是情緒健康高度關注的領域，因為我們大家還在應對新冠疫情，個人表現出緊張的跡象，這一點在學校內外都很明顯。

設施狀況評估和我們設施的後續規劃以及運輸區域的改進仍在進行中。過去一年的工作都有希望並在開展中（這一年的交通改善肯定是積極的），令我鼓舞的是，我們正在進入即將到來的學年，公共汽車司機和監控員的人員配備水準都有實質性的提高。

根據中小學教育部標準，校監在環境、人力資源管理與發展以及調度和 MIS 方面的工作仍在發展中（熟練），她在法律、道德和政策以及財政系統方面的工作在我的分析中被評為熟練/模範。綜合起來，我認為“發展中”的評級最適合該標準。

標準三：家庭和社區參與

通過與家庭、社區組織及其他支援學校和學區使命的利益相關者建立有效的夥伴關係，促進所有學生的學習和成長以及所有教職員工的成功。

- 3-A 參與
- 3-B 共同承擔責任
- 3-C 溝通
- 3-D 家庭關注的問題

校監目標一致性：

- 發展真正的家庭和社區參與實踐
- 改善與家庭和教職工之間的內外部溝通

	高效
X	有效
	發展中
	低效
	無效

意見：

這一領域是 BPS 面臨的最大挑戰之一。簡而言之，我經常發現與我接觸的父母對孩子的課堂和學校感到滿意，但在支持整個學區方面還有挑戰。很多時候，無論是地方、區域還是全國的外部力量，都有各種議程，這些議程不一定與學生的成果重點一致，即使被認為是有最好的意圖，也可能影響人們的看法和行動。因此，以積極的方式調整期望、努力和結果是一項挑戰。我對校監管在這方面的努力感到欣慰。一個亮點是提高校務委員會以及家長熱線的有效性和發聲的工作。我親眼目睹了校監參與學區各個方面的意願和願望，以及她為推動中央和學校領導層之間共同責任感所做的努力。我相信在這一年中，溝通工作有了很大的改善，當出現挑戰時，齊心協力地與家庭、教職員工和學生（以及 BSC）進行溝通。我還看到

校監將家庭關注和意見直接納入她的決策過程，以及她圍繞這些決定的溝通，即使其與預期或要求的結果不一致。

當我權衡校監挑戰這個標準的高度時的表現，我相信她的表現和工作可以達到精準評估，即使我承認我們在這方面還有很多努力要做。將來，我鼓勵不僅在中央辦公室和學校領導層中培養客戶服務心態，而且還通過定期調查來衡量，並將結果納入 SMART 目標。

標準四：專業文化

通過培養和維持一種反思性實踐、高期望值和教職員工持續學習的學校文化，促進所有學生取得成功。

- 4-A 對高標準的承諾
- 4-B 文化素養
- 4-C 溝通
- 4-D 持續學習

校監目標一致性：

- 加強中心辦公室和學校的責任

	高效
	有效
X	發展中
	低效
	無效

意見：

該標準還顯示了在某些關鍵需求領域的出色工作。校監在內部建立了一個強大的溝通系統（包括在發生重大事件時進行關鍵的溝通級聯），並採取了關鍵步驟，特別是使中央辦公室領導層和全體工作人員重新參與進來，共同致力於高標準。她已經表現出對持續學習的明確承諾，為自己、她的高級團隊和其他人。我親眼目睹了她對該學區各個方面的文化熟練程度

的最高水準承諾。為共同的願景仍在繼續工作，領導層的所有成員如何管理衝突，並且整個學區高度關注學生的成果對於突破大型成熟組織固有的令人難以置信的障礙是必要的。最後聲明的是來年重點關注的機會，也是與不斷發展的學校委員會加深關係的機會。

我相信該標準中的校監行動總體上是熟練的，但仍在發展中，因為增加學生成績的關鍵衡量標準對於表明工作產生了積極成果是必要的。

總體評級（考慮朝目標和績效類別的進展情況）

	高效（典範）
	有效（熟練）
X	發展中（熟練）
	低效（需要改進）
	無效（不盡人意）

僅教育評估：標準評級

（在每項標準的相應評級框內打上“X”號）

E	P	NI	U	
	X			標準一：教學領導力
	X			標準二：管理與運營
	X			標準三：家庭和社區參與
	X			標準四：專業文化

員工發展計畫 (EDP)

根據上述類別，確定並描述 2-3 個優勢領域和 2-3 個需要繼續發展的領域，以及如何實現這些領域的目標。

優勢領域	有待繼續發展的領域
<p>曾經擔任教師和學校領導，校監在課程和教學方面表現出色也就不足為奇了。她在這方面的工作至關重要，非常令人鼓舞。</p>	<p>無論是中央層面還是學校層面，所有教職員工都要繼續發展對共同使命的認同，並致力於達到高標準，這對於在我們的家庭和學生中建立信任而言至關重要。該領域包括培養客戶服務心態，以及對學生成果的共同關注。</p>
<p>曾經擔任高中校長和經驗豐富的校監，總校監在發展區域網路方面的工作，以及在各個領域（包括勞資關係、交通基礎設施、會議等）改進所需的具體細節方面能夠提供非常有用的意見。</p>	<p>在即將到來的學年裡，設施工作將成為焦點。這包括制定一個公平、公正和易於理解的連貫的總體規劃，尤其是針對受影響的社區。這一領域包括這項工作的財務影響，特別是要對增加的聯邦財政支持到期要做好計畫。</p>
<p>採取措施通過外部報告深入瞭解該學區面臨的挑戰，並在多個領域開展工作以實現變革，同時仍然積極、樂觀和易於接近，這值得稱讚且鼓舞人心。</p>	<p>與不斷發展的校委會合作，特別是回到面對面會議，因為 BSC 繼續發展為以學生成果為中心的董事會，明確關注治理，同時認識到 BSC 的價值，並將 BSC 的投入和關注納入校監的決策。</p>