



波士頓學校委員會網路  
會議正式會議紀錄

2023 年 1 月 11 日

波士頓學校委員會將於 2023 年 1 月 11 日下午 5 點舉行 Zoom 網路會議。如需參閱更多與下列項目有關的資訊，請瀏覽 [www.bostonpublicschools.org/schoolcommittee](http://www.bostonpublicschools.org/schoolcommittee)、電郵 [feedback@bostonpublicschools.org](mailto:feedback@bostonpublicschools.org) 或致電波士頓學校委員會辦公室 (617) 635-9014。

### 出席者

學校委員會成員: 主席 Jeri Robinson; 副主席 Michael D. O' Neill; Stephen Alkins 博士; Brandon Cardet-Hernandez; Lorena Lopera; Rafaela Polanco Garcia; Quoc Tran; 及學生代表 Diego Meta。

學校委員會缺席成員: 無。

### 討論文件

#### 議程

會議記錄: 2022 年 12 月 14 日及 2023 年 1 月 4 日

核准撥款總額 403,466 美元

備忘錄主旨: 2023 年 1 月 9 日請求核准學校委員會與聯合鋼鐵工人工會 2936 分會 (巴士監督員) 之間的臨時協議

巴士監督員協議備忘錄, 於 2020 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日生效

巴士監督員協議備忘錄, 於 2022 年 7 月 1 日至 2025 年 6 月 30 日生效

大城市校區委員會 (CGCS) 交通審核報告

CGCS 交通審核備忘錄

CGCS 交通審核 PowerPoint 簡報

2023 年 1 月 11 日

## 宣布開會

主席 Jeri Robinson 宣布會議開始並領導效忠宣誓。Sullivan 女士點名。Cardet-Hernandez 先生和 Mehta 先生在點名時缺席，但後來在下午 6 點參加了會議。所有其他成員都在場。

Robinson 女士公布委員會立刻休會改為行政會議，以便與鋼鐵工人聯合會第 2936 分會代表（校車監察員）協商集體談判策略。在公開會議上進行此番討論可能會對委員會的談判立場產生不利影響。她表示委員會將在大約下午 6 時返回至公開會議。

## 休會並舉行行政會議

**通過** - 在唱名時，委員會一致通過決定休會改為行政會議，以便與美國鋼鐵工人聯合會第 2936 分會代表（校車監察員）討論集體談判策略。

## 返回至公開會議並宣布開會

主席 Robinson 在大約晚上 6:03 重新召開公開會議，所有成員均到場。Robinson 女士宣佈委員會剛剛改為行政會議，以便與鋼鐵工人聯合會第 2936 分會代表（校車監察員）討論集體談判策略。

Robinson 女士說今晚的會議將在 Zoom 直播。將在 Boston City TV 上轉播。將在 [bostonpublicschools.org/schoolcommittee](http://bostonpublicschools.org/schoolcommittee) 及 YouTube 發佈。她宣布提供西班牙語、海地克里奧爾語、佛得角語、越南語、粵語、普通話及美國手語 (ASL) 的同步傳譯服務；並說明如何更改 Zoom 頻道進行同步傳譯。會議開始前將在 [www.bostonpublicschools.org/schoolcommittee](http://www.bostonpublicschools.org/schoolcommittee) 張貼翻會議文件的翻譯版。

## 核准會議記錄：

**核准** - 在點名時，委員會一致核准 2022 年 12 月 14 日學校委員會會議以及 2023 年 1 月 4 日的年度組織會議之記錄。

## 校監報告

準備用於演講。

感謝您，主席女士。祝大家新年快樂！在開始報告之前，我想首先確認並跟進團隊正在努力的模式，增加更多資源來解決我們在全區學校看到的安全和學生支持需求。雖然我們很

2023 年 1 月 11 日

高興看到整個城市的暴力事件正在減少的報導，但我們也意識到，我們社區中的任何暴力事件都會影響我們的學生和家庭。在確立和回應我們學校表現出的這一需求時，我們意識到我們需要繼續加強我們的內部資源，為我們的學生乃至我們的家庭提供安全、恢復和創傷知情方面的幫助。

為了解決這個問題，並根據我們收到的反饋，學生支持和安全服務辦公室與運營部合作成立了一個團隊。這隻多功能團隊由來自各行各業的代表組成，包括來自機會和成就差距辦公室、學生支持部、學校司、人力資本辦公室、BPS 勞資關係、BPS 財務、安全服務辦公室和 BPS 政府間關係辦公室

該團隊的首要任務之一是審查社區聯絡職位並引導他們完成一個流程，以便我們可以接收來自 BPS 校區成員的反饋意見。我們已經在最近的一次校區公平圓桌會議上進行了熱烈的討論。隨著我們繼續探索如何吸引年輕人並確保他們的安全，我們期待收到更多有關這些角色的意見反饋。

跨職能團隊的具體成果包括：

- 從公共衛生和健康的角度支持我們的學生和家庭，包括解決糧食不安全問題、提供穩定住房資源、心理健康支持和經濟機會。
- 確定可以在上課日以外工作的 BPS 員工，以便在社區中更加引人注目；與學生、家庭、社區組織建立更真實的聯繫，並參加社區特定會議；
- 並讓學校工作人員隨時了解我們的學生、家庭和工作人員在社區的機會和活動，以及社區中可能發生的影響學生學習或安全的各種問題。

目前，我們正在透過社區參與流程尋求反饋，這有助於我們制定一項戰略，利用必要的資源和工具來應對圍繞創傷的深層問題，目的是為我們的年輕人提供治愈的空間。我們感謝那些提出寶貴意見的人，並期待在後續過程中聽到更多其他人的意見。我們利用種族平等規劃工具，收到了年輕人、不同教育倡導團體、家長以及其他群體的反饋，包括計劃在下週與信仰社區舉行的會議。

我們還收到了支持我們的方法和這項工作框架的反饋。

鉴于目前新的 COVID-19 變異毒株、流感和其他呼吸道病毒正在肆虐，而又適逢旅行和聚會高峰期，我們更新了寒假后的健康协议，以盡最大努力確保學生的健康，並在这个高风险時期盡量減少員工的缺席。1 月 4 日週三，所有 BPS 學校都要求佩戴臨時口罩，直至下週五 - 總共八個上課日。這是我們對學生和教職員工的要求和期望，而不是強制要求。

我要感謝我們的學生、教職員工和家人，在滿足我們的口罩佩戴政策方面予以的理解與配合。自假期結束後，我去過幾所學校，很高興看到有這麼多學生和教職員工在這個高風險時期願意選擇佩戴口罩。在上學年的同一時間，BPS 經歷了有史以來最大規模的新冠感染，這導致人員嚴重短缺，讓所有學校都開學幾乎成為不可能。有段時間，有 1,200 名工作人員和 8,500 名學生缺席，而此時距離 2022 年 1 月開學僅僅兩週。今年，我們看到員

2023 年 1 月 11 日

工缺勤從 1 月 6 日的最高約 500 人降至 1 月 9 日的最低 200 人左右，學生缺勤從 1 月 4 日的最高 8,700 人降至 1 月 10 日的最低 5,200 人左右。此數據表明，我們的協議正在發揮作用。口罩是一種工具，除此之外，我們也保持每週為學生和教職員工進行一次快速測試，確保每個教室都配有空氣淨化器，擦拭頻繁接觸的表面，定時洗手，並在我們所有學校開設疫苗診所，這些診所已經為超過 2,500 名 BPS 學生教職工和家庭接種了疫苗。

由於預計會出現人員短缺，我們的學校部門特別製定了一項計劃，以便在需要額外支援時將中心工作人員部署到學校。大約 200 名中心工作人員隨時待命，為每個地區分配 20-25 人的替補席。這樣的團隊合作正是我對所有員工的期望。我們隨時準備為學生提供服務—有時這意味著我們真的會跳進去提供幫助。我非常感謝中心員工，為了確保我們的學生繼續學習，而毅然暫停工作並打亂他們的日常生活。我們將繼續監督人數，但隨著人員缺勤恢復到基本正常數量，我們預計下週將結束中心人員的支援。如學校有任何疑慮，可以諮詢學校負責人以解決任何範圍需求。好消息是，如果發現員工缺勤呈上升趨勢，我們可以立即啟動一個系統。我們還將繼續每天與波士頓公共衛生委員會和我們的衛生服務團隊會面，以審查數據和我們的協議。我想再次感謝 BPS 社區—學生、家庭、員工和社區合作夥伴—過去幾年是異常艱難的一段歷程，而我們能夠作為一個社區共同努力解決這個問題。

擇校現已開始，目前是報名的第六天。我很高興地報告我們的人數增加了。截至昨日，已有 912 戶家庭登記入學，比去年同期的 451 戶家庭有所增加。準家長們似乎偏愛於線上登記，這減少了現場預約的等待時間和人群集中。我們在 MBTA 地鐵和巴士上投放西班牙語和其他語言的公益廣告，以宣傳今年的擇校活動。第 1 輪登記將持續到 2 月 3 日，我將持續為大家報告最新進展，以及我們看到的任何趨勢。

廚師兼餐廳老闆 Joanne Chang 來到 Madison Park Vocational High School，與 BPS 學生分享她在食品行業的故事。她是 Flour Bakery 的老闆。能夠讓我們自己的 Boston Arts Academy 學生在州長 Maura Healey 的就職典禮上演奏國歌，我們倍感自豪。

我很高興告訴大家有 13 名波士頓公立學校 (BPS) 的學生獲得了 Posse 基金會頒發的四年全額獎學金，總金額 250 萬美元。這 13 名 BPS 高年級學生是波士頓地區 51 名學生中的一部分，他們將就讀於 Bryn Mawr College、Bucknell University、Centre College、Rutgers University 和 Union College。

請允許我大聲念出 P.A. 三年級學生 Hasani Little 的名字。Dorchester 的 Shaw Elementary School 在 12 月初發生的一場房屋火災中，他幫助帶領家人和鄰居安全逃生，因此受到波士頓消防局的表彰。

明天，我們將於下午 6:30 在 Jeremiah Burke High School 舉行第 40 屆年度 MLK 慶典。我們將透過藝術的形式展現 King 博士的生活與遺產。BPS 學生將在整個慶典中表演唱歌、跳舞和詩歌朗誦，我們的活動媒體贊助商 FOX 25 將進行現場直播。

2023 年 1 月 11 日

特別祝賀 Boston Latin School 和 Boston Latin Academy 的男女生曲棍球隊！他們被列入球隊成員，有機會參加 Frozen Fenway。

在過去六個月中，我們在系統改進計畫 (SIP) 方面取得了良好進展。我要表揚負責資料戰略實施的助理總監 Monica Hogan 及其團隊所做的貢獻，他們不僅發揮著領導作用，還確保我們在這項重要工作上並肩合作。

今晚晚些時候，您將聽到大城市學校委員會關於交通調查結果的另一份報告。這個調查是應 SIP 的要求發起，今天下午我們把報告提交至 DESE。我們也很高興地宣布，我們將成立交通諮詢委員會。這個想法源於我們過去幾個月與家長和倡導者的合作。這隻團隊將包括學生、家長和 BPS 工作人員，他們共同組成交通問題的諮詢人員，並幫助為我們制定策略。這隻團隊將在我們對大城市學校委員會的建議做出回應方面發揮關鍵作用。我們將在本月晚些時候正式宣布本委員會及其成員組成。

此外，我還想宣佈一條關於交通準時率的最新資訊。12 月，BPS 的平均準時率為 93%，而在寒假結束後的第一周，我們的平均準時率為 91%。從歷史上看，寒假結束後的第一周往往困難重重，司機缺勤率遠高於正常水平。儘管今年我們仍然要面對這一挑戰，但不難發現與往年相比有了明顯改善，因為我們繼續與我們的司機和 Transdev 合作，根據最新的司機工會合同按新修改後的合約條款實施運營。例如，今年寒假返校的第一天，我們有 43 趟車次沒有司機陪護，而去年 2022 年 1 月寒假返校的第一天，這一數字為 140。儘管前路依然漫長，但我們對這一進展感到興奮不已，並將繼續與 Transdev 和我們的司機一起努力，以達到甚至超越我們的基準。

在新的一年開始之際，我要感謝大家一直以來的支持與合作。上週，我剛剛在這個職位上工作滿 100 天。我有幸接受了 John D. O'Bryant 的資深記者 Jonathan Narsjo 對我的一次採訪。有關採訪內容可以瀏覽我們的 [BPS Youtube](#) 網頁。他向我提出了很多很好的問題。正如我告訴他的那樣，我對未來的道路充滿希望，因為我將與你們、我們的員工、學生和家庭以及我們的社區一起走完這段旅程。

以上就是我的報告。歡迎大家踴躍提問。

---

Alkins 博士要求提供有關學區與 Lyft 合作擴大交通服務的最新情況。校監表示，在 Lyft 發起的對話暫停後，該地區再次與拼車公司進行對話。她補充說，她希望盡快提供更新。

Cardet-Hernandez

先生要求提供有關該地區加大包容性和與家庭溝通的最新進展。

校監表示，她的團隊正在積極與 22 所學校展開合作，這些學校已做好擴大包容性的準備。她說，明年將是規劃年，其次是與家人進行貼心的溝通。

2023 年 1 月 11 日

Lopera 女士談到了學區分配通知時間表給家庭帶來的挑戰。校監解釋了使用相互系統進行變革的挑戰，並補充說她正在與 Boston Compact 討論合作協調問題。她說，總體目標是加快時間表。Lopera 女士詢問了學區為二月和四月假期正在籌備的計畫。家庭和社區發展負責人 Denise Snyder 表示，BPS 將在兩次放假期間提供 Acceleration Academies。她提出跟進合作組織名單的要求。校監補充說，她的團隊正在與合作夥伴合作，在全年規劃中納入與夏季計畫相同的意圖。

Polanco Garcia 女士說，她聽到家屬對於 18 個擬議社區聯合職位的疑慮。校監說，她和她的團隊正在與社區接觸，並依據這些反饋意見來修改職位描述。學生支持負責人 Jillian Kelton 解釋說，學區的目的是創造職位，為學生提供全方位服務。安全服務主管 Neva Coakley 詳細介紹了參與過程。

Alkins 博士詢問學區如何利用家長的反饋意見來改進登記流程。Snyder 女士談到了學區管理的調查。

O' Neill 先生敦促學區想辦法縮短跨年級學生分配通知的時間範圍。學監已同意，並指出 K2 現在正在進行第一輪登記。Snyder 女士說，考試學校的錄取標準要求兩個評分時段的成績，這使得學區很難盡快發出邀請。

Robinson 女士要求提供有關小學課前和課後周邊照護服務的最新進展。學監表示，她的團隊正在尋求與非營利組織和社區組織進行更好的協調，以擴大課外時間的服務範圍。她願意繼續跟進以獲取更多資訊。

Robinson 女士要求澄清 18 個擬議社區聯合職位。學監表示這些職位目前不在 BPS 預算之內，並補充說她將要求市政府提供資金來支持提供這些職位，包括負責在上課日以外的時間提供服務。Cardet-Hernandez 先生談及在這一過程中吸取的經驗教訓。

**通過** - 經唱名，委員會一致核准校監的報告。

## 一般公眾意見

下列人士就新冠疫情安全事項發言：

- Michael Heichman, Dorchester 居民, Boston Education Justice Alliance (BEJA) 成員。
- Nancy Lessin, Jamaica Plain 居民與 BPS 新冠疫情家庭安全 (FamCOSa) 成員
- Sarah Horsley, Jamaica Plain 居民及 FamCOSa 成員
- Elise Pechter, Jamaica Plain 居民及 FamCOSa 成員
- Ruby Reyes, Dorchester 居民及 BEJA 執行董事
- Cheryl Buckman, South Boston 居民及 FamCOSa 成員

2023 年 1 月 11 日

以下人員因擔憂將 Sumner 與 Philbrick 兩所小學合併的相關事項而發言：

- Elizabeth Ferrenz, Roslindale 居民與 Sumner Elementary School 學生家長
- Lauren Peter, Roslindale 居民與 Sumner Elementary School 學生家長
- Mimi Lai, Roslindale 居民與 Sumner Elementary School 學生家長
- Justin Viglianti, Roslindale 居民及 Sumner Elementary School 學生家長
- Rachel Young, Roslindale 居民與 Sumner Elementary School 學生家長
- Rosy Hosking, Roslindale 居民及 Sumner Elementary School 學生家長
- Parick Sewell, Roslindale 居民及 Sumner Elementary School 學生家長
- Elizabeth Costello, Roslindale 居民及 Sumner Elementary School 學生家長
- Katie Mendosa-Hayes, Roslindale 居民及 Sumner Elementary School 學生家長
- Allison Friedmann, Roslindale 居民及 Sumner Elementary School 學生家長
- Jess Manna, Roslindale 居民及 Sumner Elementary School 學生家長

Stacey Kramer, Back Bay 居民及 John D. O' Bryant School 學生家長，就學校的男生洗手間的安全與衛生問題發言。

### 待辦事項

Cardet-Hernandez 先生要求解釋關於綜合行為健康模型 (CBHM) 補助金的問題，健康與保健辦公室 Whitney Walker 回答了此問題。校監提議讓健康與保健辦公室高級主任 Andria Amador 跟進更多有關學區如何利用數據以更系統的方式分配資源的資訊。

Tran 先生要求澄清 Sumner School 學生家長要求的公開評論種族平等分析文件中提出的問題。校監表示會與她的團隊核實。Roboninson 主席建議 Tran 先生稍後在新業務會議中提出該問題。

**核准**- 在唱名時，委員會一致核准撥款，總額為 403,466 美元。

**核准**- 在唱名時，委員會一致核准 2023 財年申請補充撥款 703,939 美元，以支持行政協會、SEIU 支部 888 與波士頓學校委員會之間於 2020 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日期間的兩份接任者集體交涉協議備忘錄

**核准**- 在唱名時，委員會一致核准 2023 財年向波士頓市議會申請補充撥款 1,283,486 美元，用以支持第 1952 號地方工會、畫家及相關行業、第 35 號區議會（保管人）以及波士頓學校委員會之間於 2021 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日期間的兩份接任者集體交涉協議備忘錄

**核准**- 在唱名時，委員會一致核准 2023 財年向波士頓市議會申請補充撥款 164,448 美元，以支持新英格蘭警察慈善協會、當地第 160 號波士頓學校警衛協會及波士頓學校委員會之間於 2020 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日期間的兩份接任者集體交涉協議備忘錄。

2023 年 1 月 11 日

## 報告

**波士頓學校委員會與聯合鋼鐵工會當地第 2936 號（巴士監督員）的臨時集體談判協議 - 勞資關係主任 Jeremiah Hasson 重點介紹兩份協議備忘錄**，分別於 2020 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日，以及 2022 年 7 月 1 日至 2025 年 6 月 30 日生效，雙方為聯合鋼鐵工人工會 2936 分會（巴士監督員）和波士頓學校委員會。當地 2936 號分會於 2022 年 12 月 17 日以 126-36 的投票結果通過了這些協議。

重點：

持續時間：MOA #1: 2020 年 7 月 1 日 - 2022 年 6 月 30 日；MOA #2: 2022 年 7 月 1 日 - 2025 年 6 月 30 日。

調漲工資：

2020 年 9 月 1 日：2%

2021 年 9 月 1 日：1.5%

2022 年 9 月 1 日：新冠肺炎疫情市場調整

2023 年 9 月 1 日：2%

2024 年 9 月 1 日：2%

新冠肺炎疫情市場調整：

- 待命監察員時薪：每小時 17.50 美元
- 指派監察員時薪：每小時 19.00 美元(車班給付調整每班次增加 2 美元，直到可在管理層轉換為時薪給付)
- 訓練時薪：每小時 17.50 美元

改革：

- 將支付系統從「運行計費」轉換為按小時支付。工會同意參與學區實施的任何時間跟踪系統。
- 會員每工作一個班次將獲得至少 1.4 小時或 26.60 美元的報酬
- 包括寒假期間的帶薪休假，以及二月或四月可選假期

Hasson 先生還向波士頓市議會提出了 1,079,770 美元的補充撥款請求，用以支持這些協議的費用。委員會計畫於 2023 年 1 月 18 日就 MOA 和補充撥款請求採取行動。

Alkins 博士談到了提供有競爭力的工資以吸引候選人的重要性。

Tran 先生表示，他希望看到除協議的財務方面以外的更多 MOA 條款與條件。



2023年1月11日

**大城市學校交通審查和建議委員會** - 大城市學校委員會 (CGCS) 執行董事 Ray Hart 博士和理事會管理服務總監 Willie Burroughs 總結了理事會就交通報告的調查結果和建議：「波士頓公立學校學生交通服務方案回顧。」該報告是 BPS - MA 中小學教育部 (DESE) 系統改進計畫 (SIP) 的一部分。

該簡報涵蓋了 CGCS 的關鍵重點及建議領域。

各項建議包括：

1. 全學區實施一致的 3 層課程時間表。
2. 更新政策和程序並定期審查及更新校車路線以大幅度提高校車利用率。
3. 繼續使用系統方法建立及更新高效益且不影響安全的校車路線及站牌。
4. 確定並在財政上降低交通服務成本的量化機會
5. 設計交通部 (DoT) 策略以監控整學年的實際乘車人數，積極識別可以合併或取消的站牌、運行及路線以增加系統範圍的容量。
6. 與接受 BPS 學校系統以外的交通服務建立交叉合作以大幅調整行事曆及時間表。
7. 加強內部財政及管理控制。
8. 由 DoT 與特殊教育辦公室 (OSE) 領導人成立委員會，共同協商彼此關心的問題。
9. 開始對所有路線實施及流程進行全面審查，以確定改善路線結果及路線效率的機會。
10. 更新並全面實施綜合業務計畫，包括支持學區策略計畫的目標、目的、基準、績效、責任和成本。
11. 在 DoT 整體組織中建立有效的通訊系統。
12. 實施追蹤所有計畫進度及評估結果的系統。
13. 下一個交通服務供應商須對新 IFB (投標邀請) 的關鍵績效指標負責，透過這些指標解決校車準時績效問題，以確保提供可靠的學生服務。
14. 與市政府官員合作解決集體交涉協議的任何缺失。

這些建議大致分為三類：內部交通服務流程和程序、政策運作及成本控制。學區在過去一年開始進行這些領域的運作，並採納大城市學校委員會的建議：

- 內部交通服務流程和程序：儘管還有很多事項需要執行，但交通部 (DoT) 在過去幾年內已取得這方面的重大進展。DoT 全年每週與任務團隊、特殊教育辦公室以及教學與資訊技術辦公室共同致力於 (1) 設定和維護協作與資料共享時間表，(2) 確認問題並解決問題，及 (3) 提出改善建議。DoT 在 2020 年與目前的校車供應商 Transdev 實施月績效審查流程，以推動及評估服務改善。最後，下一個交通服務供應商合約的投標邀請將導入由供應商負責、採用獎勵措施、符合學生為導向的結果的機制。雖然現有合約對供應商的財政風險基本上為零，但新 IFB (投標邀請) 將透過績效激勵措施來提高績效及損害賠償來補償該學區不履約行為等方式，讓所有新新供應商都「參與其中」。最後，我們在體育運動及校外教學的交通服務方面取得進展。我們與體育部門合作審查我們的流程，分析未執行旅行及延遲取消 / 增加

2023年1月11日

工作的資料以進行針對性改善，並致力於對運動隊和教練進行事先的安排。此外，我們繼續探討替代解決方案（例如購買 / 租賃車輛）的可行性，以進一步改善體育運動及校外教學的交通服務。

- **政策運作：**學區發現該地區持續改善交通服務的最大機會。正如報告所強調，BPS 交通服務在獨特複雜的環境下營運，受課程時間表及學校分配政策、特殊教育政策和增長的影響，以及 BPS 交通服務遵守非 BPS 學校行事曆及時間表的要求為 105 非 BPS 學校接送學生。學區已開始內部運作，並與特許學校共同提出建議，以調整學校行事曆並逐步變更課程時間，這將使 BPS 朝著更統一、均勻分佈的三層課程系統發展，以改善交通營運並確保大幅度減少學校與社區利益相關者的參與。有效實施變更的政策需重要的利益相關者參與，並且需要整個學區和社區的全面對話作為我們重新構想 BPS 的指導。新成立的交通諮詢委員會將在這項工作中發揮重要作用。BPS 承諾以正確的方式進行這項工作。’
- **成本控制：**本報告強調 BPS 交通服務是全國交通服務成本最高的區域之一，並提供一些建議以更有效追蹤、控制和降低成本以挪出資產進行重新部署（例如，額外的技術解決方案、分段行程以減少學生搭乘長度等）。雖然我們的首要任務也是最緊迫的優先事項是為學生和家庭改善服務，但 BPS 還需要確保交通服務的成本效益。學區將仔細審查本報告的成本控制建議，並實施對改善交通服務成果影響最大的建議。

學區致力於改善 BPS 所有學生和家庭的交通服務體驗，同時重視 CGCS 的分析、建議和合作夥伴關係。學區團隊將在稍後的學校委員會會議介紹目前進行中的工作，以及學區對報告中建議的實施計畫。同時也會將報告和投影片提交給 DESE，並刊載於 BPS 網站：

[www.bostonpublicschools.org/strategicprogress](http://www.bostonpublicschools.org/strategicprogress)

學監就報告和建議發表了看法，她說這將有助於學區集中精力確保學生和家庭獲得安全可靠交通。她表示，一些建議已隨著一部分工作有序進行中。

交通部副主任 Dan Rosengard 肯定了該學區應對交通挑戰和與利益相關者接觸所做出的努力。他非常肯定，新的交通諮詢委員會將會在實施這些建議中發揮積極的作用。2020 年，BPS 交通部製定了一項五年業務計畫，概述了改善交通的 24 項戰略措施。儘管受疫情影響部分工作被迫中斷，但交通團隊在執行這 24 項建議中的 18 項方面仍取得了進展。同樣在 2020 年，BPS 與其當前的交通供應商 Transdev 實施了月度績效審查流程。在為下一段交通供應商合同制定招標書 (IFB) 時，該團隊引入了新的機制來對供應商進行問責，包括將財務激勵措施與以學生為導向的結果相結合。Rosengard 先生說，BPS 在過去幾年中也取得了改進，收緊了內部運輸流程和程序。

Cardet-Hernandez 先生談到了收集準確數據以告知決策的重要性。他要求出示有關每個學生交通費用的數據。Rosengard 先生同意跟進這些資訊。

2023 年 1 月 11 日

Lopera 女士提問 BPS 是否曾經跟踪乘客，如果是，何時以及為何停止。校監同意學區需要收集可靠的乘客數據。

Alkins 博士詢問了學區招聘和留用巴士監督員的政策。Rosengard 先生談到了交通辦公室和特殊教育辦公室之間的合作。他說他正在聘請兩名交通項目主管，他們的工作重點是培訓和支持巴士監督員。

O' Neill 先生表示，他是波士頓學校委員會派往大城市學校理事會的代表，也是該理事會的成員。他說，可靠的交通服務對家庭來說是一個較為頭痛的問題，必須成為該地區的首要任務。複雜的問題他詢問主持人對優先順序的看法以及 BPS 應該考慮的替代方案。Hart 博士建議改進數據收集、調整日曆和改變巴士利用率以提高效率。校監指出，BPS 不得將特許學校和教區學校的交通服務外包。

Robinson 女士建議研究學區擇校制度對交通的影響，為家庭提供有意義的選擇。Hart 博士表示同意。Robinson 女士提出了一個問題，即學區是否應該考慮為 BPS 和非 BPS 學校使用單獨的交通系統。校監說同時運行兩個系統不會有效。相反，她建議探討該地區的義務與自由。Robinson 女士詢問是什麼原因導致巴士長期晚點。Hart 博士稱，他的團隊沒有深入研究該特定問題，並補充說加強數據收集將有助於找出根本原因。

Cardet-Hernandez 先生說，學校委員會在去年 6 月批准了巴士司機的附加協議，這使他們錯過了一次推動變革的機會。他提到，巴士監督員可以為家庭提供安全感。

Mehta 先生談到了提高路線效率的重要性。他分享了自己年輕時在巴士上被毆打的親身經歷，並強調了監督的重要性。

Alkins 博士表示，這種攻擊行為是不可原諒的。他詢問了交通部的多語言溝通工作。Rosengard 先生解釋說，BPS 在上學日早上 6 點至晚上 7 點提供全方位交通熱線。他說，交通熱線的工作人員相對較多使用西班牙語，其他語言的工作人員則不會太多。Alkins 博士詢問學區何時以及為何停止對家庭進行交通客戶服務調查。Rosengard 先生同意追蹤進度。他指出，BPS 於 2020 年 11 月推出了新的客戶服務票務系統，如今該系統已在全區推廣。他說，新系統能夠自動向家庭發送服務調查。

## 公眾對報告的意見

無。

## 新業務

Lopera 女士要求進一步澄清誰在推動學校合併過程。校監表示，BPS 正在與市政府合作。她提議在 2 月份向委員會提供更為詳細的最新進展。

2023 年 1 月 11 日

休會

**通過** - 晚上 10:22 左右，委員會透過唱名一致表決休會。

見證：



Elizabeth Sullivan  
執行秘書