

## 備忘錄

收件者: 波士頓學校委員會

寄件者: Samuel DePina 博士, 營運副校監

抄送: Mary Skipper 校監 Monica Hogan 助理校監, 負責資料策略與實施 Delavern Stanislaus 交通行政主任 Daniel Rosengard 交通服務副主任

日期: 2022 年 1 月 11 日星期三

關於: 大城市學校委員會交通服務報告

---

今晚, 大城市學校委員會 (CGCS) 執行董事 Ray Hart 博士將總結 CGCS 交通服務報告的調查結果與建議: 「波士頓公立學校學生交通服務方案回顧。」本報告為系統性改善計畫的必要部分。

該簡報將涵蓋 CGCS 的關鍵重點及建議領域。各項建議包括:

1. 全學區實施一致的 3 層課程時間表。
2. 更新政策和程序並定期審查及更新校車路線以大幅度提高校車利用率。
3. 繼續使用系統方法建立及更新高效益且不影響安全的校車路線及站牌。
4. 確定並在財政上降低交通服務成本的量化機會
5. 設計交通部 (DoT) 策略以監控整學年的實際乘車人數, 積極識別可以合併或取消的站牌、運行及路線以增加系統範圍的容量。
6. 與接受 BPS 學校系統以外的交通服務建立交叉合作以大幅調整行事曆及時間表。
7. 加強內部財政及管理控制。
8. 由 DoT 與特殊教育辦公室 (OSE) 領導人成立委員會, 共同協商彼此關心的問題。
9. 開始對所有路線實施及流程進行全面審查, 以確定改善路線結果及路線效率的機會。
10. 更新並全面實施綜合業務計畫, 包括支持學區策略計畫的目標、目的、基準、績效、責任和成本。
11. 在 DoT 整體組織中建立有效的通訊系統。
12. 實施追蹤所有計畫進度及評估結果的系統。
13. 下一個交通服務供應商須對新 IFB (投標邀請) 的關鍵績效指標負責, 透過這些指標解決校車準時績效問題, 以確保提供可靠的學生服務。
14. 與市政府官員合作解決集體交涉協議的任何缺失。



這些建議大致分為三類：內部交通服務流程和程序、政策運作及成本控制。學區在過去一年開始進行這些領域的運作，並採納大城市學校委員會的建議：

- **內部交通服務流程和程序：**儘管還有很多事項需要執行，但交通部 (DoT) 在過去幾年內已取得這方面的重大進展。DoT 全年每週與任務團隊、特殊教育辦公室以及教學與資訊技術辦公室共同致力於 (1) 設定和維護協作與資料共享時間表，(2) 確認問題並解決問題，及 (3) 提出改善建議。DoT 在 2020 年與目前的校車供應商 Transdev 實施月績效審查流程，以推動及評估服務改善。最後，下一個交通服務供應商合約的投標邀請將導入由供應商負責、採用獎勵措施、符合學生為導向的結果的機制。雖然現有合約對供應商的財政風險基本上為零，但新 IFB (投標邀請) 將透過績效激勵措施來提高績效及損害賠償來補償該學區不履約行為等方式，讓所有新新供應商都「參與其中」。最後，我們在體育運動及校外教學的交通服務方面取得進展。我們與體育部門合作審查我們的流程，分析未執行旅行及延遲取消 / 增加工作的資料以進行針對性改善，並致力於對運動隊和教練進行事先的安排。此外，我們繼續探討替代解決方案 (例如購買 / 租賃車輛) 的可行性，以進一步改善體育運動及校外教學的交通服務。
- **政策運作：**學區發現該地區持續改善交通服務的最大機會。正如報告所強調，BPS 交通服務在獨特複雜的環境下營運，受課程時間表及學校分配政策、特殊教育政策和增長的影響，以及 BPS 交通服務遵守非 BPS 學校行事曆及時間表的要求為 105 非 BPS 學校接送學生。學區已開始內部運作，並與特許學校共同提出建議，以調整學校行事曆並逐步變更課程時間，這將使 BPS 朝著更統一、均勻分佈的三層課程系統發展，以改善交通營運並確保大幅度減少學校與社區利益相關者的參與。有效實施變更的政策需重要的利益相關者參與，並且需要整個學區和社區的全面對話作為我們重新構想 BPS 的指導。新成立的交通諮詢委員會將在這項工作中發揮重要作用。BPS 承諾以正確的方式進行這項工作。
- **成本控制：**本報告強調 BPS 交通服務是全國交通服務成本最高的區域之一，並提供一些建議以更有效追蹤、控制和降低成本以挪出資產進行重新部署 (例如，額外的技術解決方案、分段行程以減少學生搭乘長度等)。雖然我們的首要任務也是最緊迫的優先事項是為學生和家庭改善服務，但 BPS 還需要確保交通服務的成本效益。學區將仔細審查本報告的成本控制建議，並實施對改善交通服務成果影響最大的建議。

學區致力於改善 BPS 所有學生和家庭的交通服務體驗，同時重視 CGCS 的分析、建議和合作夥伴關係。

今晚，學校委員會將透過 CGCS 簡報瞭解外部合作夥伴的這些建議。學區團隊將在稍後的學校委員會會議介紹目前進行中的工作，以及學區對報告中建議的實施計畫。





## 校監辦公室

Samuel DePina 博士，營運副校監  
Bruce C. Bolling Municipal Building  
2300 Washington Street, 5<sup>th</sup> Floor  
Roxbury, Massachusetts 02119 617-635-9643

[sdepina@bostonpublicschools.org](mailto:sdepina@bostonpublicschools.org)  
[www.bostonpublicschools.org](http://www.bostonpublicschools.org)

---

同時也會將報告和投影片提交給 DESE，並在 BPS 網站提供相關文件：  
[www.bostonpublicschools.org/strategicprogress](http://www.bostonpublicschools.org/strategicprogress)。

波士頓公立學校  
Mary Skipper 校監

波士頓學校委員會  
Jeri Robinson 主席

波士頓市  
Michelle Wu 市長

