



校車交通服務 供應商合約

2023 年 3 月 15 日

Daniel Rosengard
交通服務主任

Jackie Hayes
合約助理主任
營運與車隊



交通服務系統性變更

為了向學生提供更好的服務，BPS 的交通服務需要系統性變更。我們的系統複雜，需要數年的持續改善及每天取得進展。

Great City Schools 委員會報告中概述數項建議，這些建議需要跨部門與跨市合作以及社區強力參與。

今晚提議的供應商合約是所需持續進展的重要部分。已調整合約以注重財務獎勵相關的供應商問責，該獎勵則以學生成果為基礎。



校車供應商合約是什麼？

BPS 交通服務將校車接送外包給供應商

供應商管理項目：

- 校車維護
- 停車場與校車營運
- 聘用、培訓並管理校車司機
- 部署校車安全人員

學區管理項目：

- 路線規劃
- 聘用、培訓並管理校車監督員
- MBTA（波士頓地鐵）通行證
- 顧客服務



供應商合約語言變更摘要

招標資訊與提案邀請書 (RFP)

麻薩諸塞州法律要求學區在尋找校車交通服務的新供應商時，要發佈「招標資訊」。

- 招標資訊 (IFB) 與提案邀請書 (RFP) 之間的主要差異為 IFB 要求您選擇具反應性與責任性的最低投標。
- 因此詳細列出您所需的確切事項非常重要，才能確保最低投標者能實際達成合約期望。

2022 IFB

學區對於 IFB 中的用語非常謹慎，以找到能管理複雜系統的供應商。用語的目標是讓合約更能夠使用、可執行，且注重我們希望從下一個供應商獲得的獎勵，以推動學生導向結果：

1. 對於好表現建立真實財務獎勵，並節省成本
2. 將更多財務責任從 BPS 轉到承包商上
3. 讓懲罰和損害更加明確且更具後果。
4. 更新以反映交通服務運營範圍與規模的擴大
5. 促進轉移成 EV 車隊

財務責任從學區轉移到供應商

與現有 RFP 不同的是，在新的 IFB 架構下，供應商要分擔好壞表現的成本

- 特定費用不會再從供應商轉給學區，能為供應商的持續良好管理重新建立收益獎勵。
- 若按照舊的 RFP，供應商就算表現不佳也不會有風險，因為基本上所有成本都是由學區支付
- 範例：供應商現在要負責：
 - 設施費用，如公用事業費用、維護與小型維修，以及除雪
 - 司機員工工傷保險費

表現良好獎勵－共同節省成本

- 獎勵有注重之處、可達成且分層級
 - 注重關鍵成果（例如準時表現）而非供應商的微觀管理
 - 可達成以推動供應商在整個合約期間的活動
 - 分層級以鼓勵供應商持續尋求改善表現
- 供應商與學區共同節省成本，以鼓勵合作解決問題
- 範例：供應商可因以下原因獲得獎勵性報酬：
 - 前十天的準時表現大於 85%
 - 整月的準時表現大於 95%

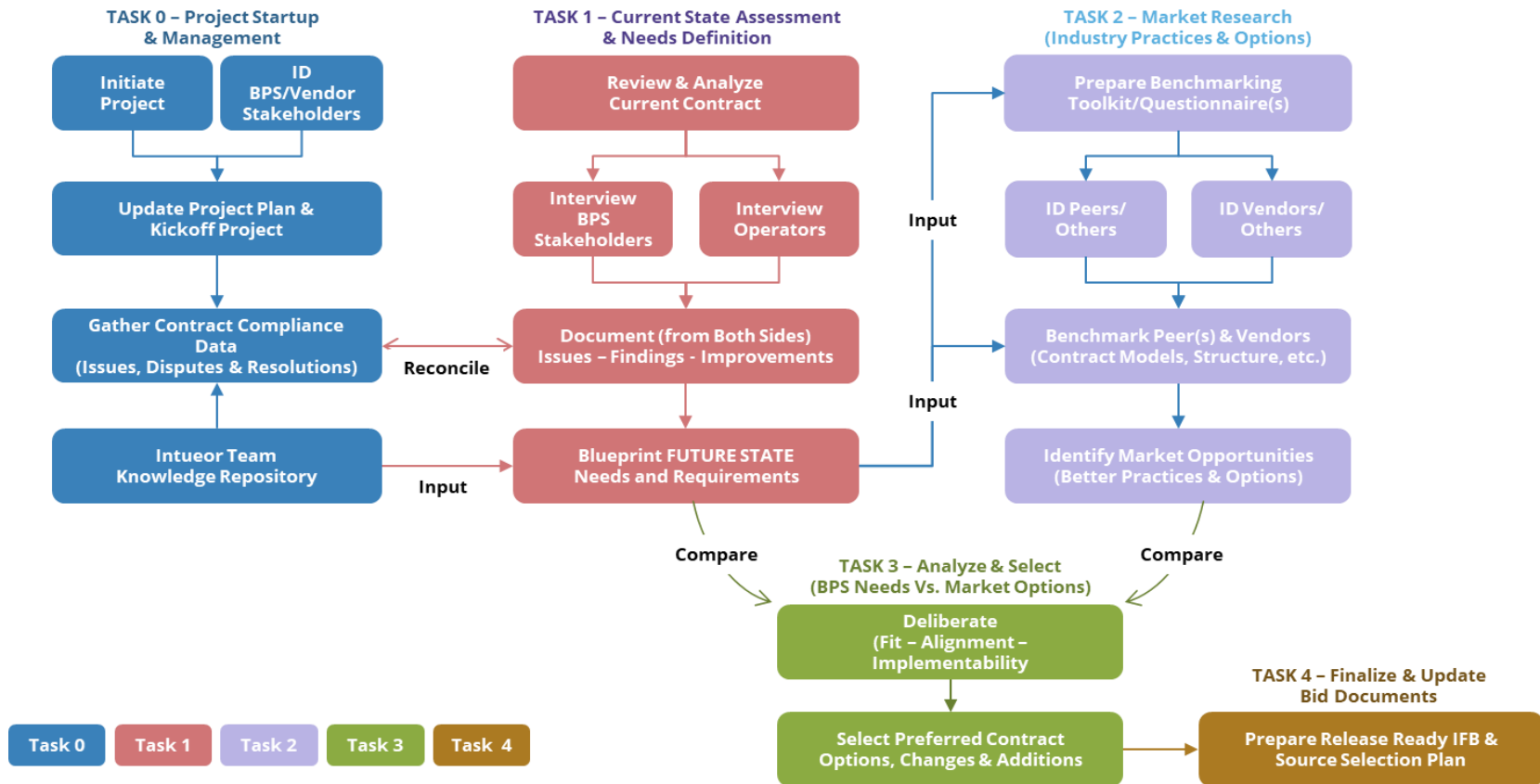
為何要選擇五年合約？

- **市場反應**：鑑於波士頓具挑戰性的運營環境以及合約中對於供應商來說的固有風險，我們的諮詢員建議短於五年的合約不太可能吸引投標者。
- **系統性改善**：五年合約能為學區提供穩定供應商，以及注重在 Great City Schools 委員會報告中強調的其他必要改善所需的時間
- **計劃時間表**：BPS 需要在此合約結束前三年開始規畫下一個交通服務合約。五年合約能提供所需時間以蒐集必要資料與見解，進而為學區的下一步提供資訊。

針對 IFB 的計劃：招標於 2022 年 9 月開始，以便在 2023 年 7 月 1 日開始新合約。計劃流程約為 2 年。

任務	開始日期	結束日期
完成 IFB 工作聲明	1/7/2022	22/7/2022
IFB 發佈用套組	1/7/2022	9/9/2022
啟動 IFB	9/9/2022	9/9/2022
向供應商社群發佈 IFB	9/9/2022	28/10/2022
招標前電話會議	21/9/2022	21/9/2022
必要的停車場瀏覽	29/9/2022	29/9/2022
供應商提交書面 Q&A 截止日	3/10/2022	3/10/2022
學區回應供應商書面 Q&A	14/10/2022	14/10/2022
獲得投標	28/10/2022	28/10/2022
評估投標	28/10/2022	9/11/2022
選定承包商	22/11/2022	22/11/2022
承包商協商整合合約的實施與制定	23/11/2022	14/3/2023
提交給學校委員會	15/3/2023	22/3/2023
過渡工作以及為合約開始做準備	1/3/2023	30/6/2023
制定合約執行指南	1/3/2023	30/6/2023
承包商準備完畢並開始	1/7/2023	1/7/2023

與業內專家合作：IFB 是與 Intueor and Transportation Advisory Services 的業內專業諮詢員合作，在 2 年期間共同制定而成。



供應商場地

- 諮詢員的分析顯示，北美有 3-4 家供應商的規模足以支援此合約
- 這 4 家全都很熟悉 BPS 的運營環境
- 面談期間，他們對營運的複雜性表達擔憂。其中有些人還對新合約架構以及供應商的額外表現風險表達擔憂
- 這 4 家全都參與投標流程
- 只有一家供應商提交投標：Transdev
 - 對 BPS 來說，供應商按照條款接受合約十分重要，包括與學生成果有關的財務問責
 - 其他供應商參與 IFB 流程，但指出合約風險太大且決定不提交投標

投標價格

投標價格

- 諮詢員預計投標價格介於 1,750 萬至 2,260 萬美元之間，不包括轉移成本
- Transdev 的投標價為 17,497,554.19 美元，不包括轉移成本

影響價格的因素

- 減少轉移成本，代表與現有的 RFP 相比，投標價格中包含更多成本要素
- 獎勵性報酬僅根據管理費用
- 投標價格每年上升 3%

校車供應商：Transdev

Transdev 的承諾

儘管交通服務尚未達到所需程度，Transdev 在近年來展現出他們致力於改善。

- BPS 已為供應商制定每月表現審查流程，現已編入本提議的合約中，以審查表現並制定改善行動計劃
- 近年來，我們已見到供應商在校車運營、維修、安全、人力資源以及其他職能等領域的表現有大幅改善
 - 自 2022 年 5 月以來聘用 152 名司機；92 名新司機獲得付費 CDL 培訓
 - 簡化停車場營運以改善溝通，並持續達成 95% 以上的停車場準時出發率
 - 透過改善勞動力管理大幅降低休假司機人數
- Transdev 透過投標致力於持續改善，並承擔與表現不佳有關的財務風險

附錄

從 RFP 變更成 IFB

- 此變更是麻薩諸塞州採購法的要求
- IFB 要求學區接受具責任性與反應性投標者的最低標。
- 投標者指標增加了車隊大小與經驗方面的要求，確保僅有專業知識充足的投標者可投標
- 進行廣泛市場調查，以確定潛在投標者並邀請對方參與

範圍與規模更新

新的範圍更能表現 BPS 校車交通服務所需的管理技能、技術技能以及職員程度：

1. 全年服務，在週末、節日假期以及包括暑期在內的每個學校假期都有 60% 以上校車在運行
2. 225 所學校，當中包括行程表與學年和 BPS 不同的 125 所非 BPS 學校
3. 資料與技術期望明顯更加健全且複雜

損害賠償較少，且更為結果性

- 損害賠償僅限於供應商可控制的範圍
- 損害賠償注重在賠償高度負面影響事件
- 損害賠償協助確保學區擁有獲得表現不佳賠償的工具

轉換成電動車車隊

- BPS 要在 2030 年前將校車車隊轉為電動車
- 任何未來供應商都需要有充足的機械與運營知識，以及支援此轉變的經驗