
Transporte na Skolas Publikas di Boston



Vison jeral di Ekipa di apoio stratéjiku

Ray Hart i Willie Burroughs
11 di janeru di 2023

Agenda



- **Vizon Jeral**
 - **Lideransa**
 - **Kolokason di alunu na un skola, inskrison i jerensiamentu di rotas di skolas**
 - **Purguntas i respostas**
-

Prinsipais diskubertas jerais

- Distrito ta stabelesi kalendários anuais i orários diários pa skolas di BPS, ma kes kalendários i orários diários pa skolas ki é ka di BPS é disignadu pa várius konsedjus diretivos, ki ta resulta na disafios ki ta inklui:
 - Un sistema di roteamento di BPS ki ten 24 diferenti orários di sinus di palmanhã, 20 orários diferenti di sinus di meu-dia i 29 orários diferenti di sinus di tardi
 - Skolas ki é ka di BPS ki ta agenda meu período di aulas ô “saídas antesipadus” na ses kritério, sen toma en konsiderason programa di sistema interu ô rekursus dispuníveis
-

Prinsipais diskubertas jerais

- Pulítikas di kolokason na un skola di distrito ta resulta na txeu alunus ta viaja na sidadi tudu dias, envez di utiliza skolas na ses zona - keli ta aumenta numero di autokarus na strada na kalker mumento.
 - Na sinku anus, teve un aumento di 70 pursentu di alunus ki ten planus IEP/504 ki ta iziji un supervisor na autokaru
-

Prinsipais diskubertas jerais

- Sidadi/Distrito é obrigadu a uza forsa di trabadju spesífiku di kondutoris, independentimenti di ki furnesedor di transporte ki sta na kontratu ku Sidadi/Distrito pa pruporsiona servisus di operasons di transporte
 - Nbóra sidadi/distrito pode muda vendedores senpri ki pusível, kes mesmus funcionários di linha di frenti (motoristas, mekânikus, operasons), ki sta dibaxu di mesmus termos i kondisons di trabadju di akordu di negosiason koletiva (CBA), lideradu pa mesmu lideransa di sindikato, ta permanese en vigor i ta inpó, en grandi midida, forma komu BPS DoT ta funciona. Keli ta kontinua ta ser verdadi, independentementi si Sidadi/Distrito traze transporte internu.
-

Lideransa

Prinsipais diskubertas - ilojius

- Sólidu lideransa di Departamento di Transportes (DoT)
 - Planu di negosiu di DoT
 - Ekipa di jerensiamento DoT sta parse fokadu i didikadu a midjora efisiênsia i kontrola kustos
 - DoT respondi a pididus di informason antes, duranti i dipos di visita na lokal.
 - Na es mumento ta izisti un programa di 3 níveis pa BPS, ma nen tudu skolas ka ta sigi-l
-

Prinsipais Diskubertas - Koleta di Dados

- Inefisiências na transporte di BPS ka é monitorizadu di forma gradativa ô diferenciadu pa kategorias úteis
 - Kategorias ki ta sigidu normalmenti na otus lokais ta inklui, ma é ka limitadu a -
 - Tipu di skola (BPS, charter, fora di distrito, etc.)
 - Alunus transportadu fora di zona
 - Numero di pasajerus i taxas média di utilizason di autokaru (pasajerus prujetados i reais versus kapasidade di autokaru)
 - Tipu di ilegibilidadi (más di 1,5 milhas di skola ki ta frekuentadu, dendu di 1,5 milhas di skola ki ta frekuentadu)
-

Rekomendason

- Implimenta un programa konsistenti di sinu di 3 niveis na distrito interu.
 - Atualiza di forma rotinera tudu pulítikas i prusedimentos i revisa i atualisa regularmente rotas pa maximiza utilizason di frota
 - Identifika i kuantifika fiskalmenti oportunitadis pa aumenta efisiênsia, ku análise
 - Distânsias di parajen a pé
 - Distânsias di kaminha ti skola
 - Tenpu médio di viajen
 - Primeru orário di panha kriansas
 - Kargas di autokaru i utilizason di vagas, i
 - Klasifikason pa níveis
-

Rekomendasons



- Reforsa kontrolos fiskais i di geston internus, atraves di monitoriamentu di kustos pa alunu i pa autokaru/kamioneta pa tudu servisus prestados
 - Transporta alunus simultaniamenti pa skolas pertu na mesmu autokaru, sima un skola primária ki ta fika pertu di un skola média
 - Disenha un stratéjia DoT pa monitoriza pasajerus real duranti anu letivo pa identifika parajens di forma agresiva, perkursus i rotas pa konsolida ô elimina
 - Stabelese kolaborason kruzadu ku sistemas di skolas fora di BPS ki ta resebe servisus di transporte pa alinha kalendários i orários na máximu
-

Kolokason di alunu na un skola, inskrison i rotas di skolas

Prinsipais diskubertas



- Planus di kolokason di skolas i kolokason na programas ta inpakta servisus di DoT
- Konekson di sistema di informason di studante (SIS) ku programas di transporte
- Planeamento di rotas anual entri departamentos ku investidores xavis
- Kria rotas baseadu na elijibilidadi i ka na média real di pasajerus
- Data final ki dados krítikos di alunu é mandadu pa transporte pa inisia rotas di veron i otonu ta parsi sta fora di sinkronia en relason a nisisidadi
- Falta di kordenason entri edukason spesial i DoT
- Komunikasons SIS entri BPS i 103 skolas ki é ka di BPS

Rekomendasons



- Midjora komunikasons formais entri edukason spesial i DoT
 - Komesa un revison abrangenti di tudu prátikas i prusesus di enkaminhamentu pa identifika oportunidadis pa midjora resultados di enkaminhamento i efisiênsia di rotas
 - Reuni regularmenti ku administradores di skolas charter i ka publikas pa partilha árias di preokupason, midjora komunikason
 - Uza, na midida pusível, konfigurason di rotas di anu letivo anterior
 - Revisa tudu pulitikas i prátikas di rotas
-

Jerensiamentu

Prinsipais diskubertas

- DESE konklui ki servisus di transporti di altu kualidadi pa studantes di BPS i indikadores-xavi di disenpenhu identifikadu pa distrito i pa ses furnesedor ka foi abordadu efikazmenti
 - DoT ka vinkula se sentru di xamadas modernu ku furnesedor nen el ka kontrata un algen ki ta fala txeu lingua ki pode furnesi un nivel más elevadu di servisus pa kliente pa pais i administradores óras ki autokaru ka faze ses paradas normal.
-

Rekomendasons

- Aktualiza i implimenta integralmenti planu di negósius abrangenti pa inklui metas, objetivos, padrons di referênsia, disenpenhu, responsabilidadi i kustus
 - Kria un sistema di komunikason efikaz na interu organizason di DoT, inkluido kanais di komunikason pa riba i pa baxu i ladu a ladu ki ta envolve runions regulares na kada nível ku agendas spesífikas, atas di diskuson dokumentadu, disizons i atividadi di akonpanhamentu
 - Kontinua peskiza anual di atendimento a kliente di DoT
-

Rekomendasons

- Ta parsi ma IFB sta faze un trabadju metikuloso di difinison di rekisitos di servisu i disenpenhu, strutura i mekanismu di interfase, prusesu di supervison, etc. Asigura ki kontratu ta inklui indikadores di disenpenhu ki ta aborda disenpenhu di autokaru na ténpu ki é fasilmenti mididu i ta responsabiliza furnesedor i se pesoal pa prestason di un servisu fiável pa studantes direktamente. Mididas di disenpenhu debe inklui, más é ka limitadu a -
 - Izekuson na prazu,
 - Viajens ki fadjadu,
 - Resultados di manutenson/ inspeson di veíkulos, i
 - Kunprimto mensal di relatórios finanserus i statístikas
-

Obrigado

Perguntas i respostas
