

## مراجعة برنامج الأمان

### الخاص بمدارس بوسطن العامة



أكتوبر 2022

طلبت مدارس بوسطن العامة (BPS) من Council of the Great City Schools (CGCS) تقديم مراجعة إدارية عالية المستوى لعمليات سلامة الطلاب والموظفين في المنطقة. على وجه التحديد، تم الطلب من المجلس أن يقوم بما يلي<sup>1</sup> --

- تقييم بروتوكولات سلامة الطلاب والموظفين في المدارس وتقديم توصيات لضمان بيئات تعليمية آمنة لجميع الطلاب في مختلف أنحاء المنطقة، بما في ذلك تقييم التنسيق والتواصل بين مدارس بوسطن العامة وإدارة شرطة بوسطن (BPD).

استجابة لهذا الطلب، قام مجلس CGCS بتشكيل فريق دعم استراتيجي (SST) من رؤساء شرطة سابقين وحاليين من ذوي الخبرة العالية ومديري سلامة وأمن في مناطق تعليمية بمدن رئيسية لإجراء المراجعة. تألف الفريق من الأفراد التالية أسماؤهم. (يقدم المرفق A لمحات موجزة عن السير الذاتية لأعضاء الفريق).

Willie Burroughs

مدير مجلس الخدمات الإدارية

مجلس مدارس Great City Schools

Ronald Applin

رئيس الشرطة

Atlanta Public Schools

Michael Eaton

رئيس قسم المناخ والسلامة

Denver Public Schools

<sup>1</sup> أجرى المجلس أكثر من 320 مراجعة تنظيمية وتعليمية وإدارية وتشغيلية في أكثر من 65 منطقة تعليمية في مدن كبرى على مدار العشرين عامًا الماضية. غالبًا ما تكون التقارير الناتجة عن هذه المراجعات تقارير انتقادية، ولكنها أيضًا كانت الأساس لتحسين العمليات والتنظيم والتعليم والإدارة للعديد من شبكات المدارس الحضرية على المستوى الوطني. في حالات أخرى، تكون التقارير إطرائية وتشكل الأساس لتحديد "أفضل الممارسات" لشبكات مدارس حضرية أخرى لتفسير على منوالها. (يعطي المرفق E قائمة بالمراجعات التي أجراها المجلس).

Wilfred "Fred" Wagstaff

مدير تنفيذي للسلامة والأمن

Security Buffalo Public Schools

راجع الفريق وثائق وبيانات الطلاب الإلكترونية التي قدمتها المنطقة، ومعلومات من مصادر فيدرالية ومن الولاية قبل زيارة للموقع لمدة أربعة أيام قاموا بها إلى بوسطن في الفترة 2 - 5 أكتوبر 2022. الجدول الزمني العام لزيارة الموقع مبين أدناه، و جدول الأعمال الكامل للزيارة الميدانية معروض في المرفق B.

التقى الفريق مع المشرفة Mary Skipper، نائب المشرف على العمليات، Samuel DePina ومساعد المشرف لإستراتيجية البيانات والتطبيق، Monica Hogan خلال مساء اليوم الأول من زيارة الموقع لمناقشة التوقعات والأهداف للمراجعة وإجراء التعديلات النهائية على جدول العمل. استخدم الفريق اليومين الثاني والثالث من زيارة الموقع لإجراء مقابلات مع موظفين رئيسيين (قائمة الأفراد الذين تمت مقابلتهم مدرجة في المرفق C) ولتفحص وثائق وبيانات أخرى (قائمة كاملة بالوثائق التي تمت مراجعتها مدرجة في المرفق D).<sup>2</sup>

تم تخصيص اليوم الأخير من الزيارة لتجميع وصقل النتائج والتوصيات التي توصل إليها الفريق وتقديم مراجعة عالية المستوى إلى المشرفة Mary Skipper ونائب المشرف على العمليات Samuel DePina ومساعد المشرف لإستراتيجية البيانات والتطبيق Monica Hogan.

أرسل المجلس مسودة هذه الوثيقة إلى أعضاء الفريق لمراجعتها لتأكيد دقة التقرير وللحصول على اتفاقهم مع التوصيات النهائية. يتضمن خطاب الإدارة هذا النتائج والتوصيات التي صممها الفريق لمساعدة المنطقة على تحسين برنامج سلامة الطلاب والموظفين.

### مدارس بوسطن العامة

تمثل مدارس بوسطن العامة، التي تأسست في العام 1657، أقدم نظام للمدارس العامة في أمريكا. على الرغم من أن مدارس بوسطن العامة شهدت انخفاضاً في عدد الطلاب المسجلين فيها منذ العام 2010، إلا أنها لا تزال أكبر منطقة تعليمية في ماساتشوستس.<sup>3</sup> منذ العام 2020، تم إغلاق أربع مدارس تابعة لمدارس بوسطن العامة.

تقوم مدارس بوسطن العامة حالياً بتعليم ما يقرب من 46,001 طالب في 119 مدرسة، بما في ذلك ثلاث مدارس تخدم طلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة فقط.<sup>4</sup>

<sup>2</sup> تستند تقارير المجلس إلى مقابلات مع موظفين من المنطقة وغيرهم، ومراجعة وثائق، وملاحظات على العمليات، ونظرة مهنية. يجب أن يعتمد الفريق الذي يجري المقابلات على استعداد الأشخاص الذين تمت مقابلتهم ليكونوا صادقين وصریحين، ولكن ليس بمقدوره دائماً الحكم على دقة البيانات التي يدلي بها الأشخاص الذين تتم مقابلتهم.

<sup>3</sup> Vaznis, James (18 نوفمبر 2021). "انخفض معدل الالتحاق بمدارس بوسطن العامة إلى ما دون 50,000 طالب للمرة الأولى منذ عقود". The Boston Globe.

تم الاسترجاع من <https://www.bostonglobe.com/2021/11/18/metro/boston-public-schools-enrollment-drops-below-50000-students-first-time/>.

<sup>4</sup> يُشار أيضاً إلى الطلاب ذوي الإعاقة الذين لديهم برامج تعليم مفرد (IEPs) على أنهم طلاب برامج تعليم مفرد IEPs. لغايات هذا التقرير، يُستبعد من فئة الطلاب ذوي الإعاقة أولئك المؤهلون للحصول على خدمات بموجب القسم 504 من قانون التأهيل (القسم 504)، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

- 43.8 بالمائة من الطلاب هم من أصول لاتينية، و 28.4 بالمائة سود، و 15.1 بالمائة بيض، و 8.7 بالمائة آسيويون، و 3.6 بالمائة متعددو الأعراق (ليسوا لاتينيين) ؛
- 31.9 بالمائة من الطلاب هم من متعلمي اللغة الإنجليزية.
- 69.8% من الطلاب محرومون اقتصادياً، و
- 21.5% من الطلاب يتلقون خدمات تربية خاصة، و 24 في المائة لهم برامج تعليم مفرد (IEP)؛ و 33.6 في المائة من جميع الطلاب الذين لهم برامج تعليم مفرد IEPs هم من متعلمي اللغة الإنجليزية؛ و 83 في المائة من جميع الطلاب الذين لهم برامج تعليم مفرد IEPs محرومون اقتصادياً.

### دائرة خدمات السلامة

رئيس السلامة مسؤول أمام المشرف بصفته واحداً من تسعة يقدمون تقاريرهم مباشرة من خلال نائب المشرف على العمليات، الذي يقدم تقاريره إلى المشرف. الدائرة عبارة عن منظمة مسطحة نسبياً تتكون من نائب رئيس سلامة (1)، كبير إحصائي سلامة (1 - شاغر حالياً)، إحصائي سلامة رئيسي (4)، إحصائي أول (13)، وإحصائي سلامة (40). بالإضافة إلى ذلك، كان هناك 25 وظيفة شاغرة بدوام كامل (FTE) في الدائرة. رسالة الدائرة هي أن خدمات السلامة ستكون بمثابة مورد مجتمعي مدرسي قيم للطلاب والموظفين ذوي القيم الملزمة بتعزيز العلاقات الإيجابية وتطوير الاستراتيجيات للمشاركة في حل المشكلات والوقاية والشراكة.

"بتوجيه من رئيس خدمات السلامة، يتعاون المتخصصون في دائرة خدمات السلامة المعاد تصورهما مع مديري المدارس، ويكونوا أعضاء في فرق السلامة المعينة لتيسير خطط السلامة وإشراك الموظفين لتوفير بيئة آمنة ومرحبة لمجتمع المدرسة. متخصصو السلامة هم رابط استباقي بين الطلاب وموظفي الدعم المدرسي ويمارسون إجراءات سلامة وأمن مناسبة. يعمل إحصائيو السلامة كمسؤولي اتصال لمكتب خدمات السلامة (OSS) لإدارة المدرسة و/أو إدارة شرطة بوسطن BPD و/أو وكالات إنفاذ القانون الأخرى ذات التدريب المناسب. بدأت خدمات السلامة في تفكيك العوائق الهيكلية لتوفير وصول أكبر إلى الفرص لطلاب مدارس بوسطن العامة. نتيجة للتأثير على طلابنا من خلال الخط من المدرسة إلى السجن، قمنا بإدخال تحسينات كبيرة"<sup>5</sup>.

### خلفية

سلط تقرير<sup>6</sup> صادر عن وزارة التعليم الابتدائي والثانوي بولاية ماساتشوستس (DESE) في مارس 2020 الضوء على تحديات خطيرة وكفاءات في مجموعة واسعة من وظائف المنطقة، تضمنت "وظائف تشغيلية سيئة الإدارة". وأشار التقرير إلى أن مدارس بوسطن العامة لم تكن تفي بالحد الأدنى من المعيار المقبول

<sup>5</sup> عرض تقديمي للجنة المدارس خدمات سلامة مُعاد تورها لمدارس بوسطن العامة، 12 يناير 2022 -

المصدر: [https://drive.google.com/file/d/1rTOcDdfdNKnH7jmHmc3M3529kv\\_dEJVe/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1rTOcDdfdNKnH7jmHmc3M3529kv_dEJVe/view?usp=share_link) صفحة 7

[https://docs.google.com/document/d/1EEVxvpOkO9ruvdGKKEE0xHsASLdweCvz/edit?usp=share\\_link&oid=100629812210175846543&rtfpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1EEVxvpOkO9ruvdGKKEE0xHsASLdweCvz/edit?usp=share_link&oid=100629812210175846543&rtfpof=true&sd=true)

للأداء الأساسي للمنطقة، وأن حالات الفشل في العمليات الأساسية وبرتوكولات السلامة قد ازدادت خلال العامين الماضيين. أدى التقرير، الذي تم تحديثه لاحقاً في مايو 2022<sup>7</sup>، إلى خطة تحسين منهجي (SIP)<sup>8</sup> تم التوقيع عليها بشكل مشترك من قبل عمدة بوسطن وممثلين عن مدارس بوسطن العامة وقبالتها وزارة التعليم الابتدائي والثانوي في ماساتشوستس (DESE) والتي حددت سلسلة مبادرات لدعم العافية الجسدية والاجتماعية والعافية للطلاب لضمان بيئة مدرسية آمنة. تضمنت الأنشطة المتفق عليها ما يلي:<sup>9</sup>

- بحلول 15 أغسطس، البدء في استخدام نظام محسن وقوي لإدارة الشكاوى الواردة من الآباء والأوصياء والاستجابة لها وحلها.
- الرد الفوري على الشكاوى الواردة من نظام حل المشكلات (PRS) التابع لوزارة التعليم الابتدائي والثانوي في ماساتشوستس DESE، بما في ذلك مزاعم التنمر، على النحو المبين في دليل إجراءات الشكاوى<sup>10</sup>.
- بحلول 15 أغسطس 2022، طلب إجراء عملية تدقيق مستقل لسلامة الطلاب والموظفين لتقييم بروتوكولات السلامة في المدارس وتقديم توصيات لضمان بيئات تعليمية آمنة لجميع الطلاب في جميع أنحاء المنطقة، بما في ذلك تقييم التنسيق والتواصل بين مدارس بوسطن العامة وإدارة شرطة بوسطن. سيتم إجراء التدقيق من قبل فرد أو هيئة متفق عليها بشكل متبادل بين بوسطن/مدارس بوسطن العامة ووزارة التعليم الابتدائي والثانوي في ماساتشوستس.
- بحلول 8 سبتمبر 2022، تعيين منسق لحل المشكلات ليضمن إجراء تحقيق منسق في المنطقة والمدرسة، والاستجابة لجميع الشكاوى الواردة من خلال نظام حل المشكلات. سيكون هذا المركز مكرّساً معالجة الشكاوى الواردة من نظام حل المشكلات PRS والشكاوى التي تتلقاها مدارس بوسطن العامة BPS.

في 31 ديسمبر 2020، وقع حاكم ولاية ماساتشوستس على "قانون متعلق بالعدالة والإنصاف والمساءلة في إنفاذ القانون في الكومنولث" Bill S. 2963 (قانون إصلاح الشرطة). أثار قانون إصلاح الشرطة<sup>11</sup> على سلطة إدارات الشرطة المحلية لإصدار تراخيص الشرطة لضباط الشرطة الخاصين، مثل رجال دوريات شرطة مدرسة بوسطن وكبار الضباط. دخل قانون إصلاح الشرطة حيز التنفيذ في 1 يوليو 2021. نتيجة للقانون، حصل هناك فقدان لسلطات من سلطات الشرطة التي كانت أجازتها دائرة شرطة بوسطن BPD

<sup>7</sup> المصدر: <https://www.doe.mass.edu/accountability/district-review/nolevel/2022-0035.pdf>

<sup>8</sup> المصدر:

1 <https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>

<sup>9</sup> المصدر:

3 <https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/3031/BPSSIPSigned%20FINAL.pdf>

<sup>10</sup> المصدر: <https://www.doe.mass.edu/prs/guide/default.html>

<sup>11</sup> قوانين ولاية ماساتشوستس العامة Massachusetts General Laws، الفصل 71، القسم 37P، يحكم أدوار ومسؤوليات ضباط الشرطة الذين يتم تعيينهم من قبل كل من المشرف ورئيس الشرطة (أو المفوض) كضباط موارد مدرسية. لغايات هذه المذكرة، فإن القانون الذي يحكم سلطات ضباط الموارد المدرسية ليس ذا صلة لأنه لا يحد من سلطات ضباط الشرطة الذين ليسوا ضباط موارد مدرسة.

بموجب القاعدة 400A<sup>12</sup> لمدارس بوسطن العامة.

## النتائج والتوصيات الرئيسية

تقتصر النتائج والتوصيات الواردة في خطاب الإدارة هذا على مجموعة من القضايا الشاملة ويجب أن تكون محور جهود التحسين التي، لو تمت معالجتها على نحو مناسب، يمكن أن تؤدي إلى تحسينات في الخدمات التي تقدمها إدارة خدمات السلامة في مدارس بوسطن العامة.

### إطراء

- نما إلى علم الفريق من مصادر متعددة أن برنامج Succeed Boston Bullying Intervention Program<sup>13</sup> هو برنامج غير عقابي ويمثل أداة فعالة لمدارس بوسطن العامة (على سبيل المثال، إحصائي تدخل لمنع التنمر في كل مدرسة).
- يشارك رئيس خدمات السلامة بشكل كبير مع مجتمع مدارس بوسطن العامة ويسعى بنشاط للحصول على تغذية راجعة بشأن مشاكل تتعلق بالسلامة.
- يبدو أن إحصائيي السلامة يكرسون أنفسهم لعملهم ولديهم شغف لخدمة الطلاب بطرق إيجابية (على سبيل المثال، المتخصصون الذين يحضرون إجراءات المحكمة ويدافعون عن الطلاب).
- أعرب مفوض الشرطة في إدارة شرطة بوسطن عن رغبته في أن يكون جزءًا من حل مسألة السلامة في المدرسة، وعن الاستعداد للتفاعل مع الطلاب، والالتزام بمعالجة المشكلات من خلال التحويل بدلاً من الملاحقة القضائية. وقد اقترح بعض المبادرات التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، العمل على الجبهة الداخلية،<sup>14</sup> مكافحة التنمر، الدفاع ضد اعتداء بالاعتصاب (R.A.D)،<sup>15</sup> وتعليم مقاومة تعاطي المخدرات (DARE).<sup>16</sup>

### القيادة والإدارة

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

<sup>12</sup> المصدر: القاعدة 400A –

[https://static1.squarespace.com/static/5086f19ce4b0ad16ff15598d/t/52af61b5e4b0871946c07a11/1387225525612/R\\_ule+400A.pdf](https://static1.squarespace.com/static/5086f19ce4b0ad16ff15598d/t/52af61b5e4b0871946c07a11/1387225525612/R_ule+400A.pdf)

<sup>13</sup> المصدر: Succeed Boston - <https://www.succeedboston.org/>

<sup>14</sup> المصدر: العمل على الجبهة الداخلية - <https://bpdnews.com/operation-homefront>

<sup>15</sup> المصدر: RAD - [http://www.rad-systems.com/rad\\_programs.html](http://www.rad-systems.com/rad_programs.html)

<sup>16</sup> المصدر: DARE - <https://dare.org/>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

• كان هناك نقص في التعاون بين تكنولوجيا المعلومات والمرافق بخصوص .....

على سبيل المثال، نما إلى علم الفريق أن –

○ التعاون بين الهئتين قد تراجع في السنتين الأخيرتين؛

.....○

.....؛ و

.....○

.....

.....●

.....

.....

### التنظيم

.....

17 .....

.....

18 .....

..... على سبيل المثال –

.....○

<sup>17</sup> تم تطوير النظام الوطني لإدارة الحوادث (NIMS) من قبل وزارة الأمن الداخلي بحيث يمكن للمستجيبين من مختلف السلطات القضائية والتخصصات العمل معاً للاستجابة بشكل أفضل للحوادث الطبيعية وحالات الطوارئ، بما في ذلك الأعمال الإرهابية. تشمل فوائد NIMS نهجاً موحدًا لإدارة الحوادث؛ هياكل قياسية للسيطرة والإدارة؛ والتأكيد على الجاهزية والعون المتبادل وإدارة الموارد. من أجل المشاركة في منح وزارة الأمن الداخلي، يجب أن تتولى وكالة ما اعتماد NIMS.

19

العمليات

- كان الوقت الذي يُستغرق في اختيار المرشحين للمناصب الأمنية وإحاقهم بالعمل طويلاً للغاية. نتيجة لذلك، كان يجد المرشحون فرصاً أخرى أثناء انتظارهم قرار توظيف لدى مدارس بوسطن العامة.

<sup>19</sup> كلفت وحدة مدرسة شرطة بوسطن التابعة لمكتب المشاركة المجتمعية لدائرة شرطة بوسطن ضباطاً من دارة شرطة بوسطن بالعمل في شراكة مع مدارس بوسطن العامة.

.....  
.....  
.....  
.....

▪ أفاد موظفو الحرم الجامعي أنهم اضطروا إلى قضاء المزيد من الوقت في معالجة مخاوف السلامة في المدرسة، ما أدى إلى تقليل الوقت الذي يقضونه في الغرف الصفية (على سبيل المثال، تغيير الدور من ضابط شرطة إلى اختصاصي سلامة).

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## التوصيات

وضع فريق الدعم الاستراتيجي لمجلس CGCS التوصيات التالية<sup>20</sup> لتحسين القيمة الإستراتيجية لإدارة خدمات السلامة للمنطقة:

1. تشجيع المشرف ومفوضي دائرة شرطة بوسطن BPD للعمل بشكل تعاوني على تطوير وتنفيذ مذكرة تفاهم IGA/ مشتركة تتضمن مدخلات من الأطراف المعنية في المجتمع. كحد أدنى، يجب على الاتفاقية أن --

a. تحدد الأدوار والمسؤوليات والسلطة والتفاعلات الإجرائية (بما في ذلك الإخطارات وبروتوكولات الاتصالات) بين مدارس بوسطن العامة وإدارة شرطة بوسطن؛

b. تعطي أولوية الفرص للشرطة لبناء علاقات إيجابية مع الطلاب؛ و

c. تصمم عملية لمشاركة المعلومات.

<sup>20</sup> التوصيات غير مدرجة وفقاً لأي ترتيب أو أولوية



2. تنشئ مجموعة مركزة من الأطراف المعنية والمسؤولين المناسبين للنظر في ما إذا كان يجب على مدارس بوسطن العامة أن تشكل قسم شرطة داخلي محلف.

3. 21 .....

.....

4. ....

.....

.....

.....a

.....

5. تطلب من خدمات الأمن لمدارس بوسطن العامة أن يكون لها دور أكبر في عملية التوظيف للمساعدة في تقليل الوقت المستغرق لاختيار المرشحين والتحاقهم بالعمل.

6. تفرض أن تكون سجلات إنفاذ القانون، كما حددها قانون الخصوصية والحقوق التعليمية للأسرة (FERPA)، خاضعة لإدارة خدمات السلامة وإشرافها.

.....a

.....

.....b

7. تحصل على خط ساخن لنظام إبلاغ خفي أو منتج برمجي لتشجيع الإبلاغ عن السلوكيات الخطيرة غير الملائمة المتوقعة.

8. ....

.....

9. ....

10. تعالج مشاكل المعنويات المتدنية في قسم خدمات السلامة من خلال تشجيع بناء الفريق واجتماعات الرؤساء مع الموظفين دون المديرين وفرص التطوير المهني.

11. تضع أولويات للأدوار والمسؤوليات في جميع وحدات الإدارة لضمان تركيز الموظفين على ممارسات السلامة والشرطة في المدرسة، وليس الواجبات المرتبطة عادةً بوظائف الشرطة في البلدية أو المقاطعة. تجنيد أو تعزيز الإدارة متوسطة المستوى التي ستدافع عن نهج الشرطة في المدرسة.

<sup>21</sup> المصدر:

.....12  
.....  
.....13  
.....  
.....14  
.....  
.....15  
.....  
.....a  
.....  
.....b  
.....  
.....16  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....17. الشراكة مع الموارد البشرية من أجل-

- a. مراقبة معدلات الدوران، ووض بروتوكولات لمقابلات خروج موظفي الإدارة الذين يتركون العمل لدى مدارس بوسطن العامة طواعية، وتحديد وتتبع أسباب المغادرة لتحديد الفرص لإجراء تغييرات في السياسة أو التوصية بها؛
- b. إعادة النظر في الأوصاف الوظيفية وإعادة كتابتها وتحديثها وتوزيعها لتعكس الأدوار والمسؤوليات الحالية لضمان المساءلة والأداء؛
- c. دعوة دوائر التواصل والموارد البشرية إلى تخطيط وتعبئة فرص توظيف مستمرة والاستفادة من وسائل الاتصال الجماهيري ووسائل التواصل الاجتماعي حتى تتمكن المنطقة من ملء الوظائف الشاغرة بنجاح؛ و