



النقل بواسطة الحافلات الصفراء عقد البائع

15 مارس 2023

Daniel Rosengard
مدير النقل،

Jackie Hayes
مساعد مدير العقد
العمليات والأسطول



التغيير المنهجي في النقل

يتطلب النقل في BPS تغييرًا منهجيًا لخدمة الطلاب بشكل أفضل. سيتطلب نظامنا المُعقّد سنواتٍ من التقدم المستمر حيث نحقق المكاسب كل يوم.

أبرز تقرير مجلس مدارس المدينة الكبرى العديد من التوصيات الهامة التي تتطلب تعاونًا بين الإدارات والمدينة، بالإضافة إلى المشاركة المجتمعية القوية.

عقد البائع المقترح الليلة هو جزء مهم من التقدم المستمر المطلوب. تمت إعادة هيكلة العقد بالكامل للتركيز على مساءلة البائع المرتبطة بالحوافز المالية بناءً على نتائج الطلاب .



ما هو عقد بائع النقل بالحافلات الصفراء؟

تتعاقد شركة BPS لخدمات النقل على النقل بالحافلة الصفراء مع البائع

يكون البائع مسؤولاً عن:

- صيانة الحافلات
- تشغيل مساحات الوقوف والحافلات
- تعيين سائقي الحافلات وتدريبهم وإدارتهم
- توزيع أفراد سلامة على الحافلات

تكون المنطقة مسؤولة عن:

- المسار:
- توظيف وتدريب وإدارة مراقبي الحافلات
- تصاريح MBTA
- خدمة العملاء



ملخص تغييرات لغة عقد البائع

معلومات عن العطاء مقابل طلب العروض (RFP)

- يتطلب قانون ولاية ماساتشوستس من المناطق التعليمية وضع "معلومات العطاء" عند البحث عن بائع جديد للنقل بالحافلات المدرسية.
- يتمثل الاختلاف الرئيسي بين معلومات العطاء (IFB) وطلب تقديم العروض (RFP) في أن IFB يتطلب منك تحديد أدنى عرض متجاوب ومسؤول.
- هذا هو السبب في أنه من المهم للغاية أن تذكر احتياجاتك بالتفصيل الدقيق للتأكد من أن مقدم العطاء الأقل يمكنه تلبية توقعات العقد على أرض الواقع

2022 IFB

عمدت المنطقة جل جهودها بشأن الصياغة المُستخدمة في IFB لتحديد البائعين الذين يمكنهم إدارة نظامنا المعقد. كانت تلك الصياغة تهدف إلى جعل العقد أكثر قابلية للاستخدام وقابلية للتنفيذ مع التركيز على ما نريد تحفيز البائع التالي عليه لدفع النتائج الموجهة نحو الطلاب:

1. إنشاء حوافز مالية حقيقية للأداء الجيد وتوفير التكاليف
2. تحويل المزيد من المسؤولية المالية من BPS إلى المقاول
3. جعلت العقوبات والأضرار أوضح وأكثر أهمية
4. التحديث لتعكس النطاق والحجم الموسع لعملية النقل
5. تسهيل التحوّل إلى أسطول من المركبات الكهربائية

تحول المسؤولية المالية من المنطقة إلى البائع

- في ظل هيكل IFB الجديد، على عكس RFP الحالي، يشارك البائع في تكلفة كل من الأداء الجيد والضعيف
- لم تعد هناك تكاليف معينة تنتقل من البائع إلى المنطقة، مما يعيد إنشاء حافز ربح للإدارة الجيدة المستمرة من قبل البائع
 - بموجب طلب تقديم العروض السابق، لم يكن لدى البائع مُعرضاً لأي خسائر جراء الأداء الضعيف لأن المنطقة كانت تدفع جميع تكاليف البائع أولاً بأول
 - على سبيل المثال: أصبح البائع مسؤولاً الآن عن:
 - تكاليف المرافق مثل الخدمات (المرافق العمومية والصيانة والإصلاحات الطفيفة وإزالة الثلوج.
 - دفع أقساط تعويضية للعاملين من القوة العاملة للسائقين

صرف حوافز للأداء الجيد - توفير التكاليف المشتركة

- تركيز الحوافز وجعلها قابلة للتحقيق ومتدرجة
 - التركيز على النتائج الرئيسية) على سبيل المثال، الوصول في الوقت المحدد، (بدلاً من الإدارة الجزئية للبائع في هذا الصدد
 - يمكن تحقيقه لتحفيز نشاط البائع طوال مدة العقد
 - مُتدرج لتشجيع البائعين على السعي لتحسين الأداء المستمر
- تتم مشاركة مُدخرات التكلفة بين البائع والمنطقة لتشجيع حل المشكلات التعاوني
- على سبيل المثال يُمكن للبائع تلقي دفعات تحفيزية نظير:
 - أول عشرة أيام من الوصول في الوقت المحدد - أو الأداء الأعلى من 85٪
 - أداء الوصول الشهري في الوقت المحدد بمعدل يتجاوز 95٪

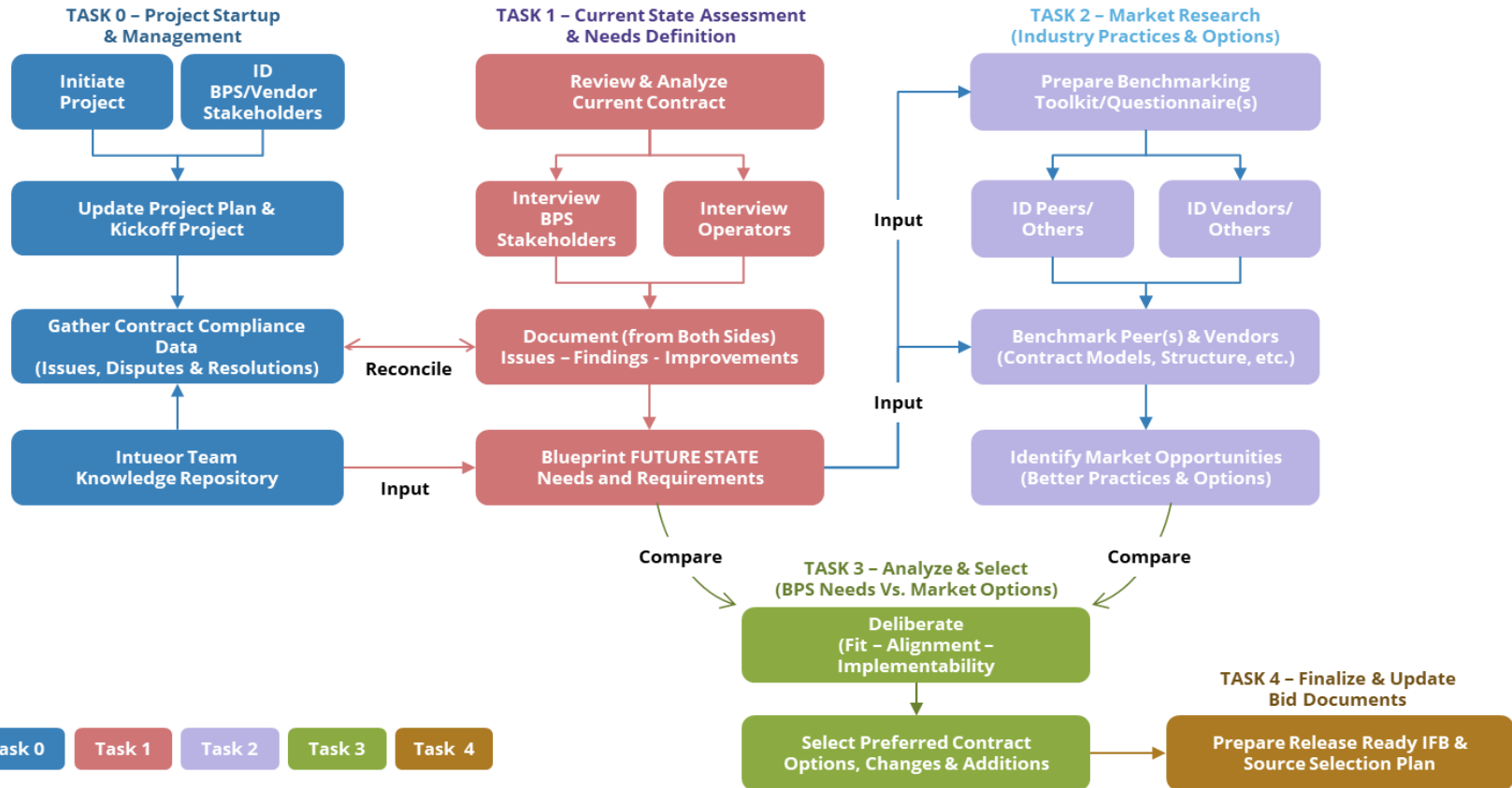
لَمَ اختيار العقد المُمتد على مدار خمس سنوات؟

- **استجابة السوق:** نظرًا لبيئة التشغيل الصعبة في بوسطن وكذلك المخاطر المالية التي يتعرض لها البائع الكامنة في هذا العقد، نصح مستشارونا بأنه من غير المحتمل أن يجتذب العقد الذي يقل مدته عن خمس سنوات مقدمي العروض.
- **التحسينات النظامية:** يوفر عقد الخمس سنوات للمنطقة الاستقرار لدى البائع والوقت اللازم للتركيز على التحسينات الضرورية الأخرى التي تم إبرازها في تقرير مجلس مدارس المدينة الكبرى
- **الجدول الزمنية للتخطيط:** يلزم BPS البدء في التخطيط لعقد النقل التالي قبل ثلاث سنوات من نهاية هذا العقد. يوفر عقد الخمس سنوات الوقت اللازم للحصول على البيانات والرؤى اللازمة لإبلاغ الخطوات التالية للمنطقة.

التخطيط لـ IFB: أطلقت الدعوة لتقديم العطاءات في سبتمبر 2022 من أجل الحصول على عقد جديد يبدأ في 1 يوليو 2023. كان التخطيط عملية تستغرق عامين تقريبًا.

المهمة:	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء
وضع اللمسات الأخيرة على بيان IFB للعمل	1/7/2022	22/07/2022
تغليف IFB استعدادًا لطرحة	1/7/2022	09/09/2022
بدء عملية IFB	09/09/2022	09/09/2022
أصدر IFB إلى مجتمع البائعين	09/09/2022	28/10/2022
دعوة المؤتمر قبل تقديم العطاءات	21/09/2022	21/09/2022
إرشادات إلزامية لمساحات الوقوف	29/09/2022	29/09/2022
الموعد النهائي لتقديم الأسئلة والأجوبة كتابيًا من البائع	03/10/2022	03/10/2022
ردود الأسئلة والأجوبة المكتوبة من مورد المنطقة	14/10/2022	14/10/2022
استلام العطاءات	28/10/2022	28/10/2022
تقييم العطاءات	28/10/2022	09/11/2022
المقاول المُحدد	22/11/2022	22/11/2022
إعادة تنفيذ مفاوضات المقاول وتطوير العقد المتكامل	23/11/2022	14/03/2023
التقديم للجنة المدرسة	15/3/2023	22/03/2023
العمل الانتقالي والتحضير لبدء العقد	1/3/2023	30/06/2023
دليل تطوير إدارة العقود	1/3/2023	30/06/2023
تعيين المقاول ومباشرته للعمل	01/07/2023	01/07/2023

العمل مع خبراء الصناعة: أُنشئ IFB بالاشتراك مع مستشارين خبراء في الصناعة من Intueor والخدمات الاستشارية للنقل على مدار عامين تقريبًا



المناظر الطبيعية للبائع

- أظهر تحليل مستشارنا أن هناك 3-4 بائعين في أمريكا الشمالية بقوة كبيرة بما يكفي لدعم هذا العقد
- جميع البائعين الأربعة على دراية ببيئة تشغيل BPS
- عند إجراء المقابلات، أعربوا عن مخاوفهم بشأن تعقيد العمليات. كما أعرب البعض عن قلقهم بشأن هيكل العقد الجديد والمخاطر الإضافية على أداء البائع
- شارك الأربعة جميعًا في عملية تقديم العطاءات
- قدّم بائع واحد فقط عطاءً Transdev :
 - كان من الأهمية بمكان لـ BPS أن يقبل البائع هذا العقد وفقًا لشروطنا، بما في ذلك المُساءلة المالية المرتبطة بنتائج الطلاب
 - شارك بائعون آخرون في عملية IFB لكنهم أشاروا إلى أن مخاطر العقد كانت كبيرة جدًا وبالتالي قرروا عدم تقديم العطاء

سعر العرض

- توقع المستشارون تقديم عطاءات تتراوح بين 17.5 مليون دولار و 22.6 مليون دولار، باستثناء تكاليف العبور
- جاء عرض Transdev بمبلغ 17,497,554.19 دولارًا، باستثناء تكاليف العبور

العوامل المؤثرة في الأسعار

- التخفيض في التكاليف التي تم تمريرها، مما يعني تضمين المزيد من عناصر التكلفة في سعر العرض مقارنةً بطلب تقديم العروض الحالي
- مدفوعات الحوافز على أساس الرسوم الإدارية فقط
- 3% زيادة سنوية على سعر العطاء

بائع الحافلات المدرسية Transdev :

التزام Transdev

- على الرغم من أن خدمة النقل لم تنجح بعد في الوصول إلى المكان الذي يجب أن تكون فيه، فقد أظهرت Transdev التزامًا بالتحسينات في السنوات الأخيرة.
- أسست BPS عملية مراجعة أداء شهرية للبائع، والتي تم تدوينها الآن في هذا العقد المقترح، لمراجعة الأداء وتطوير خطط العمل لإجراء التحسينات
 - لقد شهدنا تحسينات ملحوظة في أداء البائعين في السنوات الأخيرة عبر عمل الحافلات، والصيانة، والسلامة، والموارد البشرية، وغيرها من المجالات الوظيفية
 - تم تعيين 152 سائقًا منذ مايو ؛ 22 قدم 92 موظفًا جديدًا تدريبًا مدفوعًا على CDL
 - إجراء عمليات مبسطة في الفناء لتحسين الاتصالات والوصول في الوقت المحدد باستمرار بنسبة تتجاوز 95 % من وقت مغادرة مساحة الوقوف
 - خفض عدد السائقين الحاصلين على إجازة بشكل كبير من خلال تحسين إدارة القوى العاملة
 - من خلال العطاء، التزمت Transdev بالتحسين المستمر بالإضافة إلى تحمل المخاطر المالية المرتبطة بعدم الأداء

الملحق

التغيير من RFP إلى IFB

- كان هذا التغيير مطلوبًا بموجب قانون المشتريات في ولاية ماساتشوستس
- يتطلب IFB من المنطقة قبول أقل عرض من مقدم عطاء مسؤول وسريع الاستجابة.
- تمت إضافة مقاييس مقدم العطاء إلى حجم الأسطول ومتطلبات الخبرة لضمان تقديم العطاءات فقط لمقدمي العطاءات ذوي الخبرة الكافية
- إجراء أبحاث سوق مكثفة لتحديد ودعوة مقدمي العطاءات المحتملين للمشاركة

النطاق والحجم المحدثين

يُمثل النطاق الجديد بشكل أفضل المهارات الإدارية والمهارات الفنية ومستويات التوظيف المطلوبة لخدمات النقل بواسطة الحافلات الصفراء في: BPS

1. الخدمة على مدار العام، في عطلات نهاية الأسبوع، والإجازات، وفي كل إجازة مدرسية، بما في ذلك الإجازة الصيفية حيث تعمل أكثر من 60 ٪ من الحافلات
2. خدمة 225 مدرسة، بما في ذلك 125 مدرسة غير تابعة لـ BPS والتي غالبًا ما تُدير جداول زمنية وسنوات دراسية مختلفة عن BPS
3. تُعد توقعات البيانات والتكنولوجيا أكثر قوة وتعقيدًا بشكل ملحوظ

أضحت الأضرار أقل وأكثر تبعية

- تقتصر الأضرار على ما هو تحت سيطرة البائع
- تُركّز الأضرار على التعويض عن الأحداث ذات التأثير السلبي الكبير
- تُساعد الأضرار على ضمان أن المنطقة لديها أدوات لطلب التعويض عن عدم الأداء

التحوّل إلى أسطول مركبات كهربائية

- تعمل BPS على تزويد أسطولها بالمركبات الكهربائية بحلول عام 2030
- يجب أن يكون لدى أي المورد القادم معرفة ميكانيكية وتشغيلية كافية، بالإضافة إلى الخبرة لدعم هذا التحوّل